

患者体験調査 アンケート用紙（案）

属性

問 1. 冒頭の説明を読み、この調査に参加することに同意しますか（○は1つ）

a. 同意します

b. 同意しません

問 2. 記入者はどなたですか（a-cのうち1つをお選びください）

a. 本人

b. 家族

↳ ご家族が回答される理由をお答えください（○は1つ）

b1. 本人の体調がよくないため

b2. 体調不良ではないが、高齢であるため

b3. 亡くなっているため

b4. その他（ ）

c. その他（ ）

問 3. あなた(患者さん)の性別をお答えください（○は1つ）

a. 男性

b. 女性

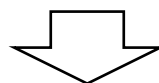
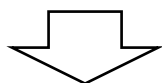
問 4. あなた(患者さん)の生まれた年をお答えください（元号に○をつけ、何年かお答えください）

[a. 明治 b. 大正 c. 昭和 d. 平成] _____ 年

問 5. あなた（患者さん）はがんと診断されたことがありますか（○は1つ）

a. ある

b. ない



問 6～36 をお答えください
回答者が本人以外の場合も、
患者さんについてお答えください

問 37～43 をお答えください

問 6～36 は、がんと診断されたことがある方に伺います。

回答者が患者さんご本人でない場合も、わかる範囲で患者さんについてお答えください

問 6. あなたの現在のがん治療についてお答えください (a-e のうち 1 つをお選びください)

(2 種類以上のがんについて治療された場合には、直近のものについてお答えください)

a. 治療していない

b. 治療中

↳ 当てはまる治療すべてに○をお付けください

b1. 手術

b2. 内視鏡治療

b3. 化学療法 (分子標的薬/免疫療法を含む)

b4. ホルモン療法

b5. 放射線治療

b6. 緩和ケア

b7. その他 ()

c. 治療を終了したが、経過観察のため通院している

d. 通院も終了している

e. その他()

問 7. がんと診断されてからこれまで受けたがんの治療についてお答えください (a もしくは b をお選びください)

(2 種類以上のがんについて治療された場合には、直近のものについてお答えください)

a. 治療しなかった

b. 治療した

↳ 当てはまる治療すべてに○をお付けください

b1. 手術

b2. 内視鏡治療

b3. 化学療法 (抗がん剤/分子標的薬)

b4. ホルモン療法

b5. 放射線治療

b6. 緩和ケア

b7. その他 ()

問 8. 最近 5 年間で診断されたがんの種類 (原発巣*) をお答え下さい (2 種類以上の場合は、当てはまるものすべてに○をつけた上で、直近のものに◎をつけてください (再発も含む))

(2 種類以上のがんについて治療された場合には、直近のものについてお答えください)

a. 乳がん

b. 大腸(結腸・直腸)がん

c. 胃がん

d. 肺がん

e. 肝臓がん

f. 前立腺がん

g. 子宮がん (頸がん・体がん)

h. 卵巣がん

i. 食道がん

j. すい臓がん

k. 口腔・咽頭・喉頭がん

l. 甲状腺がん

m. 悪性リンパ腫・白血病

n. 骨・軟部腫瘍

o. 脳腫瘍

p. 膀胱がん

q. 精巣腫瘍

r. 原発不明がん

s. その他 ()

*原発巣：がんは、もとの場所から他の場所にとぶ（転移）がありますが、もとの場所のがんを「原発巣」と言います

問 9. 診断された時のがんの進行度（ステージ）をお答えください。複数回がんが診断されたことがある場合は、直近に診断されたものについてお答え下さい（○は 1 つ）

- a. 0 期
- b. I 期（1 期）
- c. II 期（2 期）
- d. III 期（3 期）
- e. IV 期（4 期）
- f. わからない

ここからは「治療前」のことについてお尋ねします

がんと診断されたことが複数回ある場合は、直近に診断されたがんについてお答えください

問 10. なんらかの症状や検診で異常があつて初めて病院・診療所を受診した日から、医師からがんと説明(確定診断)されるまで、どのくらいの時間がかかりましたか (○は1つ)

- a. 2週間未満 b. 2週間以上1ヶ月未満 c. 1ヶ月以上3ヶ月未満
d. 3ヶ月以上6ヶ月未満 e. 6ヶ月以上 f. わからない

問 11. 医師からがんと説明(確定診断)されてから、最初の治療が始まるまで、おおよそのくらいの時間がかかりましたか (○は1つ)

- a. 2週間未満 b. 2週間以上1ヶ月未満 c. 1ヶ月以上3ヶ月未満
d. 3ヶ月以上6ヶ月未満 e. 6ヶ月以上 f. 治療開始後に診断された
g. 治療なし → (問 12-17を飛ばし、問 18へお進みください)
h. わからない

問 12. がんが診断されてから治療を始める前の間に、病気のことや療養生活に関して誰かに相談しましたか (a もしくは b をお選び下さい)

a. 相談しなかった

b. 相談した

↳ 誰に相談しましたか (相談した人すべてに○を付けてください)

b1. 主治医

b2. 看護師

b3. 医師、看護師以外の医療者

b4. がん相談支援センターの担当者

b5. 自分の家族

b6. 友人

b7. 他のがん患者 (患者団体を含む)

b8. その他 ()

相談内容を、差し支えなければ最後の自由記載欄にお書きください

問 13. がんの治療が始まる前に、担当医からセカンドオピニオン*について説明がありましたか (a もしくは b をお選び下さい)

a. 説明があった

b. 説明はなかった

↳ その後、どのようにされましたか (○は1つ)

b1. 特に何もしな. かった

b2. 自分や家族からセカンドオピニオンについて尋ねた

*セカンドオピニオン：診断治療に関して、別の医師の意見を聞くことです

問 14. 実際にセカンドオピニオンを受けましたか (○は1つ)

a. 受けた

b. 受けなかった

c. わからない

問 15. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度当てはまるかを考え、お答えください (○は1つ)

	そう 思わない	ど ち ら と も い え ない	や や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と と も そ う 思 う
1. 「がんの治療」を決めるまでの間に、医療者から治療に関する十分な情報を得ることができたと思う	1	2	3	4	5

2.	がんの診断から治療開始までの状況を総合的にふりかえって、納得いく治療を選択することができたと思う	1	2	3	4	5
----	--	---	---	---	---	---

問 16. 最初のがん治療が開始される前に、医師からその治療による不妊の影響について説明を受けましたか（a-cのうち1つをお選びください）

- a. 説明はされていない
- b. 説明があった
 - ↳ それはどのような説明でしたか（○は1つ）
 - b1. 不妊の影響はない、という説明を受けた
 - b2. 不妊の影響があり、具体的な予防・温存の方法まで説明があった
 - b3. 不妊の影響があるが、予防・温存の方法は存在しないと説明があった
 - b4. 不妊の影響がある、という説明はあったが予防・温存の具体的方法までは説明がなかった
 - b5. わからない
- c. わからない

問 17. 実際に予防・温存のための処置を実施しましたか（○は1つ）

- a. 実施した
- b. しなかった
- c. わからない

問 18. ゲノム情報を活用したがん医療*について、知りたいと思いましたが（a-cのうち一つをお選び下さい）

- a. 知りたいと思った
 - ↳ 必要な情報は得られましたか（○は1つ）
 - a1. 得られた
 - a2. 得られなかった
- b. 特に知りたいと思わなかった
- c. わからない

***ゲノム情報を活用したがん医療：がん細胞の遺伝子の異常を調べ、それに基づく治療を行うことです**

問 21. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は 1 つ）

		そう 思わ ない	ど ち か も 思 え な い	ち や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と て も そ う 思 う
1.	医療者から治療スケジュールの見通しに関する情報を十分得ることができた	1	2	3	4	5
2.	治療による副作用の予測などに関して見通しを持てた	1	2	3	4	5
3.	がん治療を進める上で、医療者と十分な対話ができる	1	2	3	4	5
4.	医療者は、あなた（患者）の言葉に耳を傾け、理解しようとしてくれた	1	2	3	4	5
5.	医療者は、治療におけるあなた（患者）の希望を尊重してくれた	1	2	3	4	5
6.	医療者はつらい症状にすみやかに対応してくれた	1	2	3	4	5
7.	医療者はあなた（患者）のことにに関して医療者間で十分情報共有していた	1	2	3	4	5
8.	あなた（患者）のがんに関して専門的な医療を受けられた	1	2	3	4	5
9.	主治医以外にも頼れる医療者がいた	1	2	3	4	5
10.	これまで受けた治療に納得している	1	2	3	4	5

がんの治療中に、入院したことがありますか（○は 1 つ）

- a. ない→(11 を飛ばして先の問いへお進みください)
b. ある→(次の質問にお進みください)

11.	最初の治療を受けて退院するまでに、生活上の留意点について（食事や注意すべき症状など）医療者から十分な情報を得ることができた	1	2	3	4	5
-----	---	---	---	---	---	---

がんの治療が始まってから今までの間に転院した（医療機関を移った）ことがありますか（○は 1 つ）

- a. ない→(12.13 を飛ばして先の問いへお進みください)
b. ある→(次の質問にお進みください)

12.	紹介先の医療機関を支障なく受診できた	1	2	3	4	5
13.	希望通りの医療機関に転院することができた	1	2	3	4	5

ここからは「就労」のことについてお尋ねします

問 25. がんと診断された時、収入のある仕事をしていましたか (a もしくは b をお選び下さい)

- a. はい
↳ お仕事における就業形態についてお答えください(○は1つ)
- | | |
|---------------|---------------|
| a1. 正社員 | a2. 個人事業主 |
| a3. 契約職員・委託職員 | a4. パート・アルバイト |
| a5. 派遣職員 | a6. その他() |
- b. いいえ

問 26～30 は、がんと診断された時に、収入のある仕事をしていた方に伺います
仕事をしていなかった方は、問 31 へお進みください

問 26. その時働いていた職場や仕事上の関係者にがんと診断されたことを話しましたか (a-c のうち 1 つをお選びください)

- a 話した
↳ がんと診断されたことをどこまでの範囲の人に話しましたか(当てはまるものすべてに○)
- | | | |
|-------------|---------------|----------|
| a1. 所属長・上司 | a2. 同僚 | a3. 部下 |
| a4. 人事労務担当者 | a5. 会社の保健スタッフ | a6. 労働組合 |
| a7. 勤務先相談窓口 | a8. その他 () | |
- b. 話さなかった
c. わからない

問 27. 治療と仕事を両立するために利用した社内制度についてお答えください (当てはまるものすべてに○)

なお、社内制度は、事業者が自主的に設けるものもあり、必ず制度があるわけではありません

- a. 両立の相談窓口
- b. 時間単位、半日単位の休暇制度
- c. 時差出勤制度
- d. 短時間勤務制度 (所定労働時間を短縮する制度)
- e. 在宅勤務 (テレワーク)
- f. 試し出勤制度 (長期間休業していた労働者に対し、勤務時間や日数を短縮した試し出勤等を行うこと)

問 28. 治療を始める前に就労の継続について病院の医療者と話し合う機会がありましたか (○は 1 つ)

- a. あった b. なかった c. わからない

問 29. 以下の文章を読んで、その内容がどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は1つ）

		そう 思 わ な い	ど ち ら ど も い え な い	や や さ さ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と と も そ う 思 う	わ か ら な い
1.	がんの治療中に、職場や仕事上の関係者から治療と仕事を両方続けられるような勤務上の配慮があったと思う	1	2	3	4	5	6

問 30. がんで初めて治療・療養した以降の仕事状況についてお答えください

(1) がん治療を通して、お仕事の状況はどのようになりましたか（○は1つ）

- a. 退職・廃業をした → (3)へお進みください
- b. 退職・廃業したことはないが、休職・休業した → (2)へお進みください
- c. 休職・休業はしなかった → 次のページ（問 31）へお進みください
- d. わからない → 次のページ（問 31）へお進みください

(2) 退職、廃業をされなかった方にお尋ねします

休職・休業中に利用した制度や働き方についてお答えください（当てはまるものすべてに○）

- a. 有給休暇
- b. 柔軟な勤務制度（フレックス、短時間勤務、在宅勤務）
- c. 有給休暇以外の金銭的保障（賃金、傷病手金、相互組合、共済会からの見舞金等を伴う休み）
- d. 金銭補償を伴わない休み
- e. その他()

その後の状況はいかがですか（○は1つ）

- a. 現在も休んでいる
- b. 復職し、仕事を続けている

(3) 退職・廃業をされた方にお尋ねします

退職のタイミングをお聞かせください（○は1つ）

- a. がんの疑いがあり診断が確定する前
- b. がん診断直後
- c. 診断後、初回治療を待っている間
- d. 初回治療中
- e. 初回治療後から当初予定していた復職までの間
- f. 一度復職したのち
- g. その他()

その後、どのようにされましたか（○は1つ）

- a. 再就職・復業した
- b. 再就職・復業の希望はあるが現時点では無職
- c. 再就職・復業の希望はない

退職の理由に関して、差し支えなければ最後の自由記載欄にお書きください

ここからは「現在」のことについてお尋ねします

問 31. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は 1 つ）

		そ う 思 わ な い	ど う も い え な い	や や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と と も そ う 思 う
1.	一般の人が受けられるがん医療は数年前と比べて進歩した	1	2	3	4	5
2.	がん患者の家族の悩みや負担を相談できる支援・サービス・ 場所が十分だ	1	2	3	4	5

問 32. がん相談支援センターを知っていますか（a もしくは b をお選び下さい）

a. 知っている

└─▶ がん相談支援センターを利用しましたか（○は 1 つ）

a1. 利用しなかった

a2. 利用した

└─▶ がん相談支援センターを利用してどの程度役に立ったと思いますか（○は 1 つ）

a3. とても役に立った

a4. ある程度役に立った

a5. やや役に立った

a6. どちらともいえない

a7. 役に立たなかった

b. 知らない

問 33. ピアサポート*についてお尋ねします (a もしくは b をお選びください)

a. ピアサポートが何か知っていた

└─▶ 利用したことがありますか (○は1つ)

a1. 利用していない

a2. 利用した

└─▶ 欲しいと思った情報や希望に沿った支援が得られましたか(○は1つ)

d1.得られた

d2.得られなかった

b. ピアサポートが何か知らない

└─▶ 知っていたら利用したかったですか (○は1つ)

b1. 利用したかった

b2. 知っていても利用しようとは思わない

***ピア・サポート: 患者・経験者やその家族がピア (仲間) として体験を共有し、
共に考えることで、患者や家族等を支援すること**

問 34. 「臨床試験」とは何か知っていますか (○は 1 つ)

a. 知っている

b. 知らない

代理の方がご記入の場合はここで終了です。ご協力ありがとうございました
患者さん本人がご記入の場合は続けてください

問 35. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は 1 つ）

	そう 思わない	ど か ら と も い え ない	ち や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と と も そ う 思 う
1. がんになったことで、家族以外の周囲の人に負担（迷惑）をかけている	1	2	3	4	5
2. （家族以外の）周囲の人からがんに対する偏見を感じる	1	2	3	4	5
3. がんと診断されてから周囲の対応で嫌な思いをしたことがある	1	2	3	4	5
4. がんになったことで、家族に負担（迷惑）をかけている	1	2	3	4	5
5. 身体的なつらさがある時に、すぐに医療者に相談できる	1	2	3	4	5
6. 心のつらさがある時に、すぐに医療者に相談できる	1	2	3	4	5

問 36. 以下の文章を読んで、その内容が現在のあなた自身にどの程度当てはまるかお答えください（○は 1 つ）

なお、ここでは他の問とは選択肢が異なるのでご注意ください。

	そう 思わない	あ ま り そ う 思 わ ない	ど か ら と も い え ない	ち や そ う 思 う	そ う 思 う
1. 身体の苦痛がある（身体の苦痛とは、痛みに限らず、吐き気、息苦しさ、だるさ、しびれ、かゆみなどの体のつらさを含みます。）	1	2	3	4	5
2. 痛みがある	1	2	3	4	5
3. 気持ちがつらい	1	2	3	4	5
4. 現在自分らしい日常生活を送れていると感じる	1	2	3	4	5

問 37～43 は、がんと診断されたことがない方に伺います。

＜現在通院中の病気について、診断・治療を受ける上でのお考えについてお答えください＞

現在通院中の病気がない場合は、2016年に診断された病気のうち主なものについてお答えください

問 37. あなたが通院中の病気¹で当てはまるものをすべてお答えください（当てはまるものすべてに○）

- | | | |
|------------|--------------|---------------------|
| a. 高血圧 | b. 糖尿病 | c. 脂質異常（高コレステロールなど） |
| d. 胃、腸の病気 | e. 甲状腺の病気 | f. 喘息や呼吸器の病気 |
| g. 心臓の病気 | h. 腎臓、前立腺の病気 | i. 肝臓、胆のうの病気 |
| j. 脳卒中、脳梗塞 | k. 精神・神経の病気 | l. 貧血など血液の病気 |
| m. 骨・関節の病気 | n. その他() | |

ここからは「治療前」のことについてお尋ねします

問 38. 以下の文章を読んで、その内容がどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は1つ）

	そう 思わ ない	ど ち ら と も い え な い	や や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と て も そ う 思 う
1. 治療を決めるまでの間に、医療者から治療に関する十分な情報を得ることができたと思う	1	2	3	4	5
2. 診断から治療開始までの状況を総合的にふりかえって、納得いく治療を選択することができたと思う	1	2	3	4	5

ここからは「治療中」のことについてお尋ねします

問 39. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度あてはまるかを考え、お答えください（○は1つ）

	そう 思わない	ど ぞうりとも いえない	ち やそつ 思う	あ る程 度そ う思 う	と ても そつ 思う
1. 医療者から治療スケジュールの見直しに関する情報を十分得ることができた	1	2	3	4	5
2. 治療による副作用などに関する見直しを持た	1	2	3	4	5
3. 治療を進める上で、医療者と十分な対話が行えた	1	2	3	4	5
4. 医療者は、あなた（患者）の言葉に耳を傾け、理解しようとしてくれていた	1	2	3	4	5
5. 医療者は、治療におけるあなた（患者）の希望を尊重してくれた	1	2	3	4	5
6. 医療者はつらい症状にすみやかに対応してくれた	1	2	3	4	5
7. 医療者はあなた（患者）のことにに関して医療者間で十分情報共有していた	1	2	3	4	5
8. あなた（患者）の病気に関して専門的な医療を受けられた	1	2	3	4	5
9. 主治医以外にも頼れる医療者がいた	1	2	3	4	5
10. これまで受けた治療に納得している	1	2	3	4	5

問 40. 今回受けた医療について総合的に0-10で評価すると何点ですか？0点が考えられる最低の医療、10点が考えられる最高の医療とします（数字1つに○）

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(考えられる最低) (考えられる最高)

受けた医療についてのご意見がある方は、最後の自由記載欄にお書きください。

ここからは「現在」のことについてお尋ねします

問 41. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は 1 つ）

	そう 思わない	ど ち ら か も い え な い	や や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と と も そ う 思 う
1. 一般の人が受けられるがん医療は数年前と比べて進歩した	1	2	3	4	5
2. 患者の家族の悩みや負担を相談できる支援・サービス・場所が十分だ	1	2	3	4	5

問 42. 「臨床試験」とは何か知っていますか（○は 1 つ）

b. 知っている

b. 知らない

代理の方がご記入の場合はここで終了です。ご協力ありがとうございました
患者さん本人がご記入の場合は続けてください

問 43. 以下の文章を読んで、その内容があなた自身にどの程度当てはまるかを考え、お答えください（○は 1 つ）

	そう 思わない	ど ち ら か も い え な い	や や そ う 思 う	あ る 程 度 そ う 思 う	と と も そ う 思 う
1. 病気になったことで、家族以外の周囲の人に負担（迷惑）をかけている	1	2	3	4	5
2. （家族以外の）周囲の人から病気に対する偏見を感じる	1	2	3	4	5
3. 診断されてから周囲の対応で嫌な思いをしたことがある	1	2	3	4	5
4. 病気になったことで、家族に負担（迷惑）をかけている	1	2	3	4	5
5. 身体的なつらさがある時に、すぐに医療者に相談できる	1	2	3	4	5
6. 心のつらさがある時に、すぐに医療者に相談できる	1	2	3	4	5

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご自由にお書きください

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page. It is intended for the user to write their response to the prompt above.

ご協力ありがとうございました