

## ＜地方自治体のための外国人患者受入に関するマニュアル構成案＞

### 1 地域における体制整備の基本的進め方

- 1.1 初期チーム編成
- 1.2 実態調査
  - 1.21 実態調査を元にした課題の抽出
  - 1.22 地域の体制分析・体制整備方針の検討
- 1.3 ワンストップ窓口の設置準備
- 1.4 目標の設定・目標実現に向けた施策の整理

### 2 体制整備の実施

- 2.1 外国人観光客を医療機関へつなぐ協力体制整備
  - 2.11 地域の行政・医療機関・消防・旅行・宿泊等の関係者・在日公館・地方入国管理局・民間事業者による連携体制の構築
  - 2.12 速やかな搬送に向けた、救急搬送と搬送先医療機関の連携
- 2.2 外国人の受入が可能な医療機関の選定
  - 2.21 外国人を受け入れる医療機関の受入体制の整備
  - 2.22 外国人を受け入れる医療機関向けの医療通訳や電話通訳、翻訳機器等の活用体制の整備
  - 2.23 外国人を受け入れる医療機関に関する関係者間での情報共有
- 2.3 地域の医療機関・行政の担当窓口の体制整備・ワンストップ窓口の設置

### 3 体制整備後の対応

- 3.1 外国人からの照会への対応
  - 3.11 地域の行政・医療機関・消防・旅行・宿泊等の関係者・在日公館・地方入国管理局・民間事業者による連携の紹介
  - 3.12 速やかな搬送に向けた、救急搬送と搬送先医療機関の紹介
- 3.2 宿泊施設・旅行者からの照会への対応
  - 3.21 地域の行政・医療機関・消防・旅行・宿泊等の関係者・在日公館・地方入国管理局・民間事業者による連携の紹介
  - 3.22 速やかな搬送に向けた、救急搬送と搬送先医療機関の紹介
- 3.3 医療機関からの照会への対応（詳細は「医療機関のためのマニュアル」参照）
  - 3.31 地域の行政・医療機関・消防・旅行・宿泊等の関係者・在日公館・地方入国管理局・民間事業者による連携の紹介
  - 3.32 速やかな搬送に向けた、救急搬送と搬送先医療機関の紹介
  - 3.33 受入マニュアルの院内整備・周知

- 3.34 院内体制の整備
- 3.33 医療通訳の整備と紹介
- 3.34 支払い方法

## **4 体制整備の報告・公表・情報共有**

- 4.1 患者や住民に対する公表・情報共有
- 4.2 医療機関・宿泊施設・旅行者への情報共有

## **5 参考資料**

- 5.1 連絡先