

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
4月2日(木)	4,803件	0件	14件
4月3日(金)	5,053件	0件	7件
4月4日(土)	5,083件	0件	8件
4月5日(日)	5,514件	0件	11件
4月6日(月)	5,377件	0件	23件
4月7日(火)	4,972件	0件	5件
4月8日(水)	4,573件	0件	17件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

※直近日のコールセンター件数は、21時受付終了時点の値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

