

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
6月28日(日)	1,411件	0件	0件
6月29日(月)	1,799件	0件	2件
6月30日(火)	1,488件	0件	1件
7月1日(水)	1,749件	0件	1件
7月2日(木)	1,911件	0件	1件
7月3日(金)	1,957件	0件	0件
7月4日(土)	1,388件	0件	0件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 東京都の陽性者増加について
- 緊急事態宣言について
- 接触アプリについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

