厚生労働省からのお願い

【厚生労働省からのお知らせ】

新型コロナウイルス感染症が発生している中、皆さまが安全、安心にお過ごしいただけるよう、海外から帰国された皆さまに、**帰国後14日間、お住まいの自治体の保健所等から電話による連絡等を行い**、皆さまの健康状態の確認を行っております。

この度、皆さまのご負担を軽減するため、LINE株式会社に協力していただき、帰国後の健康状態の確認を、保健所から皆さまへの直接の電話連絡に代えて、LINEアプリ(又はAI による電話連絡)により、LINEトーク画面上で(又は自動音声電話に)回答することで行うことが可能になりました。ご希望される方には、LINEアプリが提供する「通知メッセージ」により健康状態を確認しますので、メッセージを受け取れるよう、以下の手順で設定をお願いいたします。



省

② 厚生労働省からのご連絡

皆さまが安全、安心にお過ごしいただけるよう、厚生労働省から、 健康状態の確認のご連絡をさせていただきます。

- ・ LINEアプリをお持ちの方には、LINE公式アカウントより、健康状態 の確認のメッセージをお送りします。
- ・ LINEアプリをお持ちでない方には、お電話により、自動音声で健康 状態をお伺いします。

【質問項目】

- ・37.5度以上の発熱があるか
- ・せき、のどの痛み、強いだるさ等があるか
- ※ この質問では、クレジットカード番号や金銭の授受に関する質問は 一切行いません。厚生労働省を装った詐欺にご注意ください。

LINEで10秒、かんたん回答

LINEアプリをお持ちの方



いただく必要があります。



LINEで アンケート送信

LINEで回答いただくためには、LINE公式アカウント 「厚生労働省 帰国者フォローアップ窓口」を友だち登録して



スマートフォン、LINEアプリをお持ちでない方

※初回通知をLINEでお送りできなかった方もこちらになります。





友だち登録の方法については表面をご覧ください。

AIを使った 自動音声案内より お電話





自動音声案内に回答

LINEアプリ等を活用した健康確認に同意されなかった方

LINEアプリ等を活用した健康確認に同意されなかった方については、地域の保健所等から電話等により直接ご連絡し、健康確認をさせていただきます。