

クルーズ船への医薬品の提供状況（2月25日 17:00 時点）

※下線部は更新部分

- 船会社等を経由して乗客からの申し出があったもの（累計約 1,850 人分（重複あり））については、2/11 午前までで配布済み
- 船内に医薬品、薬剤師等を配備し、乗客からの問い合わせや医薬品の要望について対応を行っており、船内で対応不可な依頼については、船外（ふ頭）に用意した医薬品を用いて用意し、船内に搬入している。
- 2/11 朝から船内に専用ダイヤルを設けて医薬品のお問い合わせへの対応開始
- 2/14 に 1 部屋に 1 台ずつスマートフォンを配布し、スマートフォン経由でも薬についての照会を受け付け（2/21 まで）。
- 船内の問い合わせ件数
 - ・2/15 合計 93 件(うち電話 68 件、スマートフォン経由 25 件)※18:15 時点
 - ・2/16 合計 45 件(うち電話 28 件、スマートフォン経由 17 件)※16:50 時点
 - ・2/17 合計 96 件(うち電話 65 件、スマートフォン経由 31 件)※20:00 時点
 - ・2/18 合計 33 件(うち電話 22 件、スマートフォン経由 11 件)※20:00 時点
 - ・2/19 合計 21 件(うち電話 15 件、スマートフォン経由 6 件)※16:40 時点
 - ・2/20 合計 17 件(うち電話 14 件、スマートフォン経由 3 件)※16:40 時点
 - ・2/21 合計 10 件(うち電話 6 件、スマートフォン経由 4 件)※17:00 時点
 - ・2/22 合計 3 件(うち電話 3 件、スマートフォン経由 0 件) ※16:00 時点

 - ・2/23 合計 0 件(うち電話 0 件、スマートフォン経由 0 件)※17:00 時点

 - ・2/24 合計 0 件(うち電話 0 件、スマートフォン経由 0 件)※16:00 時点

 - ・2/25 合計 0 件(うち電話 0 件、スマートフォン経由 0 件)※17:00 時点

●船内支援体制(2/25) ※前日夜の時点で把握している当日の活動予定人員数)

医師 8 名

【DMAT 3,厚生労働省 4, その他(病院等) 1】

看護師 5 名

【厚生労働省 4,その他(病院等) 1】

薬剤師 1 名

【DMAT1】

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数			回線数
	コールセンター	FAX(*1)	メール(*2)	
1月28日(火)	99件	-	-	3
1月29日(水)	250件	-	-	3
1月30日(木)	306件	-	-	3
1月31日(金)	512件	-	-	3(9時-)→4(15時-)→12(18時-)
2月1日(土)	840件	-	-	12
2月2日(日)	716件	-	-	12(9時-)→22(12時-)
2月3日(月)	1,129件	-	-	22(9時-)→72(14時-)
2月4日(火)	982件	-	-	72
2月5日(水)	929件	-	-	72
2月6日(木)	829件	-	-	72
2月7日(金)	1,331件	-	-	85(*3)
2月8日(土)	673件	-	-	85
2月9日(日)	625件	-	-	85
2月10日(月)	958件	-	-	100
2月11日(火)	624件	-	-	100
2月12日(水)	1,185件	-	-	155
2月13日(木)	893件	-	-	155
2月14日(金)	2,142件	0件	-	155
2月15日(土)	2,732件	0件	-	155
2月16日(日)	3,415件	0件	-	155
2月17日(月)	6,368件	1件	-	180
2月18日(火)	4,427件	3件	-	180
2月19日(水)	3,596件	4件	0件	180
2月20日(木)	3,303件	3件	1件	180
2月21日(金)	3,756件	4件	2件	180
2月22日(土)	3,466件	0件	3件	180
2月23日(日)	3,264件	0件	2件	180
2月24日(月)	4,651件	1件	2件	180

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

＜報道各社に御願い(2)＞

最近、FAXに一般の方からのお問合せや営業活動が散見されてきております。全日本ろうあ連盟のご要望に基づき、聴覚に障害のある方をはじめ、電話での御相談が難しい方のために設置しております。必要な方にお使いいただけるよう、周知にあたりましてはご配慮をお願い致します。

(*1) 2/14正午設置。

(*2) 2/19正午設置(全日本ろうあ連盟ホームページで周知)。

(*3) フリーダイヤル化・外部委託に移行