

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
4月16日(木)	5,828件	0件	3件
4月17日(金)	5,719件	2件	5件
4月18日(土)	5,246件	1件	6件
4月19日(日)	4,807件	0件	5件
4月20日(月)	6,127件	5件	5件
4月21日(火)	5,206件	3件	7件
4月22日(水)	4,706件	2件	7件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

※直近日のコールセンター件数は、21時受付終了時点の値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

