

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
8月28日(金)	1,708件	0件	1件
8月29日(土)	1,549件	0件	1件
8月30日(日)	1,638件	0件	0件
8月31日(月)	1,947件	0件	1件
9月1日(火)	1,595件	0件	1件
9月2日(水)	1,652件	0件	0件
9月3日(木)	1,513件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- マスクについて
- 接触アプリについて
- ワクチンについて
- その他

相談件数

