

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	散剤と錠剤の間違いです。	見間違いとチェック漏れです。	単位にも気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
2	薬剤の規格を間違えて入力してしましました。	処方箋の記載が前回と同じ薬剤名だったので そのジェネリック薬品名のまま入力してしまいましたが、規格が変わっていたことに気が付きませんでした。	薬剤名が前回と同じ場合でも 今回は、規格に変更がないかどうかを必ず確認するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
3	外用薬で点眼液の規格を間違えました。	前回と同じ薬剤名だったので そのまま入力してしまいましたが、今回は、規格が変更になっていたのに気が付きませんでした。	前回と同じ点眼液でも規格が変わる事もよくあるので 充分確認するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
4	同じ薬剤名で錠とカプセルを選び間違えた	いつも錠で出ていたため、今回カプセルになっていることに気がつきませんでした	いつも通りと思い込まず、しっかりとその都度処方内容を確認して 入力します。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
5	定期の処方で、規格が減量になっていたにもかかわらず、前回と同じ規格で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
6	クリーム〇、ローション×	チェック漏れです。	しっかり声に出してチェックします。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
7	前回と同じ効果の薬剤で規格が、2mgから5mgに変更になっているにもかかわらず、前回の規格で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
8	規格が変わっているのに気がつかなかった		よく見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
9	DO入力だと思い規格と回数間違え		新規入力で確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
10	DOだと思い込み錠剤から粉にかわったのに気がつかず		確認する	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
11	規格入力間違いをした		よく見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	Do入力で規格が同じだと見間違えた		新規入力だと思ってよく見直す	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
13	外用薬の規格の入力を間違えました。	処方箋に記載のメーカーが非採用品だったので 入力時、メーカーの選択ばかり気にしていたら、規格に種類がいくつかあったのに 見逃してしまい、最後に確認がもれました。	非採用品など 気を付けることがいくつも重なると気が散ってしまい、確認が疎かになってしまいやすいので最後の確認は、落ち着いて もれがないように 充分、気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	塗布の薬なのに坐剤とあったので坐剤で入力してしまった		よく確認する	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	錠剤の規格50mgと100mgを間違えて入力		薬の内容は名称規格、錠数、日にち、用法と一つずつ確認する	確認を怠った 通常とは異なる身体的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
16	Do入力し確認を怠った		規格要確認	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
17	薬品名の「LD」と「HD」が変更されているのに気付かず入力してしまった		薬品名の語尾まで確認を怠らない事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
18	規格を間違えた		処方箋の内容をしっかりと確認し、入力後再度チェックするようにする	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
19	頓服薬の入力で規格を間違えました。	一包化の患者様で 久しぶりに頓服薬が出ていて 以前と同じ薬剤だったので コピー入力しましたが、今回は規格が変わっていたのに気づかず、確認がもれました。	以前の入力をコピーする時は、規格の変更、用法の変更など 今回は変わっていないかどうか、前回と同じだと思い込まないで 一歩踏み込んで最後の確認をするように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
20	フロセミドの入力間違いをした。	前回Doと追加の処方箋で追加の不均衡処方等に注意が行きDoのmgが変更になっている事に気が付かず確定した。	確定するときには一度気持ちを切り返す癖をつけ(深呼吸する等)、カーソルを持って行きながら声出して確認を怠らない。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名フロセミド錠 間違えた医薬品 販売名フロセミド錠	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
21	アムロジピンODの所アムロジピンと入力	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った	処方された医薬品 販売名アムロジピンOD錠 間違えた医薬品 販売名アムロジピン錠	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
22	規格が変わっているのを見落としした		細かく区切って確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
23	1日3回分包を1日1回分包の酸化マグネシウムと取り違えて患者様にお渡しした。患者様から見た感じの量がいつもと違和感があり指摘され再度確認して発覚した経緯。同じ缶で袋のみが違う物に入れていたため忙しく確認もれがあったと思われる。	非常に混雑しておりもう1人が確認する時間があまりなく確認もれがあった。作り置き分包薬が紛らわしかったと思われる。	きっちり缶を作り置き分包薬ごとに分けて入れるようにした。	確認を怠った 判断を誤った 勤務状況が繁忙だった 医薬品 施設・設備 仕組み	処方された医薬品 販売名重質酸化マグネシウム「ケンエー」 間違えた医薬品 販売名重質酸化マグネシウム「ケンエー」	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
24	10mg錠の処方に対して20mg錠を調剤する			判断を誤った勤務状況が繁忙だった医薬品	処方された医薬品 販売名オメプラゾール 間違えた医薬品 販売名オメプラゾール	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
25	DO入力し確認を怠った。		DOした時は特に規格注 意する。	確認を怠った その他注意散漫だっ た	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
26	DO入力し確認を怠った		規格注意して入力する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だっ た	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違え」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	名称変更になっていた薬剤名を間違えました。	薬剤名が変更になっていたのに気が付かず、前回と同じ薬剤名のまま入力してしまいました。	薬剤名が変更になった場合は、ドクターの処方箋では前回と同じ薬剤名でも名称変更にすぐに気が付き、正しく入力できるように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	後発品のところを一般名での入力してしまった	後発品と一般名の選択入力間違い	後発品と一般名の判断がつかない時は本などをみて確認してたり聞いたりして入力するようにする	判断を誤った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	GEの選択間違い		名称変更し、店舗に在庫なくなった際に正しいメーカーを選べるように連絡ノートなどによく目を通しておく事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	薬品名違いで入力してしまった		Do入力中に処方内容に変更があったが気づかずDoの入力を進めてしまったので確認を怠らずに再度チェックする事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	処方箋上、GE変更不可を見落とししました	患者様はGE希望だったので変えることに目がいき、処方箋のGE欄を見落としました	入力する前に患者様の情報、処方箋の確認する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
6	後発品希望の患者様にたいして、先発品で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
7	アエン軟膏が二つあり選択間違い		薬剤師に聞く	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのこと であるが、販売名等 の情報が不明であ り、検討困難と考 える。
8	ジェネリックご希望の患者様でしたが、先 発品のまま入力してしまいました。	いつもの処方ではなく、新しい処方内容 だったので 新規ですべてのお薬を入 力してしまい、ジェネリックご希望だ ったのに 変更できるお薬の確認せず、【問 診】の欄に以前の変更歴があったにも かかわらず、先発品のまま入力して しまいました。	入力に入る前に【問診】の 内容に気を配り、入力を 完了させる前にも再度 【問診】の欄を確認するよ うに気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのこと であるが、販売名等 の情報が不明であ り、検討困難と考 える。
9	ジェネリック変更可能な処方箋で、ご本人 も変更希望と伺っていたのに、先発品で 入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのこと であるが、販売名等 の情報が不明であ り、検討困難と考 える。
10	経過措置の薬剤で名称変更していたにも 関わらず、実際は新名称のもので調剤す るが、旧名称で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのこと であるが、販売名等 の情報が不明であ り、検討困難と考 える。
11	一般名処方での薬剤交付時に、後発で調 剤すべきところを先発で調剤し、患者に交 付	2名の薬剤師がいたが、1名のみで調 剤・監査を行っていた。	必ず2名での調剤・監査 を行うように流れを改善	確認を怠った 施設・設備	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名ヒアレイン 点眼液0.1%	薬剤取違いとのこと であるが、販売名等 の情報が不明であ り、検討困難と考 える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
12	GEが希望の方なのに処方箋にチェックがないのに変更してはダメだと思い込んでしまった		他に気を取られないように確認する	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	軟膏の名前が前回と違うのに変えなかった		確認を必ずする	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	問診にメーカー指定が書いてあったのを見逃して他のメーカーさんのお薬を入力してしまった		問診をしっかり確認する ようにする	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	問診に指定のメーカーが書いてあったのを見逃して入力してしまった			確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	部位身体、腕、足を身体だけで入力	DOで部位のみ変更だったのを確認を怠ってしまった。	集中し確認する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	用法入力漏れです。	見逃しました。	1行ずつ見直します。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	外用薬の用法の入力を間違えました。	軟膏の用法で 処方箋には 塗布の回数 が明確に記載されていなかったため 「必要時、患部へ 右眼」と入力しまし たが、正しくは、「1～2回 患部へ 症 状ある時」と入力するべきでした。	外用薬の用法は、ドク ターの指示をよく読み取 り、正しく入力するよう に気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	コメント30分間後の所30分後と入力	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	錠数と用法の入力を間違えました。	耳鼻科の定型処方 で登録されている薬 剤名だったので いつも通りの定型 処方を入力しましたが、ドクターの 処方 がいつもとは異なり、錠数と用法 が定型 処方とは違っていたのに 気が付 きませんでした。	いつもの薬剤名でも通常 の定型 処方とは異なる場 合もある ので よく確認 するよう に気を付 けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
6	外用の使用部位を『背』であるところ、 『瀨』と誤った文字で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
7	週1回服用の曜日指定のる薬剤で、曜日を 調剤日より換算して「何日目から」と入 力するところの、日付を誤って入力して しまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
8	漸減療法による服用開始日の誤り入力		その日を含めた日数の計 算の確認を繰り返す事 で未然に間違いを防ぐ事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
9	Do入力で処方されていない薬品も入力してしまっていた		前回の処方内容で間違いないか確認を怠らない事。処方箋を近づけて確かめる事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
10	朝食後と夕食後の用法入力間違い		処方内容と入力をよく照らし合わせてミスのないよう入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
11	用法入力で貼ると塗布の間違いをしたしまった		外用で貼るものなのか塗るものなのか確認して正しいコードで入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	用法の入力の際に分2だったのに分3で入力してしまった		薬品に変わりがなくても飲み方が変更になっていたりするのでDo入力に注意する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	用法入力の()と/で、間違えではないが、統一して入力する形を選び間違えた		落ち着いて見る	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	5日目を1日目からと入力した		落ち着いて確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	不均等入力漏れです。	処方箋を隅まで見ていませんでした。	処方箋を隅まで見るようにします。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
16	1日4回のところ、1日4回口の中にかまずに溶かして下さいで入力しました。	トローチ剤と思い込みです。	短縮を利用します。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
17	4回×、2回○	チェック漏れです。	doの時、気を付けてチェックします。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
18	用法について、分3毎食後のところ、分3朝夕食後就寝前で入力してしまった。	前回処方コピーして入力、用量と分3が同じだったため、用法が同じと勘違いしてしまった。	コピー入力する前と後で、2度確認することを徹底する。	確認を怠った判断を誤った勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
19	塗布剤を貼付剤の用法で入力してしまった	用法検索の際、間違ったコード検索し見落とししました	薬剤だけでなく、用法も細かく確認する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
20	食前を食後で入力してしまった	食後処方されることが多く、間違えて入力したのを見落とししてしまった	入力する前に確認し、入力し易いようにしておく	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
21	服用時点の記載間違い	当日を含まず日数を数えてしまった	入力時、確認時2回数えるようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
22	毎日服用を、隔日服用と誤って入力しました。	前は毎日服用なので、今回は隔日と書いていなくても、隔日と思い込み、確認をせずに、入力してしまいました。	処方で分からない事があつたら、必ず、確認をし、正しく入力をするようにします。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
23	朝食後を夕食後と入力間違えをした。	前回Doに追加の薬処方。追加に気を取られ用法変更気が付かずに確定した。	最終確認時は、カーソルで追いつながら声出し確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
24	左眼が正しいのに両眼で入力してしまいました。	前回両眼の用法だったのでそのまま引っ張って入力してしまいました。	Doのミスが多いので気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
25	コメント食後30分と入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
26	コメント ゾルピデムと薬品名を入力忘れ	Doで写し確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
27	用法の入力を間違えました。	耳鼻科で軟膏が出ていたのに『両耳』とするべきところを「両眼」のコードを選択してしまいました。	入力の最後に 塗布の部位を確実にチェックするように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
28	用法の入力を間違えました。	頓服薬の用法入力で『頭痛時』とするべきところを「疼痛時」のコードを選択してしまいました。	頓服薬の用法の入力は、ドクターの指示通り、間違えないように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
29	用法の入力を間違えました。	前回と同じお薬だったので そのままの入力をしてしまいました。今回より夕食後⇒就寝前に 服用法が変わっていたことに気が付きませんでした。	お薬そのものが変わっていても 服用法が微妙に変わっていることがあるので 必ず確認し、見落とさないように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
30	漸減法による服用時点の入力忘れ		漸減法の服用時点の入力後、日数や漸減のレセコメが入っているか確認する	判断を誤った 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
31	漸減法による服用時点の入力もれ		必ず何日目から服用なのかつながっているか確認する	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
32	部位入力の際、手を足で入力した		前回と同じと思わずに確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理 的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
33	3日目からを4日目で入力した			前回と違うのか確認する		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
34	用法が朝食後だったのが毎食後で入力されていた		飲み方の変更気付くのが確認時にできていない。再チェックするなどして改善する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
35	服用時点の入力が必要な処方で、服用時点入力を忘れてしまっていた		週一の飲み方や曜日指定の処方には注意して入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
36	用法入力で、2-3回塗布と入力したが2回塗布と入力してしまっていた		処方箋とpcを近づけてよく確認する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
37	用法入力で患部とからだを間違えて入力。患部の入力がただしい。		最終確認時に見つけられるはずのミスなので確認を怠らない事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
38	用法入力時、1日1回と入力したが、処方上必要時での入力が正しかった		用法ルールの使い分けを理解するようになる事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
39	用法入力時、1日4回のところ、1日2回で入力してしまっていた		処方箋と入力をよく見比べて際確認する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
40	部位を手に変わっていたのに足で入力した		確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
41	一包化なのに気が付かないまま、入力した		すみずみまで確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的 条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
42	用法で点鼻を点眼で入力してしまった。			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
43	用法を入力する時、導尿の「導」を「道」で入力してしまった		確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
44	朝夕食後服用を朝食後と入力。	前回朝食後だったのをD0で入力して、分2に変わっていた事に気づかず。	入力した後の確認を怠った。急いでいてもカーソルを動かし声だして確認作業を行う。	確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
45	コメント1回1滴の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
46	内服薬の用法の入力を間違えました。	前回と同じお薬でしたが、「分3 毎食後」→『分2 朝夕食後』に変更になっていたので錠数は入力変更したのに 用法の入力変更がもれてしまいました。	処方箋と入力画面を目で確認する時、頭の中で読み上げて 焦らずに確実に入力を完成させるように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
47	前回右眼だったので、両眼に変わっていたのに気がつかなかった		慌てずに確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的 条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
48	前回、右眼だったので、両目にかわっているのにそのまま入力してしまった		混んできても慌てない	確認を怠った 通常とは異なる心理的 条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
49	6日目よりを3日のままにした			忙しくても確認する		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
50	前回と用法が変更していたのに、疑義照会せずに前回と同じ入力してしまった。その後病院に確認したところ前回の用法でよいことがわかった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
51	用法の入力の際、誤ったもので入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
52	前回の用法が昼食後で、今回朝食後に変更になっていたにもかかわらず、前回の用法で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
53	週に一度の服用の薬の服用日6日目からを1日目からと入力。			曜日の指定されている処方薬では必ず調剤日から何日目からなのか確認して入力する。		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
54	新たに正しい入力コードがある用法にコメントで入力していた			コメントが多いものはコードが作られていないか確認してから入力する。		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
55	用法入力間違い食後を食直前と入力			確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
56	両眼3回5時間おきを両眼5回3時間おきで入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
57	選び間違えに気がつかなかった		よく確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
58	鼻閉鎖時を鼻づまり時で入れた		確認忘れずにする	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
59	Do入力し確認怠った		声に出して確認	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
60	一部しか確認せず入力した		細かく区切って確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
61	一般名処方時のGE変更OKにも関わらず、GE変更不可コメントを入れてしまっていた		4月からGE不可時のレセコメできたため早く慣れるよう入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
62	一般名での処方だったのを直接お薬の名前を入れてしまった		処方箋から一般名かどうかをしっかりと見極め、その通りに入力するようにする。	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
63	すでに登録されている用法を使わずにアスタリスクで補足した		用法の検索をしっかりとやる	知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
64	用法の部位で頭のところを顔で入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
65	顔を頭で入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
66	左耳へを左鼻へと入力間違えをした。	休み明けで最初の新患登録で焦りながら入力し、用法を耳を選択したつमोरの思い込み入力で確認も怠ってしまった。	最終確認はカーソルと声出し確認を怠らない。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
67	処方上、「昼夕食直前」であったのに、昼夕食前として入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
68	分1夕食後の所、分2朝夕食後と入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
69	2日目からを5日目からと入力		DOでも必ず確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
70	貼るを塗るで間違い		確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
71	規格しか確認しなかった		全体を細かく区切って確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
72	処方箋の書き方が特殊だった		入力後再度確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
73	朝・14時・就寝前の用法が登録してあるのに朝・2時・就寝前で登録してしまった。		検索して同じ用法が無かった時は用法コードを絞りすぎず検索をかけるようにする	知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
74	点眼剤 1日4回の所を6回にしてしまった		しっかりと確認し、あやふやな事があたら他の人にも確認してもらう	知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
75	吸入剤の用法で指示がないのに1吸入/回と入れてしまった		処方箋の指示通りに入力するようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
76	コメント咳のひどい時と入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
77	正:1日1回2噴霧誤:1日2回噴霧	よく見ていませんでした。	用法を区切って見ます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
78	服用時点の間違いです。	思い込みとチェック漏れです。	気持ちを切り替えて集中します。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
79	部位を膝なのに腰で入力した		確認する	確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
80	点眼剤の用法が両眼に点眼*乾燥時と入力したが、乾燥時両眼に点眼という用法コードでの入力が正しかった		用法ルールに準じて入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
81	用法が抜けていたので疑義しなければいけないものを同じお薬の用法で入力してしまった。		処方箋におかしな所があつたら周りの人に聞いてみて、必要ならば疑義をするようにする	技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
82	予製剤の入力にて、「1日1~2回お塗りください」と入れなくてはならないのに「塗布剤 お塗りください」とだけ入力してしまいました。	予製剤の入力時は決まりがあることを知らなかった。	医院ごとの決まった入力方法がある場合はしっかり覚えて、同じミスをしないようにしたいと思います。	判断を誤った知識が不足していた ルールの不備		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
83	5日分で処方されていた患者について、鑑査の際にレセコンへの入力が28日分となっていたことに気が付き入力修正したが、患者への投薬の際、情報提供書についてのみ「28日分」と記載されているものを渡してしまった。患者帰宅後に発覚した。	誤りに気が付き修正をした際に、しっかり確認をしなかった。		確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
84	朝食後を朝夕食後と入力間違えをした。	Do処方を修正しGEの確認で席を離れながら入力していたが、混雑しだし焦りが出てしまい、用法の確認を怠って確定してしまった。	最終確認は深呼吸しカーソルを用いて声だしを怠らないようにする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
85	前回DOにし確認を怠った。		DO時によく確認する	確認を怠った その他注意散漫だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
86	4月から変更になった一般名の対応に不慣れだったため		目に付くところに対応手順を箇条書きしたメモつける	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
87	GEの対応に不慣れだったため		一連の対応方法をまとめる	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
88	前回DOにし確認を怠った。		DOしたときも確認を怠らない	確認を怠った その他注意散漫だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
89	前回DOにし確認を怠った。		なるべく定型で入力する	確認を怠った 知識が不足していた その他注意散漫だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
90	前回DOにし確認を怠った。		生年月日も確認する	確認を怠った その他注意散漫だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
91	確認を怠った		処方箋の細部までよく確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
92	確認を怠った		処方箋の細部までよく確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
93	対応に慣れてなかった		目に入る所にメモつけて注意する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
94	前回DOにし確認を怠った。		DOした時でもよく確認する	確認を怠った その他注意散漫だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
95	右眼なのに左眼で入力		確認忘れずにする	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
96	毎食後にかわっていたのに朝食後のまま入力		確認忘れずにする	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
97	内服用滴剤の滴数を入れなかった		*で補足して入れるようにする	知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
98	一般名処方ものを直接商品名で入力してしまった		一般名からの変更で入力するようにする	知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
99	点眼剤を塗布剤の用法で入力してしまった		入力後再確認をしっかりとやる	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
100	点眼薬 用法両眼のところ左眼で入力	前回処方の用法が変更されていたのを見落とし ジェネリック変更に気を取られ注意散漫になってしまった	基本の確認作業 声だし、指さし、カーソルをあてての確認の徹底 忙しい時こそ平常心を心掛ける	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
101	DO入力し確認を怠った。		DO入力した時も細かく確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
102	doで引っ張ってきて必要のない薬まで入力してしまった		ひとつひとつしっかりとチェックを付けてミスのないようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
103	用法の毎食前を毎食後で入力してしまった		食前にのむ薬をなるべく覚えるようにし、処方箋もしっかり確認する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
104	漸減の入力中に訂正部分があり、直したことにより服用時点が消えてしまったことに気づけなかった			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
105	患部を記載せずに「患部へ」と入力してしまった			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
106	5週間分の調剤を行ったが、患者は2週間分だけもって帰った。重いので分けている。2週間先の日付の薬を先に間違えて渡してしまった。			確認を怠った 技術・手技が未熟だった ルールの不備		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
107	DO入力し確認を怠った		処方医同じ時も病院名確認する	確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
108	DO入力し確認を怠った		細かく区切って確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
109	DO入力し確認を怠った		入力訂正した時フラグ確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
110	DO入力し確認を怠った		お薬の数を数えて確認する	確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
111	新規で入力し確認を怠った		DOで入力した時もフラグ確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
112	新規の入力で確認を怠った		お薬の数を数えて確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
113	DO入力し確認を怠った		細かく区切って確認する	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
114	DO入力し確認を怠った		細かく区切って確認する	確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
115	一日1回を一日2回と入力間違いをした。	外用薬の入力で1回と2回の処方だった。混雑しだして焦りも出て、行の見間違えで入力し確認を怠ってしまった。	焦りが出た時に集中できるよう深呼吸し気持ちの切り替えをし、指さし声出して最終確認を丁寧にする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
116	毎食後とすべきところ、毎食前と誤って入力していた			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった ルールの不備		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
117	処方入力の際、食直前のところ、食前と入力しました。		前回のDO処方では、食前そのまま確定をしてしまいました。食直前と食前で、似ていることもあり、確認を怠ったと思うので、気をつけたいと思います。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
118	外用薬の入力を間違えました。	貼付剤で入力するべきところを塗布剤で入力してしまいました。	整形外科などの外用薬の場合、貼付剤と塗布剤の入力コードが似ているので気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
119	一包化の薬に、患者の希望により、マジックインクで、用法「あさ」と手書している。印字は見にくいと言われるので、手書きを忘れて交付してしまった。			確認を怠った 知識が不足していた ルールの不備		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
120	一般名の入力を間違えて 通常の薬剤名(メーカー指定)で入力してしまいました。	今回は、病院が違っていたのに 前回の処方内容と薬剤名が同じだったためそのままDOで入力してしまいました。	お子様の小児科の場合、処方内容が似ていることが多いので 一般名なのか薬剤名(メーカー指定)なのかをよく確認して入力するように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
121	姓名が 共に珍しい名前の御夫婦、それぞれ1枚の処方箋を、夫一人分の処方箋として誤って入力した。夫だけが久し振りに来局されていた			確認を怠った 判断を誤った 患者側 教育・訓練		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

製造販売業者によるモノの対策は困難と考えられた事例(情報不足)
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
122	グループホーム 入所者の調剤で、粉碎すべき所を見逃して錠剤のままで1包化した			確認を怠った知識が不足していた教育・訓練		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。