

＜医療機関のための外国人患者受入に関するマニュアル構成案＞

1. はじめに

1.1 医療機関における外国人患者受入れ体制整備の重要性

- 1.11 外国人患者の定義・特徴
- 1.12 外国人数の推移
- 1.13 外国人に関連する政府の施策

1.2 外国人患者に関連する制度の解説

- 1.21 応招義務
- 1.22 ビザ
- 1.23 パスポート・在留カード
- 1.24 医療保険制度
- 1.25 海外旅行保険
- 1.26 外国人観光客への厳格な審査
- 1.27 感染症対策
- 1.28 拠点病院（JMIP 制度）
- 1.29 他の関連する認証制度

1.3 医療通訳の認証制度・標準カリキュラム

2. 医療機関の体制整備に向けた準備

2.1 受入れ・受診状況の実態把握

2.2 課題の整理・体制の整備

3. 医療機関の体制整備

3.1 自院内の整備

- 3.11 ハードの整備
 - 3.11a 院内案内表記
 - 3.11b 外国人向け対応設備の整備
- 3.12 円滑なコミュニケーションを実現するための体制整備
 - 3.12a 医療通訳手法の種類とその特徴（長所・短所）
 - 3.12b 外部・民間サービスの活用
 - 3.12c 多言語説明資料の整備
- 3.13 医療費の請求・支払いを円滑に行うための体制整備
 - 3.13a 医療費請求・支払いに関する体制整備が求められる背景
 - 3.13b 自由診療に関する価格の設定
 - 3.13c 支払い方法の事前確認・医療費の概算額の事前説明
 - 3.13d キャッシュレス対応

- 3.14 院内担当部署・担当職員の整備、配置
- 3.15 医療従事者に対する院内研修
- 3.16 文化・宗教上への対応
- 3.2 他機関との連携**
 - 3.21 行政機関、周囲の医療機関や医師会、消防機関との連携
 - 3.22 旅行・宿泊業関係者・地方入国管理局・国際交流協会との連携
 - 3.23 国際的な医療機関・関係団体との連携
- 3.3 情報発信**
 - 3.31 行政への報告
 - 3.32 周囲の医療機関や医師会向けの情報発信
 - 3.33 旅行・宿泊業関係者への情報発信
 - 3.34 外国人患者向けの情報発信/ICT 利用
- 3.4 外国人患者対応のフローと場面別のポイント**
 - 3.41 外国人患者対応フローの全体像
 - 3.42 受付の場面
 - 3.43 検査・診察・治療の場面
 - 3.44 入院の場面
 - 3.45 退院の場面
 - 3.46 処方薬に関する場面、近隣薬局との連携
 - 3.47 医療搬送が必要な場合
 - 3.48 患者死亡の場合
- 4. 想定されるトラブル対応**
 - 4.1 未収金発生時の対応
 - 4.2 入国拒否制度に関わる登録
 - 4.3 指示に従わない外国人患者の対応
 - 4.4 在留期間を超えた入院
 - 4.5 医療紛争