

雇用調整助成金等
オンライン受付システム
操作マニュアル

2020年5月

本書に記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。
なお、本文、および図表中では、「™」、「®」は省略しています。

- Internet Explorer、Microsoft Edge、Windows は、Microsoft Corp.の商標または登録商標です。
- Safari は、Apple Inc.の商標または登録商標です。
- Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容は、予告なしに変更することがあります。
- (3) 雇調金申請システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害については責任を負いません。
- (4) 本書の図はイメージであり、実際とは異なる場合があります。

Copyright © 2020 厚生労働省職業安定局

目次

目次	3
I はじめに.....	1
1. 雇用調整助成金等オンライン受付システムとは	1
2. 利用環境.....	1
3. 利用時間.....	1
II アカウント情報の登録	2
1. アカウント情報の登録	3
2. 申請者情報の確認・変更	9
3. パスワードの再登録【パスワードを忘れたとき】	13
III 申請情報の登録.....	16
1. 雇調金等申請情報の確認方法	17
2. 雇調金等申請情報の新規登録	19
3. 雇調金等申請情報の修正	32
IV その他	35
1. お問い合わせ先	35
2. 雇用調整助成金等に関する情報.....	36
3. 参考 よくある質問	37

I はじめに

1. 雇用調整助成金等オンライン受付システムとは

雇用調整助成金とは、経済上の理由により事業活動の縮小を余儀なくされた事業主が、労働者に対して一時的に休業等を行い、労働者の雇用の維持を図った場合、事業主が労働者に支払った休業手当等の一部を、一定の要件を満たす場合に国が助成する制度です。

雇用調整助成金等オンライン受付システム（以下、「雇調金等受付システム」という。）は、雇用調整助成金等の計画の届出や支給申請等をインターネットを通じて行うためのシステムです。

雇調金等受付システムで申請等が行えるのは、以下の助成金です。

- 雇用調整助成金
- 緊急特定地域特別雇用安定助成金
- 緊急雇用安定助成金

2. 利用環境

雇調金等受付システムは、

Internet Explorer11、Microsoft Edge44、Google Chrome81、Safari13での動作の確認を行っています。また、ディスプレイの解像度は1366×768を推奨しています。

お使いの環境によっては、一部表示上および動作上の不具合等が発生する可能性があります。予めご了承ください。

留意事項 — 「ポップアップブロックの設定解除」

お使いのブラウザ等のポップアップブロック設定が有効になっている場合、雇調金等受付システムのボタン等をクリックしても画面が切り替わらない等の事象が発生することがあります。本システムを利用するには、設定を解除してください。

設定方法は、OS やブラウザ、ツールバーの種類やバージョンによって異なります。詳細は以下を参照してください。

<https://www.e-gov.go.jp/help/shinsei/flow/setup01/popup.html>

3. 利用時間

雇調金等受付システムは、24時間ご利用いただけます。

ただし、メンテナンスのために、サービスを停止させていただくことがあります。

Ⅱ アカウント情報の登録

本システムを利用するには、申請者のアカウント情報登録が必要です。アカウント情報の登録にあたり、申請者のメールアドレスと携帯電話番号を利用します。初めてご利用される方は、利用可能なメールアドレスと携帯電話番号をご用意ください。申請者情報を登録することでアカウント情報登録が完了します。

申請者のアカウント情報登録は、以下の流れで行ないます。

1 メールアドレスを登録する

2 申請者情報を入力する

3 ワンタイムパスワードを入力する

Point 申請者情報の確認・変更

Point パスワードの再登録【パスワードを忘れたとき】

1. アカウント情報の登録

(1) ログイン画面

初めてご利用される方は、ログイン画面の「**アカウントを持っていない方**」ボタンをクリックし、アカウント情報の登録を始めます。



(2) メールアドレスの登録

アカウント情報登録に利用するメールアドレスを入力します。プライバシーポリシーの内容を確認し、「全ての事項に同意します」にチェックを入れます。最後に「**確定**」ボタンをクリックしてください。

ここでは、アカウント情報の登録は完了していません。登録したメールアドレスに「申請者登録申し込み受付通知」が送信されますので、送信されたメール内の登録用URLに60分以内にアクセスしてください。

登録したメールアドレスから、引き続き作業を行いますので、パソコンやスマートフォンで利用できるメールアドレスを登録してください。



(3) 申請者情報の入力

- ① 「申請者登録申し込み受付通知」内の登録用URLを指定してブラウザを開くと、申請者情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、**確定**ボタンをクリックしてください。**(キャンセル**ボタンをクリックした場合でも、60分以内であれば登録用URLは有効です。)

留意事項 — 「すでにメールアドレスが登録されている場合」

「申請者登録申し込み受付通知」内の登録用URLを指定してブラウザを開いた際、「申請者情報がすでに登録されています。」とメッセージが表示された場合は、入力したメールアドレスがすでに申請者IDとして登録されています。

その場合は、ログイン画面から、登録したメールアドレス、パスワードでログインしてください。

留意事項 — 「登録用URLの有効期限は60分です」

「申請者登録申し込み受付通知」を受信してから60分を経過すると、メール内の登録用URLは無効になります。

60分経過した後に登録用URLを指定してブラウザを開く場合、右の画面が表示されることがあります。その場合はブラウザを閉じて、再度「Ⅱ. 1. (1) ログイン画面」から操作してください。



- ②申請者情報確認画面が表示されます。内容を確認し、**確定**ボタンをクリックしてください。
申請者情報を修正する場合は、**戻る**ボタンをクリックしてください。

申請者情報確認

担当メールアドレス
[REDACTED]

担当氏名(姓)
波辺

担当氏名(名)
和久夫

携帯電話番号(ハイフン無し)
[REDACTED]

連絡先電話番号(ハイフン無し)
[REDACTED]

パスワード
●●●●●●●●

パスワード(確認)
●●●●●●●●

社会保険労務士の方が代理で申請する場合は、以下の項目を入力してください。

所属事務所
—

社会保険労務士登録番号(8桁)
—

キャンセル 戻る **確定**

(4) ワンタイムパスワードの入力

申請者情報で入力した携帯電話番号宛てに、ショートメール(SMS)で「ワンタイムパスワード通知」が送信されます。ワンタイムパスワード(8桁)を入力し、**確認**ボタンをクリックしてください。

登録内容を変更する場合は、ログイン後に、申請者情報を修正してください。

ワンタイムパスワード検証

登録されている携帯電話番号にワンタイムパスワードを送信しました。
ワンタイムパスワードを入力してください。
1****11
※ワンタイムパスワードが届かない場合は「戻るボタン」で戻ってやり直してください。

ワンタイムパスワード
[REDACTED]

キャンセル 戻る **確認**

ワンタイムパスワード通知の文面

件名：なし

ワンタイムパスワード： **99999999**
雇用調整助成金等オンライン受付システムのワンタイムパスワード入力画面で入力してください。

留意事項 — 「ワンタイムパスワードについて」

- ワンタイムパスワードの有効期限は、15分です。
入力前に15分以上経過してしまった場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。
申請者情報確認画面で「確定」ボタンをクリックすると、「ワンタイムパスワード通知」が再送されます。
15分以上経過した後にワンタイムパスワードを入力し「確認」ボタンをクリックした場合は、エラーメッセージが表示されます。「閉じる」ボタンをクリックして、ログイン画面に戻ってください。再度「アカウントを持っていない方」ボタンをクリックし、メールアドレスの入力からやり直してください。
- ワンタイムパスワードの入力を3回以上間違えてしまった場合は、申請者情報入力画面に戻ります。再度申請者情報の入力から操作してください。

補足 — 「ショートメール（SMS）が届かないときは」

ショートメール（SMS）（以下、「SMS」という。）が届かないときは、以下を確認してください。

①入力した携帯電話番号

入力に誤りがある場合、SMSが受信できません。ワンタイムパスワード検証画面の「戻る」ボタンをクリックして、申請者情報確認画面で携帯電話番号を確認してください。

入力に誤りがある場合、もう一度「戻る」ボタンをクリックし、申請者情報入力画面で携帯電話番号を修正してください。

②電波状況

携帯電話の電波状況を確認してください。アンテナ数が少ない場合や圏外が表示されている場合は電波が不安定な場所にいるか、一時的に電波を受信できていない可能性があります。場所を移動したり、しばらく時間をおいたりすることで改善されることがあります。

③SMS受信設定

迷惑メール対策等の設定によって、SMSが受信できない場合があります。SMSの受信が拒否されていないか確認してください。SMSの確認・設定方法は、各通信キャリアにお問い合わせください。

④電話の着信拒否設定

電話帳登録外の番号からの電話を着信拒否している場合、SMSも拒否されます。着信拒否の確認・設定方法は各通信キャリアにお問い合わせください。

(5) アカウント情報の登録完了

申請者登録結果画面が表示され、アカウント情報の登録が完了します。
ログオフボタンをクリックし、ログイン画面に戻ります。

1 申請者登録結果

申請者の基本情報登録が完了しました。

担当メールアドレス [REDACTED]	担当者氏名(名) 和久夫
担当者氏名(姓) 渡邊	連絡先電話番号(ハイフン無し) [REDACTED]
携帯電話番号(ハイフン無し) [REDACTED]	パスワード(確認) ●●●●●●●●
パスワード ●●●●●●●●	

社会保険労務士の方が代理で申請する場合は、以下の項目を入力してください。

所属事務所 —	社会保険労務士登録番号(8桁) —
------------	----------------------

ログオフ

2. 申請者情報の確認・変更

アカウント情報の登録が完了したら、ログイン画面からログインし、登録した申請者情報を確認してください。申請者情報は、アカウント情報の登録後も変更できます。

(1) ログイン画面

- ①ログイン画面から、申請者情報で登録した「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、**ログインする**ボタンをクリックします。



留意事項 — 「パスワードを5回入力を誤るとロックされます」

パスワードを5回連続誤った入力した場合、そのアカウントはロックされて、一定時間ログインできなくなります。暫く待ってから、再度ログイン操作を行ってください。

アカウントがロックされた後直ぐに、ログイン操作を行うと、右の画面が表示されることがあります。その場合は、一旦ブラウザを閉じてから、再度ログイン操作を行ってください。



(2) ワンタイムパスワードの入力

申請者情報で入力した携帯電話番号宛てに、ショートメール（SMS）が届きます。記載のワンタイムパスワード（8桁）を入力し、**ログインする**ボタンをクリックしてください。手順の詳細は、「Ⅱ.1.（4）ワンタイムパスワードの入力」を参考にしてください。



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

雇用調整助成金等オンライン受付システム

登録されている携帯電話番号にワンタイムパスワードを送信しました。
ワンタイムパスワードを入力してください。
※ワンタイムパスワードが届かない場合はログイン画面からやり直してください。

ワンタイムパスワード

ログインする

キャンセル

COPYRIGHT © MINISTRY OF HEALTH, LABOUR AND WELFARE. ALL RIGHTS RESERVED.

留意事項 — 「ワンタイムパスワードは3回入力を誤ると無効になります」

ログイン画面からログインする際に届いたワンタイムパスワードは、3回入力を誤ると無効になります。その場合は、ログイン画面から再度ログイン操作を行ってください。

ワンタイムパスワードを4回誤って入力した場合、右の画面が表示されることがあります。その場合は、一旦ブラウザを閉じてから、再度「Ⅱ.2.（1）ログイン画面」から操作を行ってください。



(3) 申請者情報の確認

ログインすると、オンライン受付ホーム画面が表示されます。申請者情報が画面上部に表示されますので、登録した内容に誤りがいないか確認してください。



引き続き、申請情報の登録を行う方は、P.16 にお進みください。

(4) 申請者情報の変更

アカウント情報の登録後も申請者情報を変更できます。申請者情報を変更する必要がない場合、「Ⅲ. 申請情報の登録」に進んでください。

補足 — 「パスワードを変更するには」

パスワードの変更は、ログイン画面から行います。「Ⅱ. 3. パスワードの再登録【パスワードを忘れたとき】」を参考にしてください。

①申請者情報を変更する場合は、**変更する**をクリックします。



②必要な修正を行い、**確定**ボタンをクリックしてください。

③変更情報確認画面が表示されます。変更を継続する場合は、**確定**ボタンをクリックします。

④オンライン受付ホーム画面が表示されます。

変更した申請者情報が画面上部に表示されますので、登録内容を確認ください。

3. パスワードの再登録【パスワードを忘れたとき】

パスワードを忘れてしまった場合は、申請者ご自身でログイン画面からパスワードの再登録ができます。

(1) ログイン画面

ログイン画面からパスワードを忘れた方をクリックします。



(2) パスワードの再登録依頼

登録したメールアドレスを入力してください。入力したメールアドレスにパスワード再登録用のメールを送信しますので、誤りがないか確認し、**確定**ボタンをクリックします。



(3) パスワード再登録メールの確認

入力したメールアドレスに「パスワードの再登録依頼受付通知」が送信されます。メール内に記載されている登録用URLから60分以内にアクセスしてください。

パスワードの再登録依頼受付通知の文面

件名：【雇調金等受付】パスワードの再登録依頼受付通知

様

こちらは雇用調整助成金等オンライン受付システムです。

本システムのパスワードの再登録依頼を受け付ました。
本メール受信後60分以内に、以下の登録用URLからパスワードの再登録を行ってください。

60分以内に再登録が完了しない場合は、URLが無効になりますのでご了承ください。
その場合は、再度パスワードの再登録依頼から行っていただきますようお願いいたします。

登録用URL : https://XXX・・・

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。
本メールアドレスに対しての返信はご遠慮ください。
※このメールにお心当たりがない場合は、第三者による誤登録、不正登録等の可能性があります。
お手数ですがメールを削除して頂きますようお願いいたします。

(4) パスワードの再登録

① 「パスワードの再登録依頼受付通知」内の登録用URLを指定してブラウザを開くと、パスワード変更画面が表示されます。「新しいパスワード」および「新しいパスワード(再入力)」を入力し、**確定**ボタンをクリックします。

- ②パスワード変更確認画面が表示されます。変更を継続する場合は、**確定**ボタンをクリックしてください。

- ③申請者情報で入力した携帯電話番号宛てに、ショートメール（SMS）が届きます。記載のワンタイムパスワードを入力し、**ログインする**ボタンをクリックしてください。手順の詳細は、「Ⅱ. 1. (4) ワンタイムパスワードの入力」を参考にしてください。

- ④パスワード変更結果画面が表示され、パスワードの再登録が完了します。**ログオフ**ボタンをクリックし、ログイン画面に戻ります。

Ⅲ 申請情報の登録

雇調金等の申請情報の登録は、以下の流れで行います。

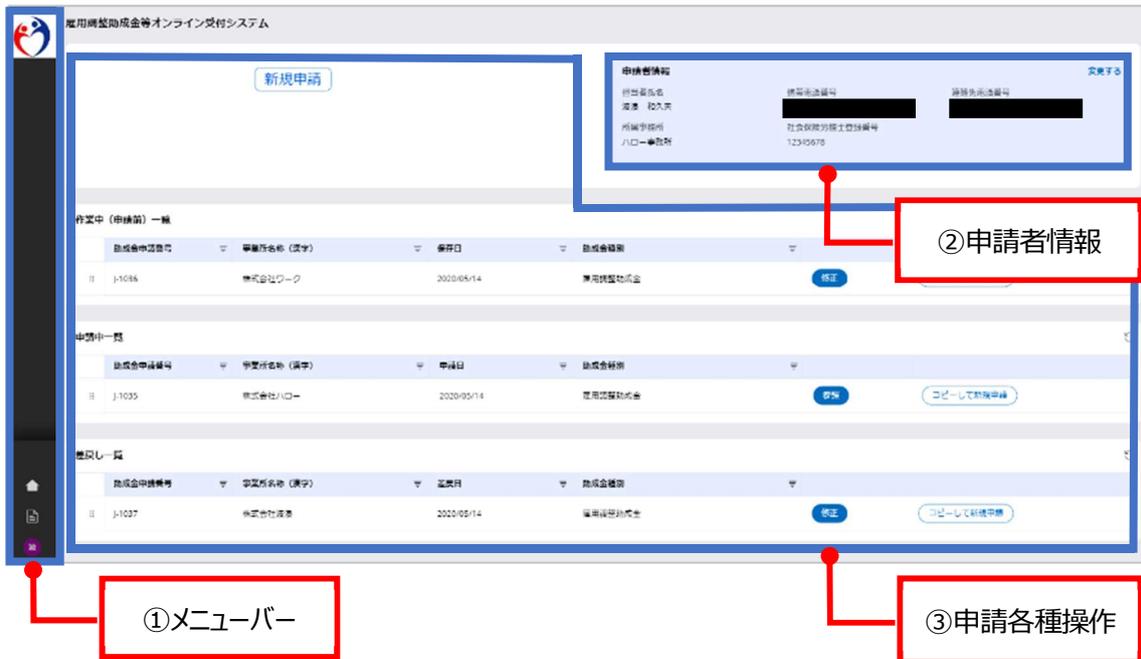
- 1 申請情報を登録する
- 2 申請書等の電子ファイルを登録する
- 3 申請情報を確定する

1. 雇調金等申請情報の確認方法

(1) オンライン受付ホーム画面の見方

ログイン画面から、申請者情報で登録した「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、**ログインする**ボタンをクリックします。ワンタイムパスワードを入力してログインすると、オンライン受付ホーム画面が表示されます。

オンライン受付ホーム画面の構成は、以下のとおりです。



① メニューバー

メニューバーのアイコンにカーソルをあてると、画面左側にタブが表示されます。

- **ホーム**ボタン
クリックすると、「オンライン受付ホーム画面」が表示されます。
- **マニュアル**ボタン
クリックすると、本マニュアルが参照できます。
- **ユーザー**ボタン
クリックすると、「ログオフ」が選択できます。
操作が全て完了したら、必ずログオフしてください。



② 申請者情報

申請者情報の変更ができます。(参照：「Ⅱ. 2. 申請者情報の確認・変更」)

③ 申請各種操作

- **新規申請ボタン**
新規申請が行えます。(参照：「Ⅲ. 2. 雇調金等申請情報の新規登録」)

The screenshot shows a '新規申請' (New Application) button on the left. On the right, there is a form titled '申請者情報' (Applicant Information) with fields for '氏名' (Name), '住所' (Address), '所属会社' (Company), and 'ハローワーク' (Hello Work). Below these are fields for '申請先住所' (Application Address), '申請先住所' (Application Address), '社会保険労務士登録番号' (Social Insurance Labor Consultant Registration Number), and '12345678'.

- **作業中（申請前）一覧**
申請の途中で**保存**ボタンをクリックした申請情報が表示されます。

勤成会申請番号	事業所名称(漢字)	保存日	勤成会種別	保存	コピーして新規申請
J-1026	株式会社ワーク	2020/05/14	雇用調整助成金	保存	コピーして新規申請

- **申請中一覧**
申請中の情報が表示されます。
※申請中の情報は、「参照」のみ可能です。

勤成会申請番号	事業所名称(漢字)	申請日	勤成会種別	参照	コピーして新規申請
J-1025	株式会社ワーク	2020/05/14	雇用調整助成金	参照	コピーして新規申請

- **差戻し一覧**
申請後に労働局またはハローワークより差戻しされた申請情報が表示されます。

勤成会申請番号	事業所名称(漢字)	差戻日	勤成会種別	差戻	コピーして新規申請
J-1027	株式会社ワーク	2020/05/14	雇用調整助成金	差戻	コピーして新規申請

2. 雇調金等申請情報の新規登録

雇用調整助成金等を新規申請する場合は、オンライン受付ホーム画面から操作します。

(1) オンライン受付ホーム画面

オンライン受付ホーム画面で「新規申請」ボタンをクリックします。



補足 — 「すでに入力した申請情報をコピーして新規申請する」

オンライン受付ホーム画面の一覧に表示されている「コピーして新規申請」ボタンをクリックすると、申請情報をコピーして新規申請することができます。

(2) 雇調金等申請情報の入力

登録する申請情報のうち、助成金種別、手続き種別、事業所に関する情報、支払いに関する情報等を入力し、「確定」ボタンをクリックします。

入力内容にエラーがある場合はエラー内容を画面へ表示します。



補足 — 「入力の途中で保存する」

保存ボタンをクリックすると、入力中の情報を保存できます。保存した情報はオンライン受付ホーム画面の「作業中（申請前）一覧」に表示されています。該当情報の修正ボタンをクリックすることで、続けて入力が可能です。

入力項目の詳細

①助成金種別

助成金種別

雇用調整助成金
 緊急特定地域特別雇用安定助成金
 緊急雇用安定助成金

②手続き種別

手続き種別

計画届
 支給申請
 計画届及び支給申請

支給申請がある場合は、何月分の支給申請かリストより選択下さい。

▼

③事業所に関する情報

事業所に関する情報

事業所種別
 適用事業所
 非適用事業所

雇用保険適用事業所番号（11桁）

 ハイフンを除いた11桁の数字で記載ください。

事業所名称（漢字）

事業所名称（カナ）

住所

郵便番号（上3桁）

郵便番号（下4桁）

都道府県

市区町村名

丁目・番地

ビル、マンション名等

電話番号

市外局番

市内局番

番号

④支払いに関する情報

支払いに関する情報

口座の種類

振込に関する情報 ※ネット銀行は利用できません

金融機関コード (4桁) <input type="text" value="半角数字のみ"/> <small>ゆうちょ銀行の場合は「9900」</small>	店舗コード (3桁) <input type="text" value="半角数字のみ"/> <small>ゆうちょ銀行の場合は「000」</small>	口座番号 (記号番号) <input type="text" value="半角数字のみ"/> <small>ゆうちょ銀行の場合は記号番号をハイフン込みで入力してください。</small>
金融機関名 <input type="text" value="テキスト (全角のみ)"/>	店舗名 <input type="text" value="テキスト (全角のみ)"/>	

口座名義 (漢字) <input type="text" value="テキスト (全角のみ)"/>	口座名義 (カナ) <input type="text" value="テキスト (全角カナのみ)"/>
---	---

⑤その他

その他

連絡事項

既に本システムを通じて計画届け出を提出している場合は、この欄に計画届を提出した際の申請番号を記載して下さい。

(3) 申請書等の電子ファイルの登録

申請情報確認画面が表示されます。申請書等必要な書類の電子ファイルの登録を行います。

留意事項 — 「電子ファイルの制限」

電子ファイルの登録には、いくつか制限があります。以下に当てはまる場合は、登録できませんので注意してください。

- ・ ファイルの拡張子が、「.pdf」、「.png」、「.jpg」、「.xlsx」、「.docx」以外の場合 (拡張子の大きい文字、小文字を識別します。必ず小文字にしてください。)
- ・ 1つのファイルサイズが、100MBを超える場合
- ・ 添付書類なし、または添付書類が21件以上の場合
- ・ 1つの申請に対し、同名ファイルが存在する場合

但し、お使いのネットワーク環境により、上記に該当しない場合でもタイムアウトが発生し登録できない場合があります。

ファイルの登録ができない場合は、申し訳ありませんが、郵送にて申請を行ってください。

添付書類に係るお願い

同一の書類が複数のファイル保存となる場合などは、印刷する順番が分かるようファイル名に番号をつけてください。例「1 出席簿.pdf」「2 出席簿.pdf」

また、書類混在防止の観点から、紙媒体からPDFなどにする場合は、出来るだけ少数のファイルにまとめていただくようお願いします。

①画面右側の  アイコンをクリックします。



②添付書類タブが表示されます。



③表示されたタブ内の  アイコンをクリックします。



補足 — 「申請に必要な書類について」

申請に必要な書類は、タブ内の記載を参考にしてください。

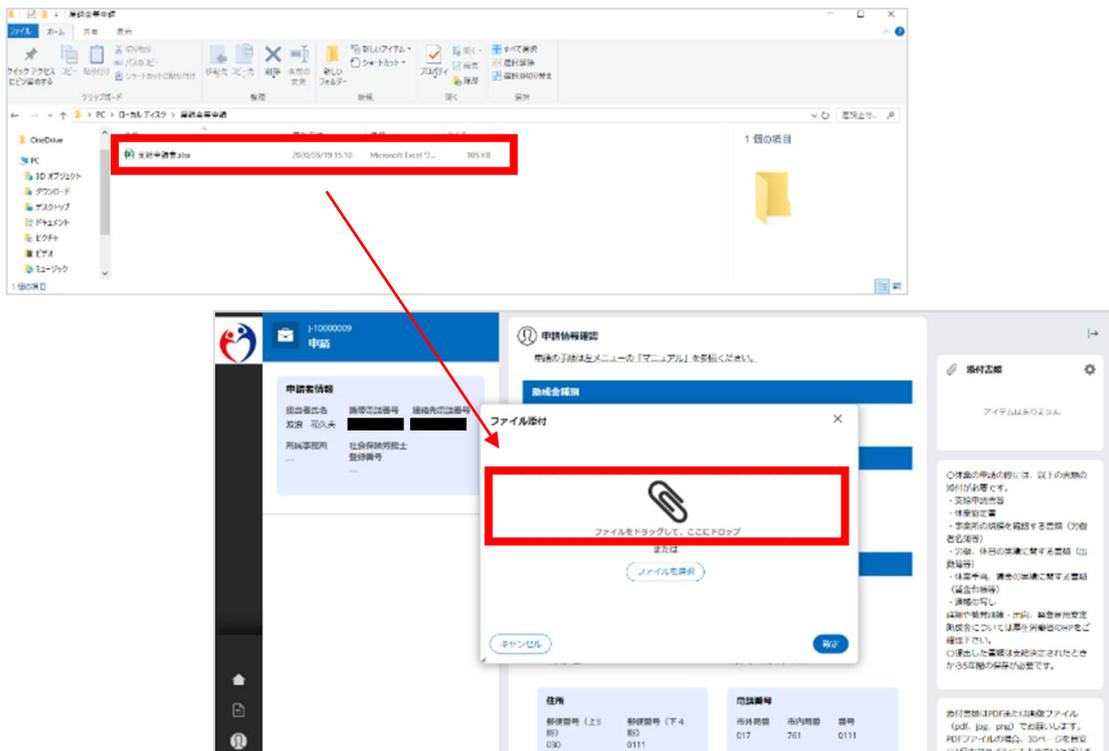


申請書類の記載例等詳細については、以下を参照してください。
<https://www.mhlw.go.jp/content/000625731.pdf>

- ④登録するファイルを選択します。
 ファイルの選択方法は、2種類あります。
- ・「ファイルをドラッグして、ドロップ」する方法
 - ・「ファイルを選択」する方法

「ファイルをドラッグして、ドロップする」方法

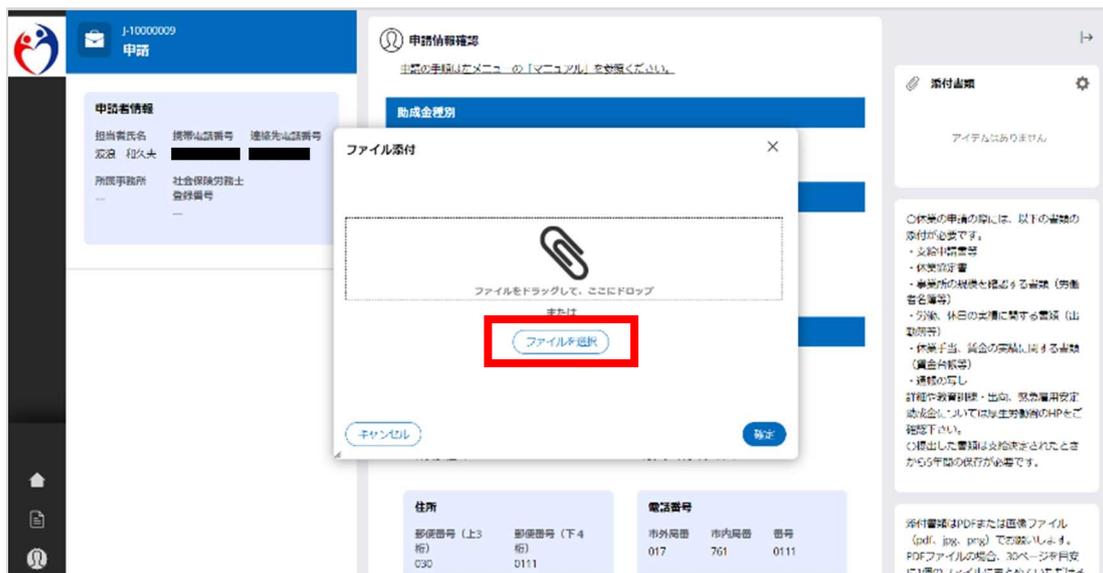
- ファイルエクスプローラーやデスクトップ等に登録したいファイルを用意します。
- 該当のファイルを左クリックしたまま赤枠のエリアまで移動させます。
 移動できたら、赤枠のエリア上で左クリックを離します。



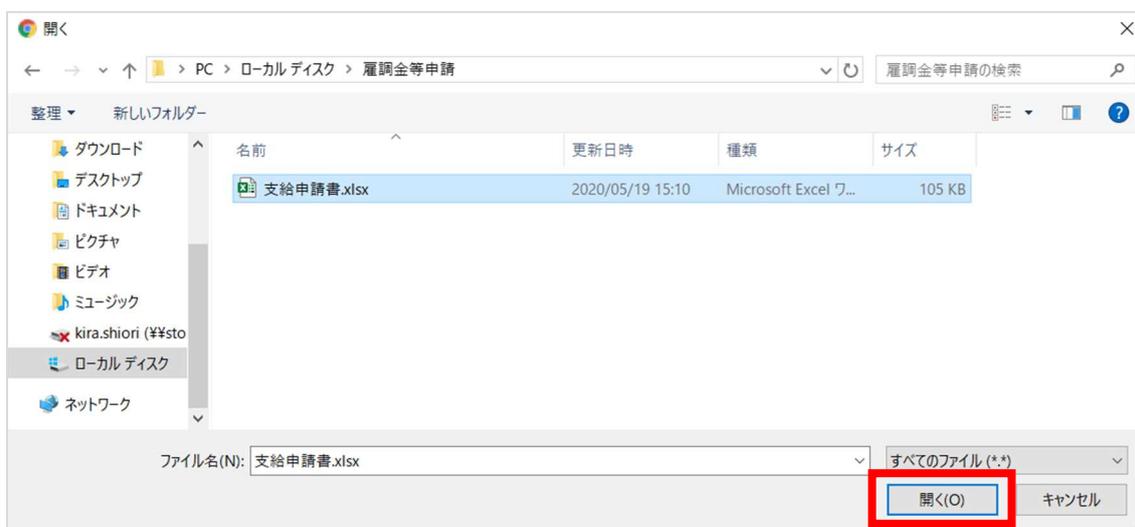
※画像は Windows10 のイメージです。

ファイルを選択する方法

- a. **ファイルを選択** ボタンをクリックします。



- b. ファイルエクスプローラーが表示されます。登録したい電子ファイルを選択し、**開く** ボタンをクリックします。

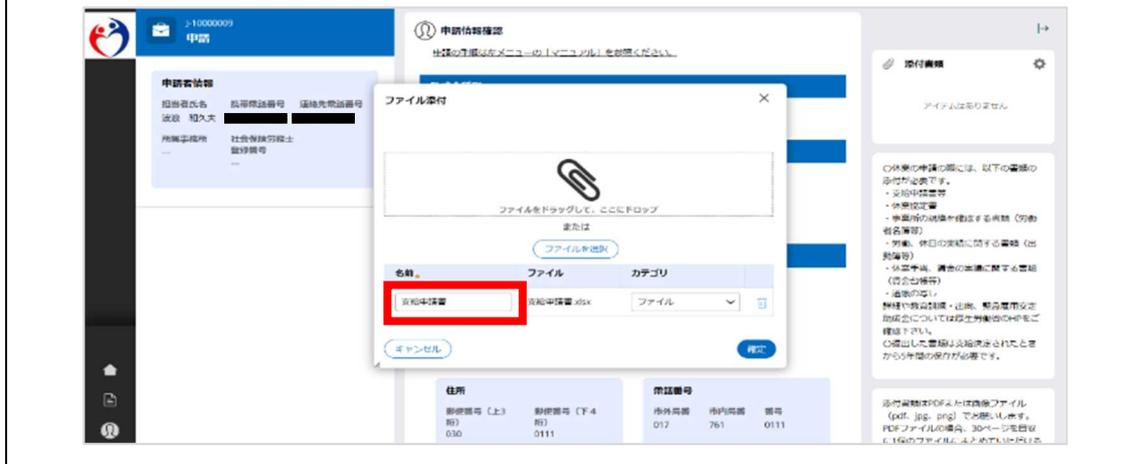


⑤選択した電子ファイルが正しいことを確認し、**確定**ボタンをクリックします。(カテゴリ欄を変更する必要はありません。)



補足 — 「添付書類の名前」

④で選択した電子ファイルは、名前欄を修正することで、添付書類タブに表示する書類名を変更できます。



⑥確定したファイルが、添付書類タブに表示されます。



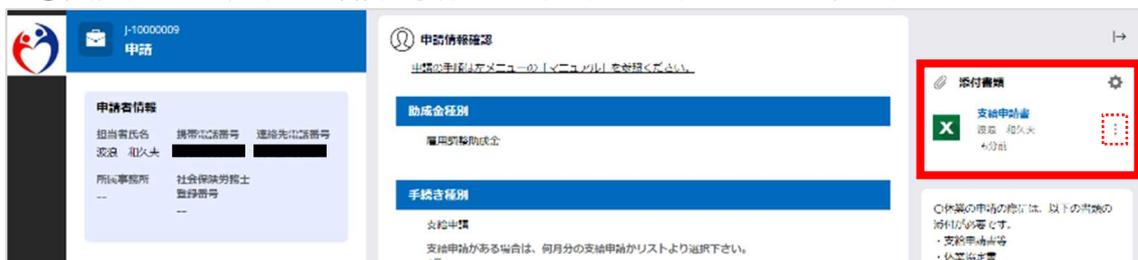
(4) 登録したファイルの参照

ファイルの確定後、「ダウンロード」を選択することで登録したファイルの確認ができます。

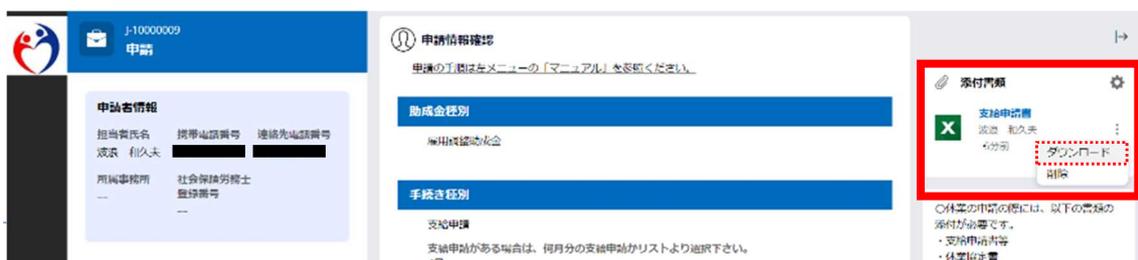
①添付書類タブが表示されていない場合、📎アイコンをクリックします。



②参照したいファイルの右側に表示されている⋮アイコンをクリックします。



③表示されたプルダウンのうち、「ダウンロード」を選択します。選択したファイルがご利用の端末にダウンロードされます。



(5) 登録したファイルの削除

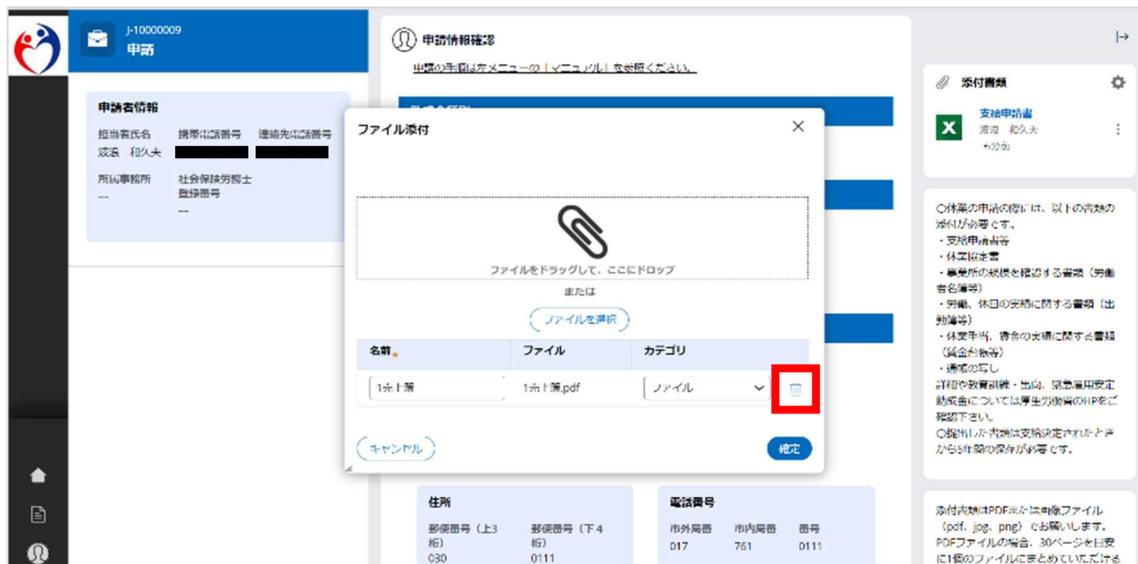
ファイルを誤って登録した場合や差替えたい場合、ファイルの削除ができます。削除する必要がない場合、「(6) 雇調金等申請情報の申請」に進んでください。

登録したファイルの削除手順は、2種類あります。

- ファイルの選択直後、削除する方法
- ファイルの登録確定後、削除する方法

ファイルの選択直後、削除する方法

①ファイルの選択直後に削除する場合、アイコンをクリックします。



ファイルの登録確定後、削除する方法

①添付書類タブが表示されていない場合、アイコンをクリックします。



②削除したいファイルの右側に表示されている  アイコンをクリックします。



③表示されたプルダウンのうち、「削除」を選択します。



④警告メッセージが表示されます。削除する場合は、**確定** ボタンをクリックします。



(6) 雇調金等申請情報の申請

ファイルが登録できたら、雇調金等申請情報入力画面で入力した申請情報を申請します。申請が完了すると「雇用調整助成金等の申請の受付通知」が送信されます。

①内容を確認し、確定する場合は申請ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '申請情報確認' (Application Information Confirmation) screen. On the left, there is a sidebar with '申請者情報' (Applicant Information) including name, ID numbers, and address. The main area contains sections for '助成金種別' (Subsidy Type) with '雇用調整助成金' selected, '手続き種別' (Procedure Type) with '支給申請' selected, and 'その他' (Others) with '連絡事項' (Remarks). At the bottom, there are buttons for 'キャンセル' (Cancel), '戻る' (Back), and '申請' (Apply), with the '申請' button highlighted in red.

留意事項 - 「申請するには添付書類の登録が必要です」

申請するには添付書類の電子ファイルが1つ以上登録されていないと申請できません。未登録のまま申請ボタンをクリックすると、ファイル添付ダイアログが画面上に表示されます。

その場合は「Ⅲ. 2. (3) 申請書等の電子ファイルの登録」を参考に、ファイルの登録を行ってください。

The 'ファイル添付' (File Attachment) dialog box is shown. It contains two red error messages: 'ファイルを選択してください。' (Please select a file.) and '添付書類: ファイルを選択してください。' (Attachment: Please select a file.). Below the messages is a file selection area with a paperclip icon and the text 'ファイルをドラッグして、ここにドロップ' (Drag files here to drop). Below that are the buttons 'キャンセル' (Cancel), 'ファイルを選択' (Select File), and '確定' (OK).

②確認メッセージが表示されます。申請を継続する場合は、OKボタンをクリックします。申請をすると申請者による修正ができなくなりますのでご注意ください。

The confirmation message dialog box is shown. The text reads: 'net の内容' (Content of net), '申請すると、申請者による取り消しはできませんが、よろしいでしょうか？' (If you apply, you cannot cancel, is that okay?), and '申請後に訂正する場合は、事業所所在地を管轄する労働局又はハローワークに電話していただく必要がありますので、記載内容及び添付ファイルを再度ご確認ください。' (If you need to correct after application, you must call the labor office or Hello Work in your jurisdiction to reconfirm the content and attachments.). At the bottom, there are buttons for 'OK' and 'キャンセル' (Cancel), with the 'OK' button highlighted in red.

- ③申請情報の新規登録が完了します。登録されたメールアドレス宛てに、「雇用調整助成金等の申請の受付通知」が送信されます。

閉じる ボタンをクリックすると、オンライン受付ホーム画面に戻ります。



留意事項 — 「訂正が必要な場合は労働局またはハローワークへご連絡ください」

申請が完了すると、オンライン受付ホーム画面の「申請中一覧」に表示されます。「申請中一覧」に表示されている申請情報の入力内容、添付書類の変更はできません。訂正が必要な場合は、管轄の労働局またはハローワークへご連絡ください。

雇用調整助成金等の申請の受付通知の文面

件名：【雇調金等受付】雇用調整助成金等の申請の受付通知

ハロー事務所 波浪 和久夫 様

こちらは雇用調整助成金等オンライン受付システムです。

雇用調整助成金等の申請を以下の内容で受け付けました。

助成金申請番号：J-1035
申請受付年月日：2020年05月14日
助成金種別：雇用調整助成金
手続き種別：支給申請
支給対象月：4月
事業所種別：適用事業所
雇用保険適用事業所番号：01234567890
事業所名称（漢字）：株式会社ハロー
郵便番号（上3桁）：100
郵便番号（下4桁）：0013
都道府県：東京
市区町村名：千代田区
丁目・番地：100丁目0013番地
ビル、マンション名等：ハロービル13階
市外局番：03
市内局番：1234
番号：5678
口座の種類：普通
金融機関コード：9900
店舗コード：000
口座番号：****4567
金融機関名：ハロー銀行
店舗名：ハロー支店

受け付けた申請内容について、管轄労働局から問い合わせがある場合があります。
ご承知おきください。

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。
本メールアドレスに対する返信はご遠慮ください。

3. 雇調金等申請情報の修正

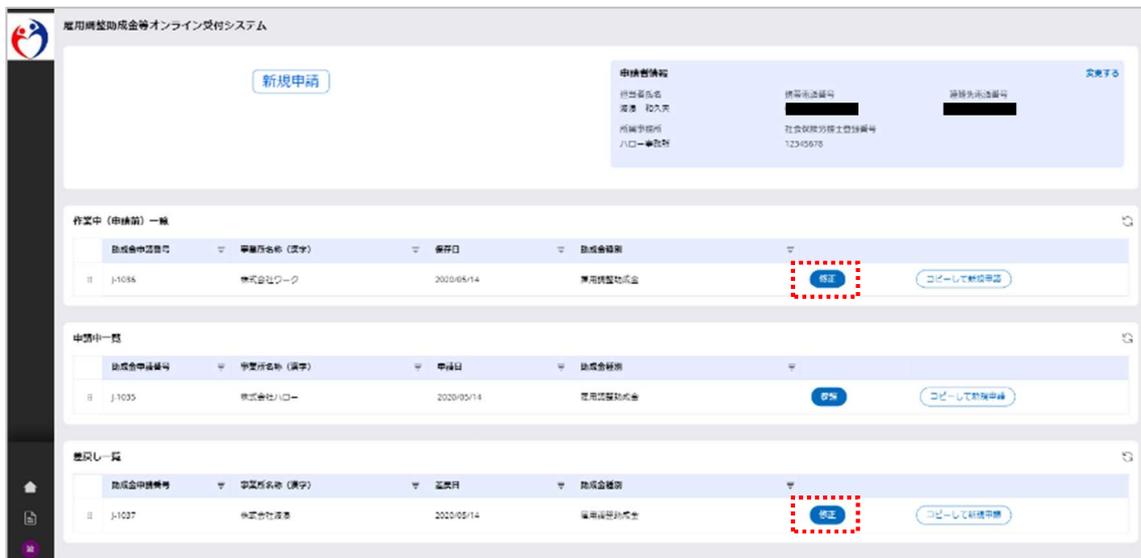
ハローワーク又は労働局から差戻しされた申請情報について、その内容を修正することができます。ハローワーク又は労働局から差戻しする場合、登録したメールアドレスまたは電話番号に連絡しますので、以下の手順で修正してください。

なお、差し戻されていない状態では申請者が保存した情報を修正できません。修正するためには、事業所を管轄するハローワーク又は労働局の担当者に電話連絡をし、修正したい旨をお伝えください。

連絡先が不明である場合は、お手数ですが、各労働局のホームページに雇調金等の担当者連絡先の記載がありますので確認をお願いします。（「IV. 1. お問い合わせ先」を参照してください。）

(1) 修正する申請情報の選択

オンライン受付ホーム画面の作業中（申請済）一覧もしくは差戻し一覧の修正ボタンをクリックします。



補足 — 「一覧の絞り込みや並び替えについて」

各一覧は、絞り込みや並び替えをすることができます。

- 絞り込みや検索をする場合、 アイコンをクリックします。

助成金申請番号	事業所名称（漢字）	保存日	助成金種別
J-1036	株式会社ワーク	2020/05/14	雇用調整助成金

- 並び替えをする場合、並び替えたい項目をクリックします。

助成金申請番号	事業所名称（漢字）	保存日	助成金種別
J-1037	株式会社アール	2020/05/14	雇用調整助成金

※上図は、「助成金申請番号」を例にしています。「事業所名称（漢字）」、「保存日」、「助成金種別」についても同様に一覧の絞り込みや並び替えができます。

(2) 雇調金等申請情報の修正

- ①オンライン受付ホーム画面で選択した申請情報が表示されます。
 差戻された申請情報は、画面最下部の差戻し履歴から差戻し理由を確認できます。

留意事項 — 「申請情報は削除できません」

申請情報を登録後は、二重登録した等誤って申請情報を登録してしまった場合でも、申請者が本システムから申請情報を削除することはできません。

補足 — 「作業中（申請前）一覧から修正するには」

作業中（申請前）一覧から修正ボタンをクリックした場合、前回操作した画面から操作が再開になります。はじめに申請情報確認画面が表示された場合は、戻るボタンをクリックすることで、申請情報入力画面が表示され、修正が行えるようになります。

- ②修正したい項目を修正し、確定ボタンをクリックします。
 入力内容にエラーがある場合はエラー内容を画面へ表示します。
 (参考：「Ⅲ. 2. 雇調金等申請情報の新規登録」)

(3) 雇調金等申請情報の申請（再申請）

- ①申請情報確認画面にて修正した申請情報を確認します。
内容を確認の上、**申請**ボタンをクリックしてください。

- ②確認メッセージが表示されます。申請を継続する場合は、**OK**ボタンをクリックします。

- ③申請情報の申請（再申請）が完了します。登録されたメールアドレス宛てに、「雇用調整助成金等の申請の受付通知」が送信されます。
閉じるボタンをクリックすると、オンライン受付ホーム画面に戻ります。

IV その他

1. お問い合わせ先

オンライン申請の操作方法についてご不明な点は、申請事業所を管轄する都道府県労働局またはハローワークまでお問い合わせください。連絡先は以下の URL をご参照ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_10702.html

また、助成金の内容や申請書類の記載方法についてのご不明な点は、以下のコールセンターまでお問い合わせください。

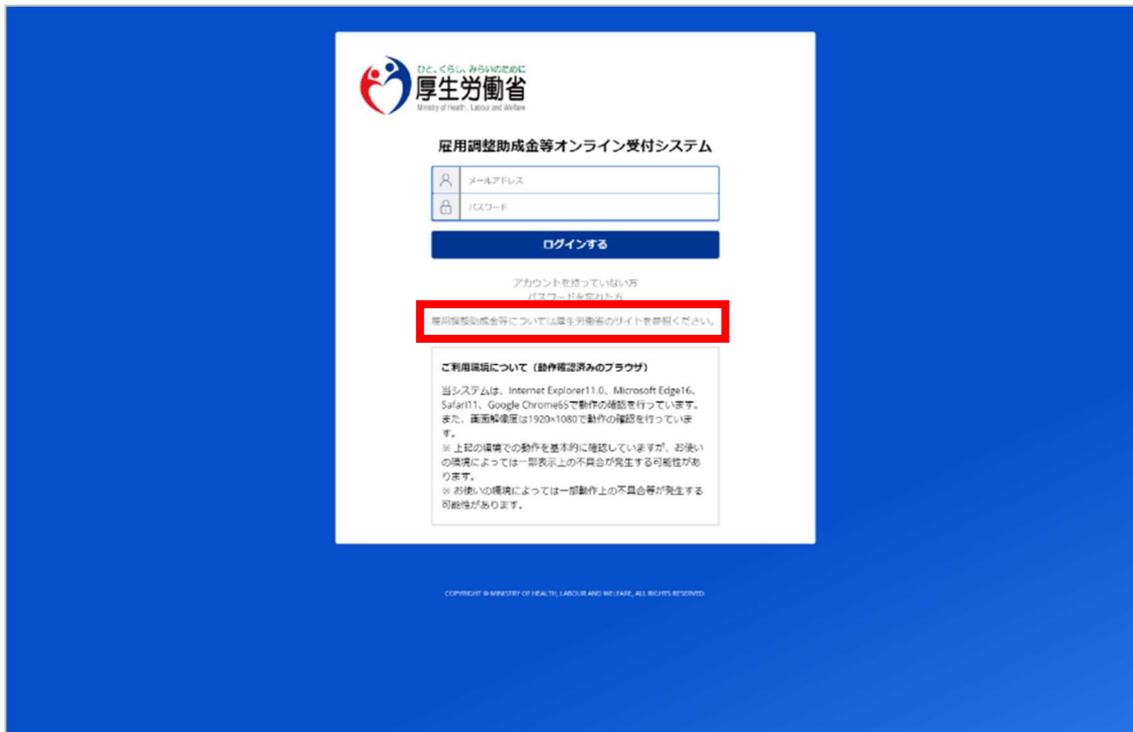
学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター

0120-60-3999 受付時間 9:00～21:00（土日、祝日含む）

2. 雇用調整助成金等に関する情報

雇用調整助成金等に関する情報を掲載しています。こちらも合わせてご確認ください。

ログイン画面より雇用調整助成金等については厚生労働省のサイトを参照ください。リンクをクリックしてください。



3. 参考 よくある質問

雇調金等受付システムについてお問合せいただくご質問と回答を掲載いたします。

(1) 雇調金等受付システムによる申請に変更したい

質問

すでに直接または郵送にて計画届の提出、前月分の支給申請を行っているが、雇調金等受付システムでの申請に切り替えることはできますか。

回答

直接または郵送にて計画届、前月までに支給申請を行ったことのある方でも、重複しない申請分については雇調金申請システムから申請を行えます。
ログイン画面から申請者情報を登録して、ご利用ください。

(2) パスワードがわからない

質問

担当者が変更になり、登録しているメールアドレスはわかりませんが、パスワードがわからなくなりました。

回答

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から手続きしてください。
但し、ワンタイムパスワードを送信する携帯電話番号はなりすまし防止のため変更できません。携帯電話番号を変更する場合は、新規に申請者情報を登録してください。

(3) ワンタイムパスワードが届かない

質問

アカウント情報の登録時やシステムへのログイン時、ワンタイムパスワードが届きません。

回答

アカウント情報の登録時の場合、携帯電話番号の記載誤りの可能性があります。改めてログイン画面からアカウント登録をやり直してください。
アカウント登録後のシステムへのログイン時の場合は、通信障害が発生している恐れがありますので、しばらく時間をおいてからログインし直してください。
詳細については、マニュアルの「Ⅱ. 1. (4) ワンタイムパスワードの入力 補足—「ショートメール（SMS）が届かないときは」」を参照してください。
以上でも解決しない場合は、「1.お問い合わせ先」へご連絡ください。

(4) ファイルの登録方法がわからない

質問

申請書類を登録する必要がありますが、どのようにアップロードしたらいいのでしょうか。

回答

以下マニュアルを参照してください。

- ・添付書類の登録方法：「Ⅲ. 2. (3) 申請書等の電子ファイルの登録」
- ・添付書類の確認方法：「Ⅲ. 2. (4) 登録したファイルの参照」
- ・添付書類の削除方法：「Ⅲ. 2. (5) 登録したファイルの削除」