

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 相談を受けた件数 | | |
|----------|----------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 7月9日(木) | 2,079件 | 0件 | 0件 |
| 7月10日(金) | 2,083件 | 0件 | 1件 |
| 7月11日(土) | 1,599件 | 0件 | 1件 |
| 7月12日(日) | 1,539件 | 0件 | 0件 |
| 7月13日(月) | 2,260件 | 0件 | 0件 |
| 7月14日(火) | 2,073件 | 0件 | 1件 |
| 7月15日(水) | 2,158件 | 0件 | 0件 |

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- PCR検査について
- 水際対策について
- GoToキャンペーンについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

