

## 運用管理規程

Step1 計画

Step2 構築

Step3 運用

Step4 更改

### 実施事項【Step3 運用 1. 運用に向けた文書作成】

**POINT**

- 運用管理規程では、個人情報保護方針やセキュリティポリシーの方針を受けて、医療情報連携ネットワークの運営主体や参加機関が遵守すべき組織的安全管理対策、物理的安全対策、技術的安全対策、人的安全対策について具体的にまとめます。
- 運用管理規程は運営主体の担当者のほか、参加機関および利用者、システム管理者、ヘルプデスク関係者など必要な範囲で共有します。

#### 運用管理規程に定める主な項目（例）

大項目例	中項目例
総則	<ul style="list-style-type: none"><li>目的、システムの定義、対象システム、取り扱う情報の種類、用語の定義</li></ul>
管理体制	<ul style="list-style-type: none"><li>事業管理責任者、運用責任者の選任、審議体制、監査体制、ヘルプデスク、業務継続体制、教育・訓練体制</li></ul>
管理者の責務	<ul style="list-style-type: none"><li>事業管理責任者の責務、運用責任者の責務</li></ul>
運営者の責務	<ul style="list-style-type: none"><li>医療情報連携ネットワークの運営者の責務</li></ul>
利用者の責務	<ul style="list-style-type: none"><li>利用申請、認証方法、利用者の責務、閲覧範囲、利用環境</li></ul>
参加機関の運用管理事項	<ul style="list-style-type: none"><li>参加申請、参加機関の責任者の選任と責務、参加機関の登録・脱退、申請書類の管理</li></ul>
利用者登録の運用管理事項	<ul style="list-style-type: none"><li>利用者の登録・変更・脱退、IDなどの管理・取消し、申請書類の管理</li></ul>
患者登録の運用管理事項	<ul style="list-style-type: none"><li>登録、利用停止、申請書類の管理</li></ul>
システムの安全管理事項	<ul style="list-style-type: none"><li>データセンタの設備環境、入退管理、保守点検、データセンタシステムの運用監視、ネットワークの管理、利用者のアクセス管理、保守・運用者の電子記録媒体の管理、情報の廃棄、データのバックアップ</li></ul>
業務委託の安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"><li>委託契約における安全管理、再委託契約における安全管理</li></ul>
個人情報の利用と患者の同意	<ul style="list-style-type: none"><li>利用目的、目的外利用の禁止、禁止行為、適正な取得、利用目的の通知、同意の手続き、同意の変更・撤回の手続き、正確性の確保、第三者提供、データの開示・訂正・追加・削除・利用停止、個人情報管理責任者、苦情対応</li></ul>

大項目例	中項目例
システムの変更および利用の停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本システムの変更、利用の一時停止、利用中止</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 災害等の非常時の運用</li> <li>• 運営主体の免責事項</li> <li>• 運用管理規程の公開範囲</li> <li>• 運用管理規程の変更（手続き）</li> <li>• 施行期日（改正施行期日含む）</li> </ul>

出所：ピックアップ事例の運営主体の運用管理規程に基づいて作成

[← TOPへ戻る](#)

[ページの先頭へ戻る](#) 

▶ 医療情報連携ネットワークはなぜ必要？

- ▶ 出発点は地域医療を良くしたいという思い
- ▶ 医療情報連携ネットワークの導入効果
- ▶ 利用者の声（導入効果）

▶ 医療情報連携ネットワークをどう作る？

- ▶ 医療情報連携ネットワークの構築手順
- ▶ 実施のポイント
- ▶ 利用者の声（苦労した点、成功要因）
- ▶ ガイドライン、書式例など

▶ 医療情報連携ネットワークの具体例を見る

▶ 医療情報連携ネットワークとは

▶ データで見る

▶ ピックアップ事例

▶ 事例を探す

▶ 構築手順

- ▶ 構築手順について
- ▶ Step1：計画
- ▶ Step2：構築
- ▶ Step3：運用
- ▶ Step4：更改

▶ FAQ

- ▶ 用語集
- ▶ お役立ち情報
- ▶ リンク集
- ▶ 資料ダウンロード