

平成 28 年度
「医薬品販売制度実態調査」
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	2
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 取扱い医薬品の状況	4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	10
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	14
(4) 掲示事項の記載事項	15
(5) 要指導医薬品販売の状況	17
(6) 第1類医薬品販売における対応状況	25
(7) 第2類医薬品等販売における対応状況	32
(8) 商品購入時に伝えられた情報	36
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	37
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況	37
(2) ウェブサイトへの記載状況	39
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	43
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	46
(5) 商品購入時に伝えられた情報	49
資料編	50

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 5,020 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・ チェーン店
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

- ・ 独立店
チェーン店以外の店舗

※立地の定義（調査員が判断）

- ・ 繁華街
調査地点で、商業施設が集積している場所。
- ・ オフィス街
調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。
- ・ 商店街
商店、飲食店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所
- ・ ロードサイド
店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・ 住宅街
上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
 - ・ 医薬品の陳列状況
 - ・ 店舗内の掲示状況
 - ・ 名札の着用状況
 - ・ 医薬品（※）の販売状況
- ※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④調査期間

平成28年11月～12月

（2）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・ 同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・ 同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 508 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
- ・ 揭示事項の掲載状況
- ・ 店舗内の揭示状況
- ・ 医薬品（※）の販売状況

※第 1 類医薬品、指定第 2 類医薬品に調査対象を分けて実施

④調査期間

平成 28 年 10 月～平成 28 年 12 月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況（図表Ⅱ-1）

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取り扱われている医薬品は次のとおりであった。

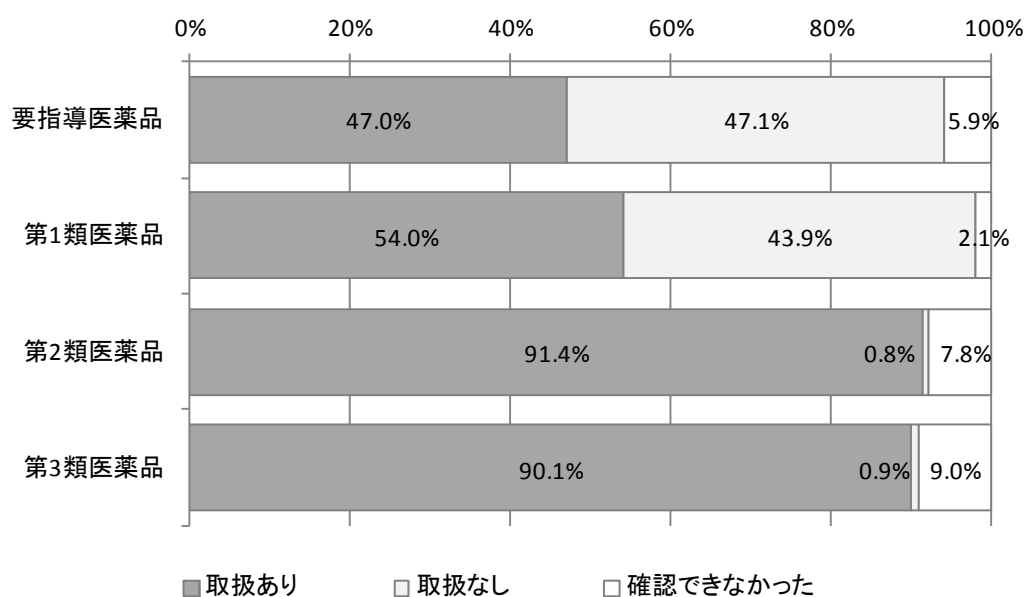
図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の（店舗の取り揃え）状況

取り扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,592	51.6%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品有り	11	0.2%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第3類医薬品有り	2	0.0%
要指導医薬品, 第1類医薬品有り	26	0.5%
要指導医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	24	0.5%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	174	3.5%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	2	0.0%
第1類医薬品, 第3類医薬品有り	2	0.0%
第1類医薬品有り	8	0.2%
第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,179	43.4%
合計	5,020	100.0%

② 区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ-2）

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	2,361	47.0%	2,365	47.1%	294	5.9%
第1類医薬品	2,713	54.0%	2,203	43.9%	104	2.1%
第2類医薬品	4,590	91.4%	38	0.8%	392	7.8%
第3類医薬品	4,521	90.1%	47	0.9%	452	9.0%

図表Ⅱ-2 区分ごとの取扱い状況



③ 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-3）

調査店舗全体（5,020件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取扱いがあったのは、全体の47.0%（2,361件）であった。

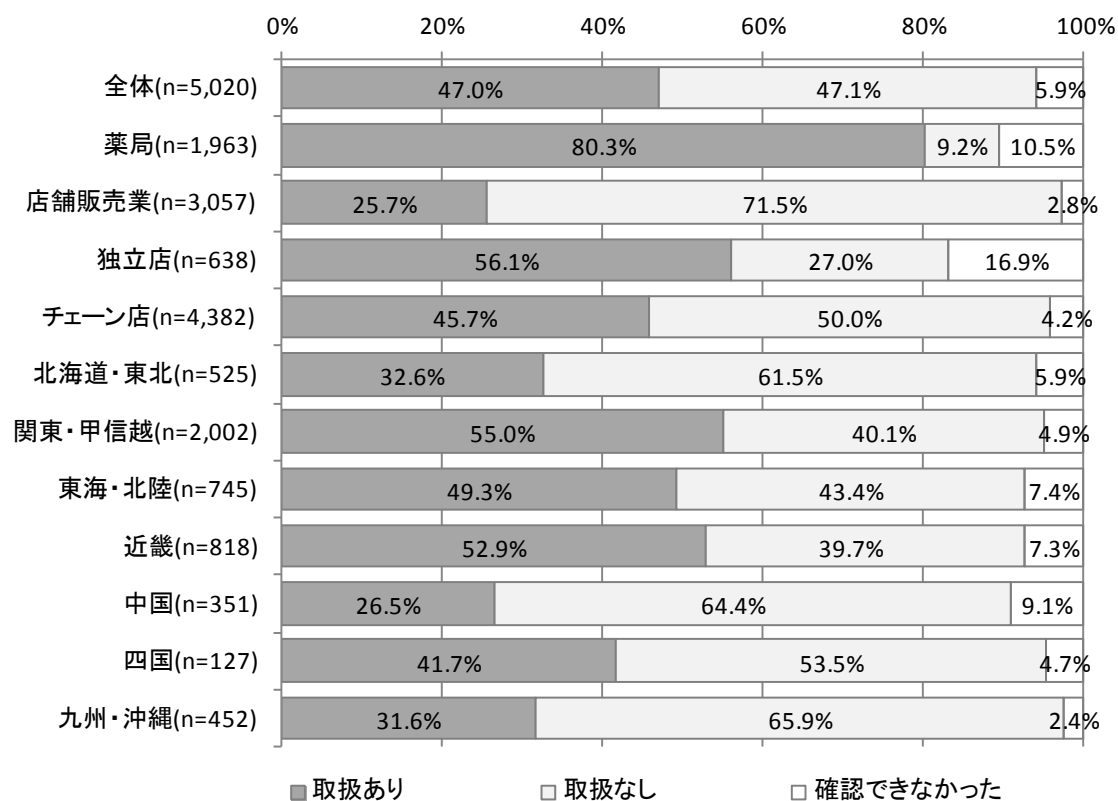
【業態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、薬局で80.3%、店舗販売業で25.7%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、独立店で56.1%、チェーン店で45.7%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取扱い状況



④ 第1類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（5,020件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の54.0%（2,713件）であった。

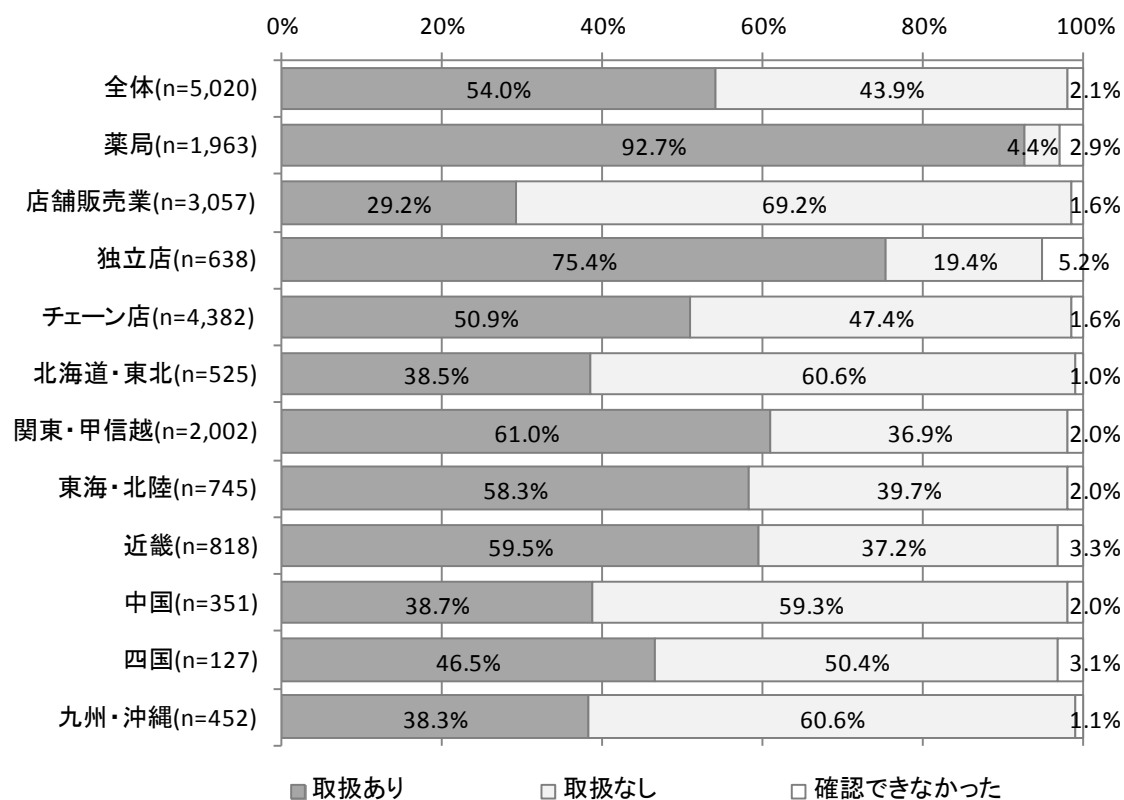
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で92.7%、店舗販売業で29.2%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で75.4%、チェーン店で50.9%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取扱い状況



⑤ 第2類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（5,020件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取扱いがあったのは、全体の91.4%（4,590件）であった。

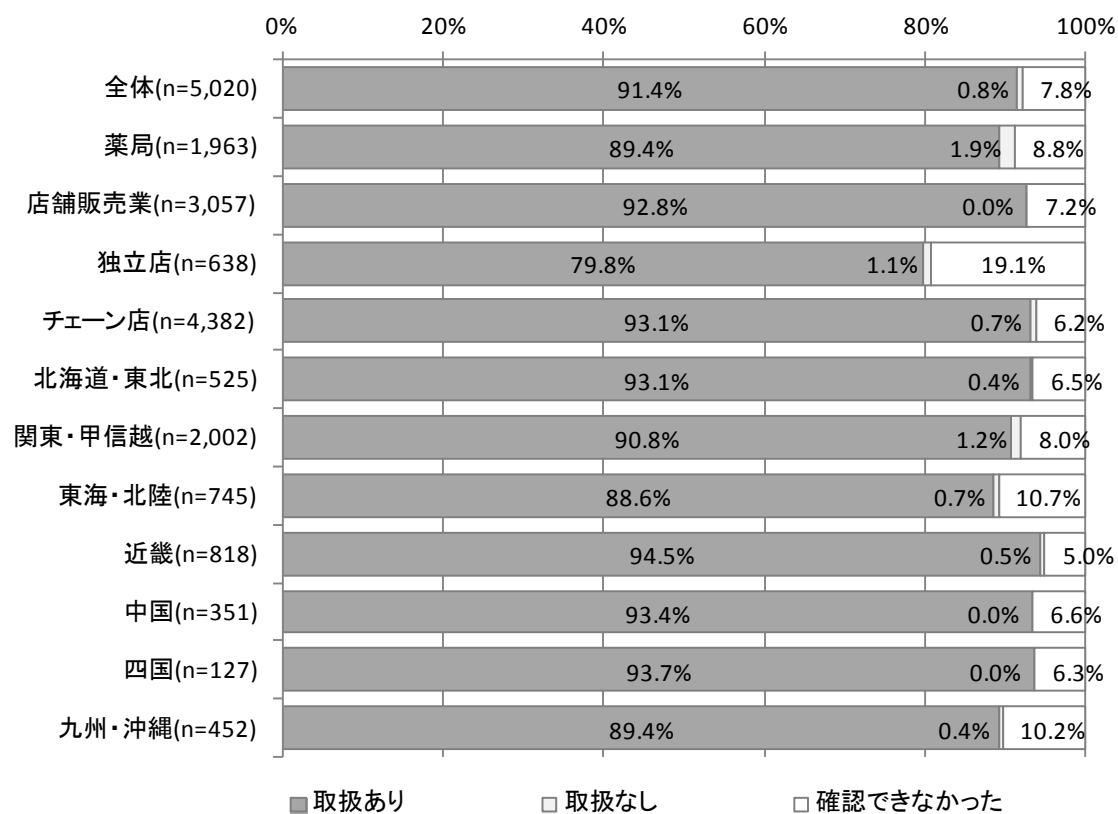
【業態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で89.4%、店舗販売業で92.8%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で79.8%、チェーン店で93.1%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑥ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（5,020件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取扱いがあったのは、全体の90.1%（4,521件）であった。

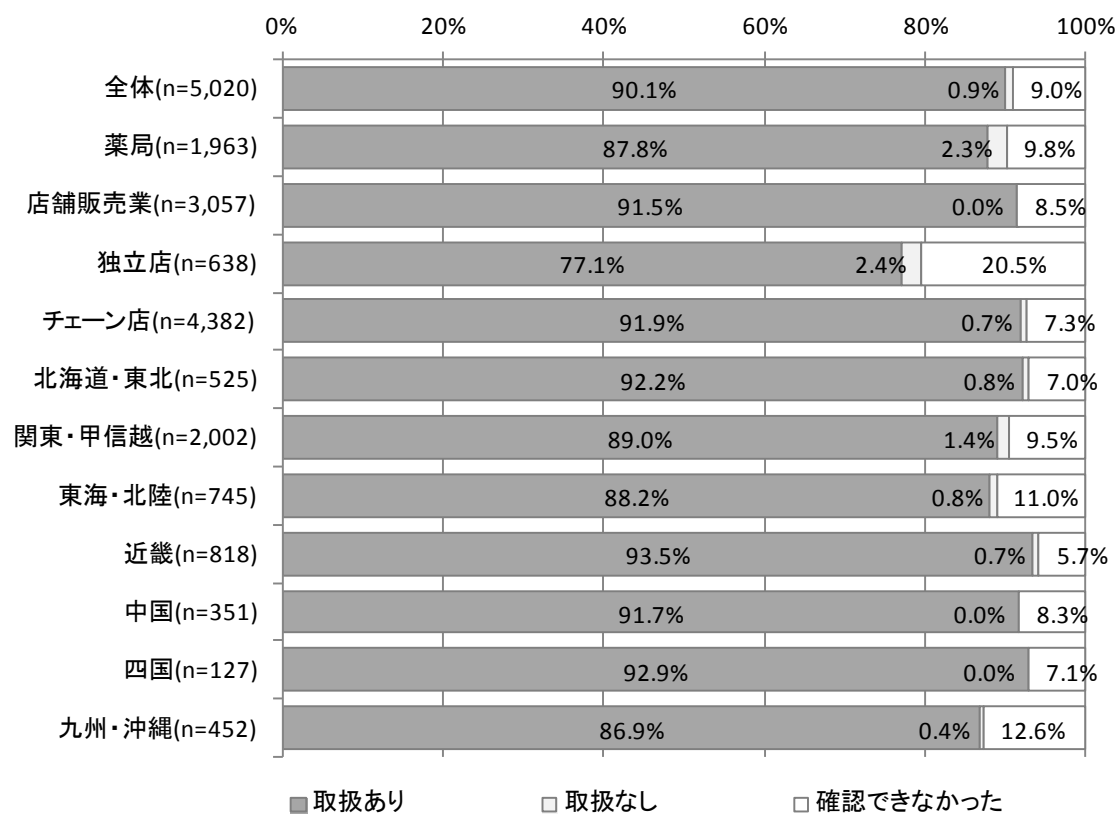
【業態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で87.8%、店舗販売業で91.5%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で77.1%、チェーン店で91.9%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-7)

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった(2,361件)うちの98.0%(2,314件)であった。

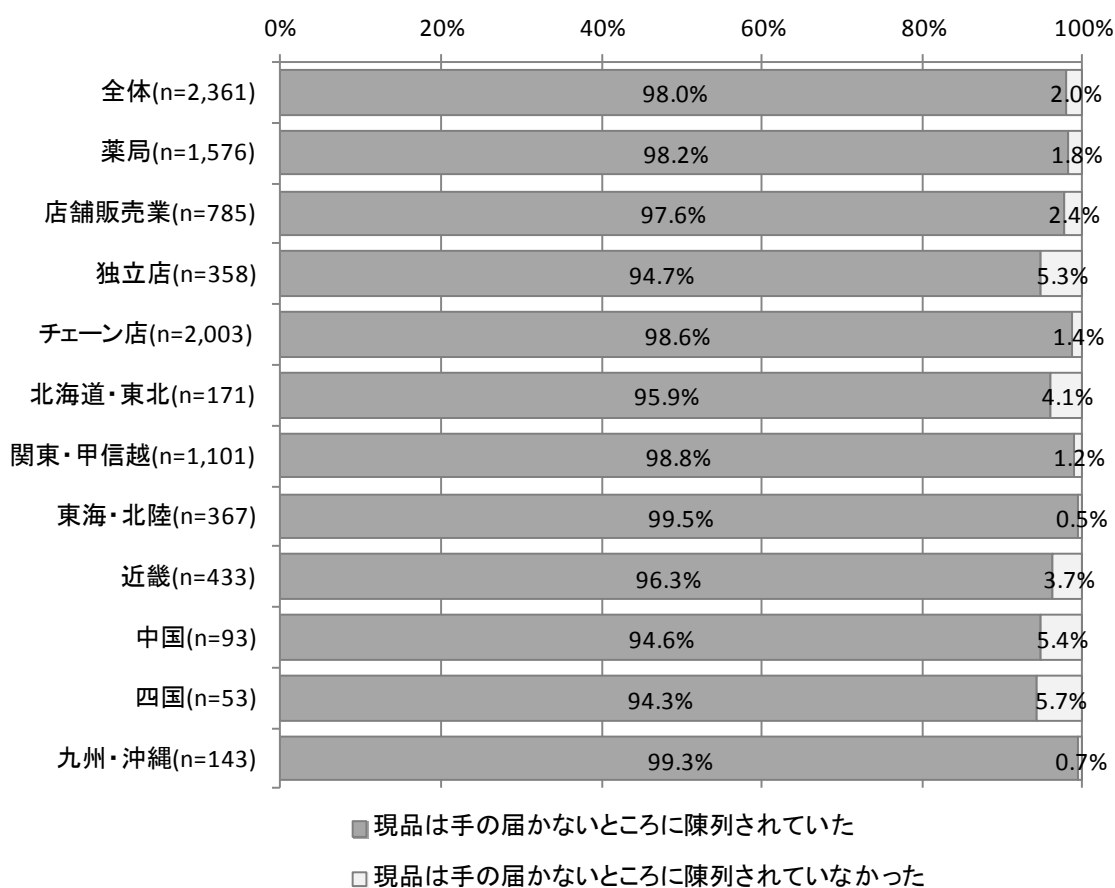
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で98.2%、店舗販売業で97.6%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で94.7%、チェーン店で98.6%であった。

図表Ⅱ-7 要指導医薬品の陳列状況



② 第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（2,713件）うちの97.2%（2,637件）であった。

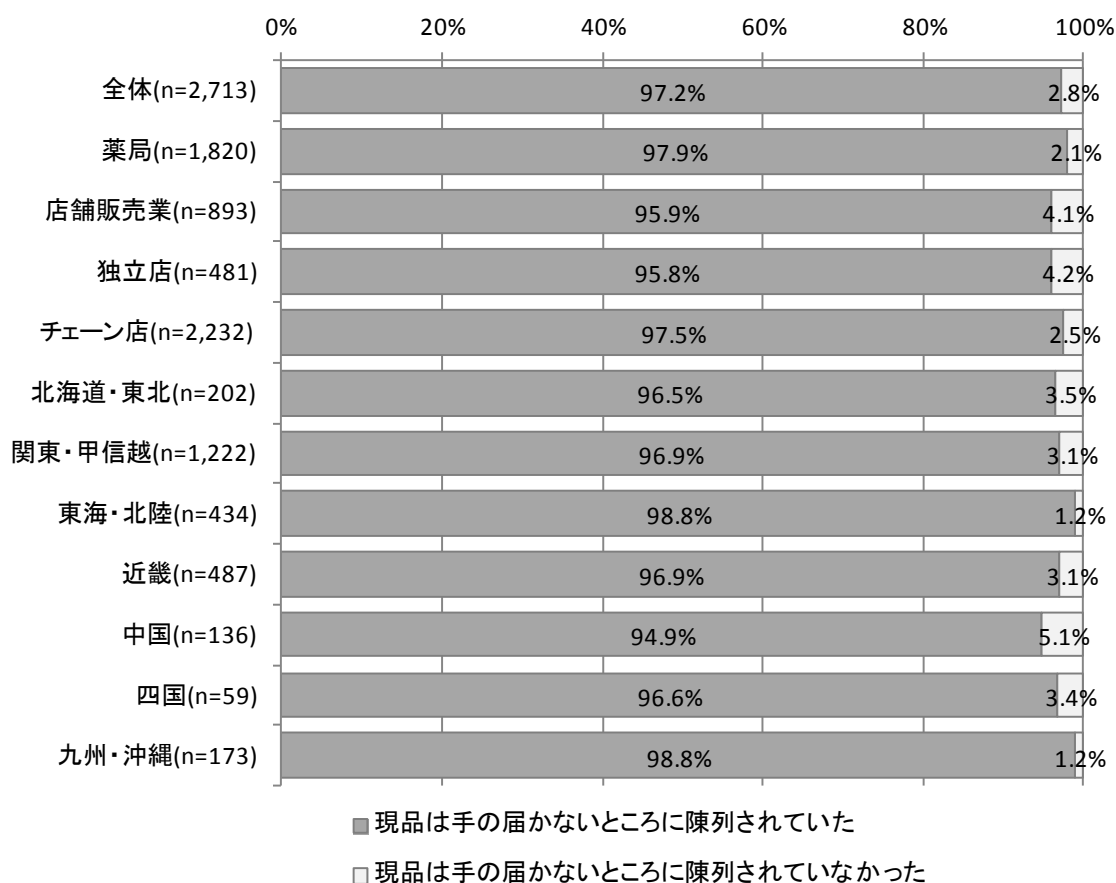
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で97.9%、店舗販売業で95.9%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で95.8%、チェーン店で97.5%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



③ 第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,590件）うちの87.9%（4,033件）であった。

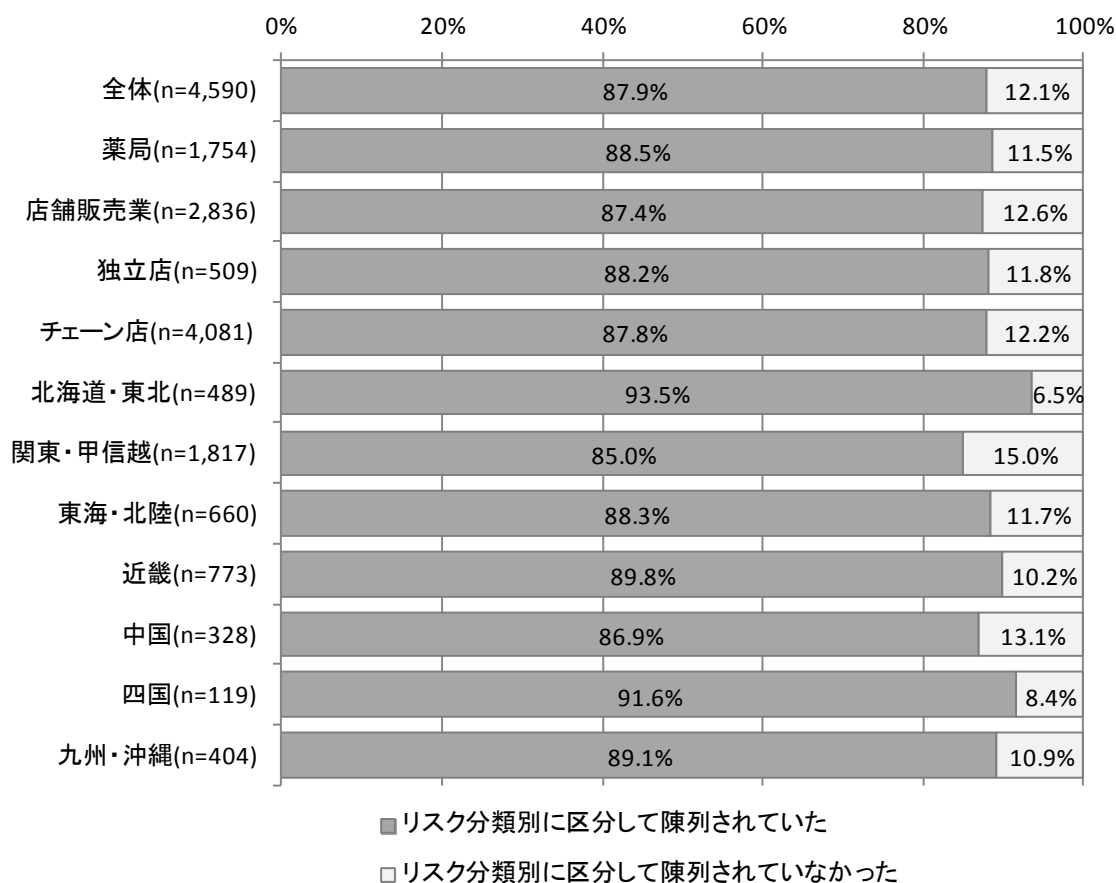
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で88.5%、店舗販売業で87.4%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で88.2%、チェーン店で87.8%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



④ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,521件）うちの87.3%（3,947件）であった。

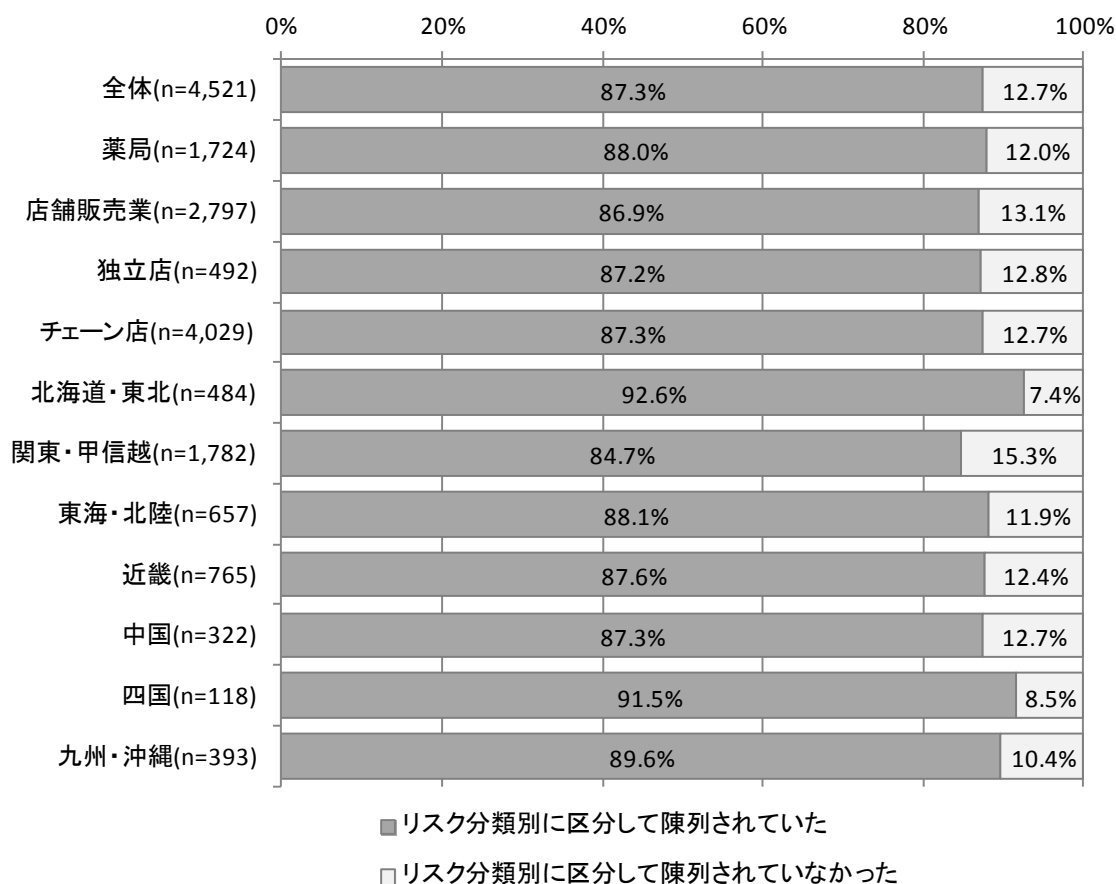
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で88.0%、店舗販売業で86.9%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で87.2%、チェーン店で87.3%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



(3) 従事者の名札による専門家の区別状況 (図表Ⅱ-11)

調査店舗全体 (5,020 件) のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 83.2% (4,175 件) であった。

【業態別】

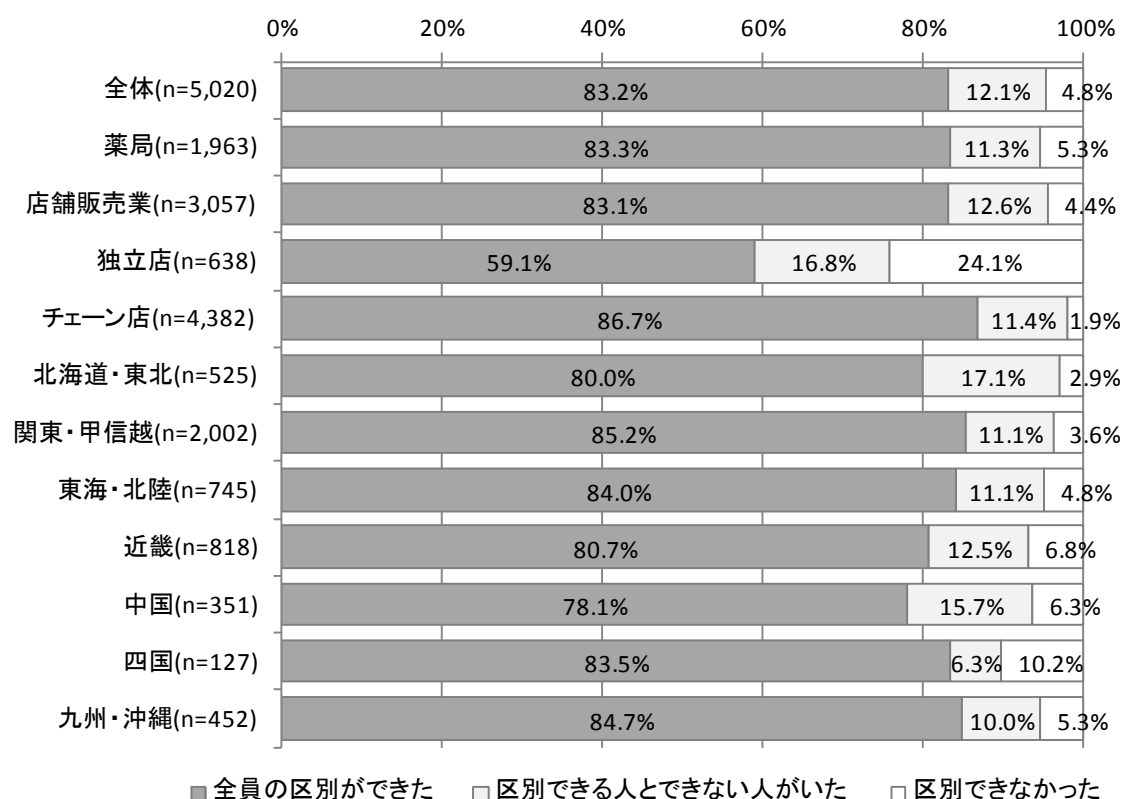
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で 83.3%、店舗販売業で 83.1% であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で 59.1%、チェーン店で 86.7% であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が 1 名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-11 従事者の名札による専門家の区別の着用状況



(4) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-12)

調査店舗全体 (5,020 件) のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の 72.8% (3,655 件) であった。

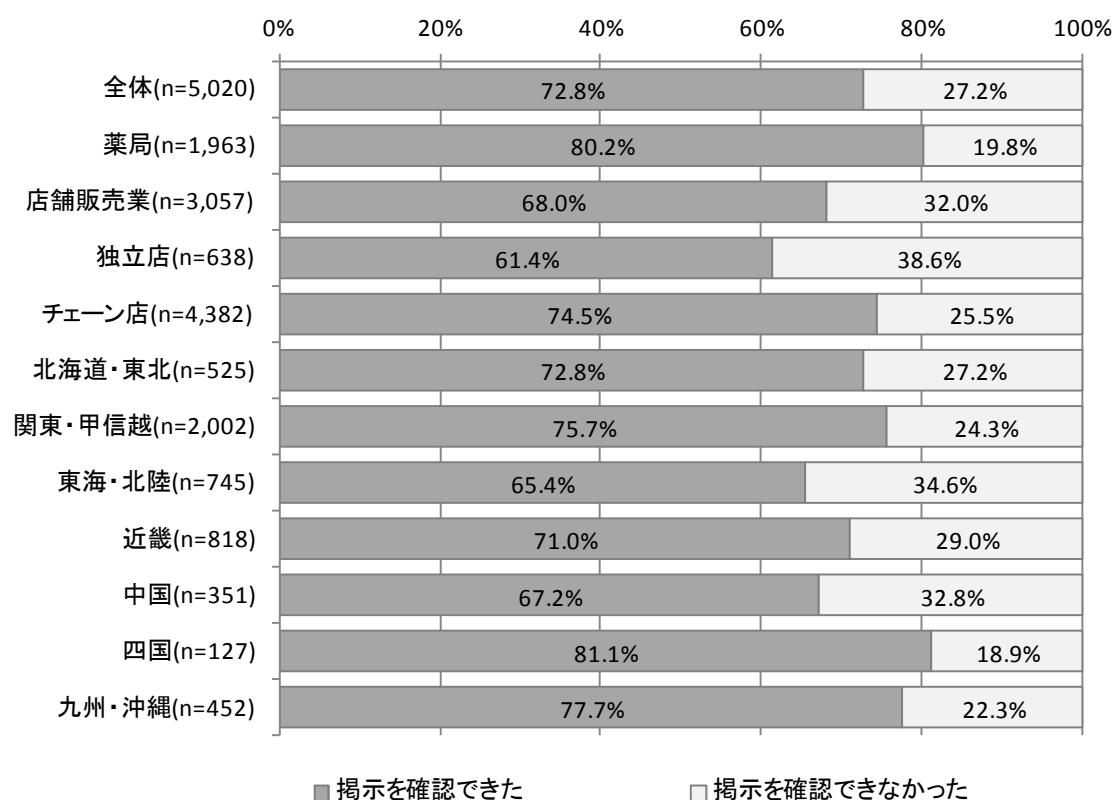
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で 80.2%、店舗販売業で 68.0% であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で 61.4%、チェーン店で 74.5% であった。

図表Ⅱ-12 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体（5,020件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の60.1%（3,019件）であった。

【業態別】

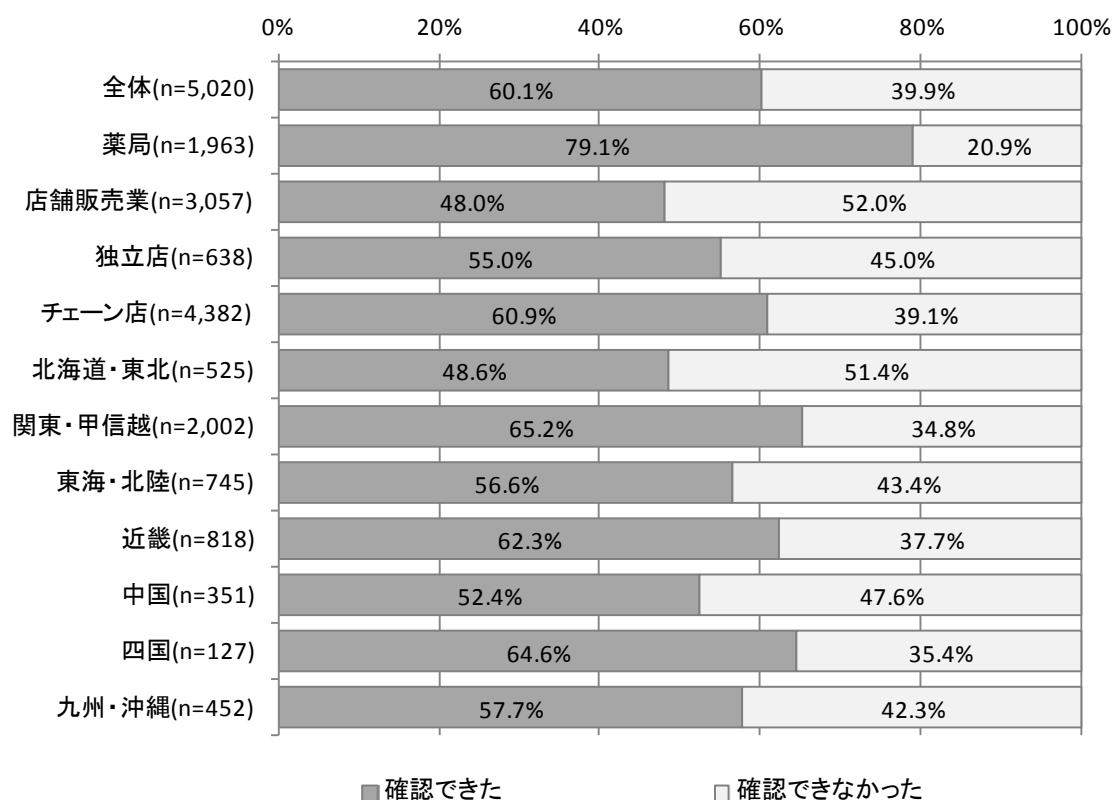
情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で79.1%、店舗販売業で48.0%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で55.0%、チェーン店で60.9%であった。

※本項目は、要指導医薬品・第1類医薬品の掲示について確認した。

図表Ⅱ-13 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認の有無 (図表Ⅱ-14)

要指導医薬品の調査店舗 (754 件) のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、81.0% (611 件) であった。

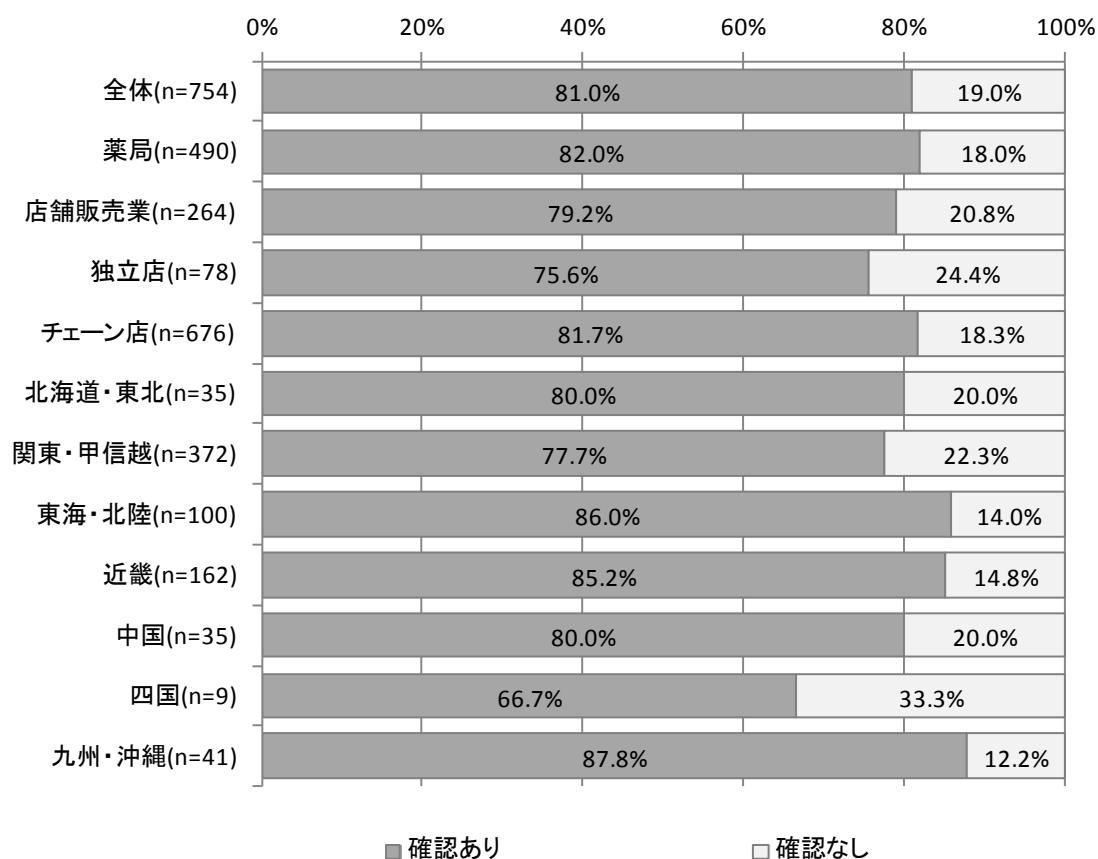
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 82.0%、店舗販売業で 79.2% であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 75.6%、チェーン店で 81.7% であった。

図表Ⅱ-14 誰が使用するかの確認



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗（754件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは87.3%（658件）であった。

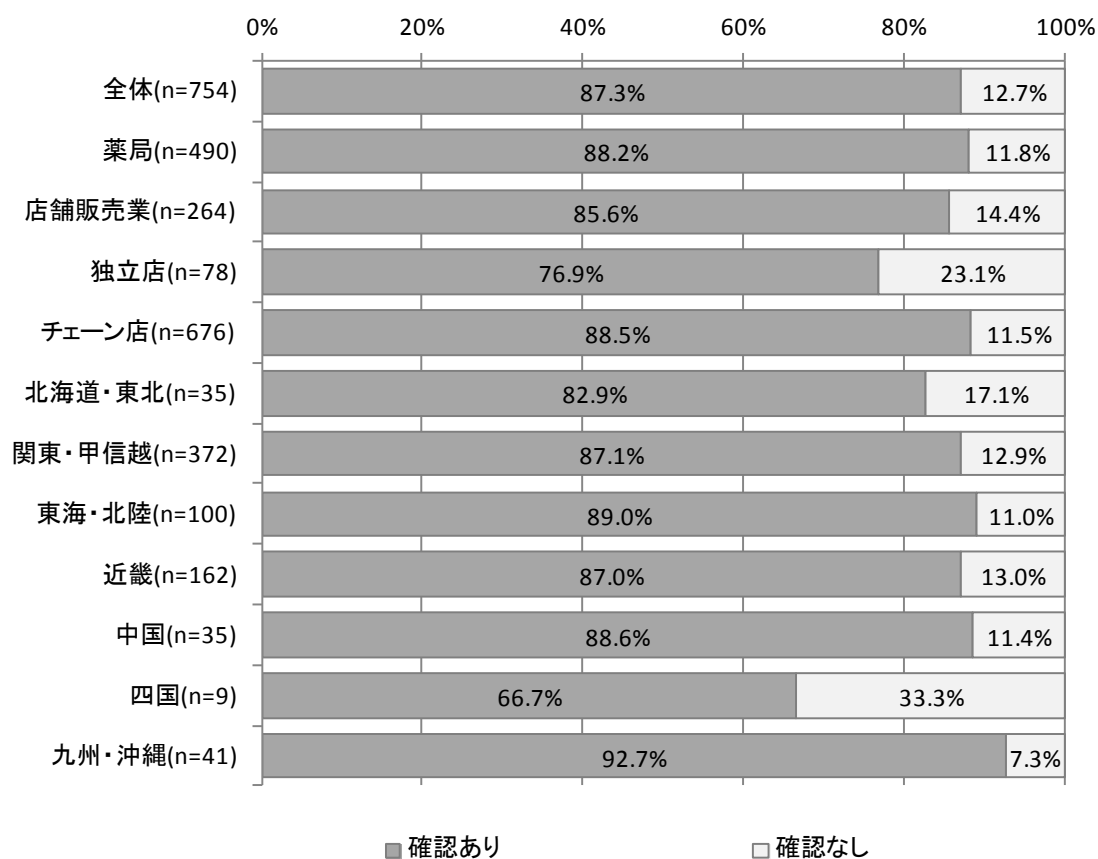
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で88.2%、店舗販売業で85.6%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で76.9%、チェーン店で88.5%であった。

図表Ⅱ-15 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（754件）のうち、情報提供があったのは86.5%（652件）であった。

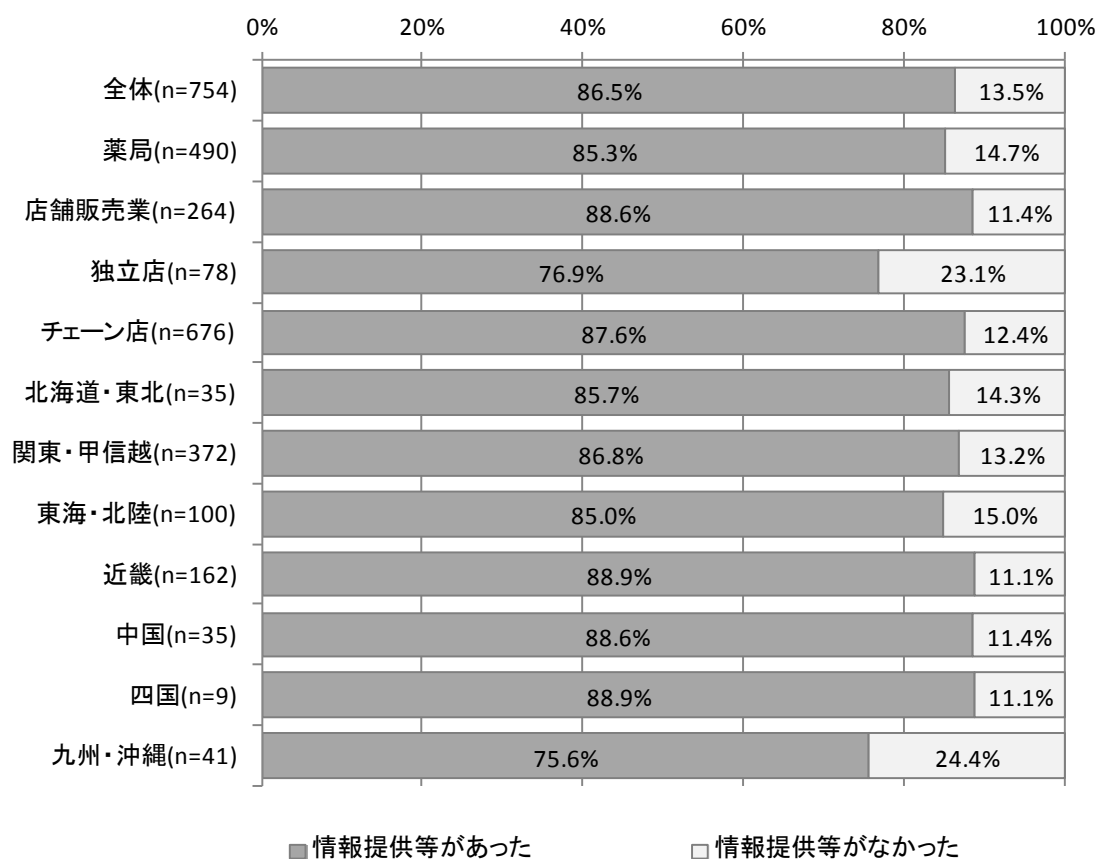
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で85.3%、店舗販売業で88.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で76.9%、チェーン店で87.6%であった。

図表Ⅱ-16 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-17）

③のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、75.8%（494件）であった。

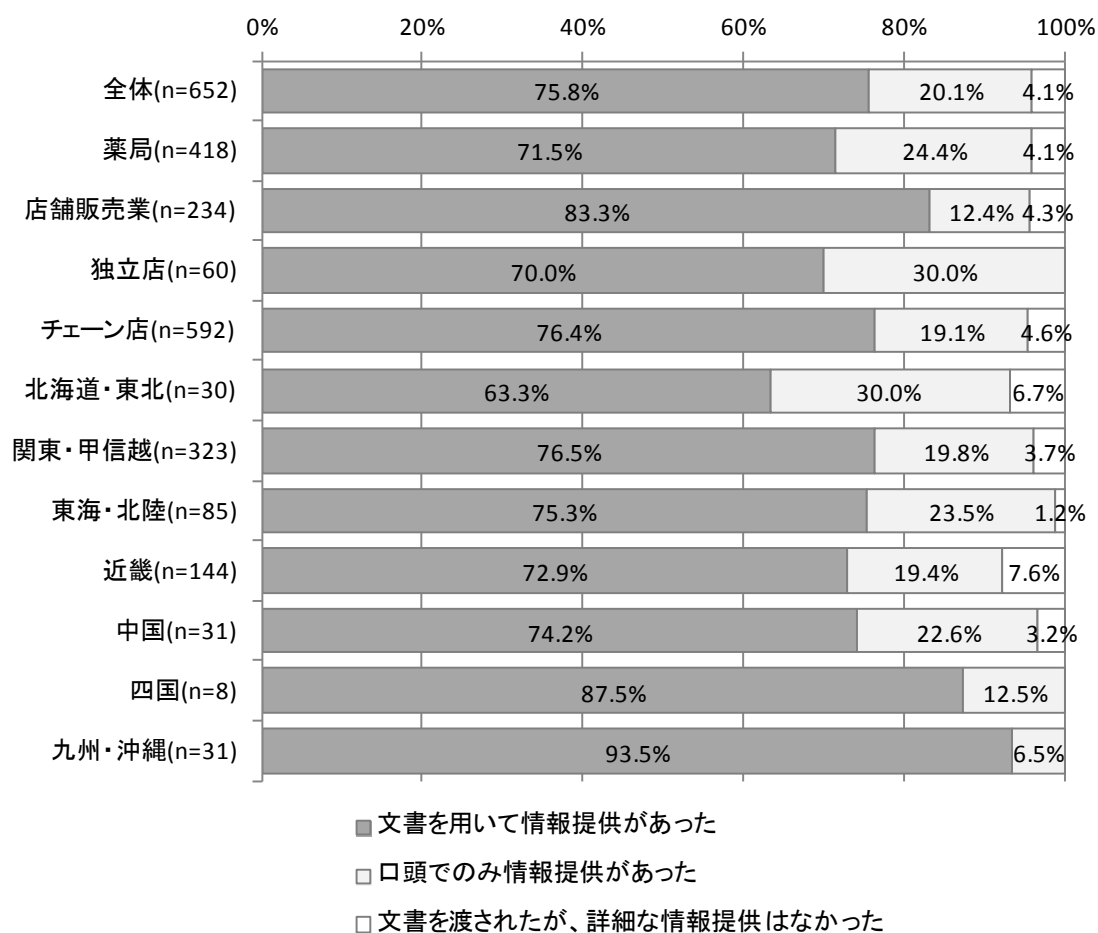
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で71.5%、店舗販売業で83.3%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で70.0%、チェーン店で76.4%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（652件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、71.2%（464件）であった。

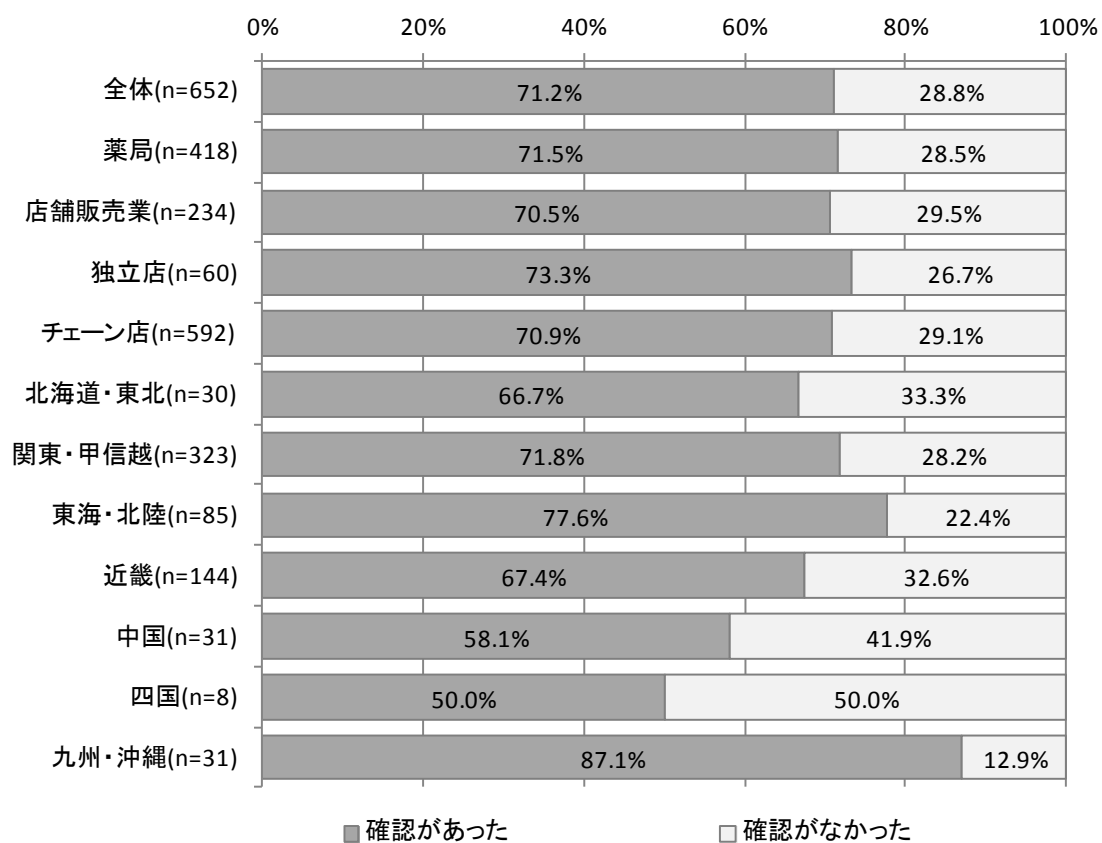
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で71.5%、店舗販売業で70.5%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で73.3%、チェーン店で70.9%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-19）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.3%（628件）であった。

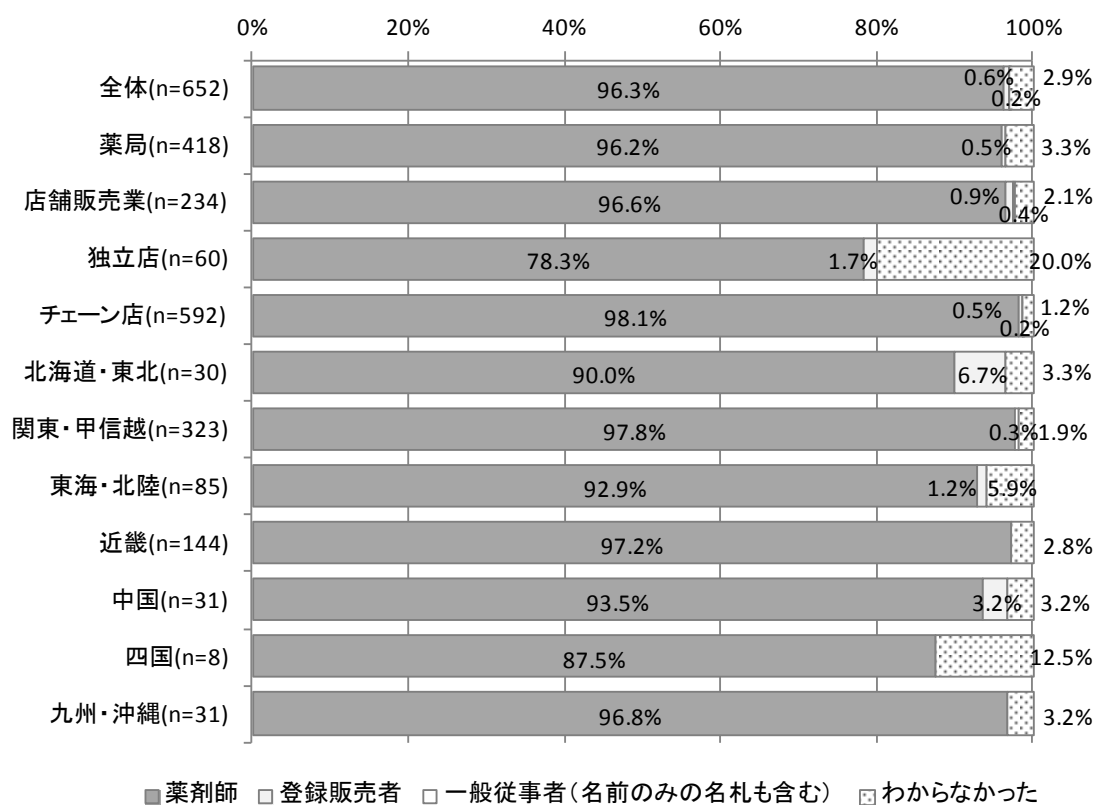
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で96.2%、店舗販売業で96.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で78.3%、チェーン店で98.1%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-20）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（754件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、95.9%（723件）であった。

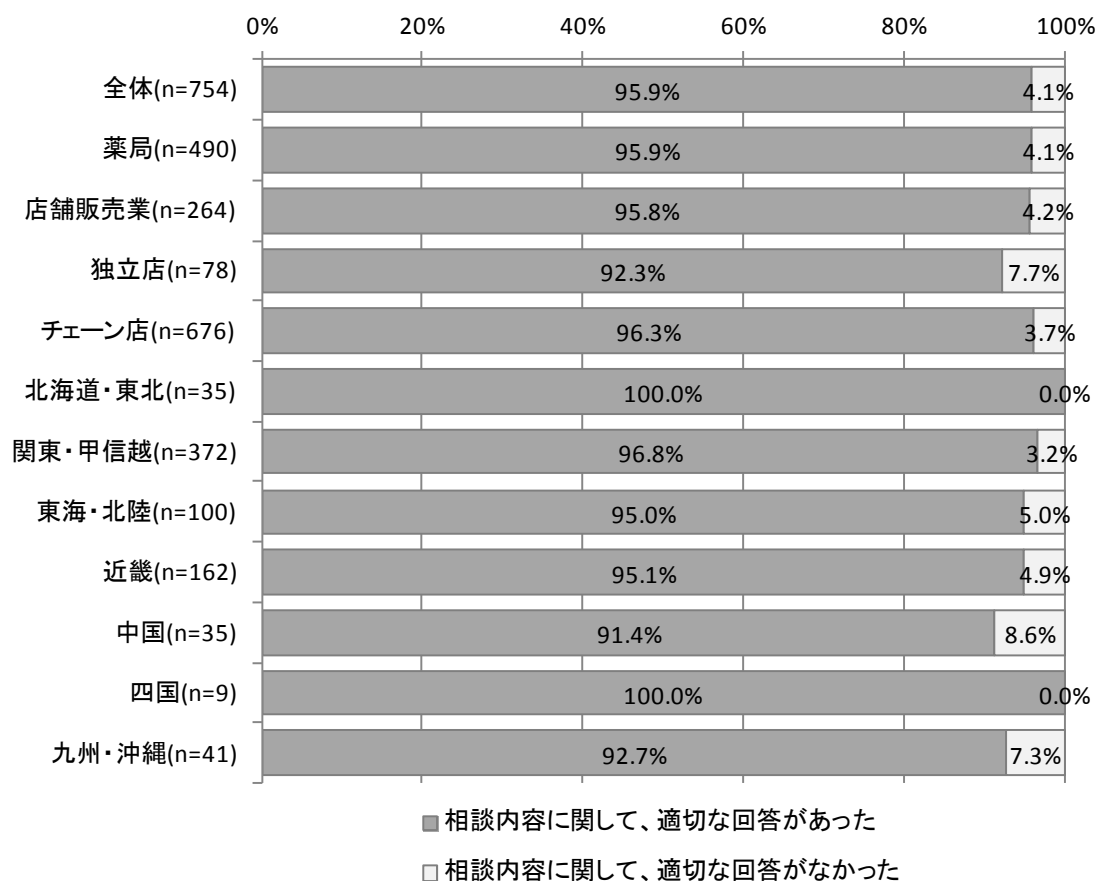
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で95.9%、店舗販売業で95.8%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で92.3%、チェーン店で96.3%であった。

図表Ⅱ-20 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-21）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは95.1%（717件）であった。

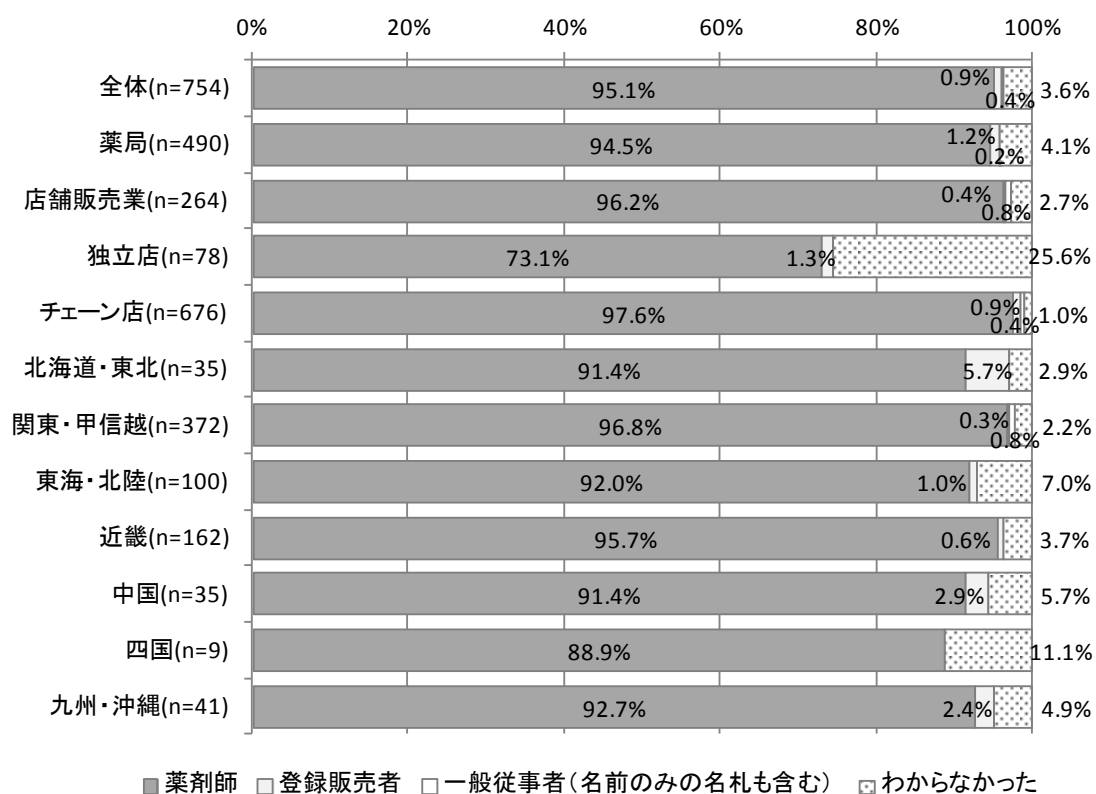
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で94.5%、店舗販売業で96.2%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で73.1%、チェーン店で97.6%であった。

図表Ⅱ-21 相談に対応した者の資格



(6) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-22)

第1類医薬品の調査店舗(1,731件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは88.8%(1,537件)であった。

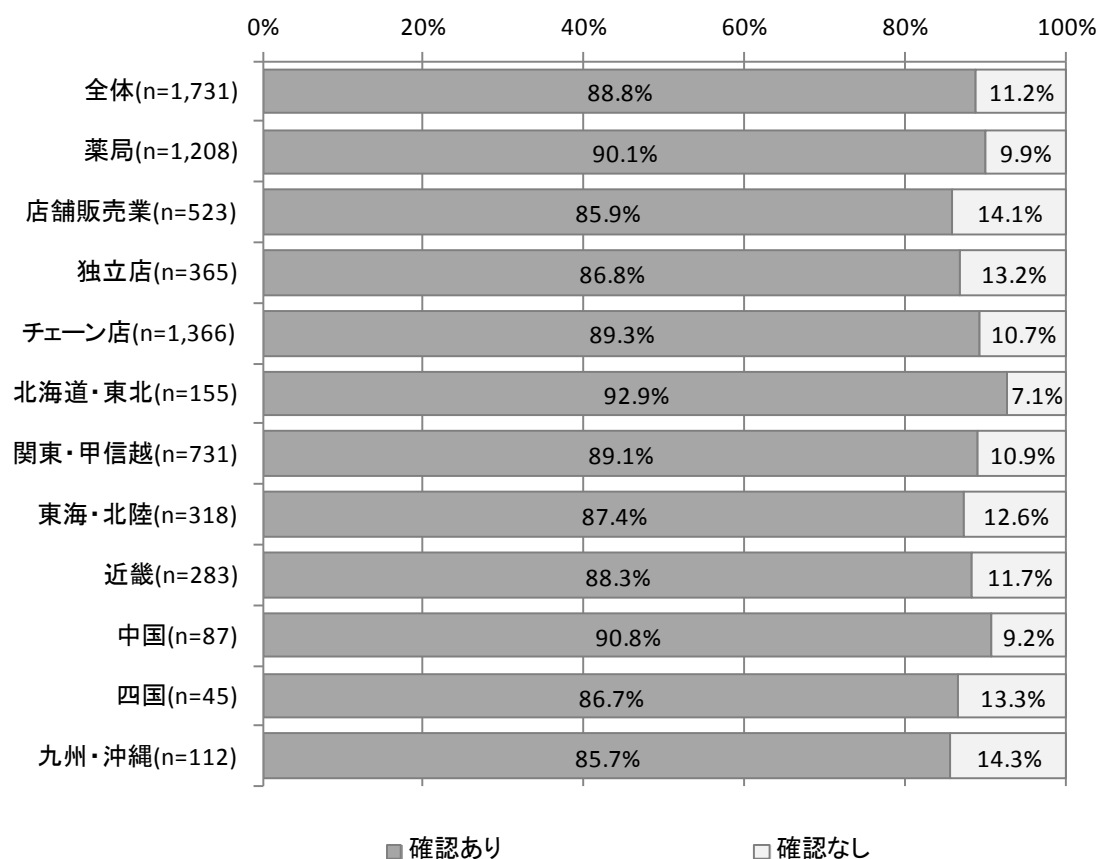
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で90.1%、店舗販売業85.9%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で86.8%、チェーン店で89.3%であった。

図表Ⅱ-22 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-23）

第1類医薬品の調査店舗（1,731件）のうち、情報提供があったのは89.4%（1,547件）であった。

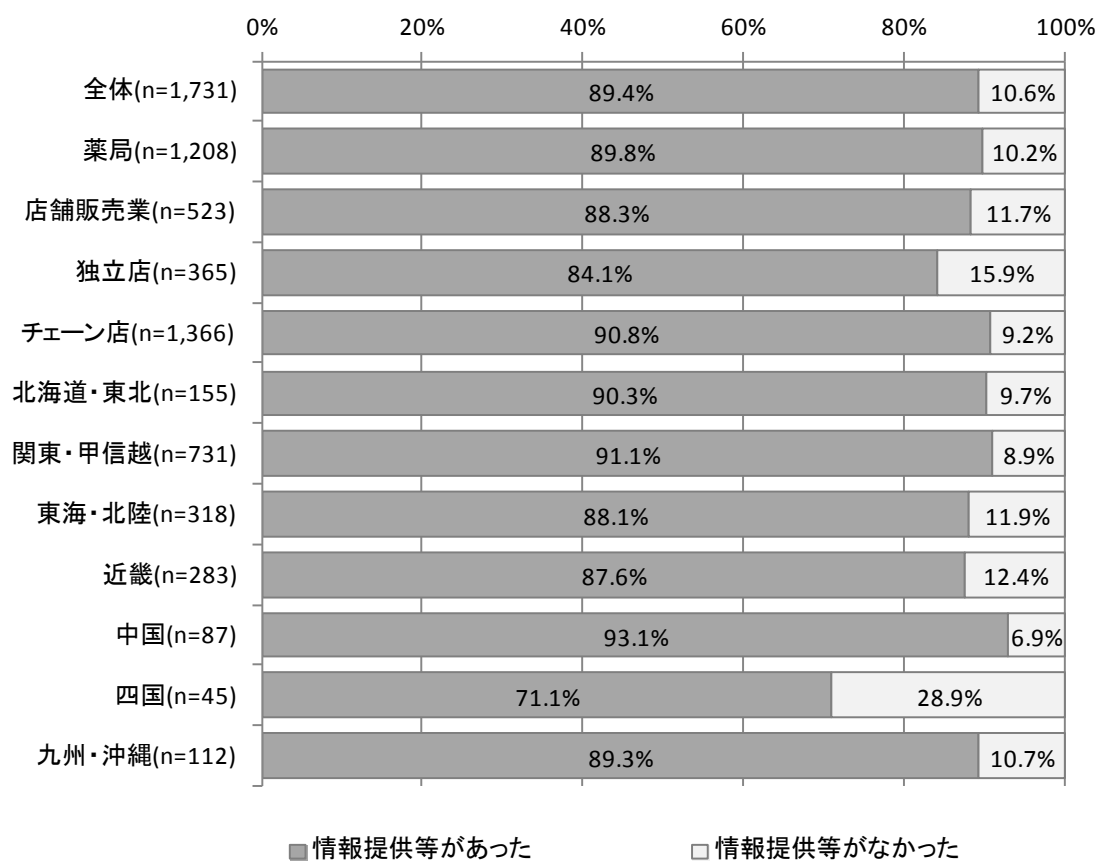
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で89.8%、店舗販売業で88.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で84.1%、チェーン店で90.8%であった。

図表Ⅱ-23 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-24）

②のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、68.2%（1,055件）であった。

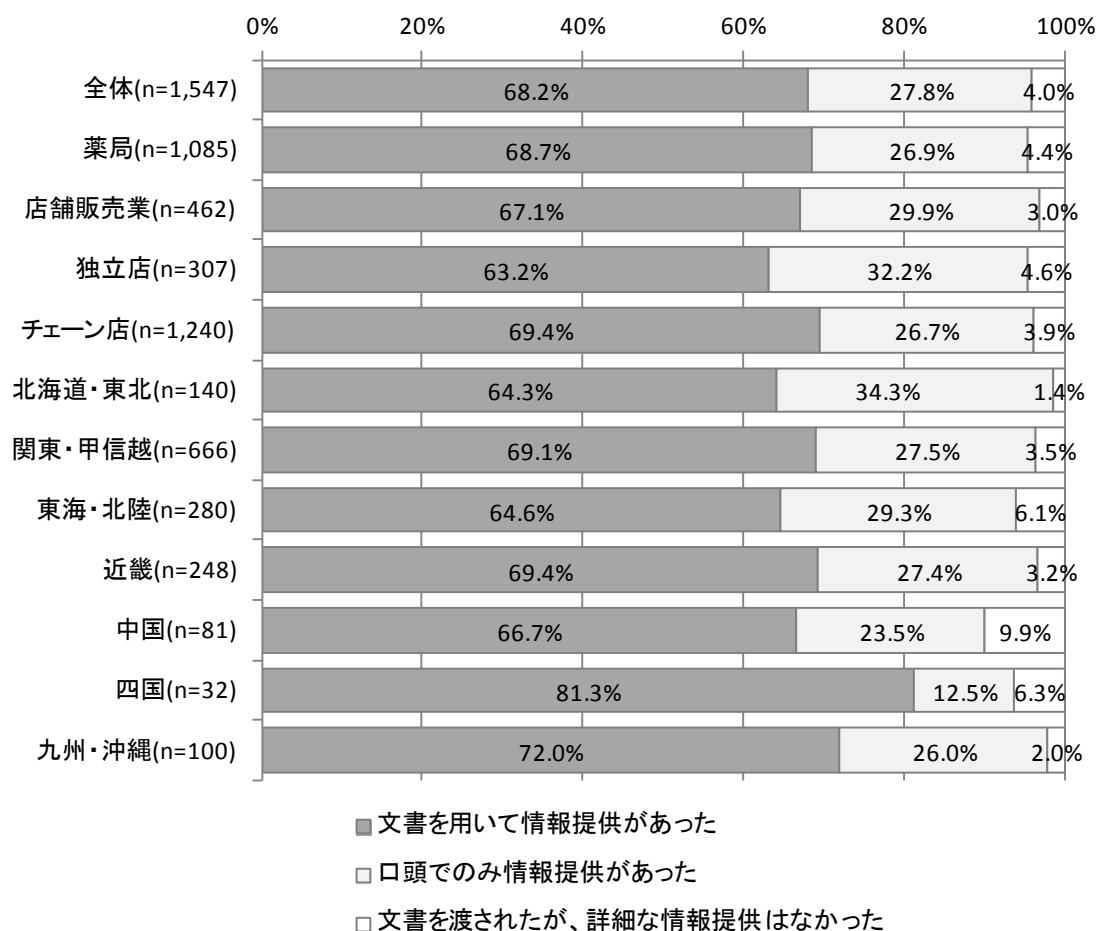
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で68.7%、店舗販売業で67.1%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で63.2%、チェーン店で69.4%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-25）

情報提供があった店舗（1,547件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、67.4%（1,042件）であった。

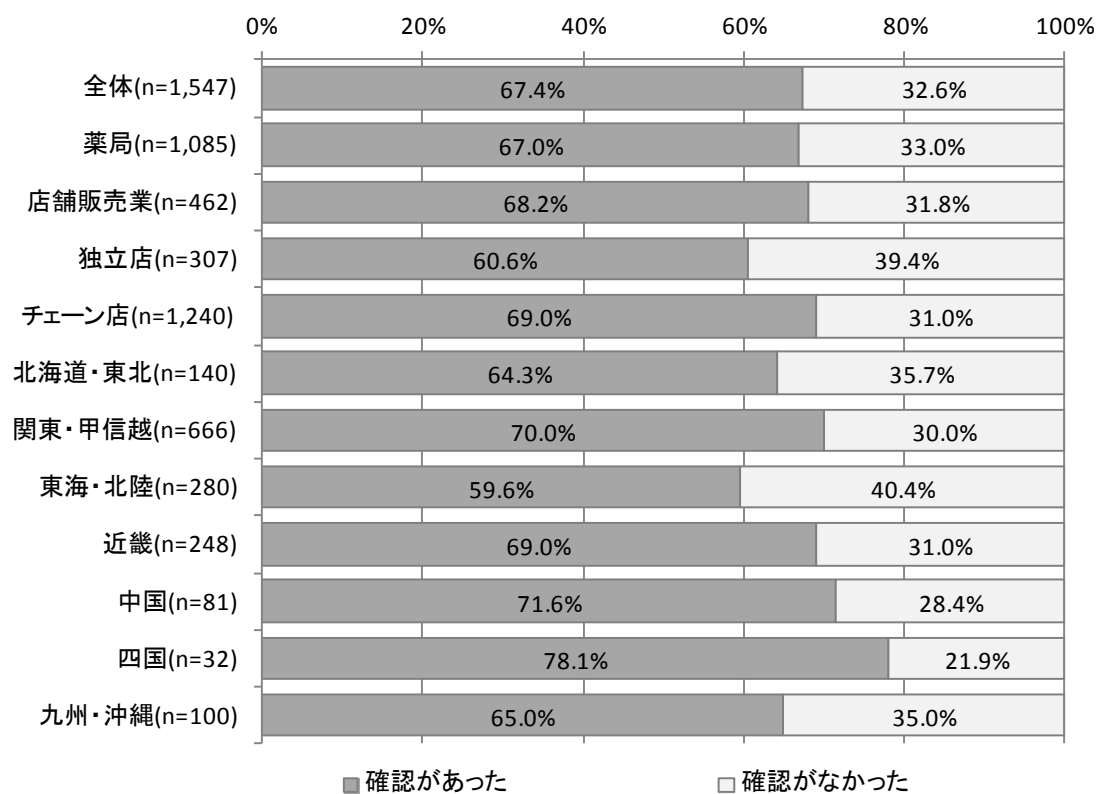
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で67.0%、店舗販売業で68.2%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で60.6%、チェーン店で69.0%であった。

図表Ⅱ-25 情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-26）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、92.4%（1,430件）であった。

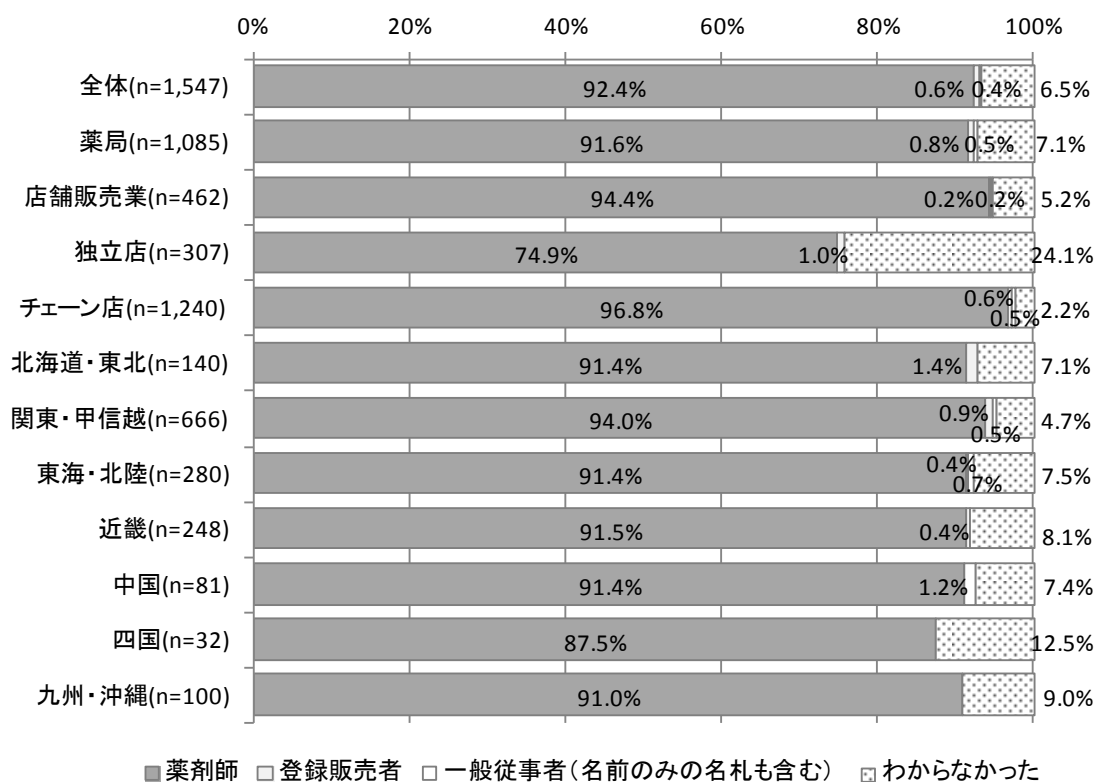
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で91.6%、店舗販売業で94.4%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で74.9%、チェーン店で96.8%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-27）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（1,731件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.3%（1,684件）であった。

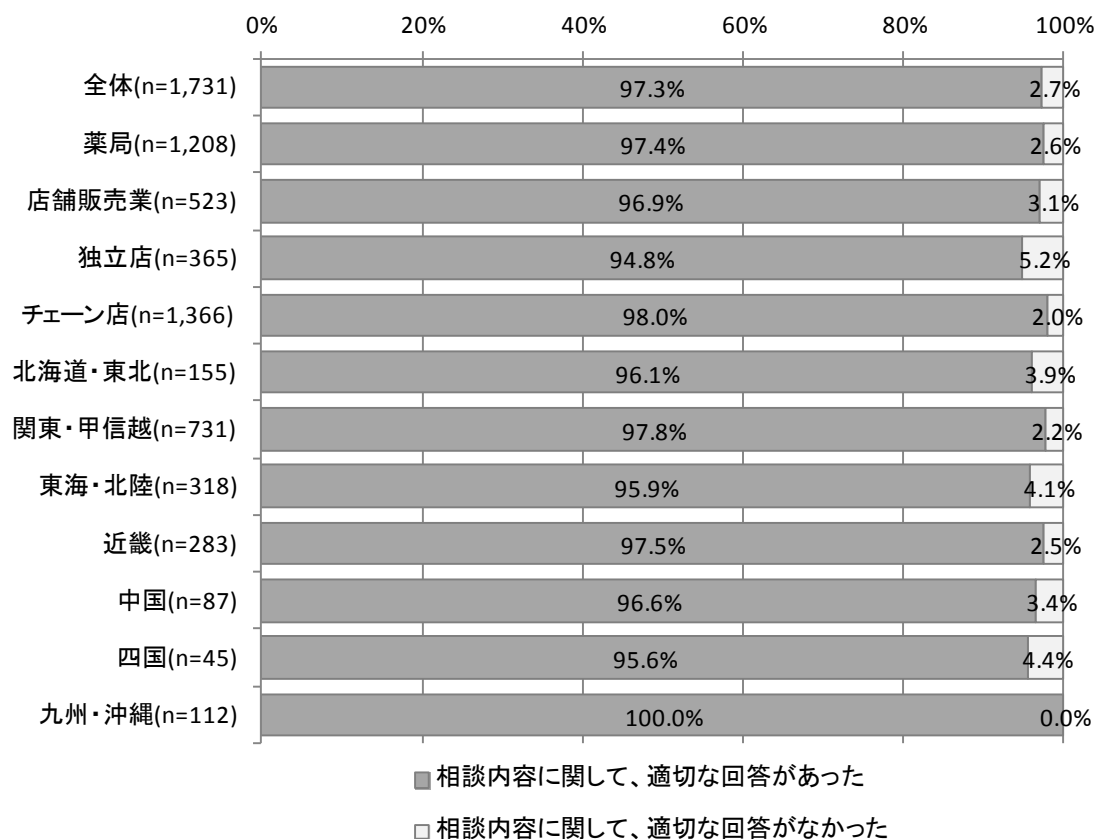
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で97.4%、店舗販売業で96.9%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で94.8%、チェーン店で98.0%であった。

図表Ⅱ-27 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-28）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、90.1%（1,559 件）であった。

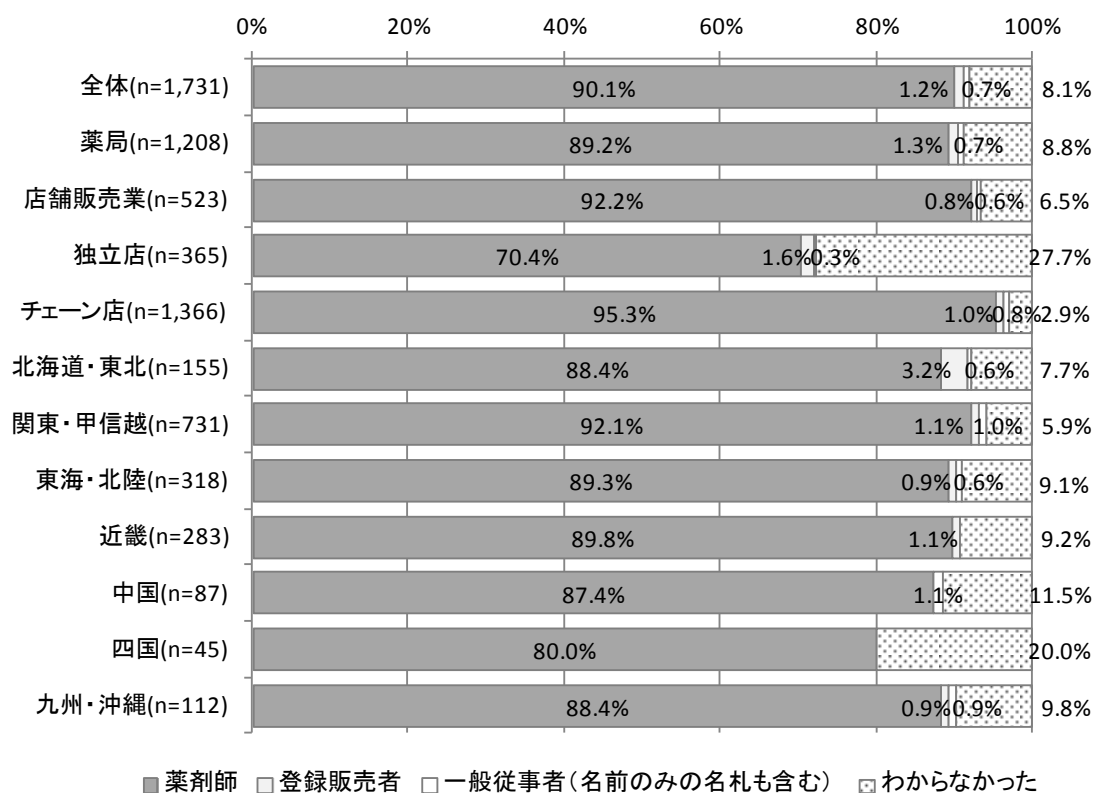
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 89.2%、店舗販売業で 92.2%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 70.4%、チェーン店で 95.3%であった。

図表Ⅱ-28 相談に対応した者の資格



(7) 第2類医薬品等販売における対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅱ-29)

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行った(2,535件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、91.8%(2,328件)であった。

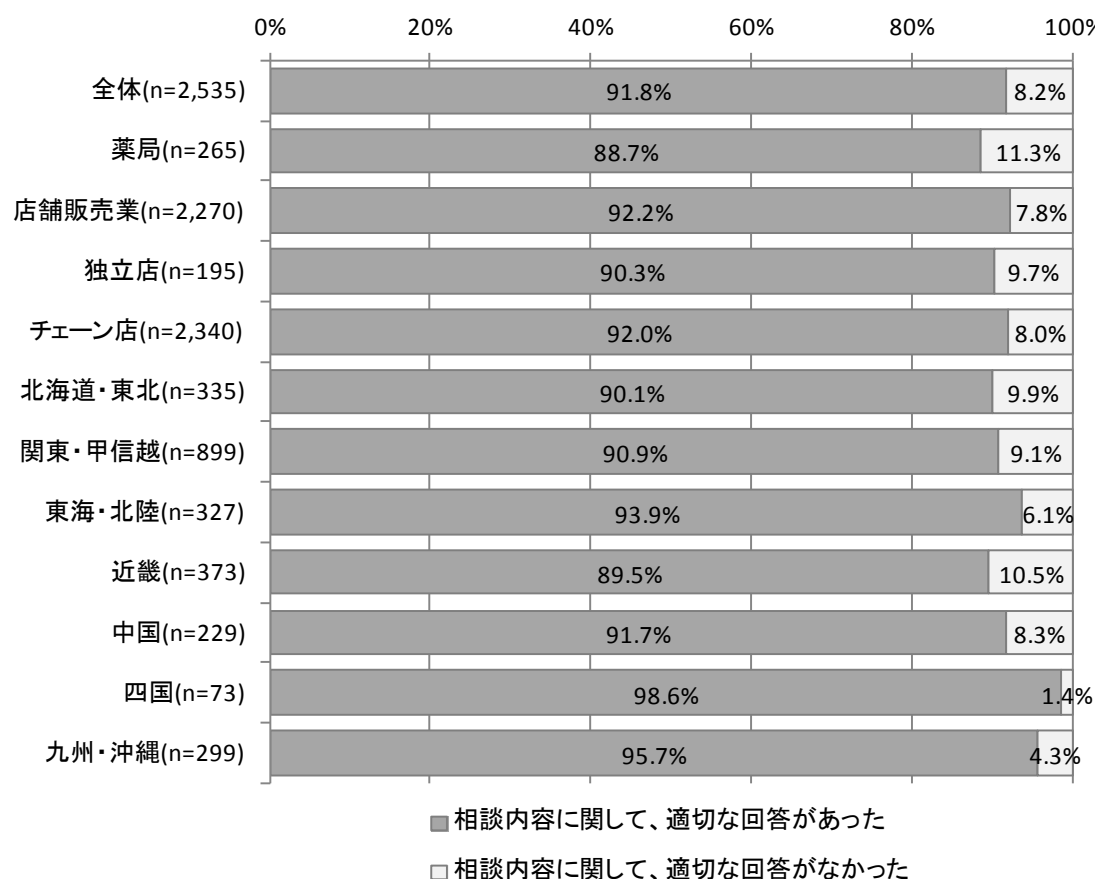
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で88.7%、店舗販売業で92.2%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で90.3%、チェーン店で92.0%であった。

図表Ⅱ-29 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-30）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、81.9%（2,077件）であった。

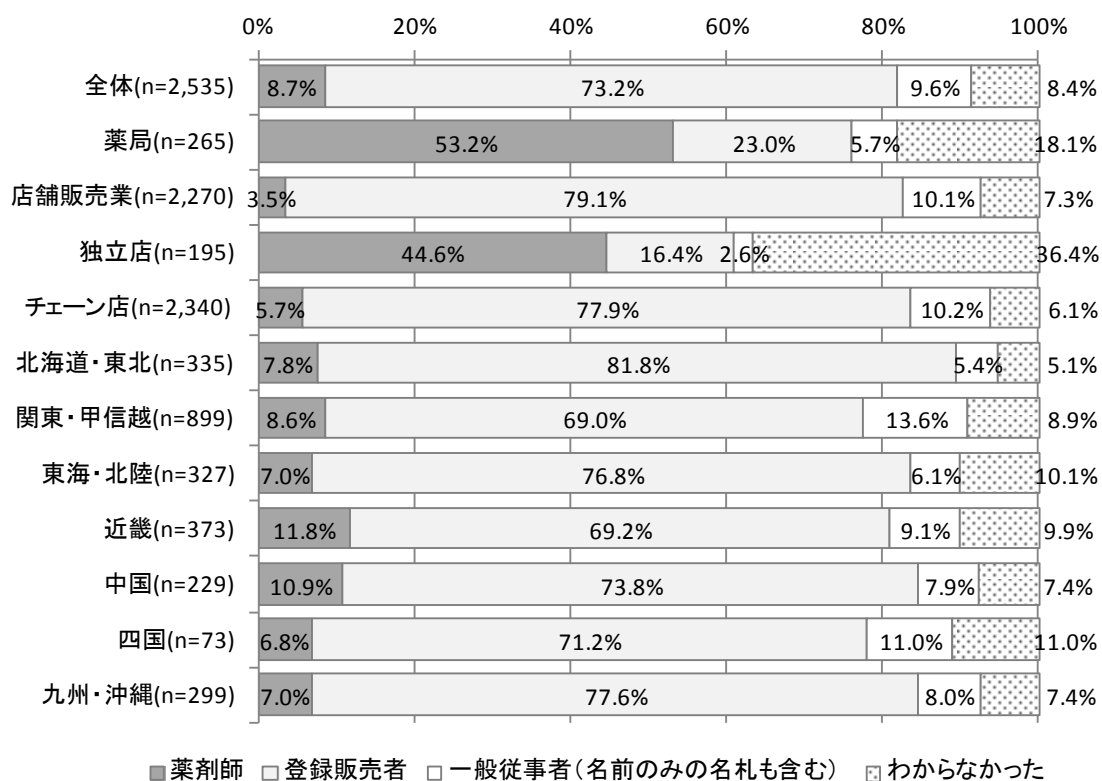
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で76.2%、店舗販売業で82.6%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で61.0%、チェーン店で83.6%であった。

図表Ⅱ-30 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-31）

指定第2類医薬品の調査店舗（2,353件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、74.1%（1,743件）であった。

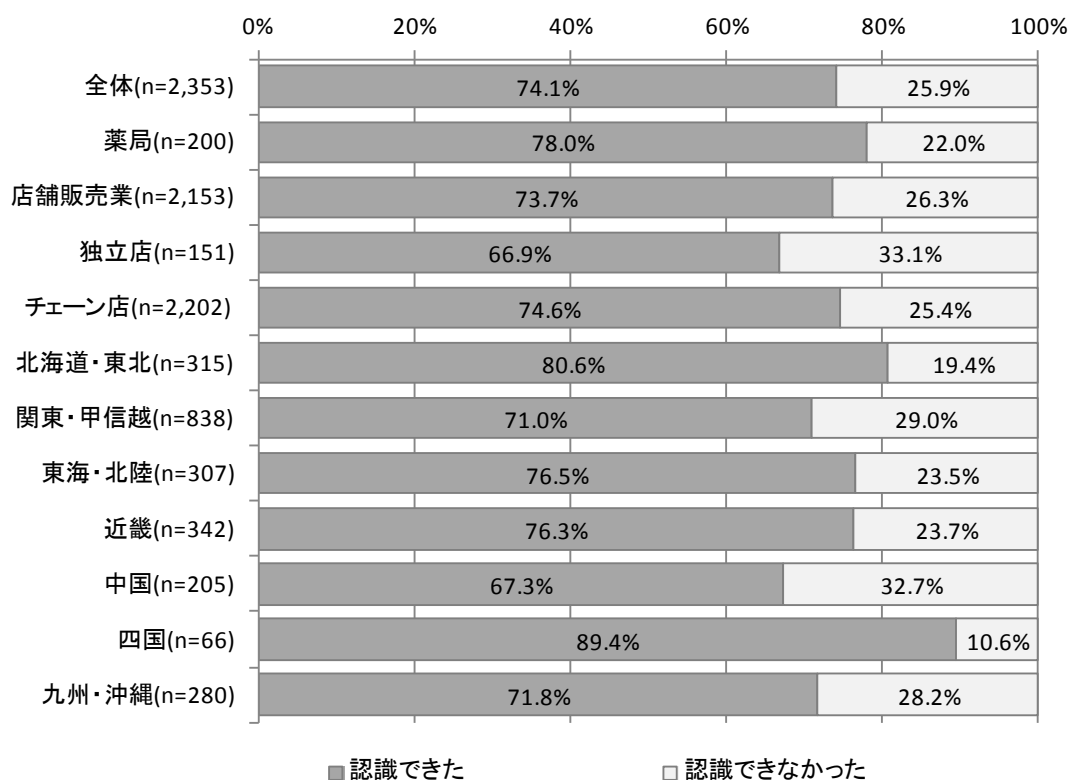
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で78.0%、店舗販売業で73.7%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で66.9%、チェーン店で74.6%であった。

図表Ⅱ-31 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-32）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（2,030件）ところ、
 36.6%（742件）において質問等されずに購入できた。

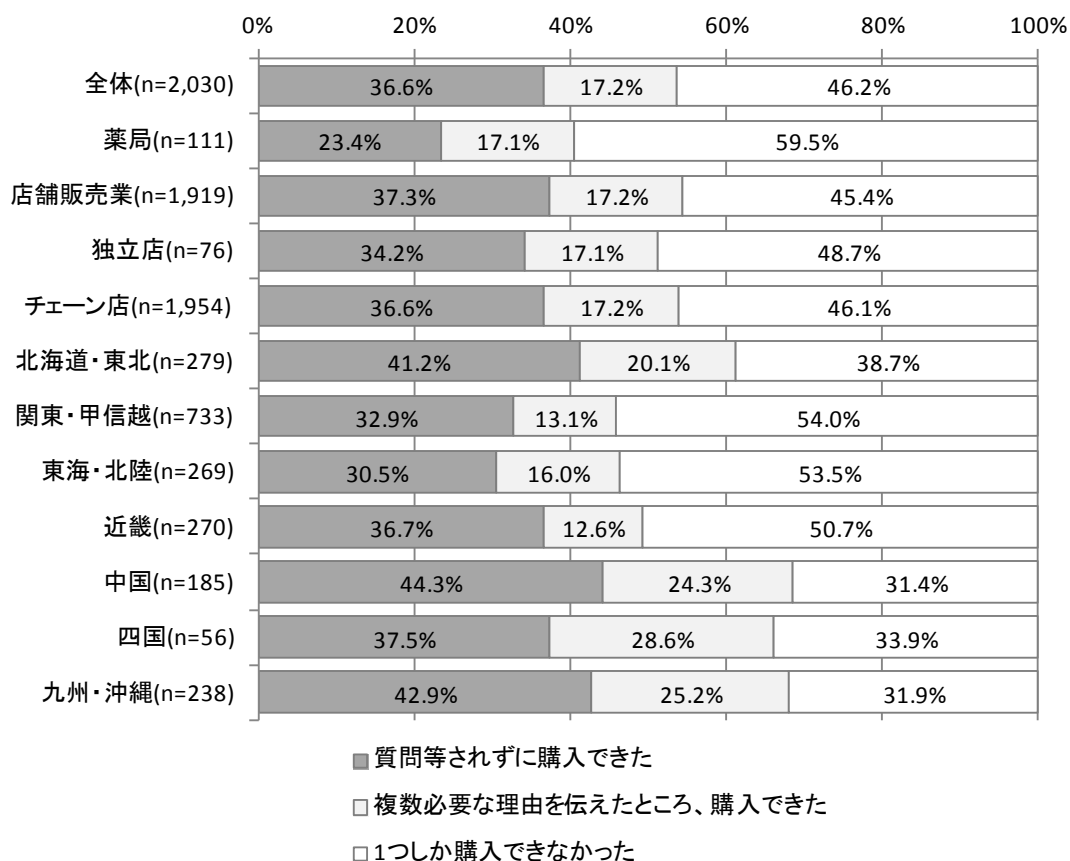
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で23.4%、店舗販売業で37.3%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で34.2%、チェーン店で36.6%であった。

図表Ⅱ-32 複数購入希望時の対応



(8) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-33)

商品購入時(5,020件)に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは98.8%(4,959件)であった。

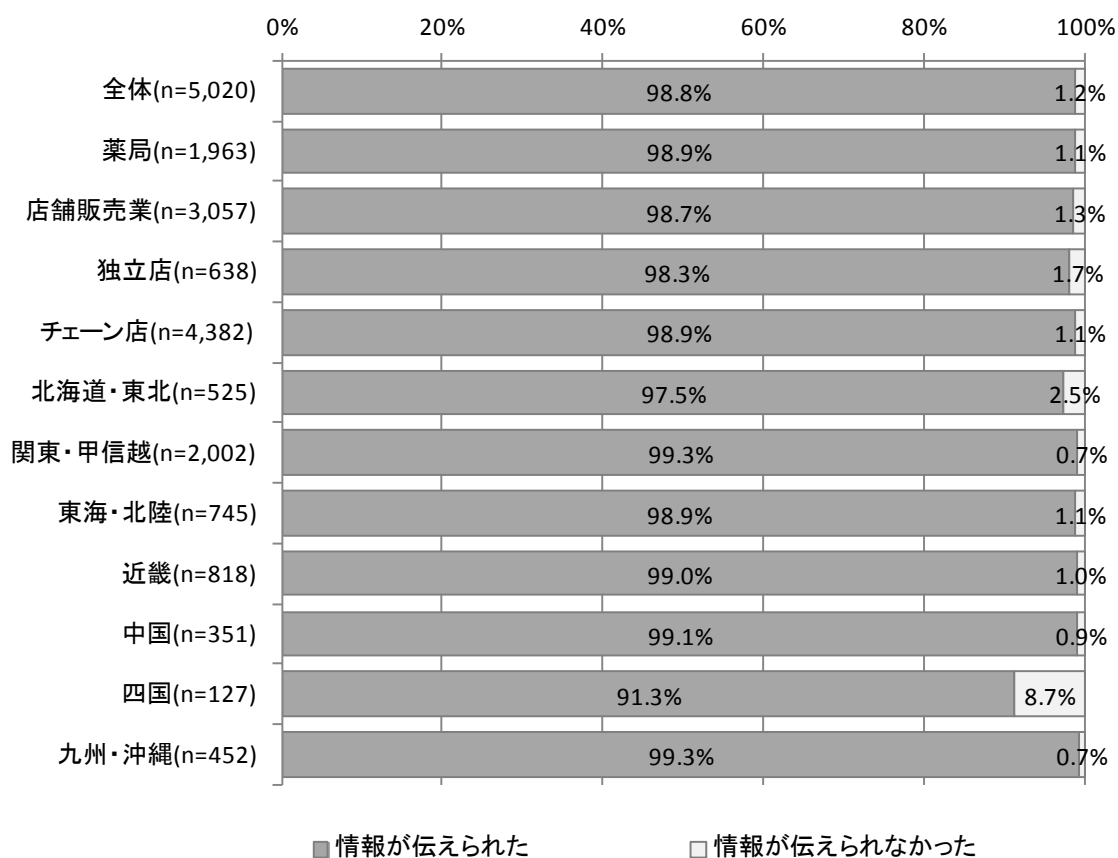
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で98.9%、店舗販売業で98.7%であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で98.3%、チェーン店で98.9%であった。

図表Ⅱ-33 商品購入時に伝えられた情報



Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

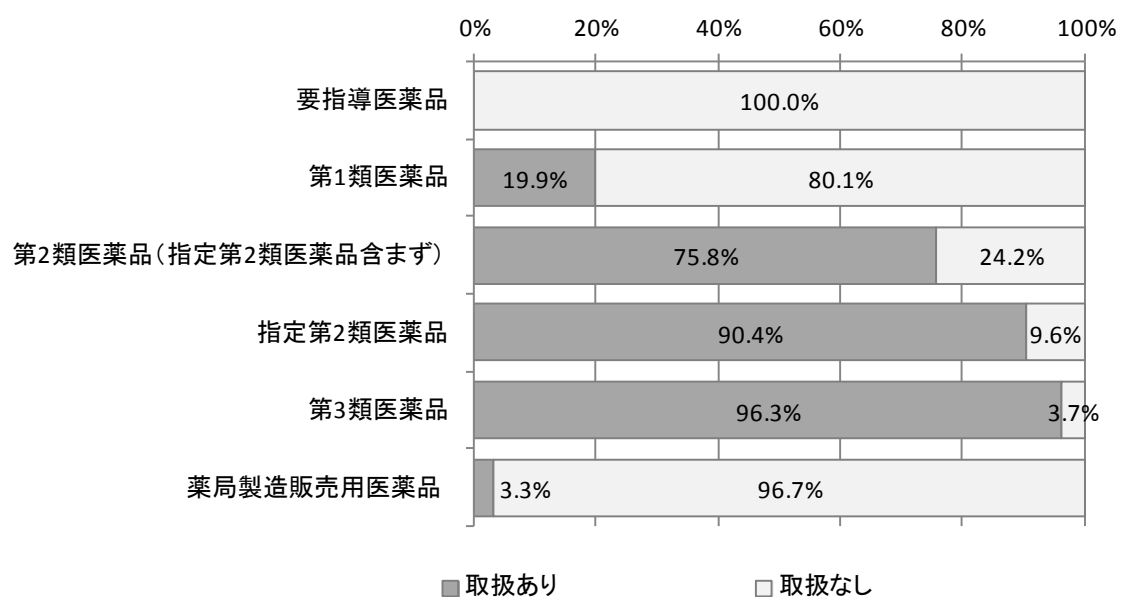
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品, 第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	3	0.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	93	18.3%
第1類医薬品, 第2類医薬品□第3類医薬品有り	3	0.6%
第1類医薬品, 第3類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	9	1.8%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	272	53.5%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品有り	7	1.4%
第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品□第3類医薬品有り	57	11.2%
第2類医薬品有り	11	2.2%
指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	1	0.2%
第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第3類医薬品有り	45	8.9%
合計	508	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 508 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は 19.9%（101 件）、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は 75.8%（385 件）、指定第2類医薬品の「取扱あり」は 90.4%（459 件）、第3類医薬品の「取扱あり」は 96.3%（489 件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は 3.3%（17 件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	508	100.0%
第1類医薬品	101	19.9%	407	80.1%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	385	75.8%	123	24.2%
指定第2類医薬品	459	90.4%	49	9.6%
第3類医薬品	489	96.3%	19	3.7%
薬局製造販売用医薬品	17	3.3%	491	96.7%

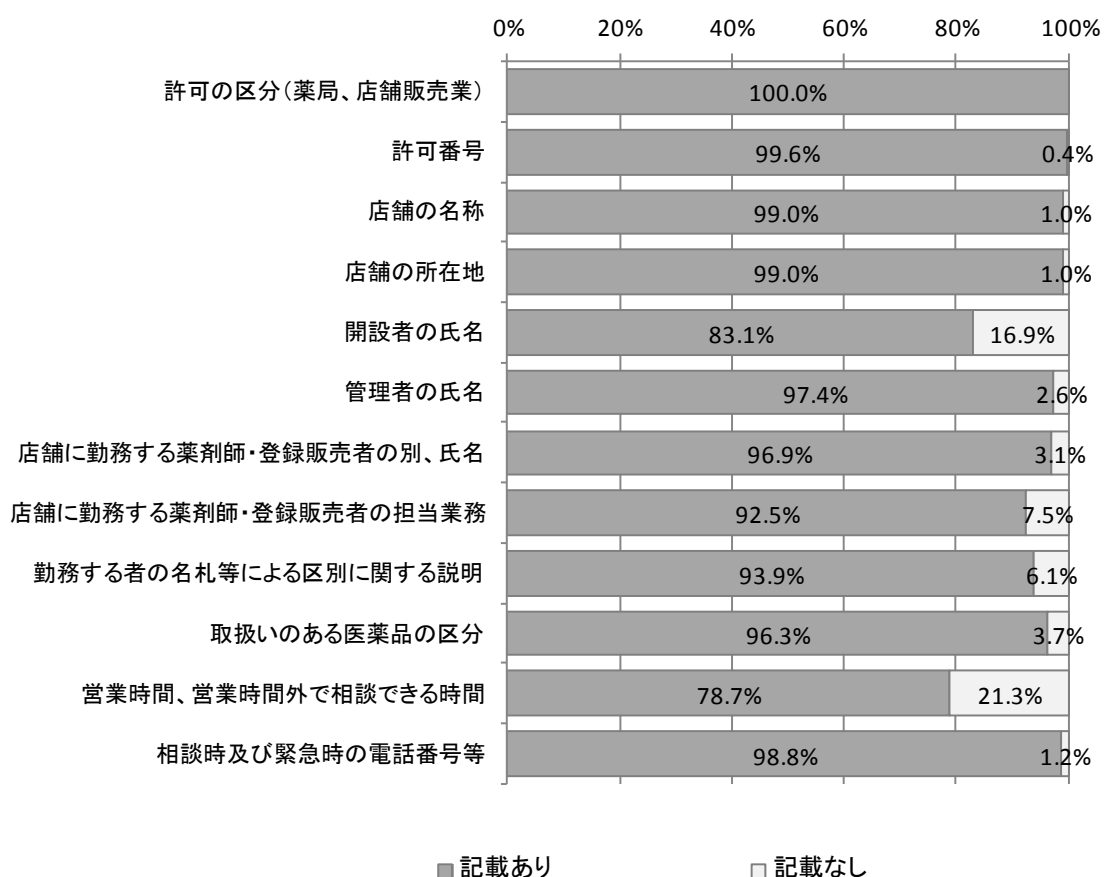


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況 (図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分(薬局、店舗販売業)	508	100.0%	0	0.0%
許可番号	506	99.6%	2	0.4%
店舗の名称	503	99.0%	5	1.0%
店舗の所在地	503	99.0%	5	1.0%
開設者の氏名	422	83.1%	86	16.9%
管理者の氏名	495	97.4%	13	2.6%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名	492	96.9%	16	3.1%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務	470	92.5%	38	7.5%
勤務する者の名札等による区別に関する説明	477	93.9%	31	6.1%
取扱いのある医薬品の区分	489	96.3%	19	3.7%
営業時間、営業時間外で相談できる時間	400	78.7%	108	21.3%
相談時及び緊急時の電話番号等	502	98.8%	6	1.2%

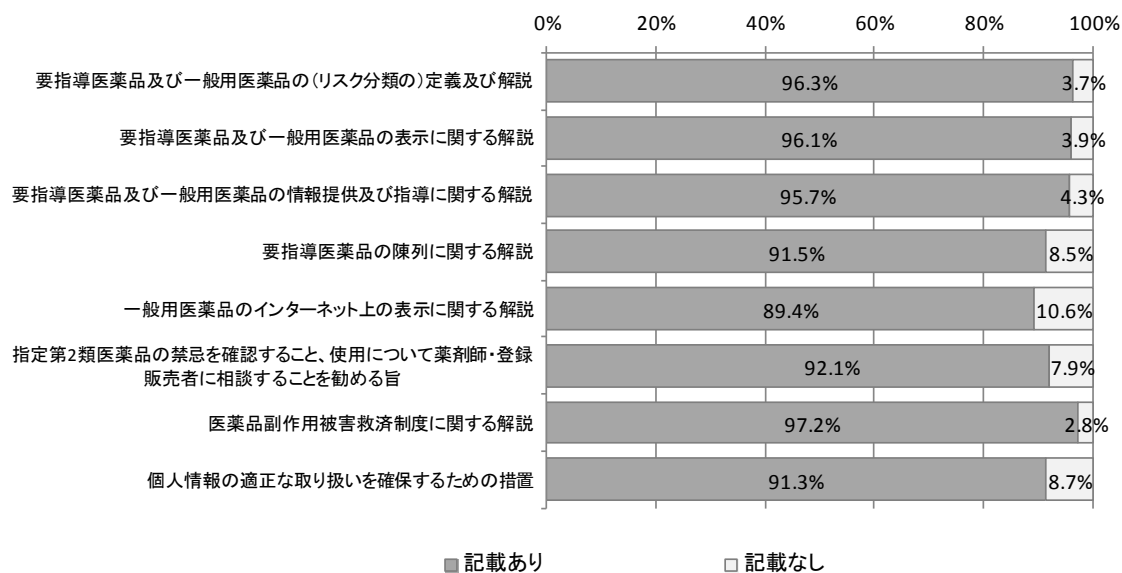


※許可の区分の内訳：薬局 158 件 (31.1%)、店舗販売業 350 件 (68.9%)

② 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況

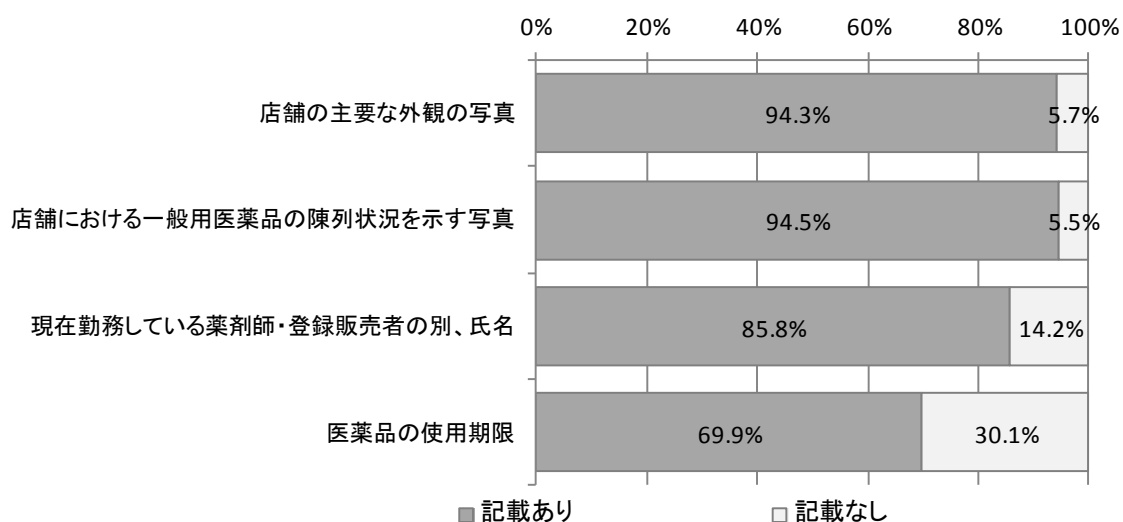
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品及び一般用医薬品の(リスク分類の)定義及び解説	489	96.3%	19	3.7%
要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説	488	96.1%	20	3.9%
要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説	486	95.7%	22	4.3%
要指導医薬品の陳列に関する解説	465	91.5%	43	8.5%
一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説	454	89.4%	54	10.6%
指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨	468	92.1%	40	7.9%
医薬品副作用被害救済制度に関する解説	494	97.2%	14	2.8%
個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置	464	91.3%	44	8.7%



③ 店舗の状況等に関する記載の状況（図表Ⅲ-5）

図表Ⅲ-5 店舗の状況等に関する記載の状況

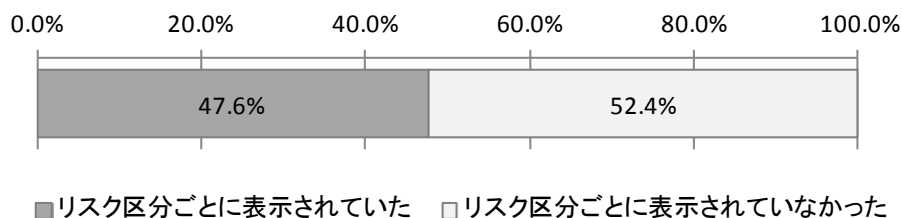
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
店舗の主要な外観の写真	479	94.3%	29	5.7%
店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真	480	94.5%	28	5.5%
現在勤務している薬剤師・登録販売者の別、氏名	436	85.8%	72	14.2%
医薬品の使用期限	355	69.9%	153	30.1%



④ 一般用医薬品の医薬品のリスク区分ごとの表示の状況（図表Ⅲ-6）

図表Ⅲ-6 一般用医薬品のリスク区分ごとの表示の状況

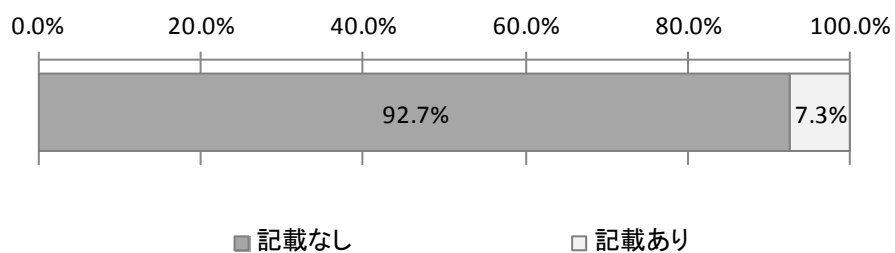
	件数(件)	構成比(%)
リスク区分ごとに表示されていた	242	47.6%
リスク区分ごとに表示されていなかった	266	52.4%
合計	508	100.0%



⑤ 口コミや使用感など書込みの記載の状況（図表Ⅲ-7）

図表Ⅲ-7 店舗の状況等に関する記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	471	92.7%	37	7.3%

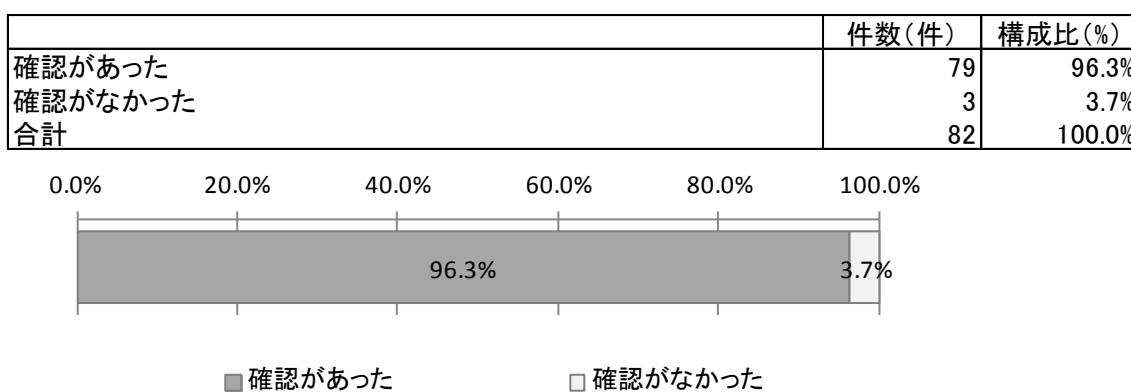


(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅲ-8)

第1類医薬品を注文した82件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは96.3% (79件) のウェブサイトであった。

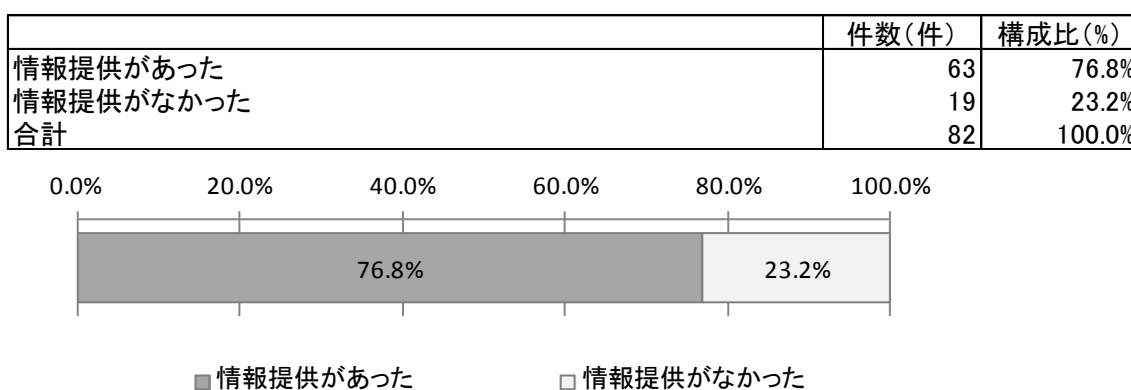
図表Ⅲ-8 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無 (図表Ⅲ-9)

第1類医薬品を注文した82件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは76.8% (63件) であった。

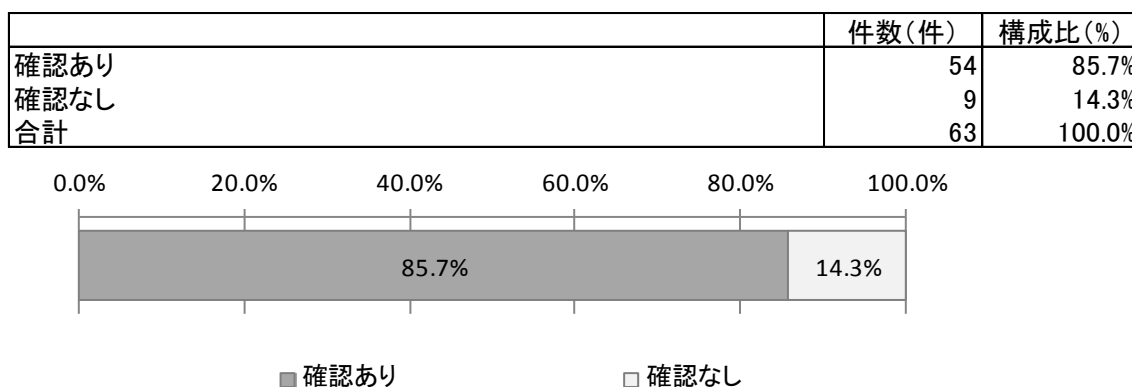
図表Ⅲ-9 情報提供の有無



③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-10）

情報提供があった63件のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは85.7%（54件）であった。

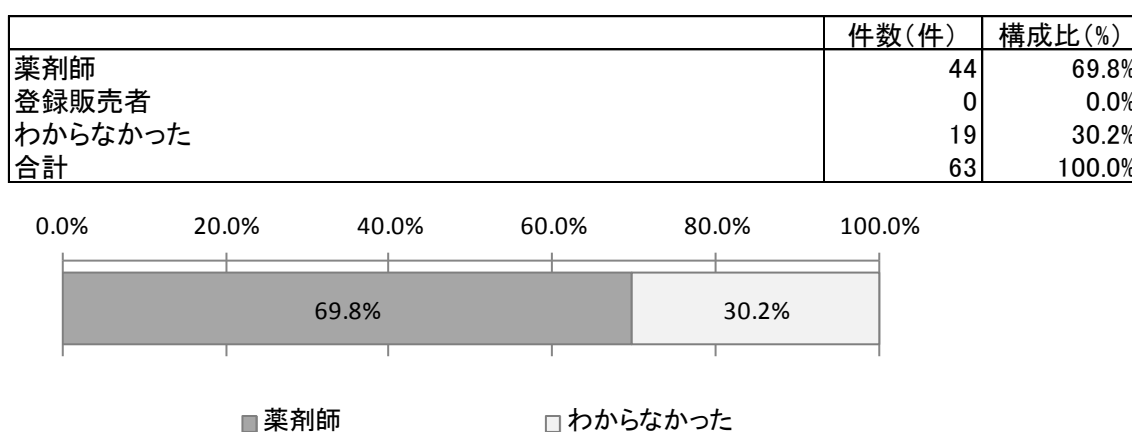
図表Ⅲ-10 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

情報提供が薬剤師により行われたのは69.8%（44件）であった。

図表Ⅲ-11 情報提供を行った者の資格

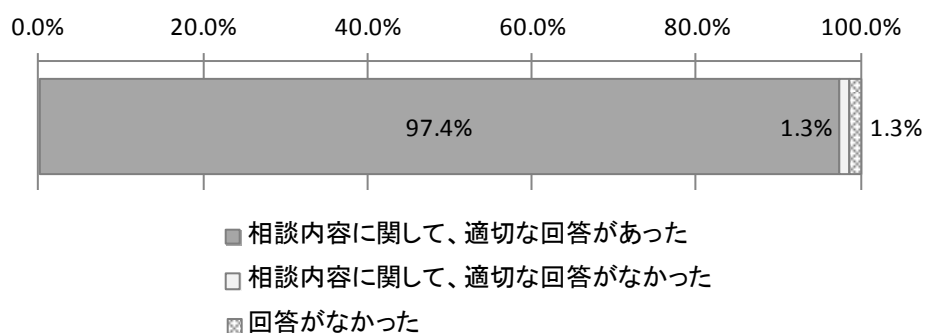


⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-12）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（78件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.4%（76件）であった。

図表Ⅲ-12 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	76	97.4%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	1	1.3%
回答がなかった	1	1.3%
合計	78	100.0%

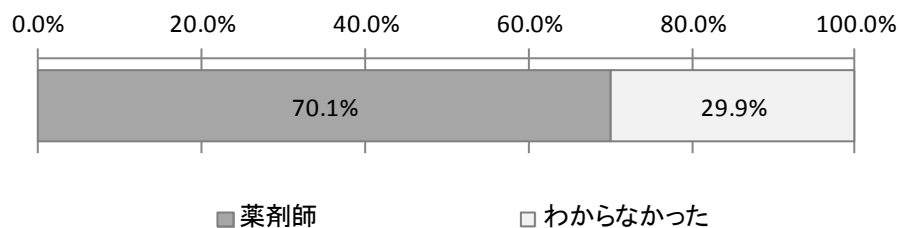


⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-13）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、70.1%（54件）であった。

図表Ⅲ-13 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	54	70.1%
登録販売者	0	0.0%
わからなかった	23	29.9%
合計	77	100.0%



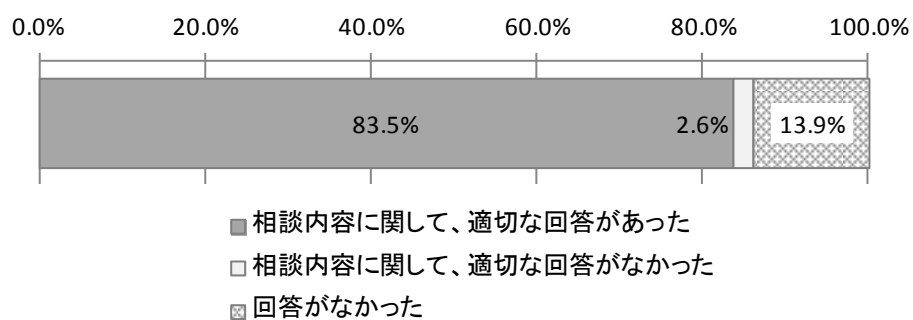
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-14)

第2類医薬品等を注文した426件の販売サイトにおいて相談を行った(418件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、83.5%(349件)であった。

図表Ⅲ-14 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	349	83.5%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	11	2.6%
回答がなかった	58	13.9%
合計	418	100.0%

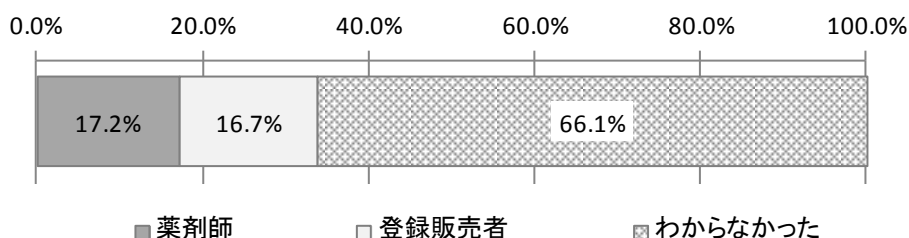


② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-15）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 33.9%（122 件）であった。

図表Ⅲ-15 相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	62	17.2%
登録販売者	60	16.7%
わからなかった	238	66.1%
合計	360	100.0%

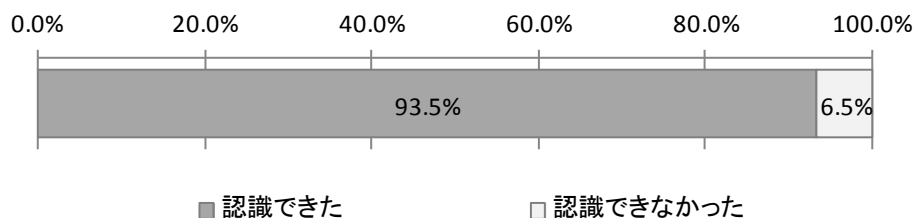


③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-16）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 93.5%（260 件）であった。

図表Ⅲ-16 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

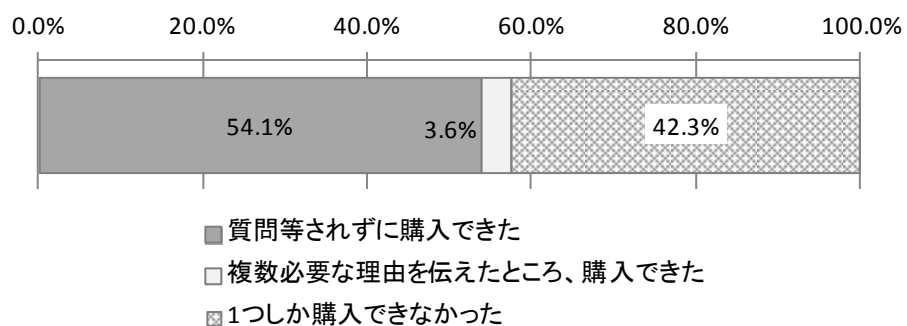
	件数(件)	構成比(%)
認識できた	260	93.5%
認識できなかった	18	6.5%
合計	278	100.0%



- ④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-17）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（111 件）ところ、
 54.1%（60 件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-17 複数購入希望時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	60	54.1%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	4	3.6%
1つしか購入できなかった	47	42.3%
合計	111	100.0%

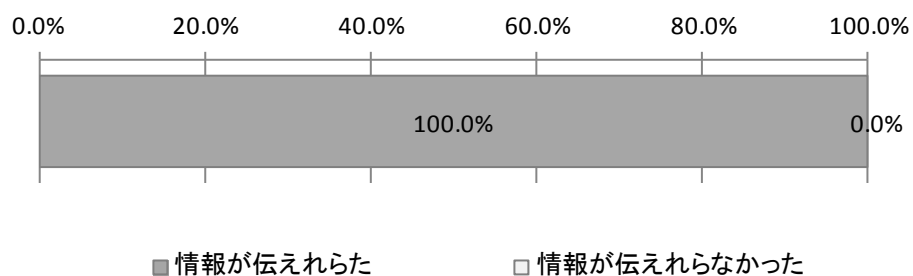


(5) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅲ-18)

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0% (508 件) であった。

図表Ⅲ-18 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	508	100.0%
情報が伝えられなかった	0	0.0%
合計	508	100.0%



資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)	
北海道・東北	北海道	29	25	122	14		190	3.8%	
	青森県	10	12	40			62	1.2%	
	岩手県	3	1	16			20	0.4%	
	秋田県	8	12		14		34	0.7%	
	宮城県	25	14	72			111	2.2%	
	山形県	18	12	31			61	1.2%	
	福島県	10	8	9	20		47	0.9%	
関東・甲信越	茨城県	27	31	69			127	2.5%	
	栃木県	15	23	20	38		96	1.9%	
	群馬県	4	6	34	33		77	1.5%	
	埼玉県	9	76	167	60		312	6.2%	
	千葉県	15	28	79	63	25	210	4.2%	
	東京都	1	34	200	163	172	570	11.4%	
	神奈川県	15	19	269	92		395	7.9%	
	新潟県	17	37	44			98	2.0%	
	山梨県	16	20	8			44	0.9%	
	長野県	12	18	12	31		73	1.5%	
	東海・北陸	富山県	4	3	26	13		46	0.9%
		石川県	5	8	18	33		64	1.3%
岐阜県		13	6	56	14		89	1.8%	
静岡県		27	13	136			176	3.5%	
愛知県		21	58	159	66		304	6.1%	
三重県		20		34	12		66	1.3%	
福井県		2	9	12			23	0.5%	
近畿	滋賀県	5	24	22	16		67	1.3%	
	京都府	5	34	62			101	2.0%	
	大阪府	5	83	205	60		353	7.0%	
	兵庫県	13	15	101	61		190	3.8%	
	奈良県	10	13	9	19		51	1.0%	
	和歌山県	10	11		12		33	0.7%	
	中国	鳥取県	5		29			34	0.7%
島根県		2		28			30	0.6%	
岡山県		7	23	45	21		96	1.9%	
広島県		9	9	74	17		109	2.2%	
山口県		3	6	73			82	1.6%	
四国	香川県	5	10	4	25		44	0.9%	
	徳島県	3	6	4			13	0.3%	
	愛媛県	18	5		14		37	0.7%	
	高知県	6			27		33	0.7%	
	福岡県	24	26	113	30		193	3.8%	
九州・沖縄	佐賀県	6	11	6			23	0.5%	
	大分県	4	5	3	23		35	0.7%	
	熊本県	8	13	28			49	1.0%	
	長崎県	5	11	16	16		48	1.0%	
	宮崎県	2	3	10	8		23	0.5%	
	鹿児島県		2			24	26	0.5%	
	沖縄県	16	16	7	16		55	1.1%	
全国		497件	799件	2472件	1031件	221件	5020件	100.0%	

②業態(図表I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5020	1963	3057
	100.0	39.1	60.9
北海道	190	40	150
	100.0	21.1	78.9
青森県	62	29	33
	100.0	46.8	53.2
岩手県	20	5	15
	100.0	25.0	75.0
秋田県	34	10	24
	100.0	29.4	70.6
宮城県	111	30	81
	100.0	27.0	73.0
山形県	61	25	36
	100.0	41.0	59.0
福島県	47	17	30
	100.0	36.2	63.8
茨城県	127	67	60
	100.0	52.8	47.2
栃木県	96	36	60
	100.0	37.5	62.5
群馬県	77	29	48
	100.0	37.7	62.3
埼玉県	312	125	187
	100.0	40.1	59.9
千葉県	210	89	121
	100.0	42.4	57.6
東京都	570	230	340
	100.0	40.4	59.6
神奈川県	395	165	230
	100.0	41.8	58.2
新潟県	98	32	66
	100.0	32.7	67.3
山梨県	44	14	30
	100.0	31.8	68.2
長野県	73	48	25
	100.0	65.8	34.2
富山県	46	27	19
	100.0	58.7	41.3
石川県	64	39	25
	100.0	60.9	39.1
岐阜県	89	39	50
	100.0	43.8	56.2
静岡県	176	92	84
	100.0	52.3	47.7
愛知県	304	148	156
	100.0	48.7	51.3
三重県	66	25	41
	100.0	37.9	62.1
福井県	23	5	18
	100.0	21.7	78.3
滋賀県	67	34	33
	100.0	50.7	49.3
京都府	101	45	56
	100.0	44.6	55.4
大阪府	353	153	200
	100.0	43.3	56.7
兵庫県	190	69	121
	100.0	36.3	63.7
奈良県	51	22	29
	100.0	43.1	56.9
和歌山県	33	11	22
	100.0	33.3	66.7
鳥取県	34	10	24
	100.0	29.4	70.6
島根県	30	13	17
	100.0	43.3	56.7
岡山県	96	41	55
	100.0	42.7	57.3
広島県	109	37	72
	100.0	33.9	66.1
山口県	82	14	68
	100.0	17.1	82.9
香川県	44	27	17
	100.0	61.4	38.6
徳島県	13	2	11
	100.0	15.4	84.6
愛媛県	37	6	31
	100.0	16.2	83.8
高知県	33	0	33
	100.0	0.0	100.0
福岡県	193	47	146
	100.0	24.4	75.6
佐賀県	23	15	8
	100.0	65.2	34.8
大分県	35	10	25
	100.0	28.6	71.4
熊本県	49	3	46
	100.0	6.1	93.9
長崎県	48	22	26
	100.0	45.8	54.2
宮崎県	23	1	22
	100.0	4.3	95.7
鹿児島県	26	5	21
	100.0	19.2	80.8
沖縄県	55	10	45
	100.0	18.2	81.8

③経営形態(図表I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	5020	638	4382
	100.0	12.7	87.3
北海道	190	9	181
	100.0	4.7	95.3
青森県	62	19	43
	100.0	30.6	69.4
岩手県	20	1	19
	100.0	5.0	95.0
秋田県	34	7	27
	100.0	20.6	79.4
宮城県	111	17	94
	100.0	15.3	84.7
山形県	61	13	48
	100.0	21.3	78.7
福島県	47	9	38
	100.0	19.1	80.9
茨城県	127	9	118
	100.0	7.1	92.9
栃木県	96	15	81
	100.0	15.6	84.4
群馬県	77	10	67
	100.0	13.0	87.0
埼玉県	312	19	293
	100.0	6.1	93.9
千葉県	210	10	200
	100.0	4.8	95.2
東京都	570	40	530
	100.0	7.0	93.0
神奈川県	395	31	364
	100.0	7.8	92.2
新潟県	98	8	90
	100.0	8.2	91.8
山梨県	44	6	38
	100.0	13.6	86.4
長野県	73	19	54
	100.0	26.0	74.0
富山県	46	9	37
	100.0	19.6	80.4
石川県	64	18	46
	100.0	28.1	71.9
岐阜県	89	13	76
	100.0	14.6	85.4
静岡県	176	23	153
	100.0	13.1	86.9
愛知県	304	35	269
	100.0	11.5	88.5
三重県	66	4	62
	100.0	6.1	93.9
福井県	23	0	23
	100.0	0.0	100.0
滋賀県	67	14	53
	100.0	20.9	79.1
京都府	101	17	84
	100.0	16.8	83.2
大阪府	353	52	301
	100.0	14.7	85.3
兵庫県	190	17	173
	100.0	8.9	91.1
奈良県	51	13	38
	100.0	25.5	74.5
和歌山県	33	9	24
	100.0	27.3	72.7
鳥取県	34	7	27
	100.0	20.6	79.4
島根県	30	2	28
	100.0	6.7	93.3
岡山県	96	24	72
	100.0	25.0	75.0
広島県	109	21	88
	100.0	19.3	80.7
山口県	82	10	72
	100.0	12.2	87.8
香川県	44	22	22
	100.0	50.0	50.0
徳島県	13	2	11
	100.0	15.4	84.6
愛媛県	37	4	33
	100.0	10.8	89.2
高知県	33	1	32
	100.0	3.0	97.0
福岡県	193	32	161
	100.0	16.6	83.4
佐賀県	23	8	15
	100.0	34.8	65.2
大分県	35	9	26
	100.0	25.7	74.3
熊本県	49	1	48
	100.0	2.0	98.0
長崎県	48	16	32
	100.0	33.3	66.7
宮崎県	23	1	22
	100.0	4.3	95.7
鹿児島県	26	5	21
	100.0	19.2	80.8
沖縄県	55	7	48
	100.0	12.7	87.3

④店舗立地(図表I-4)

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5020 100.0	470 9.4	97 1.9	885 17.6	2422 48.2	1146 22.8
北海道	190 100.0	8 4.2	6 3.2	28 14.7	104 54.7	44 23.2
青森県	62 100.0	6 9.7	1 1.6	14 22.6	37 59.7	4 6.5
岩手県	20 100.0	1 5.0	0 0.0	6 30.0	2 10.0	11 55.0
秋田県	34 100.0	0 0.0	0 0.0	7 20.6	21 61.8	6 17.6
宮城県	111 100.0	2 1.8	4 3.6	17 15.3	43 38.7	45 40.5
山形県	61 100.0	4 6.6	0 0.0	20 32.8	21 34.4	16 26.2
福島県	47 100.0	1 2.1	0 0.0	10 21.3	23 48.9	13 27.7
茨城県	127 100.0	5 3.9	0 0.0	26 20.5	71 55.9	25 19.7
栃木県	96 100.0	7 7.3	0 0.0	13 13.5	46 47.9	30 31.3
群馬県	77 100.0	3 3.9	0 0.0	4 5.2	60 77.9	10 13.0
埼玉県	312 100.0	32 10.3	2 0.6	43 13.8	133 42.6	102 32.7
千葉県	210 100.0	31 14.8	2 1.0	38 18.1	97 46.2	42 20.0
東京都	570 100.0	99 17.4	38 6.7	198 34.7	99 17.4	136 23.9
神奈川県	395 100.0	61 15.4	7 1.8	96 24.3	140 35.4	91 23.0
新潟県	98 100.0	3 3.1	0 0.0	26 26.5	53 54.1	16 16.3
山梨県	44 100.0	3 6.8	0 0.0	9 20.5	26 59.1	6 13.6
長野県	73 100.0	2 2.7	3 4.1	13 17.8	45 61.6	10 13.7
富山県	46 100.0	0 0.0	0 0.0	3 6.5	39 84.8	4 8.7
石川県	64 100.0	7 10.9	1 1.6	8 12.5	27 42.2	21 32.8
岐阜県	89 100.0	3 3.4	0 0.0	17 19.1	50 56.2	19 21.3
静岡県	176 100.0	7 4.0	1 0.6	15 8.5	90 51.1	63 35.8
愛知県	304 100.0	13 4.3	2 0.7	37 12.2	161 53.0	91 29.9
三重県	66 100.0	6 9.1	0 0.0	16 24.2	43 65.2	1 1.5
福井県	23 100.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	16 69.6	6 26.1
滋賀県	67 100.0	4 6.0	0 0.0	14 20.9	39 58.2	10 14.9
京都府	101 100.0	5 5.0	3 3.0	23 22.8	40 39.6	30 29.7
大阪府	353 100.0	53 15.0	11 3.1	61 17.3	142 40.2	86 24.4
兵庫県	190 100.0	34 17.9	0 0.0	20 10.5	107 56.3	29 15.3
奈良県	51 100.0	6 11.8	0 0.0	9 17.6	31 60.8	5 9.8
和歌山県	33 100.0	1 3.0	0 0.0	5 15.2	19 57.6	8 24.2
鳥取県	34 100.0	1 2.9	0 0.0	2 5.9	24 70.6	7 20.6
島根県	30 100.0	3 10.0	0 0.0	1 3.3	23 76.7	3 10.0
岡山県	96 100.0	7 7.3	0 0.0	11 11.5	59 61.5	19 19.8
広島県	109 100.0	6 5.5	3 2.8	11 10.1	55 50.5	34 31.2
山口県	82 100.0	3 3.7	0 0.0	7 8.5	63 76.8	9 11.0
香川県	44 100.0	0 0.0	0 0.0	2 4.5	38 86.4	4 9.1
徳島県	13 100.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	8 61.5	4 30.8
愛媛県	37 100.0	0 0.0	0 0.0	5 13.5	26 70.3	6 16.2
高知県	33 100.0	0 0.0	0 0.0	2 6.1	28 84.8	3 9.1
福岡県	193 100.0	15 7.8	10 5.2	27 14.0	110 57.0	31 16.1
佐賀県	23 100.0	0 0.0	0 0.0	2 8.7	21 91.3	0 0.0
大分県	35 100.0	4 11.4	0 0.0	0 0.0	26 74.3	5 14.3
熊本県	49 100.0	2 4.1	1 2.0	3 6.1	37 75.5	6 12.2
長崎県	48 100.0	12 25.0	2 4.2	6 12.5	20 41.7	8 16.7
宮崎県	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 65.2	8 34.8
鹿児島県	26 100.0	2 7.7	0 0.0	2 7.7	11 42.3	11 42.3
沖縄県	55 100.0	8 14.5	0 0.0	6 10.9	33 60.0	8 14.5

(1) 取扱い医薬品の状況

① 区分ごとの取扱い状況 (図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6)

	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	5020 100.0	2361 47.0	2385 47.1	294 5.9	2713 54.0	2203 43.9	104 2.1	4590 91.4	38 0.8	392 7.8	4521 90.1	47 0.9	452 9.0
北海道	190 100.0	41 21.6	142 74.7	7 3.7	52 27.4	138 71.6	2 1.1	179 94.2	0 0.0	11 5.8	178 93.7	1 0.5	11 5.8
青森県	62 100.0	22 35.5	32 51.6	8 12.9	31 50.0	29 46.8	2 3.2	54 87.1	1 1.6	7 11.3	55 88.7	1 1.6	6 9.7
岩手県	20 100.0	10 50.0	6 30.0	4 20.0	12 60.0	8 40.0	0 0.0	18 90.0	1 5.0	1 5.0	17 85.0	0 0.0	3 15.0
秋田県	34 100.0	15 44.1	19 55.9	0 0.0	12 35.3	22 64.7	0 0.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0	33 97.1	1 2.9	0 0.0
宮城県	111 100.0	44 39.6	64 57.7	3 2.7	47 42.3	63 56.8	1 0.9	105 94.6	0 0.0	6 5.4	104 93.7	0 0.0	7 6.3
山形県	61 100.0	21 34.4	33 54.1	7 11.5	28 45.9	33 54.1	0 0.0	55 90.2	0 0.0	6 9.8	54 88.5	0 0.0	7 11.5
福島県	47 100.0	18 38.3	27 57.4	2 4.3	20 42.6	27 57.4	0 0.0	44 93.6	0 0.0	3 6.4	43 91.5	1 2.1	3 6.4
茨城県	127 100.0	77 60.6	47 37.0	3 2.4	82 64.6	44 34.6	1 0.8	121 95.3	0 0.0	6 4.7	118 92.9	0 0.0	9 7.1
栃木県	96 100.0	51 53.1	36 37.5	9 9.4	61 63.5	33 34.4	2 2.1	93 96.9	0 0.0	3 3.1	93 96.9	0 0.0	3 3.1
群馬県	77 100.0	37 48.1	40 51.9	0 0.0	38 49.4	38 49.4	1 1.3	74 96.1	1 1.3	2 2.6	74 96.1	1 1.3	2 2.6
埼玉県	312 100.0	159 51.0	143 45.8	10 3.2	175 56.1	135 43.3	2 0.6	291 93.3	4 1.3	17 5.4	287 92.0	2 0.6	23 7.4
千葉県	210 100.0	133 63.3	69 32.9	8 3.8	141 67.1	60 28.6	9 4.3	185 88.1	6 2.9	19 9.0	187 89.0	6 2.9	17 8.1
東京都	570 100.0	334 58.6	200 35.1	36 6.3	381 66.8	180 31.6	9 1.6	517 90.7	4 0.7	49 8.6	501 87.9	7 1.2	62 10.9
神奈川県	395 100.0	221 55.9	158 40.0	16 4.1	236 59.7	145 36.7	14 3.5	338 85.6	5 1.3	52 13.2	332 84.1	6 1.5	57 14.4
新潟県	98 100.0	37 37.8	58 59.2	3 3.1	40 40.8	58 59.2	0 0.0	91 92.9	5 5.1	2 2.0	89 90.8	7 7.1	2 2.0
山梨県	44 100.0	13 29.5	26 59.1	5 11.4	21 47.7	23 52.3	0 0.0	42 95.5	0 0.0	2 4.5	38 86.4	0 0.0	6 13.6
長野県	73 100.0	39 53.4	25 34.2	9 12.3	47 64.4	23 31.5	3 4.1	65 89.0	0 0.0	8 11.0	63 86.3	0 0.0	10 13.7
富山県	46 100.0	21 45.7	25 54.3	0 0.0	22 47.8	24 52.2	0 0.0	36 78.3	1 2.2	9 19.6	36 78.3	1 2.2	9 19.6
石川県	64 100.0	36 56.3	25 39.1	3 4.7	39 60.9	24 37.5	1 1.6	55 85.9	0 0.0	9 14.1	55 85.9	0 0.0	9 14.1
岐阜県	89 100.0	31 34.8	48 53.9	10 11.2	45 50.6	42 47.2	2 2.2	81 91.0	0 0.0	8 9.0	81 91.0	0 0.0	8 9.0
静岡県	176 100.0	104 59.1	56 31.8	16 9.1	117 66.5	54 30.7	5 2.8	158 89.8	0 0.0	18 10.2	156 88.6	0 0.0	20 11.4
愛知県	304 100.0	151 49.7	131 43.1	22 7.2	182 59.9	118 38.8	4 1.3	269 88.5	4 1.3	31 10.2	267 87.8	5 1.6	32 10.5
三重県	66 100.0	24 36.4	38 57.6	4 6.1	29 43.9	34 51.5	3 4.5	61 92.4	0 0.0	5 7.6	62 93.9	0 0.0	4 6.1
福井県	23 100.0	5 21.7	18 78.3	0 0.0	5 21.7	18 78.3	0 0.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	67 100.0	32 47.8	31 46.3	4 6.0	39 58.2	27 40.3	1 1.5	63 94.0	1 1.5	3 4.5	60 89.6	1 1.5	6 9.0
京都府	101 100.0	36 35.6	54 53.5	11 10.9	51 50.5	45 44.6	5 5.0	97 96.0	2 2.0	2 2.0	95 94.1	2 2.0	4 4.0
大阪府	353 100.0	215 60.9	119 33.7	19 5.4	231 65.4	111 31.4	11 3.1	329 93.2	1 0.3	23 6.5	326 92.4	3 0.8	24 6.8
兵庫県	190 100.0	115 60.5	67 35.3	8 4.2	115 60.5	70 36.8	5 2.6	179 94.2	0 0.0	11 5.8	179 94.2	0 0.0	11 5.8
奈良県	51 100.0	19 37.3	20 39.2	12 23.5	31 60.8	18 35.3	2 3.9	50 98.0	0 0.0	1 2.0	50 98.0	0 0.0	1 2.0
和歌山県	33 100.0	11 33.3	16 48.5	6 18.2	15 45.5	15 45.5	3 9.1	32 97.0	0 0.0	1 3.0	32 97.0	0 0.0	1 3.0
鳥取県	34 100.0	8 23.5	26 76.5	0 0.0	9 26.5	24 70.6	1 2.9	34 100.0	0 0.0	0 0.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0
島根県	30 100.0	14 46.7	15 50.0	1 3.3	15 50.0	15 50.0	0 0.0	26 86.7	0 0.0	4 13.3	25 83.3	0 0.0	5 16.7
岡山県	96 100.0	27 28.1	61 63.5	8 8.3	45 46.9	48 50.0	3 3.1	91 94.8	0 0.0	5 5.2	89 92.7	0 0.0	7 7.3
広島県	109 100.0	25 22.9	61 56.0	23 21.1	48 44.0	58 53.2	3 2.8	98 89.9	0 0.0	11 10.1	95 87.2	0 0.0	14 12.8
山口県	82 100.0	19 23.2	63 76.8	0 0.0	19 23.2	63 76.8	0 0.0	79 96.3	0 0.0	3 3.7	79 96.3	0 0.0	3 3.7
香川県	44 100.0	25 56.8	16 36.4	3 6.8	28 63.6	13 29.5	3 6.8	37 84.1	0 0.0	7 15.9	36 81.8	0 0.0	8 18.2
徳島県	13 100.0	6 46.2	7 53.8	0 0.0	6 46.2	7 53.8	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0
愛媛県	37 100.0	12 32.4	22 59.5	3 8.1	15 40.5	21 56.8	1 2.7	36 97.3	0 0.0	1 2.7	36 97.3	0 0.0	1 2.7
高知県	33 100.0	10 30.3	23 69.7	0 0.0	10 30.3	23 69.7	0 0.0	33 100.0	0 0.0	0 0.0	33 100.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	193 100.0	80 41.5	107 55.4	6 3.1	88 45.6	104 53.9	1 0.5	156 80.8	2 1.0	35 18.1	149 77.2	2 1.0	42 21.8
佐賀県	23 100.0	9 39.1	13 56.5	1 4.3	12 52.2	11 47.8	0 0.0	22 95.7	0 0.0	1 4.3	22 95.7	0 0.0	1 4.3
大分県	35 100.0	11 31.4	24 68.6	0 0.0	12 34.3	23 65.7	0 0.0	31 88.6	0 0.0	4 11.4	31 88.6	0 0.0	4 11.4
熊本県	49 100.0	7 14.3	42 85.7	0 0.0	8 16.3	41 83.7	0 0.0	47 95.9	0 0.0	2 4.1	46 93.9	0 0.0	3 6.1
長崎県	48 100.0	22 45.8	25 52.1	1 2.1	23 47.9	22 45.8	3 6.3	46 95.8	0 0.0	2 4.2	45 93.8	0 0.0	3 6.3
宮崎県	23 100.0	1 4.3	21 91.3	1 4.3	4 17.4	19 82.6	0 0.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	22 95.7	0 0.0	1 4.3
鹿児島県	26 100.0	7 26.9	18 69.2	1 3.8	8 30.8	17 65.4	1 3.8	26 100.0	0 0.0	0 0.0	25 96.2	0 0.0	1 3.8
沖縄県	55 100.0	6 10.9	48 87.3	1 1.8	18 32.7	37 67.3	0 0.0	53 96.4	0 0.0	2 3.6	53 96.4	0 0.0	2 3.6

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表 II-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていないかった
合計	2361	2314	47
	100.0	98.0	2.0
北海道	41	39	2
	100.0	95.1	4.9
青森県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
岩手県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
宮城県	44	43	1
	100.0	97.7	2.3
山形県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	77	77	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
群馬県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
埼玉県	159	157	2
	100.0	98.7	1.3
千葉県	133	133	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	334	328	6
	100.0	98.2	1.8
神奈川県	221	220	1
	100.0	99.5	0.5
新潟県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	39	38	1
	100.0	97.4	2.6
富山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	31	30	1
	100.0	96.8	3.2
静岡県	104	104	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	151	150	1
	100.0	99.3	0.7
三重県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	32	29	3
	100.0	90.6	9.4
京都府	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	215	210	5
	100.0	97.7	2.3
兵庫県	115	109	6
	100.0	94.8	5.2
奈良県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
和歌山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
鳥取県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
広島県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
香川県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
高知県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	80	80	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

② 第1類医薬品の陳列状況 (図表 II-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていないかった
合計	2713	2637	76
	100.0	97.2	2.8
北海道	52	50	2
	100.0	96.2	3.8
青森県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
岩手県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
山形県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	82	79	3
	100.0	96.3	3.7
栃木県	61	56	5
	100.0	91.8	8.2
群馬県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
埼玉県	175	172	3
	100.0	98.3	1.7
千葉県	141	139	2
	100.0	98.6	1.4
東京都	381	366	15
	100.0	96.1	3.9
神奈川県	236	232	4
	100.0	98.3	1.7
新潟県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
長野県	47	44	3
	100.0	93.6	6.4
富山県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	45	43	2
	100.0	95.6	4.4
静岡県	117	116	1
	100.0	99.1	0.9
愛知県	182	180	2
	100.0	98.9	1.1
三重県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	231	223	8
	100.0	96.5	3.5
兵庫県	115	111	4
	100.0	96.5	3.5
奈良県	31	30	1
	100.0	96.8	3.2
和歌山県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
鳥取県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	45	44	1
	100.0	97.8	2.2
広島県	48	45	3
	100.0	93.8	6.3
山口県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
香川県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
徳島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
高知県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	88	88	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
長崎県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
宮崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

③第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	合計	リスク分類別に 区分して陳列さ れていた	リスク分類別に 区分して陳列さ れていなかった
合計	4590	4033	557
	100.0	87.9	12.1
北海道	179	161	18
	100.0	89.9	10.1
青森県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
岩手県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	105	97	8
	100.0	92.4	7.6
山形県	55	53	2
	100.0	96.4	3.6
福島県	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
茨城県	121	110	11
	100.0	90.9	9.1
栃木県	93	75	18
	100.0	80.6	19.4
群馬県	74	70	4
	100.0	94.6	5.4
埼玉県	291	254	37
	100.0	87.3	12.7
千葉県	185	169	16
	100.0	91.4	8.6
東京都	517	427	90
	100.0	82.6	17.4
神奈川県	333	268	70
	100.0	79.3	20.7
新潟県	91	73	18
	100.0	80.2	19.8
山梨県	42	37	5
	100.0	88.1	11.9
長野県	65	62	3
	100.0	95.4	4.6
富山県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
石川県	55	55	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	81	72	9
	100.0	88.9	11.1
静岡県	158	140	18
	100.0	88.6	11.4
愛知県	269	221	48
	100.0	82.2	17.8
三重県	61	60	1
	100.0	98.4	1.6
福井県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	63	53	10
	100.0	84.1	15.9
京都府	97	84	13
	100.0	86.6	13.4
大阪府	329	292	37
	100.0	88.8	11.2
兵庫県	179	166	13
	100.0	92.7	7.3
奈良県	50	48	2
	100.0	96.0	4.0
和歌山県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
鳥取県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	26	18	8
	100.0	69.2	30.8
岡山県	91	83	8
	100.0	91.2	8.8
広島県	98	79	19
	100.0	80.6	19.4
山口県	79	71	8
	100.0	89.9	10.1
香川県	37	30	7
	100.0	81.1	18.9
徳島県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	36	33	3
	100.0	91.7	8.3
高知県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	156	136	20
	100.0	87.2	12.8
佐賀県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
大分県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
熊本県	47	34	13
	100.0	72.3	27.7
長崎県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
宮崎県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
沖縄県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

④第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	合計	リスク分類別に 区分して陳列さ れていた	リスク分類別に 区分して陳列さ れていなかった
合計	4521	3947	574
	100.0	87.3	12.7
北海道	178	160	18
	100.0	89.9	10.1
青森県	55	53	2
	100.0	96.4	3.6
岩手県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	104	95	9
	100.0	91.3	8.7
山形県	54	51	3
	100.0	94.4	5.6
福島県	43	39	4
	100.0	90.7	9.3
茨城県	118	106	12
	100.0	89.8	10.2
栃木県	93	75	18
	100.0	80.6	19.4
群馬県	74	70	4
	100.0	94.6	5.4
埼玉県	287	249	38
	100.0	86.8	13.2
千葉県	187	170	17
	100.0	90.9	9.1
東京都	501	413	88
	100.0	82.4	17.6
神奈川県	332	281	71
	100.0	78.6	21.4
新潟県	89	71	18
	100.0	79.8	20.2
山梨県	38	36	2
	100.0	94.7	5.3
長野県	63	58	5
	100.0	92.1	7.9
富山県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	55	55	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	81	70	11
	100.0	86.4	13.6
静岡県	156	137	19
	100.0	87.8	12.2
愛知県	267	220	47
	100.0	82.4	17.6
三重県	62	61	1
	100.0	98.4	1.6
福井県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	60	49	11
	100.0	81.7	18.3
京都府	95	79	16
	100.0	83.2	16.8
大阪府	326	285	41
	100.0	87.4	12.6
兵庫県	179	161	18
	100.0	89.9	10.1
奈良県	50	47	3
	100.0	94.0	6.0
和歌山県	32	26	6
	100.0	81.3	18.8
鳥取県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	25	18	7
	100.0	72.0	28.0
岡山県	89	83	6
	100.0	93.3	6.7
広島県	95	75	20
	100.0	78.9	21.1
山口県	79	71	8
	100.0	89.9	10.1
香川県	36	29	7
	100.0	80.6	19.4
徳島県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	36	33	3
	100.0	91.7	8.3
高知県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	149	129	20
	100.0	86.6	13.4
佐賀県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
大分県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
熊本県	46	34	12
	100.0	73.9	26.1
長崎県	45	40	5
	100.0	88.9	11.1
宮崎県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0

(3) 従事者の名札による専門家の区分状況

① 従事者の名札による専門家の区分の着用状況(図表Ⅱ-11)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人とできない人がいた	全員の区別ができなかった
合計	5020 100.0	4175 83.2	606 12.1	239 4.8
北海道	190 100.0	154 81.1	31 16.3	5 2.6
青森県	62 100.0	35 56.5	24 38.7	3 4.8
岩手県	20 100.0	17 85.0	3 15.0	0 0.0
秋田県	34 100.0	31 91.2	3 8.8	0 0.0
宮城県	111 100.0	97 87.4	14 12.6	0 0.0
山形県	61 100.0	48 78.7	11 18.0	2 3.3
福島県	47 100.0	38 80.9	4 8.5	5 10.6
茨城県	127 100.0	115 90.6	10 7.9	2 1.6
栃木県	96 100.0	86 89.6	3 3.1	7 7.3
群馬県	77 100.0	73 94.8	3 3.9	1 1.3
埼玉県	312 100.0	264 84.6	42 13.5	6 1.9
千葉県	210 100.0	165 78.6	40 19.0	5 2.4
東京都	570 100.0	479 84.0	67 11.8	24 4.2
神奈川県	395 100.0	342 86.6	37 9.4	16 4.1
新潟県	98 100.0	89 90.8	6 6.1	3 3.1
山梨県	44 100.0	35 79.5	5 11.4	4 9.1
長野県	73 100.0	58 79.5	10 13.7	5 6.8
富山県	46 100.0	39 84.8	2 4.3	5 10.9
石川県	64 100.0	51 79.7	5 7.8	8 12.5
岐阜県	89 100.0	75 84.3	10 11.2	4 4.5
静岡県	176 100.0	158 89.8	12 6.8	6 3.4
愛知県	304 100.0	243 79.9	50 16.4	11 3.6
三重県	66 100.0	60 90.9	4 6.1	2 3.0
福井県	23 100.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	67 100.0	55 82.1	8 11.9	4 6.0
京都府	101 100.0	78 77.2	17 16.8	6 5.9
大阪府	353 100.0	277 78.5	51 14.4	25 7.1
兵庫県	190 100.0	166 87.4	15 7.9	9 4.7
奈良県	51 100.0	39 76.5	6 11.8	6 11.8
和歌山県	33 100.0	22 66.7	5 15.2	6 18.2
鳥取県	34 100.0	25 73.5	9 26.5	0 0.0
島根県	30 100.0	26 86.7	3 10.0	1 3.3
岡山県	96 100.0	82 85.4	10 10.4	4 4.2
広島県	109 100.0	74 67.9	27 24.8	8 7.3
山口県	82 100.0	67 81.7	6 7.3	9 11.0
香川県	44 100.0	28 63.6	5 11.4	11 25.0
徳島県	13 100.0	12 92.3	0 0.0	1 7.7
愛媛県	37 100.0	33 89.2	3 8.1	1 2.7
高知県	33 100.0	33 100.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	193 100.0	159 82.4	21 10.9	13 6.7
佐賀県	23 100.0	18 78.3	2 8.7	3 13.0
大分県	35 100.0	27 77.1	5 14.3	3 8.6
熊本県	49 100.0	42 85.7	6 12.2	1 2.0
長崎県	48 100.0	43 89.6	5 10.4	0 0.0
宮崎県	23 100.0	22 95.7	1 4.3	0 0.0
鹿児島県	26 100.0	24 92.3	1 3.8	1 3.8
沖縄県	55 100.0	48 87.3	4 7.3	3 5.5

(4) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-12)

	合計	揭示を確認できた	揭示を確認できなかった
合計	5020	3655	1365
	100.0	72.8	27.2
北海道	190	116	74
	100.0	61.1	38.9
青森県	62	46	16
	100.0	74.2	25.8
岩手県	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
秋田県	34	27	7
	100.0	79.4	20.6
宮城県	111	99	12
	100.0	89.2	10.8
山形県	61	45	16
	100.0	73.8	26.2
福島県	47	34	13
	100.0	72.3	27.7
茨城県	127	97	30
	100.0	76.4	23.6
栃木県	96	73	23
	100.0	76.0	24.0
群馬県	77	71	6
	100.0	92.2	7.8
埼玉県	312	246	66
	100.0	78.8	21.2
千葉県	210	147	63
	100.0	70.0	30.0
東京都	570	424	146
	100.0	74.4	25.6
神奈川県	395	290	105
	100.0	73.4	26.6
新潟県	98	89	9
	100.0	90.8	9.2
山梨県	44	21	23
	100.0	47.7	52.3
長野県	73	57	16
	100.0	78.1	21.9
富山県	46	36	10
	100.0	78.3	21.7
石川県	64	36	28
	100.0	56.3	43.8
岐阜県	89	43	46
	100.0	48.3	51.7
静岡県	176	128	48
	100.0	72.7	27.3
愛知県	304	204	100
	100.0	67.1	32.9
三重県	66	40	26
	100.0	60.6	39.4
福井県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	67	55	12
	100.0	82.1	17.9
京都府	101	62	39
	100.0	61.4	38.6
大阪府	353	243	110
	100.0	68.8	31.2
兵庫県	190	141	49
	100.0	74.2	25.8
奈良県	51	35	16
	100.0	68.6	31.4
和歌山県	33	22	11
	100.0	66.7	33.3
鳥取県	34	29	5
	100.0	85.3	14.7
島根県	30	19	11
	100.0	63.3	36.7
岡山県	96	67	29
	100.0	69.8	30.2
広島県	109	66	43
	100.0	60.6	39.4
山口県	82	55	27
	100.0	67.1	32.9
香川県	44	29	15
	100.0	65.9	34.1
徳島県	13	8	5
	100.0	61.5	38.5
愛媛県	37	33	4
	100.0	89.2	10.8
高知県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	193	138	55
	100.0	71.5	28.5
佐賀県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
大分県	35	29	6
	100.0	82.9	17.1
熊本県	49	39	10
	100.0	79.6	20.4
長崎県	48	42	6
	100.0	87.5	12.5
宮崎県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
鹿児島県	26	11	15
	100.0	42.3	57.7
沖縄県	55	51	4
	100.0	92.7	7.3

(4) 揭示事項の記載事項

② 情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-13)

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	5020	3019	2001
	100.0	60.1	39.9
北海道	190	66	124
	100.0	34.7	65.3
青森県	62	33	29
	100.0	53.2	46.8
岩手県	20	16	4
	100.0	80.0	20.0
秋田県	34	19	15
	100.0	55.9	44.1
宮城県	111	68	43
	100.0	61.3	38.7
山形県	61	26	35
	100.0	42.6	57.4
福島県	47	27	20
	100.0	57.4	42.6
茨城県	127	86	41
	100.0	67.7	32.3
栃木県	96	63	33
	100.0	65.6	34.4
群馬県	77	41	36
	100.0	53.2	46.8
埼玉県	312	208	104
	100.0	66.7	33.3
千葉県	210	132	78
	100.0	62.9	37.1
東京都	570	387	183
	100.0	67.9	32.1
神奈川県	395	258	137
	100.0	65.3	34.7
新潟県	98	65	33
	100.0	66.3	33.7
山梨県	44	18	26
	100.0	40.9	59.1
長野県	73	47	26
	100.0	64.4	35.6
富山県	46	32	14
	100.0	69.6	30.4
石川県	64	30	34
	100.0	46.9	53.1
岐阜県	89	30	59
	100.0	33.7	66.3
静岡県	176	115	61
	100.0	65.3	34.7
愛知県	304	181	123
	100.0	59.5	40.5
三重県	66	34	32
	100.0	51.5	48.5
福井県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	67	47	20
	100.0	70.1	29.9
京都府	101	54	47
	100.0	53.5	46.5
大阪府	353	212	141
	100.0	60.1	39.9
兵庫県	190	123	67
	100.0	64.7	35.3
奈良県	51	32	19
	100.0	62.7	37.3
和歌山県	33	19	14
	100.0	57.6	42.4
鳥取県	34	27	7
	100.0	79.4	20.6
島根県	30	15	15
	100.0	50.0	50.0
岡山県	96	52	44
	100.0	54.2	45.8
広島県	109	48	61
	100.0	44.0	56.0
山口県	82	42	40
	100.0	51.2	48.8
香川県	44	28	16
	100.0	63.6	36.4
徳島県	13	6	7
	100.0	46.2	53.8
愛媛県	37	25	12
	100.0	67.6	32.4
高知県	33	23	10
	100.0	69.7	30.3
福岡県	193	105	88
	100.0	54.4	45.6
佐賀県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
大分県	35	22	13
	100.0	62.9	37.1
熊本県	49	6	43
	100.0	12.2	87.8
長崎県	48	37	11
	100.0	77.1	22.9
宮崎県	23	8	15
	100.0	34.8	65.2
鹿児島県	26	13	13
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	55	50	5
	100.0	90.9	9.1

(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認(図表 II-14)

	合計	確認あり	確認なし
合計	754	611	143
	100.0	81.0	19.0
北海道	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
青森県	-	-	-
	-	-	-
岩手県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
宮城県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
茨城県	19	13	6
	100.0	68.4	31.6
栃木県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	52	38	14
	100.0	73.1	26.9
千葉県	62	52	10
	100.0	83.9	16.1
東京都	109	77	32
	100.0	70.6	29.4
神奈川県	62	50	12
	100.0	80.6	19.4
新潟県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
山梨県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
長野県	12	8	4
	100.0	66.7	33.3
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
静岡県	32	29	3
	100.0	90.6	9.4
愛知県	44	37	7
	100.0	84.1	15.9
三重県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
大阪府	84	68	16
	100.0	81.0	19.0
兵庫県	35	29	6
	100.0	82.9	17.1
奈良県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
和歌山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
広島県	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
山口県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
香川県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
徳島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福岡県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5) 要指導医薬品販売の状況

② 使用者の状況についての確認の有無(図表 II-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	754	658	96
	100.0	87.3	12.7
北海道	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
青森県	-	-	-
	-	-	-
岩手県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
山形県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福島県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
茨城県	19	13	6
	100.0	68.4	31.6
栃木県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
群馬県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	52	47	5
	100.0	90.4	9.6
千葉県	62	54	8
	100.0	87.1	12.9
東京都	109	93	16
	100.0	85.3	14.7
神奈川県	62	56	6
	100.0	90.3	9.7
新潟県	23	19	4
	100.0	82.6	17.4
山梨県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
長野県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
静岡県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
愛知県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
三重県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	26	24	2
	100.0	92.3	7.7
大阪府	84	70	14
	100.0	83.3	16.7
兵庫県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
奈良県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
和歌山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
広島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
山口県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福岡県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

③情報提供の有無(図表Ⅱ-16)

	合計	情報等があった	情報等がなかった
合計	754	652	102
	100.0	86.5	13.5
北海道	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
青森県	-	-	-
	-	-	-
岩手県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
山形県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福島県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
茨城県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
栃木県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
埼玉県	52	48	4
	100.0	92.3	7.7
千葉県	62	49	13
	100.0	79.0	21.0
東京都	109	89	20
	100.0	81.7	18.3
神奈川県	62	59	3
	100.0	95.2	4.8
新潟県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
山梨県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
長野県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	32	27	5
	100.0	84.4	15.6
愛知県	44	36	8
	100.0	81.8	18.2
三重県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
大阪府	84	72	12
	100.0	85.7	14.3
兵庫県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
奈良県	8	5	1
	100.0	62.5	37.5
和歌山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
広島県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
山口県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	27	19	8
	100.0	70.4	29.6
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

④情報提供の方法(図表Ⅱ-17)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	652	494	131	27
	100.0	75.8	20.1	4.1
北海道	10	7	3	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
青森県	-	-	-	-
	-	-	-	-
岩手県	2	1	0	1
	100.0	50.0	0.0	50.0
秋田県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	14	8	5	1
	100.0	57.1	35.7	7.1
山形県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
福島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
茨城県	15	7	6	2
	100.0	46.7	40.0	13.3
栃木県	9	9	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	19	17	1	1
	100.0	89.5	5.3	5.3
埼玉県	48	42	5	1
	100.0	87.5	10.4	2.1
千葉県	49	27	19	3
	100.0	55.1	38.8	6.1
東京都	89	72	14	3
	100.0	80.9	15.7	3.4
神奈川県	59	46	11	2
	100.0	78.0	18.6	3.4
新潟県	21	19	2	0
	100.0	90.5	9.5	0.0
山梨県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
長野県	11	7	4	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
富山県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
石川県	11	7	4	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
岐阜県	7	6	0	1
	100.0	85.7	0.0	14.3
静岡県	27	17	10	0
	100.0	63.0	37.0	0.0
愛知県	36	31	5	0
	100.0	86.1	13.9	0.0
三重県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
福井県	-	-	-	-
	-	-	-	-
滋賀県	6	4	1	1
	100.0	66.7	16.7	16.7
京都府	25	12	11	2
	100.0	48.0	44.0	8.0
大阪府	72	53	12	7
	100.0	73.6	16.7	9.7
兵庫県	31	28	2	1
	100.0	90.3	6.5	3.2
奈良県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
和歌山県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
鳥取県	6	4	2	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
島根県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
広島県	8	6	1	1
	100.0	75.0	12.5	12.5
山口県	7	5	2	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
香川県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
愛媛県	-	-	-	-
	-	-	-	-
高知県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	19	18	1	0
	100.0	94.7	5.3	0.0
佐賀県	-	-	-	-
	-	-	-	-
大分県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-
	-	-	-	-
鹿児島県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-
	-	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-18)

	合計	確認があつた	確認がなかつた
合計	652	464	188
	100.0	71.2	28.8
北海道	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
青森県	-	-	-
	-	-	-
岩手県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	14	9	5
	100.0	64.3	35.7
山形県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
福島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	8	7
	100.0	53.3	46.7
栃木県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
群馬県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
埼玉県	48	30	18
	100.0	62.5	37.5
千葉県	49	29	20
	100.0	59.2	40.8
東京都	89	68	21
	100.0	76.4	23.6
神奈川県	59	45	14
	100.0	76.3	23.7
新潟県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
山梨県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
長野県	11	6	5
	100.0	54.5	45.5
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
岐阜県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
静岡県	27	21	6
	100.0	77.8	22.2
愛知県	36	26	10
	100.0	72.2	27.8
三重県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
京都府	25	17	8
	100.0	68.0	32.0
大阪府	72	45	27
	100.0	62.5	37.5
兵庫県	31	22	9
	100.0	71.0	29.0
奈良県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	8	3	5
	100.0	37.5	62.5
広島県	8	4	4
	100.0	50.0	50.0
山口県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
香川県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
徳島県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福岡県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-19)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	652	628	4	1	19
	100.0	96.3	0.6	0.2	2.9
北海道	10	8	1	0	1
	100.0	80.0	10.0	0.0	10.0
青森県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岩手県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	14	13	1	0	0
	100.0	92.9	7.1	0.0	0.0
山形県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	48	48	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
千葉県	49	47	0	1	1
	100.0	95.9	0.0	2.0	2.0
東京都	89	88	0	0	1
	100.0	98.9	0.0	0.0	1.1
神奈川県	59	57	0	0	2
	100.0	96.6	0.0	0.0	3.4
新潟県	21	20	0	0	1
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
山梨県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
富山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
岐阜県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
静岡県	27	27	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	36	33	1	0	2
	100.0	91.7	2.8	0.0	5.6
三重県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
滋賀県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	72	68	0	0	4
	100.0	94.4	0.0	0.0	5.6
兵庫県	31	31	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
広島県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
山口県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
徳島県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
高知県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	19	18	0	0	1
	100.0	94.7	0.0	0.0	5.3
佐賀県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
大分県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

(5) 要指導医薬品販売の状況
⑦ 相談への対応状況 (図表 II-20)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	754	723	31
	100.0	95.9	4.1
北海道	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	-	-	-
	-	-	-
岩手県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
栃木県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	52	51	1
	100.0	98.1	1.9
千葉県	62	58	4
	100.0	93.5	6.5
東京都	109	107	2
	100.0	98.2	1.8
神奈川県	62	59	3
	100.0	95.2	4.8
新潟県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	32	30	2
	100.0	93.8	6.2
愛知県	44	42	2
	100.0	95.5	4.5
三重県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
福井県	-	-	-
	-	-	-
滋賀県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
京都府	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	84	78	6
	100.0	92.9	7.1
兵庫県	35	34	1
	100.0	97.1	2.9
奈良県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5) 要指導医薬品販売の状況
⑧ 相談に対応した者の資格 (図表 II-21)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	754	717	7	3	27
	100.0	95.1	0.9	0.4	3.6
北海道	11	9	1	0	1
	100.0	81.8	9.1	0.0	9.1
青森県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岩手県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	15	14	1	0	0
	100.0	93.3	6.7	0.0	0.0
山形県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	52	51	0	0	1
	100.0	98.1	0.0	0.0	1.9
千葉県	62	60	0	2	0
	100.0	96.8	0.0	3.2	0.0
東京都	109	106	1	0	2
	100.0	97.2	0.9	0.0	1.8
神奈川県	62	59	0	1	2
	100.0	95.2	0.0	1.6	3.2
新潟県	23	21	0	0	2
	100.0	91.3	0.0	0.0	8.7
山梨県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	12	11	0	0	1
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3
富山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
岐阜県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
静岡県	32	31	0	0	1
	100.0	96.9	0.0	0.0	3.1
愛知県	44	41	1	0	2
	100.0	93.2	2.3	0.0	4.5
三重県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
福井県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
滋賀県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	26	26	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	84	77	1	0	6
	100.0	91.7	1.2	0.0	7.1
兵庫県	35	35	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	10	8	1	0	1
	100.0	80.0	10.0	0.0	10.0
広島県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
山口県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
徳島県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
高知県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	27	25	1	0	1
	100.0	92.6	3.7	0.0	3.7
佐賀県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
大分県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
熊本県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

(6)第1類医薬品販売における対応状況

①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-22)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1731	1537	194
	100.0	88.8	11.2
北海道	39	34	5
	100.0	87.2	12.8
青森県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
岩手県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
宮城県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
山形県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	44	38	6
	100.0	86.4	13.6
栃木県	44	42	2
	100.0	95.5	4.5
群馬県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	104	93	11
	100.0	89.4	10.6
千葉県	70	61	9
	100.0	87.1	12.9
東京都	243	208	35
	100.0	85.6	14.4
神奈川県	147	138	9
	100.0	93.9	6.1
新潟県	17	13	4
	100.0	76.5	23.5
山梨県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
富山県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
石川県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	33	30	3
	100.0	90.9	9.1
静岡県	81	71	10
	100.0	87.7	12.3
愛知県	132	114	18
	100.0	86.4	13.6
三重県	24	16	8
	100.0	66.7	33.3
福井県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
京都府	18	14	4
	100.0	77.8	22.2
大阪府	123	106	17
	100.0	86.2	13.8
兵庫県	75	70	5
	100.0	93.3	6.7
奈良県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
岡山県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
広島県	34	29	5
	100.0	85.3	14.7
山口県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
香川県	24	18	6
	100.0	75.0	25.0
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	50	44	6
	100.0	88.0	12.0
佐賀県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
大分県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
熊本県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
長崎県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
宮崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3

(6)第1類医薬品販売における対応状況

②情報提供の有無(図表Ⅱ-23)

	合計	情報提供等 があった	情報提供等 がなかった
合計	1731	1547	184
	100.0	89.4	10.6
北海道	39	34	5
	100.0	87.2	12.8
青森県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
岩手県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
秋田県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
宮城県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
山形県	26	24	2
	100.0	92.3	7.7
福島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	44	37	7
	100.0	84.1	15.9
栃木県	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
群馬県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
埼玉県	104	93	11
	100.0	89.4	10.6
千葉県	70	65	5
	100.0	92.9	7.1
東京都	243	216	27
	100.0	88.9	11.1
神奈川県	147	140	7
	100.0	95.2	4.8
新潟県	17	15	2
	100.0	88.2	11.8
山梨県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
長野県	35	34	1
	100.0	97.1	2.9
富山県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
石川県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
岐阜県	33	30	3
	100.0	90.9	9.1
静岡県	81	71	10
	100.0	87.7	12.3
愛知県	132	117	15
	100.0	88.6	11.4
三重県	24	19	5
	100.0	79.2	20.8
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
京都府	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
大阪府	123	105	18
	100.0	85.4	14.6
兵庫県	75	62	13
	100.0	82.7	17.3
奈良県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
和歌山県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
広島県	34	31	3
	100.0	91.2	8.8
山口県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
香川県	24	15	9
	100.0	62.5	37.5
徳島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
愛媛県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	50	46	4
	100.0	92.0	8.0
佐賀県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
大分県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
熊本県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
宮崎県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法(図表Ⅱ-24)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	1547	1055	430	62
	100.0	68.2	27.8	4.0
北海道	34	12	22	0
	100.0	35.3	64.7	0.0
青森県	28	21	6	1
	100.0	75.0	21.4	3.6
岩手県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
秋田県	7	5	2	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
宮城県	24	16	7	1
	100.0	66.7	29.2	4.2
山形県	24	21	3	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
福島県	15	9	6	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
茨城県	37	19	16	2
	100.0	51.4	43.2	5.4
栃木県	41	22	19	0
	100.0	53.7	46.3	0.0
群馬県	13	9	4	0
	100.0	69.2	30.8	0.0
埼玉県	93	60	28	5
	100.0	64.5	30.1	5.4
千葉県	65	44	21	0
	100.0	67.7	32.3	0.0
東京都	216	157	52	7
	100.0	72.7	24.1	3.2
神奈川県	140	112	24	4
	100.0	80.0	17.1	2.9
新潟県	15	8	5	2
	100.0	53.3	33.3	13.3
山梨県	12	4	8	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
長野県	34	25	6	3
	100.0	73.5	17.6	8.8
富山県	19	16	2	1
	100.0	84.2	10.5	5.3
石川県	24	18	6	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
岐阜県	30	19	9	2
	100.0	63.3	30.0	6.7
静岡県	71	43	26	2
	100.0	60.6	36.6	2.8
愛知県	117	73	37	7
	100.0	62.4	31.6	6.0
三重県	19	12	2	5
	100.0	63.2	10.5	26.3
福井県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
滋賀県	27	18	7	2
	100.0	66.7	25.9	7.4
京都府	17	10	7	0
	100.0	58.8	41.2	0.0
大阪府	105	76	25	4
	100.0	72.4	23.8	3.8
兵庫県	62	43	18	1
	100.0	69.4	29.0	1.6
奈良県	23	15	7	1
	100.0	65.2	30.4	4.3
和歌山県	9	6	3	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
鳥取県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	13	10	3	0
	100.0	76.9	23.1	0.0
岡山県	25	15	10	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
広島県	31	18	5	8
	100.0	58.1	16.1	25.8
山口県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
香川県	15	11	3	1
	100.0	73.3	20.0	6.7
徳島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	8	6	1	1
	100.0	75.0	12.5	12.5
高知県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	46	32	13	1
	100.0	69.6	28.3	2.2
佐賀県	11	10	0	1
	100.0	90.9	0.0	9.1
大分県	8	7	1	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
熊本県	7	4	3	0
	100.0	57.1	42.9	0.0
長崎県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
宮崎県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
沖縄県	12	6	6	0
	100.0	50.0	50.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
④情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況(図表Ⅱ-25)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	1547	1042	505
	100.0	67.4	32.6
北海道	34	20	14
	100.0	58.8	41.2
青森県	28	18	10
	100.0	64.3	35.7
岩手県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
山形県	24	6	18
	100.0	25.0	75.0
福島県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
茨城県	37	26	11
	100.0	70.3	29.7
栃木県	41	37	4
	100.0	90.2	9.8
群馬県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
埼玉県	93	64	29
	100.0	68.8	31.2
千葉県	65	55	10
	100.0	84.6	15.4
東京都	216	131	85
	100.0	60.6	39.4
神奈川県	140	104	36
	100.0	74.3	25.7
新潟県	15	9	6
	100.0	60.0	40.0
山梨県	12	3	9
	100.0	25.0	75.0
長野県	34	26	8
	100.0	76.5	23.5
富山県	19	6	13
	100.0	31.6	68.4
石川県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
岐阜県	30	23	7
	100.0	76.7	23.3
静岡県	71	40	31
	100.0	56.3	43.7
愛知県	117	64	53
	100.0	54.7	45.3
三重県	19	12	7
	100.0	63.2	36.8
福井県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	27	15	12
	100.0	55.6	44.4
京都府	17	10	7
	100.0	58.8	41.2
大阪府	105	82	23
	100.0	78.1	21.9
兵庫県	62	40	22
	100.0	64.5	35.5
奈良県	23	12	11
	100.0	52.2	47.8
和歌山県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	13	8	5
	100.0	61.5	38.5
岡山県	25	19	6
	100.0	76.0	24.0
広島県	31	21	10
	100.0	67.7	32.3
山口県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
香川県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	46	37	9
	100.0	80.4	19.6
佐賀県	11	5	6
	100.0	45.5	54.5
大分県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
熊本県	7	2	5
	100.0	28.6	71.4
長崎県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
宮崎県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
鹿児島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
沖縄県	12	3	9
	100.0	25.0	75.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-26)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1547	1430	10	6	101
	100.0	92.4	0.6	0.4	6.5
北海道	34	31	1	0	2
	100.0	91.2	2.9	0.0	5.9
青森県	28	24	1	0	3
	100.0	85.7	3.6	0.0	10.7
岩手県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	24	23	0	0	1
	100.0	95.8	0.0	0.0	4.2
山形県	24	22	0	0	2
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3
福島県	15	13	0	0	2
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3
茨城県	37	35	0	0	2
	100.0	94.6	0.0	0.0	5.4
栃木県	41	33	1	0	7
	100.0	80.5	2.4	0.0	17.1
群馬県	13	12	0	1	0
	100.0	92.3	0.0	7.7	0.0
埼玉県	93	87	1	1	4
	100.0	93.5	1.1	1.1	4.3
千葉県	65	63	0	0	2
	100.0	96.9	0.0	0.0	3.1
東京都	216	203	1	0	12
	100.0	94.0	0.5	0.0	5.6
神奈川県	140	135	2	0	3
	100.0	96.4	1.4	0.0	2.1
新潟県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	34	31	1	1	1
	100.0	91.2	2.9	2.9	2.9
富山県	19	17	0	0	2
	100.0	89.5	0.0	0.0	10.5
石川県	24	19	0	0	5
	100.0	79.2	0.0	0.0	20.8
岐阜県	30	28	0	0	2
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7
静岡県	71	67	1	0	3
	100.0	94.4	1.4	0.0	4.2
愛知県	117	107	0	2	8
	100.0	91.5	0.0	1.7	6.8
三重県	19	18	0	0	1
	100.0	94.7	0.0	0.0	5.3
福井県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	27	24	0	0	3
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
京都府	17	16	0	0	1
	100.0	94.1	0.0	0.0	5.9
大阪府	105	98	1	0	6
	100.0	93.3	1.0	0.0	5.7
兵庫県	62	59	0	0	3
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
奈良県	23	20	0	0	3
	100.0	87.0	0.0	0.0	13.0
和歌山県	9	5	0	0	4
	100.0	55.6	0.0	0.0	44.4
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	13	12	0	1	0
	100.0	92.3	0.0	7.7	0.0
岡山県	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	31	25	0	0	6
	100.0	80.6	0.0	0.0	19.4
山口県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	15	13	0	0	2
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3
徳島県	1	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
愛媛県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
高知県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	46	41	0	0	5
	100.0	89.1	0.0	0.0	10.9
佐賀県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
大分県	8	6	0	0	2
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
熊本県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	12	11	0	0	1
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-27)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1731	1684	47
	100.0	97.3	2.7
北海道	39	35	4
	100.0	89.7	10.3
青森県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
岩手県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
山形県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
栃木県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	104	102	2
	100.0	98.1	1.9
千葉県	70	69	1
	100.0	98.6	1.4
東京都	243	236	7
	100.0	97.1	2.9
神奈川県	147	146	1
	100.0	99.3	0.7
新潟県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
富山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
岐阜県	33	31	2
	100.0	93.9	6.1
静岡県	81	78	3
	100.0	96.3	3.7
愛知県	132	125	7
	100.0	94.7	5.3
三重県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
京都府	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	123	120	3
	100.0	97.6	2.4
兵庫県	75	74	1
	100.0	98.7	1.3
奈良県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
和歌山県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	34	32	2
	100.0	94.1	5.9
山口県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
香川県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	50	50	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況
 ⑦相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-28)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1731	1559	20	12	140
	100.0	90.1	1.2	0.7	8.1
北海道	39	36	1	0	2
	100.0	92.3	2.6	0.0	5.1
青森県	29	24	1	0	4
	100.0	82.8	3.4	0.0	13.8
岩手県	9	8	0	1	0
	100.0	88.9	0.0	11.1	0.0
秋田県	10	8	2	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
宮城県	27	26	0	0	1
	100.0	96.3	0.0	0.0	3.7
山形県	26	23	0	0	3
	100.0	88.5	0.0	0.0	11.5
福島県	15	12	1	0	2
	100.0	80.0	6.7	0.0	13.3
茨城県	44	41	0	0	3
	100.0	93.2	0.0	0.0	6.8
栃木県	44	34	1	0	9
	100.0	77.3	2.3	0.0	20.5
群馬県	14	13	0	1	0
	100.0	92.9	0.0	7.1	0.0
埼玉県	104	95	1	3	5
	100.0	91.3	1.0	2.9	4.8
千葉県	70	68	0	0	2
	100.0	97.1	0.0	0.0	2.9
東京都	243	222	3	1	17
	100.0	91.4	1.2	0.4	7.0
神奈川県	147	139	2	2	4
	100.0	94.6	1.4	1.4	2.7
新潟県	17	16	0	0	1
	100.0	94.1	0.0	0.0	5.9
山梨県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	35	32	1	0	2
	100.0	91.4	2.9	0.0	5.7
富山県	21	17	1	0	3
	100.0	81.0	4.8	0.0	14.3
石川県	27	19	0	1	7
	100.0	70.4	0.0	3.7	25.9
岐阜県	33	29	1	0	3
	100.0	87.9	3.0	0.0	9.1
静岡県	81	76	1	0	4
	100.0	93.8	1.2	0.0	4.9
愛知県	132	120	0	1	11
	100.0	90.9	0.0	0.8	8.3
三重県	24	23	0	0	1
	100.0	95.8	0.0	0.0	4.2
福井県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	29	25	0	0	4
	100.0	86.2	0.0	0.0	13.8
京都府	18	17	0	0	1
	100.0	94.4	0.0	0.0	5.6
大阪府	123	112	2	0	9
	100.0	91.1	1.6	0.0	7.3
兵庫県	75	70	1	0	4
	100.0	93.3	1.3	0.0	5.3
奈良県	24	20	0	0	4
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
和歌山県	9	5	0	0	4
	100.0	55.6	0.0	0.0	44.4
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	13	12	0	1	0
	100.0	92.3	0.0	7.7	0.0
岡山県	26	25	0	0	1
	100.0	96.2	0.0	0.0	3.8
広島県	34	27	0	0	7
	100.0	79.4	0.0	0.0	20.6
山口県	12	10	0	0	2
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
香川県	24	18	0	0	6
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
徳島県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
愛媛県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
高知県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	50	43	0	0	7
	100.0	86.0	0.0	0.0	14.0
佐賀県	12	9	1	1	1
	100.0	75.0	8.3	8.3	8.3
大分県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
熊本県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	12	11	0	0	1
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3
宮崎県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	15	14	0	0	1
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

①相談への対応状況(図表Ⅱ-29)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	2535	2328	207
	100.0	91.8	8.2
北海道	140	122	18
	100.0	87.1	12.9
青森県	33	30	3
	100.0	90.9	9.1
岩手県	9	6	3
	100.0	66.7	33.3
秋田県	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
宮城県	69	66	3
	100.0	95.7	4.3
山形県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
福島県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
茨城県	64	60	4
	100.0	93.8	6.3
栃木県	43	39	4
	100.0	90.7	9.3
群馬県	43	39	4
	100.0	90.7	9.3
埼玉県	156	148	8
	100.0	94.9	5.1
千葉県	78	60	18
	100.0	76.9	23.1
東京都	218	192	26
	100.0	88.1	11.9
神奈川県	186	174	12
	100.0	93.5	6.5
新潟県	58	58	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
長野県	26	23	3
	100.0	88.5	11.5
富山県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
岐阜県	49	42	7
	100.0	85.7	14.3
静岡県	63	55	8
	100.0	87.3	12.7
愛知県	128	125	3
	100.0	97.7	2.3
三重県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
福井県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
京都府	57	50	7
	100.0	87.7	12.3
大阪府	146	124	22
	100.0	84.9	15.1
兵庫県	80	75	5
	100.0	93.8	6.3
奈良県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
鳥取県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
岡山県	60	58	2
	100.0	96.7	3.3
広島県	65	57	8
	100.0	87.7	12.3
山口県	63	58	5
	100.0	92.1	7.9
香川県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
徳島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	116	108	8
	100.0	93.1	6.9
佐賀県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
長崎県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
宮崎県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
沖縄県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

②相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-30)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	2535	221	1856	244	214
	100.0	8.7	73.2	9.6	8.4
北海道	140	12	112	9	7
	100.0	8.6	80.0	6.4	5.0
青森県	33	0	28	1	4
	100.0	0.0	84.8	3.0	12.1
岩手県	9	0	9	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	22	1	18	3	0
	100.0	4.5	81.8	13.6	0.0
宮城県	69	9	57	1	2
	100.0	13.0	82.6	1.4	2.9
山形県	33	0	30	3	0
	100.0	0.0	90.9	9.1	0.0
福島県	29	4	20	1	4
	100.0	13.8	69.0	3.4	13.8
茨城県	64	5	50	9	0
	100.0	7.8	78.1	14.1	0.0
栃木県	43	2	31	5	5
	100.0	4.7	72.1	11.6	11.6
群馬県	43	3	38	1	1
	100.0	7.0	88.4	2.3	2.3
埼玉県	156	18	119	12	7
	100.0	11.5	76.3	7.7	4.5
千葉県	78	5	45	19	10
	100.0	6.4	57.7	23.1	12.8
東京都	218	24	133	34	27
	100.0	11.0	61.0	15.6	12.4
神奈川県	186	18	114	32	22
	100.0	9.7	61.3	17.2	11.8
新潟県	58	0	52	6	0
	100.0	0.0	89.7	10.3	0.0
山梨県	27	1	21	2	3
	100.0	3.7	77.8	7.4	11.1
長野県	26	1	17	3	5
	100.0	3.8	65.4	11.5	19.2
富山県	24	2	15	4	3
	100.0	8.3	62.5	16.7	12.5
石川県	26	2	21	0	3
	100.0	7.7	80.8	0.0	11.5
岐阜県	49	3	39	1	6
	100.0	6.1	79.6	2.0	12.2
静岡県	63	4	45	5	9
	100.0	6.3	71.4	7.9	14.3
愛知県	128	11	100	7	10
	100.0	8.6	78.1	5.5	7.8
三重県	37	1	31	3	2
	100.0	2.7	83.8	8.1	5.4
福井県	18	0	18	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	32	9	21	1	1
	100.0	28.1	65.6	3.1	3.1
京都府	57	7	40	5	5
	100.0	12.3	70.2	8.8	8.8
大阪府	146	20	88	15	23
	100.0	13.7	60.3	10.3	15.8
兵庫県	80	6	60	11	3
	100.0	7.5	75.0	13.8	3.8
奈良県	21	1	17	1	2
	100.0	4.8	81.0	4.8	9.5
和歌山県	19	1	14	1	3
	100.0	5.3	73.7	5.3	15.8
鳥取県	26	4	22	0	0
	100.0	15.4	84.6	0.0	0.0
島根県	15	0	10	4	1
	100.0	0.0	66.7	26.7	6.7
岡山県	60	11	39	6	4
	100.0	18.3	65.0	10.0	6.7
広島県	65	5	52	4	4
	100.0	7.7	80.0	6.2	6.2
山口県	63	5	46	4	8
	100.0	7.9	73.0	6.3	12.7
香川県	17	5	7	1	4
	100.0	29.4	41.2	5.9	23.5
徳島県	7	0	6	1	0
	100.0	0.0	85.7	14.3	0.0
愛媛県	26	0	18	6	2
	100.0	0.0	69.2	23.1	7.7
高知県	23	0	21	0	2
	100.0	0.0	91.3	0.0	8.7
福岡県	116	10	81	16	9
	100.0	8.6	69.8	13.8	7.8
佐賀県	11	0	6	2	3
	100.0	0.0	54.5	18.2	27.3
大分県	23	0	19	2	2
	100.0	0.0	82.6	8.7	8.7
熊本県	41	0	37	2	2
	100.0	0.0	90.2	4.9	4.9
長崎県	28	7	21	0	0
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0
宮崎県	19	0	19	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	21	3	15	1	2
	100.0	14.3	71.4	4.8	9.5
沖縄県	40	1	34	1	4
	100.0	2.5	85.0	2.5	10.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況
③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅱ-31)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	2353	1743	610
	100.0	74.1	25.9
北海道	131	101	30
	100.0	77.1	22.9
青森県	33	20	13
	100.0	60.6	39.4
岩手県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
秋田県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
宮城県	62	57	5
	100.0	91.9	8.1
山形県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
福島県	29	25	4
	100.0	86.2	13.8
茨城県	60	44	16
	100.0	73.3	26.7
栃木県	41	29	12
	100.0	70.7	29.3
群馬県	40	34	6
	100.0	85.0	15.0
埼玉県	152	127	25
	100.0	83.6	16.4
千葉県	76	53	23
	100.0	69.7	30.3
東京都	196	118	78
	100.0	60.2	39.8
神奈川県	166	116	50
	100.0	69.9	30.1
新潟県	55	42	13
	100.0	76.4	23.6
山梨県	27	16	11
	100.0	59.3	40.7
長野県	25	16	9
	100.0	64.0	36.0
富山県	23	13	10
	100.0	56.5	43.5
石川県	25	19	6
	100.0	76.0	24.0
岐阜県	43	30	13
	100.0	69.8	30.2
静岡県	56	46	10
	100.0	82.1	17.9
愛知県	123	98	25
	100.0	79.7	20.3
三重県	37	29	8
	100.0	78.4	21.6
福井県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	27	21	6
	100.0	77.8	22.2
京都府	53	40	13
	100.0	75.5	24.5
大阪府	134	90	44
	100.0	67.2	32.8
兵庫県	74	63	11
	100.0	85.1	14.9
奈良県	21	17	4
	100.0	81.0	19.0
和歌山県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
鳥取県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	15	6	9
	100.0	40.0	60.0
岡山県	52	37	15
	100.0	71.2	28.8
広島県	55	38	17
	100.0	69.1	30.9
山口県	62	36	26
	100.0	58.1	41.9
香川県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
徳島県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
愛媛県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
高知県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	107	65	42
	100.0	60.7	39.3
佐賀県	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
大分県	23	19	4
	100.0	82.6	17.4
熊本県	41	19	22
	100.0	46.3	53.7
長崎県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
鹿児島県	21	15	6
	100.0	71.4	28.6
沖縄県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況
④ 複数購入希望時の対応(図表Ⅱ-32)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	2030	742	350	938
	100.0	36.6	17.2	46.2
北海道	116	61	30	25
	100.0	52.6	25.9	21.6
青森県	30	8	6	16
	100.0	20.0	20.0	60.0
岩手県	8	6	1	1
	100.0	75.0	12.5	12.5
秋田県	18	12	2	4
	100.0	66.7	11.1	22.2
宮城県	51	13	7	31
	100.0	25.5	13.7	60.8
山形県	30	14	5	11
	100.0	46.7	16.7	36.7
福島県	26	3	5	18
	100.0	11.5	19.2	69.2
茨城県	55	15	9	31
	100.0	27.3	16.4	56.4
栃木県	30	4	4	22
	100.0	13.3	13.3	73.3
群馬県	38	8	5	25
	100.0	21.1	13.2	65.8
埼玉県	141	38	21	82
	100.0	27.0	14.9	58.2
千葉県	59	23	5	31
	100.0	39.0	8.5	52.5
東京都	160	72	24	64
	100.0	45.0	15.0	40.0
神奈川県	147	45	17	85
	100.0	30.6	11.6	57.8
新潟県	54	20	2	32
	100.0	37.0	3.7	59.3
山梨県	26	11	3	12
	100.0	42.3	11.5	46.2
長野県	23	5	6	12
	100.0	21.7	26.1	52.2
富山県	17	6	2	9
	100.0	35.3	11.8	52.9
石川県	22	4	1	17
	100.0	18.2	4.5	77.3
岐阜県	35	18	6	13
	100.0	45.7	17.1	37.1
静岡県	47	15	11	21
	100.0	31.9	23.4	44.7
愛知県	115	31	17	67
	100.0	27.0	14.8	58.3
三重県	33	10	6	17
	100.0	30.3	18.2	51.5
福井県	11	0	0	11
	100.0	0.0	0.0	100.0
滋賀県	15	9	1	5
	100.0	60.0	6.7	33.3
京都府	44	19	6	19
	100.0	43.2	13.6	43.2
大阪府	116	34	14	68
	100.0	29.3	12.1	58.6
兵庫県	61	30	10	21
	100.0	49.2	16.4	34.4
奈良県	8	4	2	2
	100.0	50.0	25.0	25.0
和歌山県	15	3	1	11
	100.0	20.0	6.7	73.3
鳥取県	20	6	1	13
	100.0	30.0	5.0	65.0
島根県	15	6	4	5
	100.0	40.0	26.7	33.3
岡山県	41	24	11	6
	100.0	58.5	26.8	14.6
広島県	48	18	8	22
	100.0	37.5	16.7	45.8
山口県	61	28	21	12
	100.0	45.9	34.4	19.7
香川県	7	3	1	3
	100.0	42.9	14.3	42.9
徳島県	5	2	0	3
	100.0	40.0	0.0	60.0
愛媛県	21	8	4	9
	100.0	38.1	19.0	42.9
高知県	23	8	11	4
	100.0	34.8	47.8	17.4
福岡県	92	39	24	29
	100.0	42.4	26.1	31.5
佐賀県	6	2	2	2
	100.0	33.3	33.3	33.3
大分県	22	11	5	6
	100.0	50.0	22.7	27.3
熊本県	41	30	6	5
	100.0	73.2	14.6	12.2
長崎県	15	2	8	5
	100.0	13.3	53.3	33.3
宮崎県	13	6	6	1
	100.0	46.2	46.2	7.7
鹿児島県	15	4	7	4
	100.0	26.7	46.7	26.7
沖縄県	34	8	2	24
	100.0	23.5	5.9	70.6

(8) 商品購入時に伝えられた情報

① 商品購入時に伝えられた情報(図表Ⅱ-33)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	5020 100.0	4959 98.8	61 1.2
北海道	190 100.0	189 99.5	1 0.5
青森県	62 100.0	59 95.2	3 4.8
岩手県	20 100.0	20 100.0	0 0.0
秋田県	34 100.0	34 100.0	0 0.0
宮城県	111 100.0	111 100.0	0 0.0
山形県	61 100.0	52 85.2	9 14.8
福島県	47 100.0	47 100.0	0 0.0
茨城県	127 100.0	124 97.6	3 2.4
栃木県	96 100.0	96 100.0	0 0.0
群馬県	77 100.0	75 97.4	2 2.6
埼玉県	312 100.0	311 99.7	1 0.3
千葉県	210 100.0	205 97.6	5 2.4
東京都	570 100.0	568 99.6	2 0.4
神奈川県	395 100.0	393 99.5	2 0.5
新潟県	98 100.0	98 100.0	0 0.0
山梨県	44 100.0	44 100.0	0 0.0
長野県	73 100.0	73 100.0	0 0.0
富山県	46 100.0	46 100.0	0 0.0
石川県	64 100.0	62 96.9	2 3.1
岐阜県	89 100.0	83 93.3	6 6.7
静岡県	176 100.0	176 100.0	0 0.0
愛知県	304 100.0	304 100.0	0 0.0
三重県	66 100.0	66 100.0	0 0.0
福井県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
滋賀県	67 100.0	66 98.5	1 1.5
京都府	101 100.0	94 93.1	7 6.9
大阪府	353 100.0	353 100.0	0 0.0
兵庫県	190 100.0	190 100.0	0 0.0
奈良県	51 100.0	51 100.0	0 0.0
和歌山県	33 100.0	33 100.0	0 0.0
鳥取県	34 100.0	32 94.1	2 5.9
島根県	30 100.0	30 100.0	0 0.0
岡山県	96 100.0	96 100.0	0 0.0
広島県	109 100.0	108 99.1	1 0.9
山口県	82 100.0	82 100.0	0 0.0
香川県	44 100.0	44 100.0	0 0.0
徳島県	13 100.0	12 92.3	1 7.7
愛媛県	37 100.0	27 73.0	10 27.0
高知県	33 100.0	33 100.0	0 0.0
福岡県	193 100.0	192 99.5	1 0.5
佐賀県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
大分県	35 100.0	35 100.0	0 0.0
熊本県	49 100.0	49 100.0	0 0.0
長崎県	48 100.0	46 95.8	2 4.2
宮崎県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
鹿児島県	26 100.0	26 100.0	0 0.0
沖縄県	55 100.0	55 100.0	0 0.0