

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
7月27日(月)	3,209件	0件	1件
7月28日(火)	2,590件	0件	2件
7月29日(水)	2,586件	0件	2件
7月30日(木)	2,738件	0件	1件
7月31日(金)	2,674件	0件	2件
8月1日(土)	2,546件	0件	1件
8月2日(日)	2,115件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 感染者の差別について
- 接触アプリについて
- マスクについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

