

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

【相談体制】外部委託(180回線、過去7日分)

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX(*1)	メール(*2)
3月14日(土)	2,522件	1件	2件
3月15日(日)	2,401件	1件	2件
3月16日(月)	3,366件	1件	3件
3月17日(火)	2,832件	4件	2件
3月18日(水)	3,395件	1件	2件
3月19日(木)	3,833件	2件	2件
3月20日(金)	2,731件	0件	5件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

(*1) 2/14正午設置 (*2) 2/19正午設置 (全日本ろうあ連盟ホームページで周知)。

相談件数

