

## 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

### 【相談体制】外部委託(180回線、過去7日分)

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX(*1)	メール(*2)
2月26日(水)	5,153件	3件	6件
2月27日(木)	4,890件	3件	8件
2月28日(金)	4,349件	1件	14件
2月29日(土)	4,140件	4件	10件
3月1日(日)	3,809件	1件	10件
3月2日(月)	5,230件	4件	10件
3月3日(火)	4,878件	1件	15件

#### ＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

(\*1) 2/14正午設置 (\*2) 2/19正午設置 (全日本ろうあ連盟ホームページで周知)。

相談件数

