

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
6月11日(木)	1,517件	0件	1件
6月12日(金)	1,701件	1件	0件
6月13日(土)	1,327件	0件	0件
6月14日(日)	1,383件	1件	0件
6月15日(月)	1,775件	0件	1件
6月16日(火)	1,510件	0件	1件
6月17日(水)	1,497件	0件	0件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 新しい生活様式について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

