

医療機関におけるチーム医療

～上手に医療にかかるために知っておきたい3つの視点～

2018/10/22

はい えいしゅ
斐 英洙

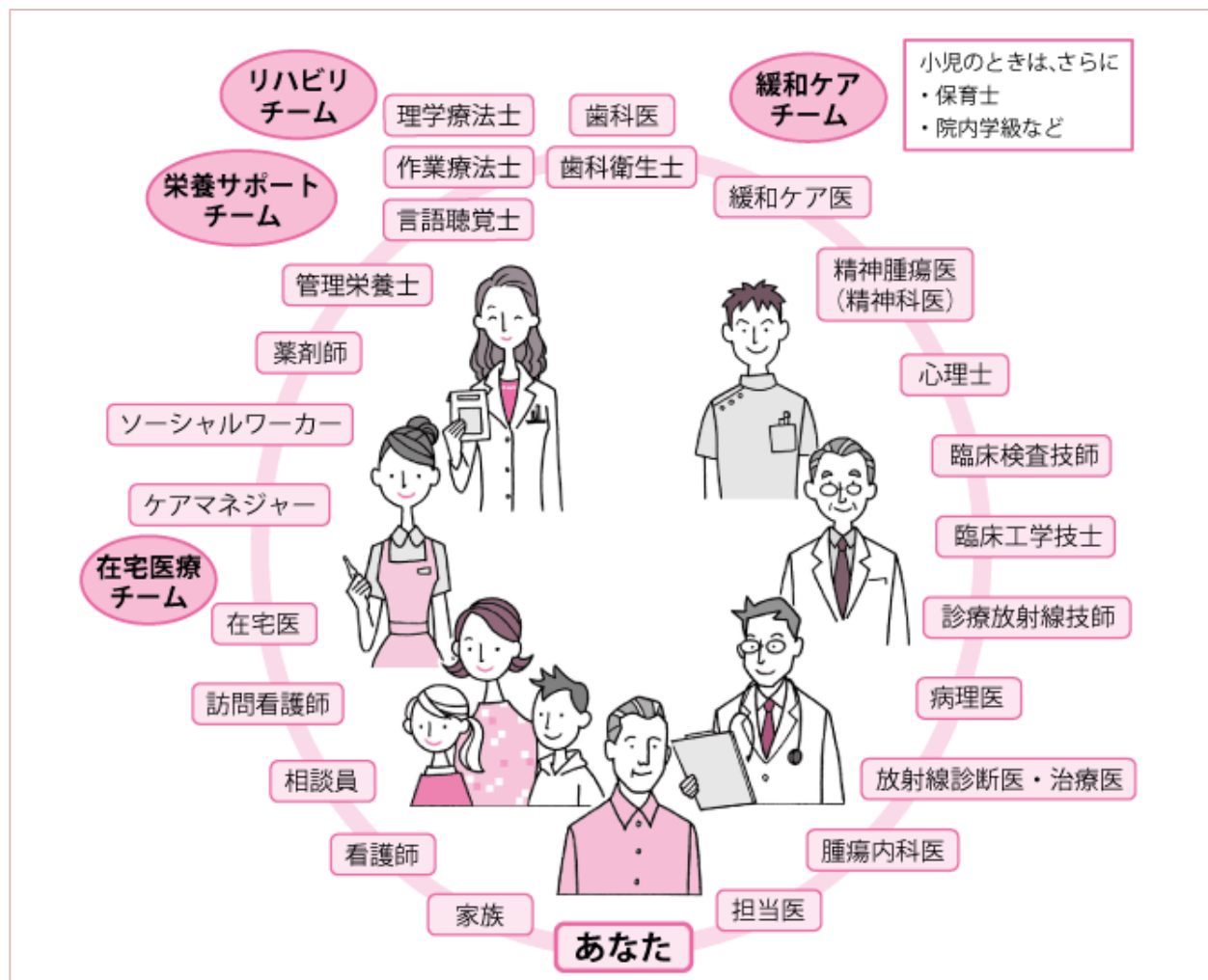
ハイズ株式会社 (High-Z Inc.)

- 外科医・病理医、経営コンサルタント
- 勤務医時代の過酷な労働環境を何とかしたいと思い、ビジネススクールで経営を学び、病院経営の世界に入る
- 患者さんを守りつつ、医療の質を維持しながら、医療職が笑顔で働けるような病院づくりに取り組んでいる
- ハイズ株式会社代表

3つの視点

1. 医療は医師だけが提供するわけではない
 - チーム医療
 - 医療機関で働くさまざまな職種
2. 「何でも医師に」から「これは医師に」へ
 - タスクシェアリング・タスクシフティング
 - 特定行為研修制度、複数主治医制等
3. 意外に多い“裏”仕事
 - 本来業務を圧迫している正体
 - 医師事務作業補助者

チーム医療

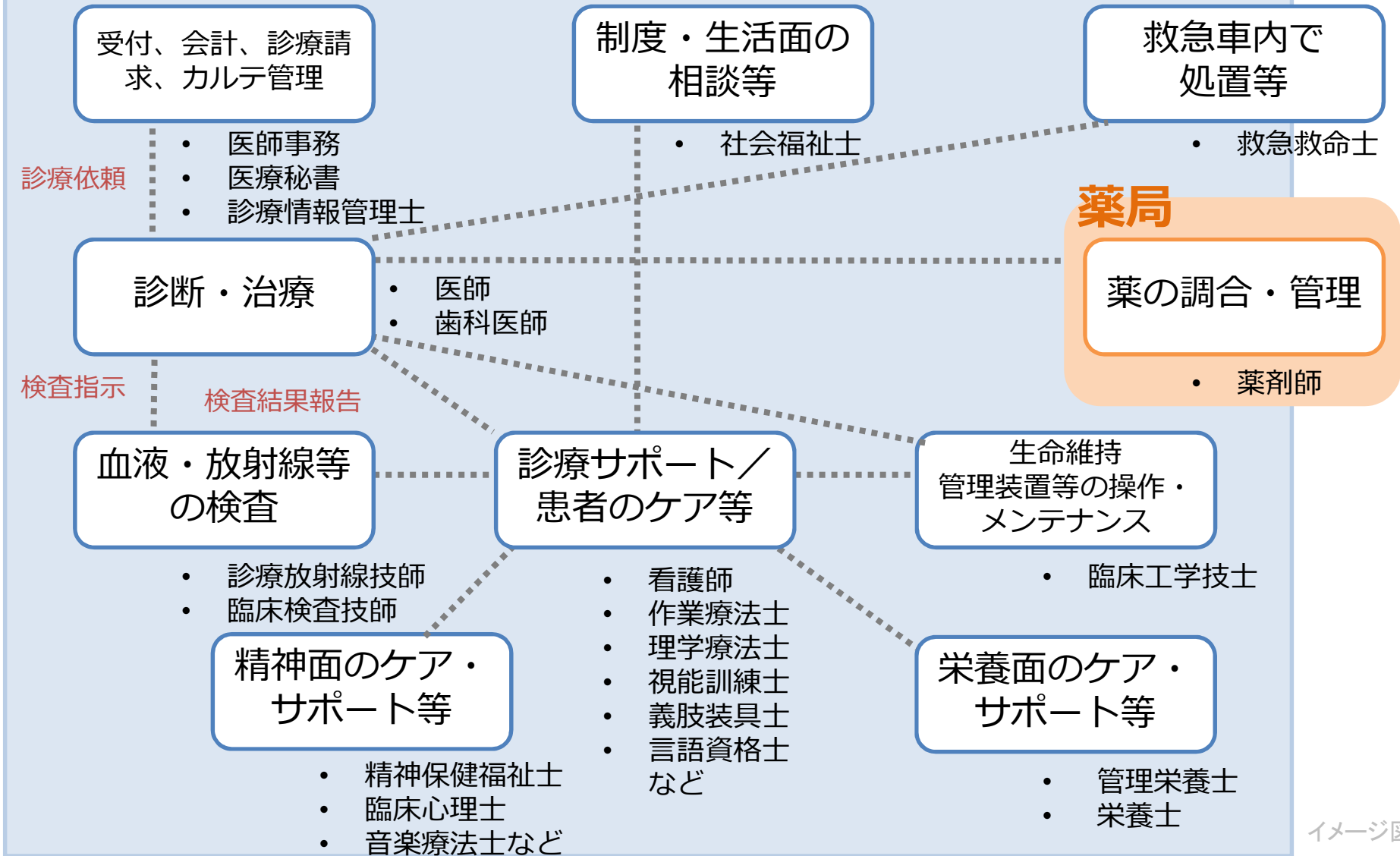


- 患者の状態に合わせて、さまざまな専門の医療関連職種が連携し合って治療や支援を推進
- 「患者さんにとって最良の治療方針は何か？」
「今ある課題や問題点に対する一番の解決策は何か？」について、各専門分野の意見や知識を交換
- 異なる視点からのミス防止、医療安全の確保

国立がん研究センターがん情報サービスHP
<https://ganjoho.jp/hikkei/chapter2-1/02-01-05.html>

医療機関における職業マップ^o (多くが国家資格を有する専門職)

病院



イメージ図

タスク・シフティング／タスク・シェアリング

- 医師が実施している業務の中には、他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）が可能な業務も一定程度あることが明らかとなっている
- 医師の長時間労働を構成する業務を洗い出し、医師以外の職種へのタスク・シフティング（業務の移管）やタスク・シェアリング（業務の共同化）を推進していくべき

「医師の働き方改革に関する検討会」 医師の働き方改革に関する検討会 中間的な論点整理

- タスク・シフティング（業務の移管）の方向性
 - 医師の行うべき業務とそうでない業務の明確化
 - 看護職員による実施率が高い手技である、静脈採血、静脈注射、静脈ラインの確保、尿道カテーテルの留置等の更なる推進
 - 医師事務作業補助者を含めた事務職へのタスク・シフティングの推進
 - 先駆的な病院で取り組まれているナースプラクティショナー（NP）活用の検討
- タスク・シェアリング（業務の共同化）の方向性
 - 複数主治医制の浸透・推進、シフト制の導入
 - 医師が少ない地域でのグループ診療や短期間で医師を交代で派遣する仕組み等
 - 患者の理解、安全に業務を引き継ぐ仕組みの構築と運用の徹底等が前提

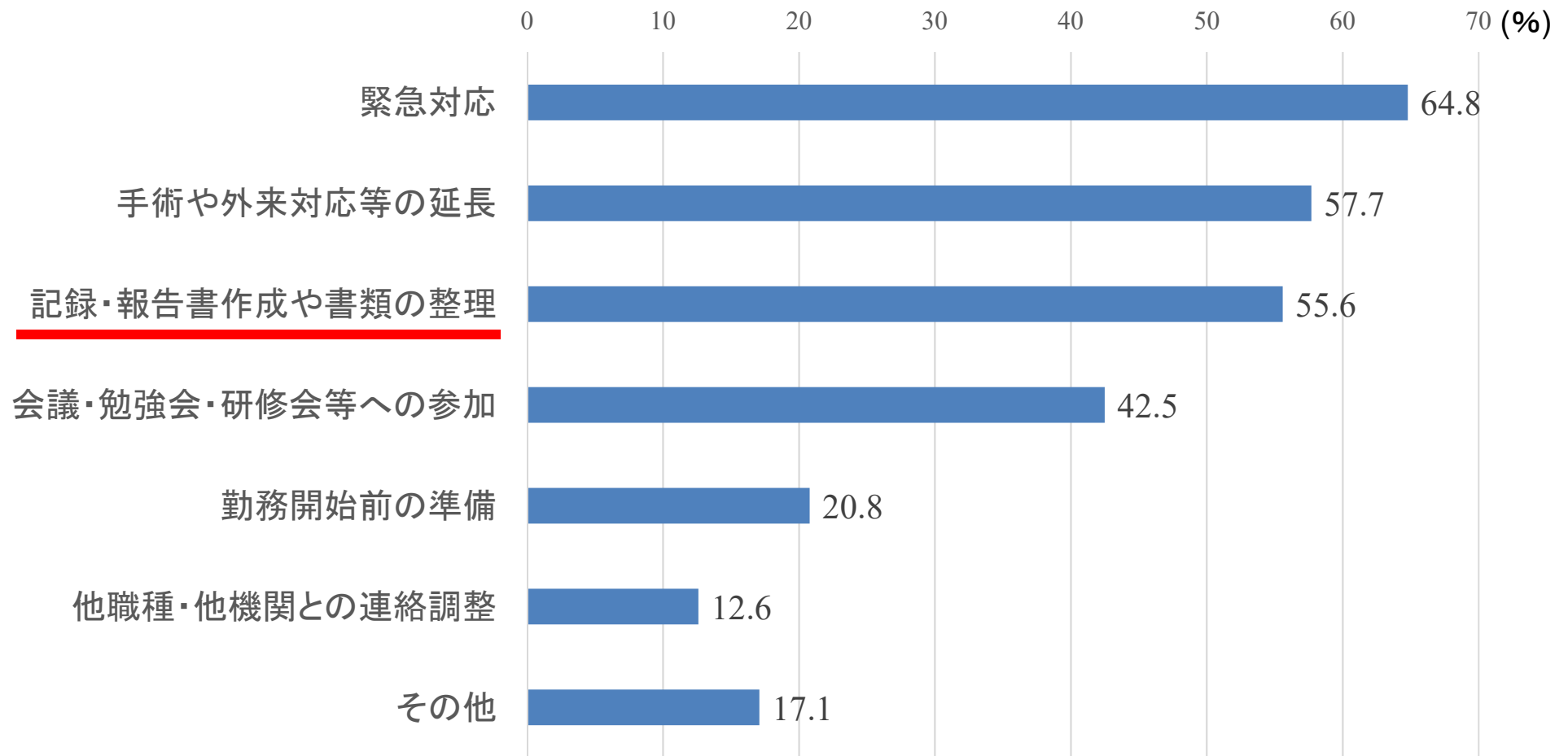
タスク・シフティング／タスク・シェアリング

- 米国等には、医師の指示を受けずに一定レベルの診断や治療などを行うことができる看護の資格 (NP:Nurse Practitioner) があり、医療現場で活躍(米国等)
- 高度な教育や臨床トレーニングを受けた認定看護師であり、医師のsupervision監督の下、医療行為をおこなうことをライセンスされた医療専門職
- NPはバックグラウンドを看護(care)に置き、さらに患者の医療ニーズに細やかに応える
- 現在、日本でも2015年10月に創設・開始された看護師の特定行為研修制度があり、経口用気管チューブ・経鼻用気管チューブの位置の調整、心嚢ドレーンや胸腔ドレーンの抜去、抗精神病薬の臨時の投与などの特定行為を実施可能

「医師の働き方改革に関する検討会」 医師の働き方改革に関する検討会 中間的な論点整理

時間外労働の理由

n=691



- 時間外労働の主な理由は緊急対応や手術や外来対応等の延長
- 記録・報告書作成や書類整理、会議・勉強会・研修会等への参加も多い

出典:平成27年度厚生労働省医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究事業報告書

意外に多い“裏”仕事

■ ますます多くなる事務作業

- 疾患が複雑化・高度化すると多くの書類(診断書や紹介状、保険関係書類等)を記載する時間が必要となる
- 患者さんと向き合う時間以外の多くを占める
- 各書類のひな形や様式が異なる
- 同じ内容を複数枚作成することもある
- 時間的余裕がない状況で頼まれることもある

■ 医師事務作業補助者

- 診断書の作成補助や電子カルテの代行入力などを医師の代わりに
行い、医師の業務負担を減らす
 - ✓ 診断書や診療情報提供書などの作成代行
 - ✓ 電子カルテなど診察記録への代行入力
 - ✓ 各種書類作成・整理業務、その他関連業務

まとめ

- 医療が提供する価値は数多くの専門職による**総合価値**
- 複数の専門職の関わり合いによる**医療安全・医療の質の向上**
- 「何でも医師に」から「これは医師に」へ
- 総合価値を損なわない**タスク・シフティング／タスク・シェアリング**の推進が必要
- 本来業務への**選択と集中**
- 上手なかかり方のためには医療の**現状の理解**も大切

ご清聴ありがとうございました



High-Z