

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
7月5日(日)	1,672件	0件	1件
7月6日(月)	1,933件	0件	1件
7月7日(火)	1,602件	1件	0件
7月8日(水)	1,798件	0件	1件
7月9日(木)	2,079件	0件	0件
7月10日(金)	2,083件	0件	1件
7月11日(土)	1,599件	0件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 陽性者増加について
- コロナウイルスの性状について
- 職場での感染事例について
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

