

# SNS上のご意見について

（集計対象期間：9/21（第1回懇談会プレスリリース日）～11/7）

## ◆Twitter◆

**1005**  
**tweets**

- 75** : 「#上手な医療のかかり方」を含む公開ツイート数
- 261** : 上記の他、「上手な医療のかかり方」を含む公開ツイート数
- 669** : 公開リツイート総数

## ◆Facebook◆

**3932**  
**Like**

- 7** : 「#上手な医療のかかり方」を含む公開投稿数
- 92** : 上記の他、「上手な医療のかかり方」を含む公開投稿数
- 3904** : 公開投稿へのいいね！総数

## － 厚生労働省による発信の取組 －

- ◆各回の開催前後に、懇談会についての情報を厚生労働省公式Twitterアカウント（フォロワー約51万人）から発信。
- ◆各回の終了後に、会議の様子を厚生労働省公式Facebookページで写真付きで紹介し、併せてTwitterで発信。
- ◆第1回の終了後に、厚生労働省公式HPにフォトレポートを掲載し、併せてTwitterで発信。

# 本懇談会に対するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の反応

## － Twitterの反応（主なもの） －

※本文中のURL、ユーザー名、改行は削除した。

### ◆懇談会に関するもの◆

1	厚労省の「上手な医療のかかり方を広めるための懇談会」に閣下も参加されてる！
2	デーモン閣下、厚労省の「上手な医療のかかり方を広める懇談会」の構成委員に(笑)悪魔界も医療には熱心なのか??
3	真面目な医療系のニュースに、不意に「デーモン閣下構成員」というパワーワードが出てきてわろても一た。「上手な医療のかかり方を広めるための懇親会」というものの構成員らしい。
4	「上手な医療のかかり方を広めるための懇談会」について 前向きな気持ちになれる記事。議論をフルオープンにしたのも良い。
5	公開していただいて嬉しいです。デーモン閣下を追いかけると自然に勉強できます
6	2時間あるので少しずつ観よう。第2回上手な医療のかかり方を広めるための懇談会
7	タイトルだけなら、患者に向けての呼びかけに見えるけど、実は医者働き方に関する議論になっていて、何を議論しているのかタイトルだけではわからない。役所がやることなので仕方ないけど。/“厚労省:上手な医療のかかり方 議論スタート...”
8	厚労省がやってる懇談会のハッシュタグができたと聞いて #上手な医療のかかり方
9	#上手な医療のかかり方 で上手な医療のかかり方に必要な情報や意見をコメントすると拾ってもらえますよ！Twitterから間接的に意見が伝えられるのはなんだか素敵！
10	このタグ良い！ #上手な医療のかかり方 保健室みたいな場所が町内にあったら良いなって思うけど難しそうだしLINEで相談出来るのとかでもあったら嬉しい。
11	このタグいいな。#上手な医療のかかり方 県境に住んでいるので近くの医療機関が県内とは限らない。都道府県で区切らず住まいからのアクセスのし易さで紹介してほしい。埼玉県と東京都ではそもそも救急相談の番号が異なるなんて引っ越すまで知らなかったし！
12	「#上手な医療のかかり方」というのはかつての放射能の「正しく怖がる」という表現を彷彿とさせる、国民の側にばかり規範性を要求する名称でかなり引っかかりますが、目指すところは概ね同意できます
13	#上手な医療のかかり方 こどもの突然の体調変化「今まで見たことのない発疹が全身に出た」「うんちの色がおかしい」そんな時に信頼できる情報サイトがあったら便利だと思いませんか？厚労省の取り組みに期待しています。

# 本懇談会に対するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の反応

## ◆#8000、#7119に関するもの◆

1	「上手な医療のかかり方を広めるための懇談会」子ども医療電話相談事業(#8000)や急病時に誰でも相談できる救急安心センター事業(#7119)は十分知られていない。大切な子どもを守るため。まずは信頼できる医療情報を集めたサイトを ...
2	風邪ぐらいならドラッグストアで薬剤師に市販薬を処方して貰えますしね。それでも迷うなら、#8000（小児救急相談）や#7119(救急相談。都道府県により実施有無あり。)を利用する手もあります。 / 上手な医療のかかり方:「コンビニ受診」が問題化 (毎日新聞) #NewsPicks
3	「#8000」とか「#7119」なんてものの周知自体が遅れてるもんな。 --- 上手な医療のかかり方:「コンビニ受診」が問題化 (毎日新聞 - 10月06日 18:03)
4	#7119(救急安心センター事業)の人口カバー率、国民の37.9%だそうです。(沖縄は未導入だけど欲しいなあ。) #上手な医療のかかり方
5	『時間外受診はお互いに損』本当コレ！！翌日にまた無理して行き直しが必要なこともあるし。ただ子供の判断は迷うよね。そんなときは#8000で相談。「#上手な医療のかかり方」で国民的な議論を「チーム医療の推進」「時間外受診の回避」実現できるか？
6	心臓がずっと安静時心拍数120を刻みまくってApple Watchがアラームを何度も鳴らすので病院来た。#7119の救急相談使った。できるだけすぐ病院かかってくださいとのことでした。タクシーで病院にきました。119呼ぶかどうか、悩んだ時は#7119にかけると相談に乗ってくれます。#上手な医療のかかり方
7	埼玉県の数8000は24時間対応。これとっても有難い。夜中だけじゃなく昼間でも確認して不要な受診しなくて済む。冷静に判断して様子見と思っても、病院に行った方がいいか不安で悩むのが親。看護師さんに様子見でいいよこうなったら受診してと言われると安心。#上手な医療のかかり方
8	#上手な医療のかかり方お父さんが覚えておくべきなのは、子ども医療電話相談(#8000)休日、夜間のこどもの症状にどのように対処したら良いのか、小児科医師・看護師が対応してくれる。お母さんは当然知ってるぞ
9	#上手な医療のかかり方どんな症状の場合は救急車を呼ぶべきか、または、夜間であっても病院へ行くべきか医療を受ける側は、これがわからないので困っている。そのための対策は、・かかりつけ医の推進・夜間・休日診療所の周知(#8000)・受診の目安や緊急時の対応についての情報提供

# 本懇談会に対するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の反応

## ◆医療のかかり方に関するもの◆

1	医療者にとって、自分が「よき患者」であろうと心がけること。これに尽きる。飲食店や商店で威張っている客がまともなサービスを受けられないのと同じ。医療も立派な人間同士のコミュニケーションなのだから。#上手な医療のかかり方
2	#上手な医療のかかり方 おお！これ知りたいし勉強したいなあ...！お医者さんと上手に意思疎通するのってコツ必要だよなーって思うし患者、患者家族、乳幼児(子供)の親という立場でかかる時にも全然コツがちがったりするから色々な立場として上手なかかり方知りたいこと沢山あるなあ
3	<上手な医療のかかり方>「コンビニ受診」が問題化(毎日新聞) - Yahoo!ニュース いやいや、安易に病院に来るのは子連れよりも高齢者だよ！待合室で「あら〇〇さんお元気でした？最近見かけないから」とか言ってるの聞いたけど、元気だから病院来なかったんだよw
4	受診はいいんだけど、そもそも風邪は対処療法しかなく、自身の免疫力を上げることが重要ということを教育する必要がある。同じ薬を出しているのに「あの先生の薬は効かなかった」と、言われて頼られても困る。上手な医療のかかり方:「コンビニ受診」が問題化 - 毎日新聞
5	子を生んで分かったけど「先生がこどものために寝食を忘れて診てくれてありがたい」お母さんの多さよ。正確な診療は体力気力の充実から来るし、有難みは小児医療の知識と経験を積んでそれを分かりやすく伝えてくれることにある。#上手な医療のかかり方
6	医療との距離感。制度や仕組みや医学的にできる事を知ることなど多岐にわたると思うけど、そんなに難しいことでもなく、誰もが医療の世話になる。だけど社会的な認識がすごい歪んでいると感じています。この歪みをどう直すか。#上手な医療のかかり方
7	ドラッグストアの薬剤師として言わせていただくなら、・病院に行かないとできない事・病院に行かなくても済む事を知る事だと思います。例えば花粉症。近年は安価で効果の優れた市販薬が登場しました。昔は必ず受診してた私も、今では市販薬で毎シーズンを乗り切ってます。#上手な医療のかかり方
8	どんな症状がいつからどんな場面であるのかメモにまとめておくのは大事。良い医療、待ち時間の短縮につながる。行き違いがあると不満を抱えたまま他の医療機関を回る悪循環につながる。#上手な医療のかかり方

## ◆メディアの役割に関するもの◆

1	「上手な医療のかかり方」やっとなんな題材が取り上げられる時代にメディアの力が必要です #GoogleAlerts
2	大手メディアに期待したい。企業の宣伝広告ではなく、こういう点にこそ力を発揮して欲しい。医療現場の窮状、国民にどう周知し、理解してもらうかが重要な鍵ー厚労省・上手な医療のかかり方広める懇談会

# 本懇談会に対するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の反応

## ◆学校教育に関するもの◆

1	「上手な医療のかかり方」は子どものうちから必要だと思う。誰もが知ってた方がいいことだし、命や個性、病気という概念自体を理解して生きていくことで多様性への対応にもなる。親が上手に出来なければ、子ども時代が「下手な医療のかかり方」の原因になってしまうし。#上手な医療のかかり方
2	学校教育にも取り入れた方がよいと考えます。小中学校で日本の社会保障制度も教えてほしいです。#上手な医療のかかり方
3	体調管理は事故管理の一部。子供の頃から学べるといい。身体の部位の名称、風邪や感染症とは何なのかから始まって学校の先生や保護者、病院の先生に痛みや辛さを訴えるタイミングや表現の仕方などなど。そこから公衆衛生や性教育にも枝葉を伸ばしていけたらなあ。#上手な医療のかかり方

## ◆受診抑制を懸念するもの◆

1	上手な医療のかかり方？ 新しいドクハラか？ 笑
2	何これ？ 医者長時間労働の要因を「不必要」に受診する患者の側に帰すのはあまりにも酷い
3	医療関係の人員不足が原因でしょうけど、重体になりやすい子供を気軽に診察してもらえないとは、辛いね(°o°)\(-_-) --- 上手な医療のかかり方:「コンビニ受診」が問題化 (毎日新聞 - 10月06日 18:03)
4	何がいけないのか理解できない。万が一って事もあるし。それに緊急の患者には優先順位をつけられるよね。ましてや病院だし。お金も儲かるしね。 --- 上手な医療のかかり方:「コンビニ受診」が問題化 (毎日新聞 - 10月06日 18:03)
5	素人判断でまあ大丈夫だろうと思って翌日まで待ったら手遅れだったって、よく聞く話 --- 上手な医療のかかり方:「コンビニ受診」が問題化 (毎日新聞 - 10月06日 18:03)

## ◆医師の働き方改革に関するもの◆

1	救急を始め医療現場は「多忙な少数の医療スタッフ」で支えている。この窮状をどう国民に訴え、どう理解してもらうかが「医師の働き方改革」においても重要な鍵！ ◆医療現場の窮状、国民にどう周知し、理解してもらうかが重要な鍵ー厚労省・上手な医療のかかり方広める懇談会
2	「上手な医療のかかり方」は非常に重要なことですが、これが医師の働き方改革に直結するわけではありません。例えば、夜間の救急患者数が多少減少しても、勤務医の労働密度が減るだけで、勤務時間は殆ど削減されないからです。根本的な解決策は急性期病院の集約化による勤務医の交代制導入です。