

令和2年5月25日

雇用調整助成金等オンライン受付システムの不具合発生について

Q システム復旧の目途はいつですか。

A 5月26日(火)現在、復旧の具体的な日付は決まっておりませんが、1~2週間は要する可能性があります。申請・審査の迅速化のために導入したにも関わらず、ご不便をおかけして大変申し訳ございません。お急ぎの場合は、お手数ですが、お近くの労働局又はハローワークへの提出に切り替えをお願いします。

Q 個人情報はどうのように漏洩したのでしょうか。

A あるIDでログインした際に、他人の情報が閲覧できる状態になっておりました。範囲については詳細を調査中であり、確定してはませんが、システムの初回登録に必要な、①メールアドレス、②担当者氏名、③電話番号、(社労士が代行した場合は)④社労士番号、⑤社労士の所属事業所名、が考えられます。
速やかにシステムを停止したため、現在は閲覧できなくなっております。

Q 不具合の原因はなにか。

A システムへの初回登録時に、登録者に対して、システム上で利用者を判別するためのIDが付与されます。システム側の問題により、複数の者が全く同時刻に登録作業を行った場合に、当該複数の者に同一のIDが付与されてしまう事象が生じました。これにより、他者のIDを得ている状態になってしまったことが原因です。何故、複数の者に同一のIDが付与されるようなことが生じたかの解析も含め、早急なシステム見直し・復旧に取り組んでおります。

Q 途中まで申請作業を行っていた場合はどうなりますか。

A 途中まで申請を行っていた場合の取り扱いについては、今後調整をして公表いたします。