

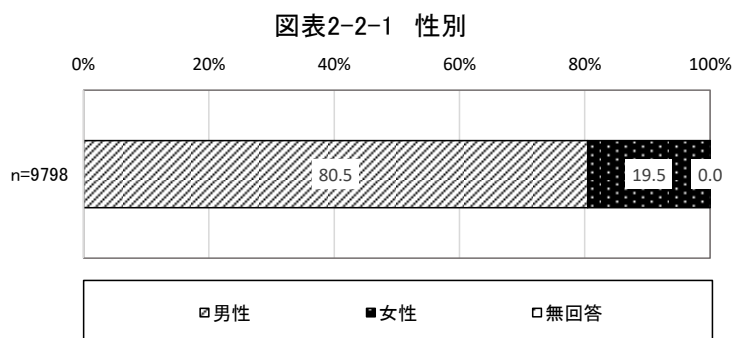
2. 労働者調査

1) 回答者の属性

(1) 性別・年齢

①性別(SC4)

性別は、「男性」の割合が 80.5%、女性が 19.5%であった。



図表2-2-2 性別【年齢階級別】

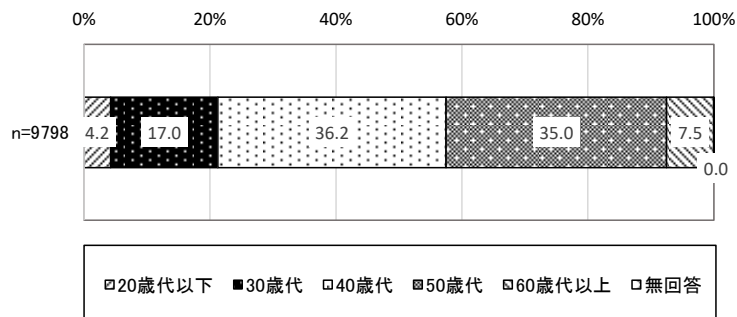
	調査数	上段：件数（件）			下段：割合（%）		
		男性	女性	無回答	男性	女性	無回答
全体	9798	7885	1913	0	80.5	19.5	0.0
20歳代以下	415	120	295	0	28.9	71.1	0.0
30歳代	1668	1056	612	0	63.3	36.7	0.0
40歳代	3551	2940	611	0	82.8	17.2	0.0
50歳代	3429	3072	357	0	89.6	10.4	0.0
60歳代以上	734	696	38	0	94.8	5.2	0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

②年齢(SC5)

年齢は、「40歳代」の割合が36.2%で最も高く、次いで「50歳代」が35.0%であり、平均47.0歳であった。

図表2-2-3 年齢階級



※平均 47.0 歳

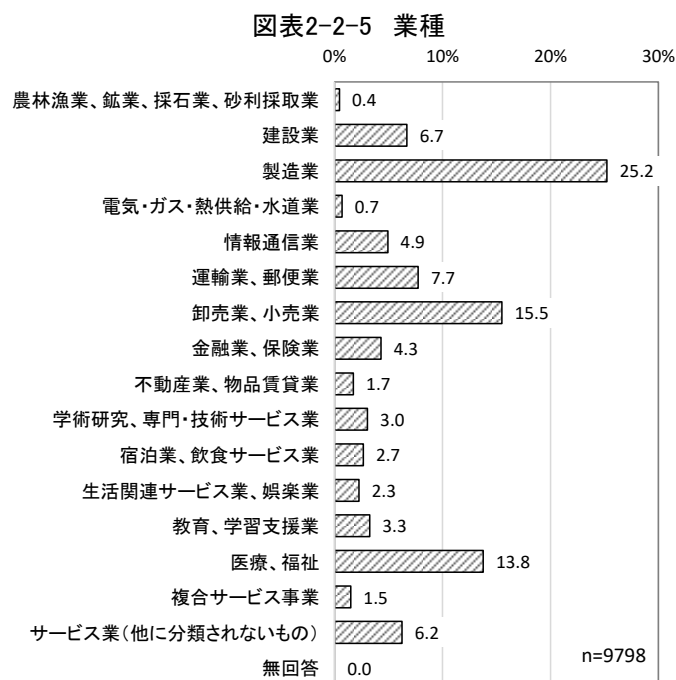
図表2-2-4 年齢階級【性別】

	調査数	上段：件数 (件)						無回答	平均 (単位：歳)
		20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代以上	下段：割合 (%)		
全体	9798	415	1668	3551	3429	734	1	47.0	
	100.0	4.2	17.0	36.2	35.0	7.5	0.0		
男性	7885	120	1056	2940	3072	696	1	48.6	
	100.0	1.5	13.4	37.3	39.0	8.8	0.0		
女性	1913	295	612	611	357	38	0	40.5	
	100.0	15.4	32.0	31.9	18.7	2.0	0.0		

(2) 勤務先の概要

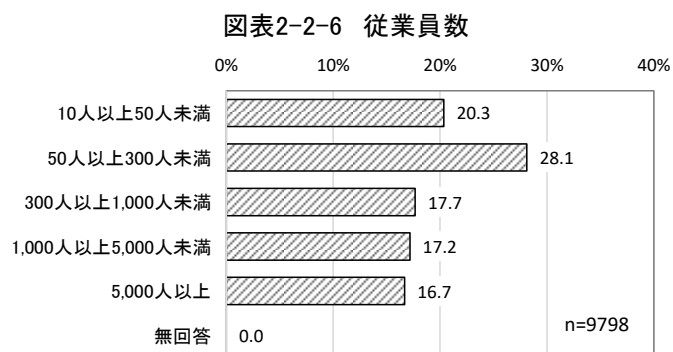
①業種(SC2)

業種は、「製造業」の割合が25.2%で最も高く、次いで「卸売業、小売業」が15.5%であった。



②従業員数(SC3)

従業員数は、「50人以上300人未満」の割合が28.1%で最も高く、次いで「10人以上50人未満」が20.3%であった。



図表2-2-7 従業員数【業種別】

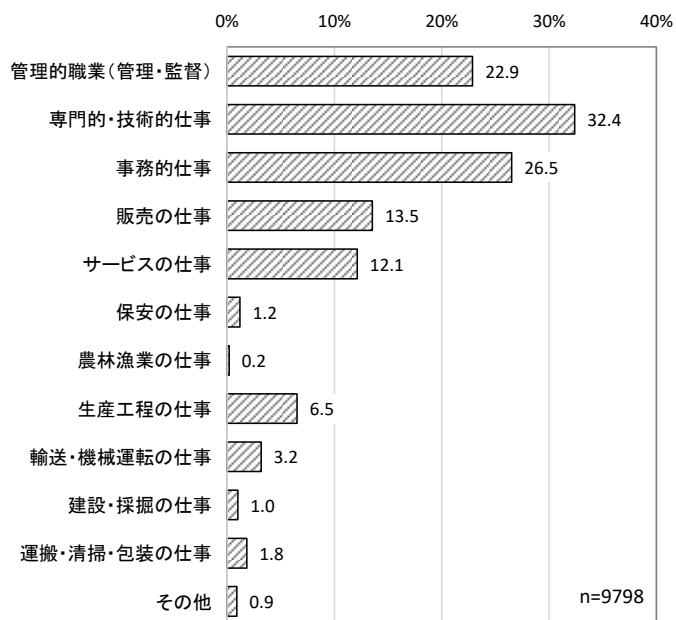
上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	5100人未満	3500人以上未満	1300人以上未満	5100人以上未満	500人以上	無回答
全体	9798 100.0	1993 20.3	2755 28.1	1732 17.7	1684 17.2	1634 16.7	0 0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	25 56.8	14 31.8	3 6.8	2 4.5	0 0.0	0 0.0
建設業	656 100.0	313 47.7	154 23.5	66 10.1	74 11.3	49 7.5	0 0.0
製造業	2472 100.0	433 17.5	684 27.7	417 16.9	471 19.1	467 18.9	0 0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	2 3.0	5 7.5	4 6.0	10 14.9	46 68.7	0 0.0
情報通信業	483 100.0	66 13.7	133 27.5	95 19.7	108 22.4	81 16.8	0 0.0
運輸業、郵便業	759 100.0	159 20.9	242 31.9	112 14.8	111 14.6	135 17.8	0 0.0
卸売業、小売業	1518 100.0	348 22.9	442 29.1	288 19.0	261 17.2	179 11.8	0 0.0
金融業、保険業	421 100.0	13 3.1	38 9.0	51 12.1	107 25.4	212 50.4	0 0.0
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	42 24.6	51 29.8	35 20.5	37 21.6	6 3.5	0 0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	75 25.2	80 26.8	55 18.5	54 18.1	34 11.4	0 0.0
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	60 23.1	70 26.9	41 15.8	41 15.8	48 18.5	0 0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	59 26.6	78 35.1	39 17.6	33 14.9	13 5.9	0 0.0
教育、学習支援業	319 100.0	53 16.6	71 22.3	51 16.0	79 24.8	65 20.4	0 0.0
医療、福祉	1349 100.0	213 15.8	497 36.8	318 23.6	161 11.9	160 11.9	0 0.0
複合サービス事業	147 100.0	2 1.4	16 10.9	37 25.2	14 9.5	78 53.1	0 0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	130 21.2	180 29.4	120 19.6	121 19.8	61 10.0	0 0.0

(3) 仕事の種類(SC8)

仕事の種類は、「専門的・技術的工作」の割合が32.4%で最も高く、次いで「事務的工作」が26.5%であった。

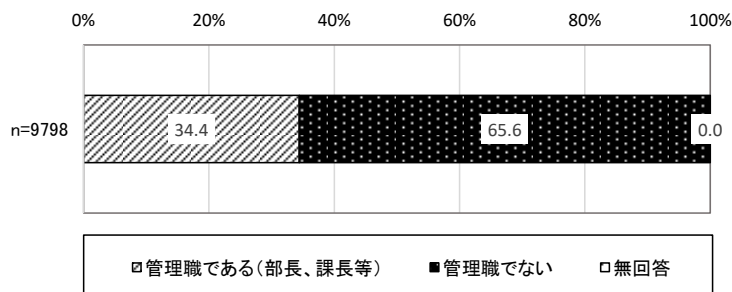
図表2-2-8 仕事の種類



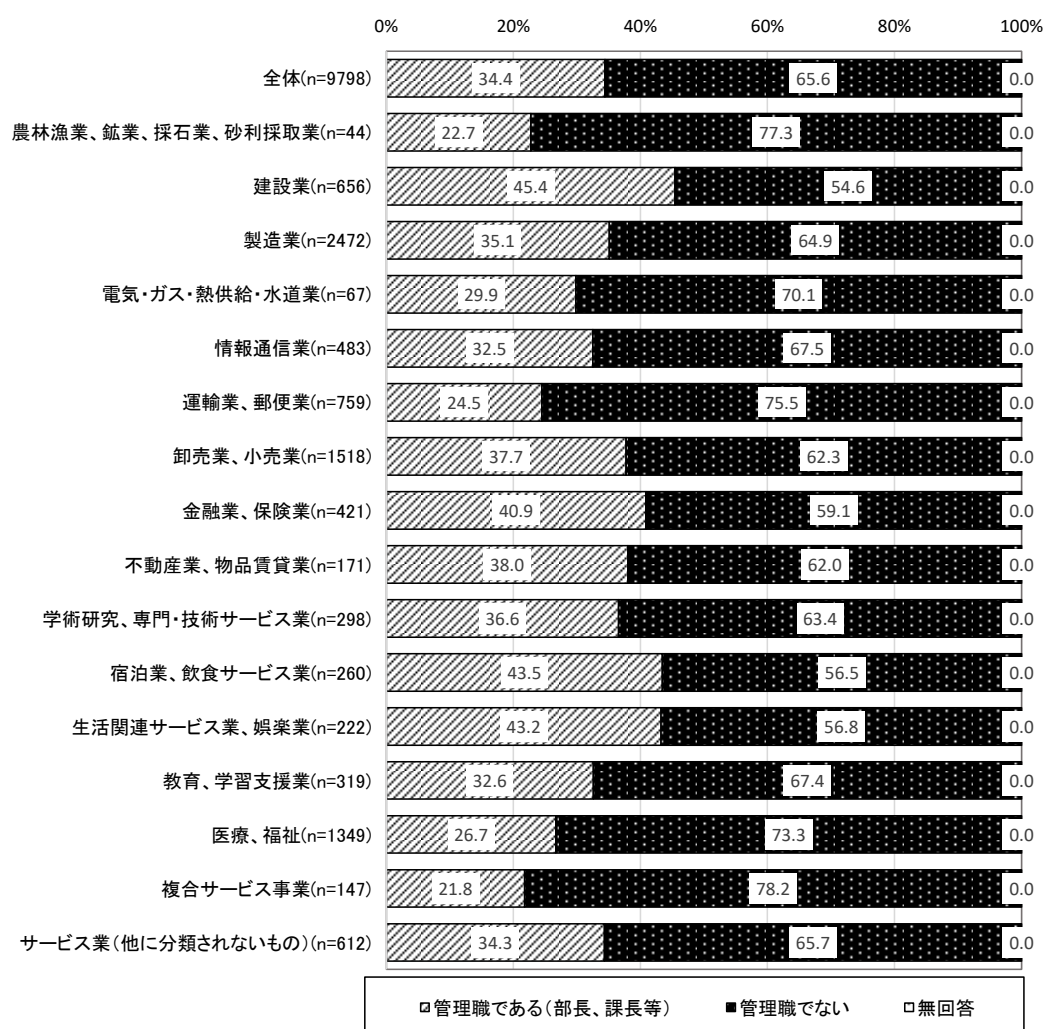
(4) 役職(SC7)

役職は、「管理職である(部長、課長等)」の割合が34.4%、「管理職でない」が65.6%であった。

図表2-2-9 役職



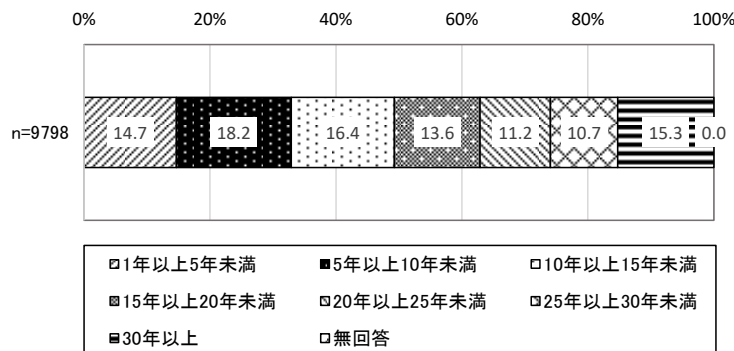
図表2-2-10 役職【業種別】



(5) 勤続年数(SC6)

勤続年数は、「5年以上10年未満」の割合が18.2%で最も高く、次いで「10年以上15年未満」が16.4%であり、平均16.3年であった。

図表2-2-11 勤続年数



※平均16.3年

図表2-2-12 勤続年数【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

業種	調査数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上25年未満	25年以上30年未満	30年以上	無回答	平均（単位：年）
全体	9798	1436	1787	1607	1332	1096	1044	1496	0	16.3
	100.0	14.7	18.2	16.4	13.6	11.2	10.7	15.3	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	8	18	8	3	4	1	2	0	10.6
	100.0	18.2	40.9	18.2	6.8	9.1	2.3	4.5	0.0	
建設業	656	77	125	94	84	76	81	119	0	17.8
	100.0	11.7	19.1	14.3	12.8	11.6	12.3	18.1	0.0	
製造業	2472	230	336	388	345	315	351	507	0	18.9
	100.0	9.3	13.6	15.7	14.0	12.7	14.2	20.5	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	4	7	3	9	9	7	28	0	24.0
	100.0	6.0	10.4	4.5	13.4	13.4	10.4	41.8	0.0	
情報通信業	483	69	65	79	51	62	56	101	0	17.9
	100.0	14.3	13.5	16.4	10.6	12.8	11.6	20.9	0.0	
運輸業、郵便業	759	124	132	146	104	87	72	94	0	15.5
	100.0	16.3	17.4	19.2	13.7	11.5	9.5	12.4	0.0	
卸売業、小売業	1518	172	234	254	226	190	173	269	0	17.5
	100.0	11.3	15.4	16.7	14.9	12.5	11.4	17.7	0.0	
金融業、保険業	421	50	59	59	47	47	78	81	0	18.7
	100.0	11.9	14.0	14.0	11.2	11.2	18.5	19.2	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	39	41	21	21	19	14	16	0	13.4
	100.0	22.8	24.0	12.3	12.3	11.1	8.2	9.4	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	50	59	47	39	35	33	35	0	15.3
	100.0	16.8	19.8	15.8	13.1	11.7	11.1	11.7	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	41	71	51	35	23	13	26	0	13.3
	100.0	15.8	27.3	19.6	13.5	8.8	5.0	10.0	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	40	40	36	41	29	15	21	0	14.5
	100.0	18.0	18.0	16.2	18.5	13.1	6.8	9.5	0.0	
教育、学習支援業	319	49	70	49	49	30	31	41	0	15.3
	100.0	15.4	21.9	15.4	15.4	9.4	9.7	12.9	0.0	
医療、福祉	1349	368	388	251	157	84	45	56	0	10.4
	100.0	27.3	28.8	18.6	11.6	6.2	3.3	4.2	0.0	
複合サービス事業	147	21	23	18	21	16	25	23	0	17.9
	100.0	14.3	15.6	12.2	14.3	10.9	17.0	15.6	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	94	119	103	100	70	49	77	0	15.3
	100.0	15.4	19.4	16.8	16.3	11.4	8.0	12.6	0.0	

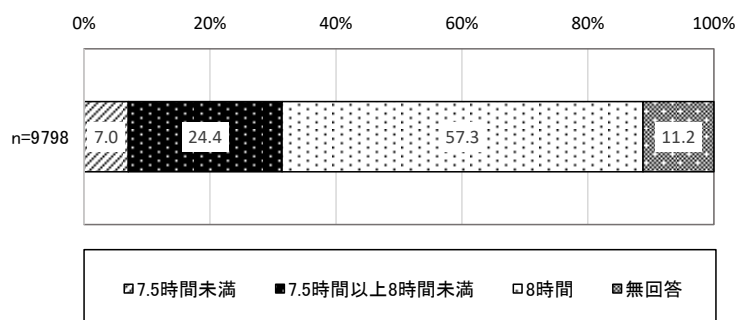
2) 回答者の働き方

(1) 所定労働時間(Q1)

① 1日の所定労働時間

1日の所定労働時間は、「8時間」の割合が57.3%で最も高く、平均7.8時間であった。

図表2-2-13 1日の所定労働時間



※7.8時間

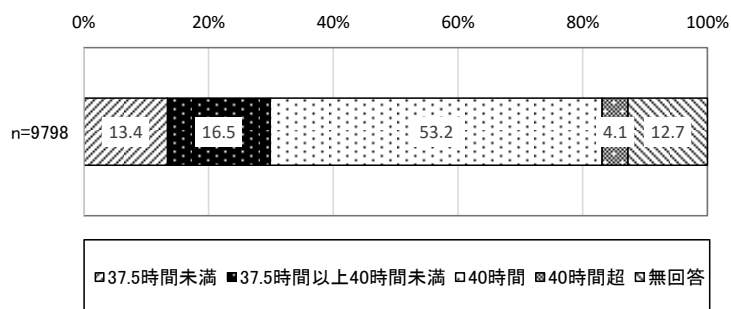
図表2-2-14 1日の所定労働時間【業種別】

	調査数	上段：件数（件） 下段：割合（%）				平均（単位：時間）
		7.5時間未満	7.5時間以上8時間未満	8時間	無回答	
全体	9798	689	2390	5619	1100	7.8
	100.0	7.0	24.4	57.3	11.2	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	4	9	25	6	7.8
	100.0	9.1	20.5	56.8	13.6	
建設業	656	41	149	404	62	7.8
	100.0	6.3	22.7	61.6	9.5	
製造業	2472	80	807	1396	189	7.8
	100.0	3.2	32.6	56.5	7.6	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	4	38	22	3	7.7
	100.0	6.0	56.7	32.8	4.5	
情報通信業	483	30	208	225	20	7.7
	100.0	6.2	43.1	46.6	4.1	
運輸業、郵便業	759	38	109	418	194	7.9
	100.0	5.0	14.4	55.1	25.6	
卸売業、小売業	1518	108	335	880	195	7.8
	100.0	7.1	22.1	58.0	12.8	
金融業、保険業	421	74	92	207	48	7.7
	100.0	17.6	21.9	49.2	11.4	
不動産業、物品賃貸業	171	25	35	92	19	7.7
	100.0	14.6	20.5	53.8	11.1	
学術研究、専門・技術サービス業	298	45	87	153	13	7.7
	100.0	15.1	29.2	51.3	4.4	
宿泊業、飲食サービス業	260	10	27	178	45	7.9
	100.0	3.8	10.4	68.5	17.3	
生活関連サービス業、娯楽業	222	25	44	122	31	7.8
	100.0	11.3	19.8	55.0	14.0	
教育、学習支援業	319	48	62	175	34	7.8
	100.0	15.0	19.4	54.9	10.7	
医療、福祉	1349	92	230	867	160	7.8
	100.0	6.8	17.0	64.3	11.9	
複合サービス事業	147	11	25	95	16	7.9
	100.0	7.5	17.0	64.6	10.9	
サービス業（他に分類されないもの）	612	54	133	360	65	7.8
	100.0	8.8	21.7	58.8	10.6	

②週所定労働時間

週所定労働時間は、「40時間」の割合が53.2%で最も高く、平均36.9時間であった。

図表2-2-15 週所定労働時間



※36.9時間

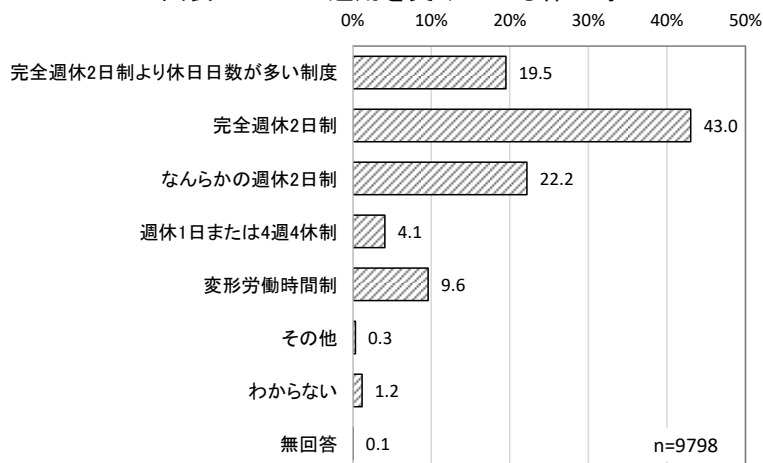
図表2-2-16 週所定労働時間【業種別】

	調査数	上段：件数（件）					平均（単位：時間）
		37.5時間未満	37.5時間以上40時間未満	40時間	40時間超	無回答	
		下段：割合（%）					
全体	9798	1315	1613	5217	404	1249	36.9
	100.0	13.4	16.5	53.2	4.1	12.7	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	4	6	21	1	12	38.3
	100.0	9.1	13.6	47.7	2.3	27.3	
建設業	656	68	89	337	29	133	37.2
	100.0	10.4	13.6	51.4	4.4	20.3	
製造業	2472	292	565	1312	97	206	36.7
	100.0	11.8	22.9	53.1	3.9	8.3	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	9	28	24	1	5	37.3
	100.0	13.4	41.8	35.8	1.5	7.5	
情報通信業	483	61	147	237	8	30	37.2
	100.0	12.6	30.4	49.1	1.7	6.2	
運輸業、郵便業	759	91	56	375	31	206	36.5
	100.0	12.0	7.4	49.4	4.1	27.1	
卸売業、小売業	1518	216	224	807	71	200	36.7
	100.0	14.2	14.8	53.2	4.7	13.2	
金融業、保険業	421	97	64	210	22	28	36.6
	100.0	23.0	15.2	49.9	5.2	6.7	
不動産業、物品賃貸業	171	34	25	84	7	21	36.9
	100.0	19.9	14.6	49.1	4.1	12.3	
学術研究、専門・技術サービス業	298	65	69	146	2	16	36.6
	100.0	21.8	23.2	49.0	0.7	5.4	
宿泊業、飲食サービス業	260	20	15	164	11	50	37.8
	100.0	7.7	5.8	63.1	4.2	19.2	
生活関連サービス業、娯楽業	222	26	25	116	9	46	38.0
	100.0	11.7	11.3	52.3	4.1	20.7	
教育、学習支援業	319	38	50	165	22	44	37.5
	100.0	11.9	15.7	51.7	6.9	13.8	
医療、福祉	1349	183	149	799	72	146	37.2
	100.0	13.6	11.0	59.2	5.3	10.8	
複合サービス事業	147	15	16	92	4	20	37.6
	100.0	10.2	10.9	62.6	2.7	13.6	
サービス業（他に分類されないもの）	612	96	85	328	17	86	36.3
	100.0	15.7	13.9	53.6	2.8	14.1	

(2) 適用を受けている休日等(Q2)

適用を受けている休日等は、「完全週休2日制」の割合が43.0%で最も高く、次いで「なんらかの週休2日制」が22.2%であった。

図表2-2-17 適用を受けている休日等



図表2-2-18 適用を受けている休日等【業種別】

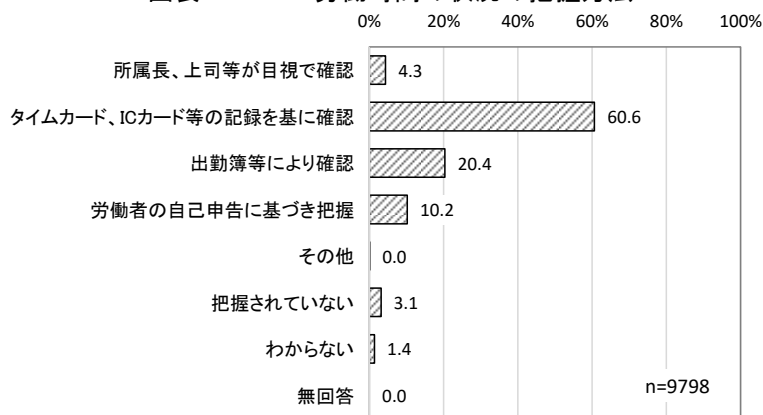
	調査数	業種別							
		制り全 度休日 週休 数2 が日 多 いよ	完全 週休 2 日 制	日 な ん ら か の 週 休 2	週 休 1 日 ま た は 4	変 形 労 働 時 間 制	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全体	9798	1910	4218	2173	402	942	33	115	5
	100.0	19.5	43.0	22.2	4.1	9.6	0.3	1.2	0.1
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	8	13	13	5	5	0	0	0
	100.0	18.2	29.5	29.5	11.4	11.4	0.0	0.0	0.0
建設業	656	95	248	182	62	55	1	12	1
	100.0	14.5	37.8	27.7	9.5	8.4	0.2	1.8	0.2
製造業	2472	608	1147	547	42	99	3	25	1
	100.0	24.6	46.4	22.1	1.7	4.0	0.1	1.0	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	16	44	4	0	3	0	0	0
	100.0	23.9	65.7	6.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
情報通信業	483	136	307	27	3	8	0	2	0
	100.0	28.2	63.6	5.6	0.6	1.7	0.0	0.4	0.0
運輸業、郵便業	759	91	247	192	79	129	3	16	2
	100.0	12.0	32.5	25.3	10.4	17.0	0.4	2.1	0.3
卸売業、小売業	1518	271	625	407	57	144	2	12	0
	100.0	17.9	41.2	26.8	3.8	9.5	0.1	0.8	0.0
金融業、保険業	421	80	318	14	1	2	0	6	0
	100.0	19.0	75.5	3.3	0.2	0.5	0.0	1.4	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	33	90	33	5	10	0	0	0
	100.0	19.3	52.6	19.3	2.9	5.8	0.0	0.0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	96	167	20	3	12	0	0	0
	100.0	32.2	56.0	6.7	1.0	4.0	0.0	0.0	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	35	71	78	8	65	2	1	0
	100.0	13.5	27.3	30.0	3.1	25.0	0.8	0.4	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	21	74	56	15	45	8	3	0
	100.0	9.5	33.3	25.2	6.8	20.3	3.6	1.4	0.0
教育、学習支援業	319	50	125	81	26	32	2	3	0
	100.0	15.7	39.2	25.4	8.2	10.0	0.6	0.9	0.0
医療、福祉	1349	214	386	398	72	246	11	21	1
	100.0	15.9	28.6	29.5	5.3	18.2	0.8	1.6	0.1
複合サービス事業	147	29	83	19	2	11	0	3	0
	100.0	19.7	56.5	12.9	1.4	7.5	0.0	2.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	127	273	102	22	76	1	11	0
	100.0	20.8	44.6	16.7	3.6	12.4	0.2	1.8	0.0

(3) 労働時間の状況の把握方法とその正確性

①労働時間の状況の把握方法(Q3-1)

労働時間の状況の把握方法は、「タイムカード、ICカード等の記録を基に確認」の割合が60.6%で最も高く、次いで「出勤簿等により確認」が20.4%であった。

図表2-2-19 労働時間の状況の把握方法



図表2-2-20 労働時間の状況の把握方法【業種別】

	調査数	把握方法							
		で所 属長、 上司等 が目視	確 認 カ ー ド 等 の 記 録 を 基 に	出 勤 簿 等 に よ り 確 認	づ き 把 握 の 自 己 申 告 に 基	そ の 他	把 握 さ れ て い な い	わ か ら な い	無 回 答
全体	9798	424	5940	1994	998	3	306	133	0
	100.0	4.3	60.6	20.4	10.2	0.0	3.1	1.4	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	1	27	8	5	0	3	0	0
	100.0	2.3	61.4	18.2	11.4	0.0	6.8	0.0	0.0
建設業	656	44	277	207	91	0	26	11	0
	100.0	6.7	42.2	31.6	13.9	0.0	4.0	1.7	0.0
製造業	2472	85	1735	297	262	2	63	28	0
	100.0	3.4	70.2	12.0	10.6	0.1	2.5	1.1	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	2	37	20	7	0	0	1	0
	100.0	3.0	55.2	29.9	10.4	0.0	0.0	1.5	0.0
情報通信業	483	14	251	107	96	0	12	3	0
	100.0	2.9	52.0	22.2	19.9	0.0	2.5	0.6	0.0
運輸業、郵便業	759	45	402	213	49	1	32	17	0
	100.0	5.9	53.0	28.1	6.5	0.1	4.2	2.2	0.0
卸売業、小売業	1518	63	1018	254	117	0	50	16	0
	100.0	4.2	67.1	16.7	7.7	0.0	3.3	1.1	0.0
金融業、保険業	421	32	207	99	72	0	3	8	0
	100.0	7.6	49.2	23.5	17.1	0.0	0.7	1.9	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	7	93	37	27	0	7	0	0
	100.0	4.1	54.4	21.6	15.8	0.0	4.1	0.0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	13	142	66	63	0	13	1	0
	100.0	4.4	47.7	22.1	21.1	0.0	4.4	0.3	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	8	183	47	12	0	10	0	0
	100.0	3.1	70.4	18.1	4.6	0.0	3.8	0.0	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	9	151	39	12	0	7	4	0
	100.0	4.1	68.0	17.6	5.4	0.0	3.2	1.8	0.0
教育、学習支援業	319	19	157	87	31	0	22	3	0
	100.0	6.0	49.2	27.3	9.7	0.0	6.9	0.9	0.0
医療、福祉	1349	47	889	292	69	0	35	17	0
	100.0	3.5	65.9	21.6	5.1	0.0	2.6	1.3	0.0
複合サービス事業	147	9	59	55	17	0	4	3	0
	100.0	6.1	40.1	37.4	11.6	0.0	2.7	2.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	26	312	166	68	0	19	21	0
	100.0	4.2	51.0	27.1	11.1	0.0	3.1	3.4	0.0

図表2-2-21 労働時間の状況の把握方法【従業員規模別】

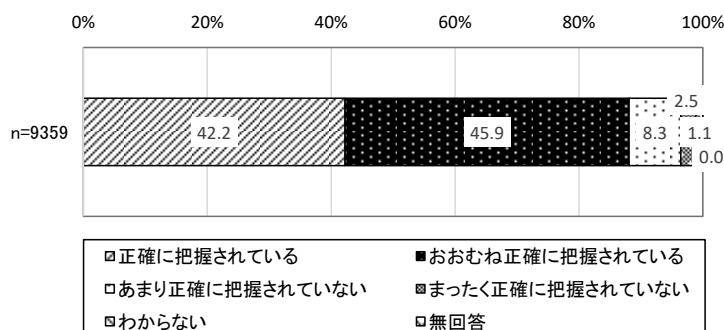
上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	所属長、 上司等 が目視 で確認	タイム カード 等の記 録を基 に確認	出勤簿 等によ り確認	労働者 の自己 申告に 基づき 把握	その他	把握さ れてい ない	わか らな い	無回 答
全体	9798 100.0	424 4.3	5940 60.6	1994 20.4	998 10.2	3 0.0	306 3.1	133 1.4	0 0.0
10人以上50人未満	1993 100.0	122 6.1	1079 54.1	461 23.1	177 8.9	0 0.0	119 6.0	35 1.8	0 0.0
50人以上300人未満	2755 100.0	94 3.4	1669 60.6	620 22.5	249 9.0	1 0.0	87 3.2	35 1.3	0 0.0
300人以上1,000人未満	1732 100.0	65 3.8	1088 62.8	343 19.8	172 9.9	2 0.1	39 2.3	23 1.3	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	71 4.2	1073 63.7	292 17.3	195 11.6	0 0.0	33 2.0	20 1.2	0 0.0
5,000人以上	1634 100.0	72 4.4	1031 63.1	278 17.0	205 12.5	0 0.0	28 1.7	20 1.2	0 0.0

②把握されている労働時間の正確性(Q3-2)

把握されている労働時間の正確性は、「おおむね正確に把握されている」の割合が45.9%で最も高く、次いで「正確に把握されている」が42.2%であった。

図表2-2-22 把握されている労働時間の正確性



図表2-2-23 把握されている労働時間の正確性【業種別】

	調査数	上段：件数（件）					下段：割合（%）	
		正確に把握されている	おおむね正確に把握されている	あまり正確に把握されていない	まったく正確に把握されていない	わからない	無回答	
全体	9359	3954	4292	780	231	102	0	
	100.0	42.2	45.9	8.3	2.5	1.1	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	41	14	21	6	0	0	0	
	100.0	34.1	51.2	14.6	0.0	0.0	0.0	
建設業	619	208	319	63	22	7	0	
	100.0	33.6	51.5	10.2	3.6	1.1	0.0	
製造業	2381	1176	986	146	40	33	0	
	100.0	49.4	41.4	6.1	1.7	1.4	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	66	37	24	3	1	1	0	
	100.0	56.1	36.4	4.5	1.5	1.5	0.0	
情報通信業	468	198	230	33	7	0	0	
	100.0	42.3	49.1	7.1	1.5	0.0	0.0	
運輸業、郵便業	710	319	315	52	11	13	0	
	100.0	44.9	44.4	7.3	1.5	1.8	0.0	
卸売業、小売業	1452	563	681	142	51	15	0	
	100.0	38.8	46.9	9.8	3.5	1.0	0.0	
金融業、保険業	410	195	186	22	5	2	0	
	100.0	47.6	45.4	5.4	1.2	0.5	0.0	
不動産業、物品賃貸業	164	66	78	15	5	0	0	
	100.0	40.2	47.6	9.1	3.0	0.0	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	284	109	139	25	6	5	0	
	100.0	38.4	48.9	8.8	2.1	1.8	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	250	94	122	28	6	0	0	
	100.0	37.6	48.8	11.2	2.4	0.0	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	211	80	108	19	3	1	0	
	100.0	37.9	51.2	9.0	1.4	0.5	0.0	
教育、学習支援業	294	97	138	38	19	2	0	
	100.0	33.0	46.9	12.9	6.5	0.7	0.0	
医療、福祉	1297	509	609	123	39	17	0	
	100.0	39.2	47.0	9.5	3.0	1.3	0.0	
複合サービス事業	140	48	73	16	2	1	0	
	100.0	34.3	52.1	11.4	1.4	0.7	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	572	241	263	49	14	5	0	
	100.0	42.1	46.0	8.6	2.4	0.9	0.0	

図表2-2-24 把握されている労働時間の正確性【従業員規模別】

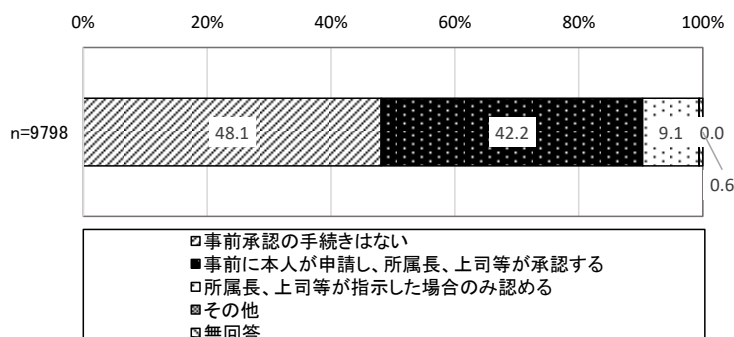
上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	正確に把握されている	おおむね正確に把握されている	あまり正確に把握されていない	まったく正確に把握されていない	わからない	無回答
全体	9359 100.0	3954 42.2	4292 45.9	780 8.3	231 2.5	102 1.1	0 0.0
10人以上50人未満	1839 100.0	666 36.2	907 49.3	167 9.1	61 3.3	38 2.1	0 0.0
50人以上300人未満	2633 100.0	1051 39.9	1228 46.6	266 10.1	63 2.4	25 0.9	0 0.0
300人以上1,000人未満	1670 100.0	706 42.3	773 46.3	138 8.3	37 2.2	16 1.0	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1631 100.0	738 45.2	729 44.7	114 7.0	43 2.6	7 0.4	0 0.0
5,000人以上	1586 100.0	793 50.0	655 41.3	95 6.0	27 1.7	16 1.0	0 0.0

(4) 所定外労働（残業）を行う場合の手続き(Q4)

所定外労働（残業）を行う場合の手続きは、「事前承認の手続きはない」の割合が48.1%で最も高く、次いで「事前に本人が申請し、所属長、上司等が承認する」が42.2%であった。

図表2-2-25 所定外労働（残業）を行う場合の手続き



図表2-2-26 所定外労働（残業）を行う場合の手続き【業種別】

	調査数	事前承認の手続き	事前に本人が申請し、所属長、上司等が承認する	所属長、上司等が指示した場合のみ認める	その他	無回答	業種別	
							上段：件数 (件)	下段：割合 (%)
全体	9798	4713	4137	891	3	54	100.0	48.1
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	18	21	4	0	1	100.0	40.9
建設業	656	360	261	32	0	3	100.0	54.9
製造業	2472	1152	1077	232	1	10	100.0	46.6
電気・ガス・熱供給・水道業	67	16	48	3	0	0	100.0	23.9
情報通信業	483	242	221	16	0	4	100.0	50.1
運輸業、郵便業	759	447	208	100	0	4	100.0	58.9
卸売業、小売業	1518	729	681	102	0	6	100.0	48.0
金融業、保険業	421	157	221	42	0	1	100.0	37.3
不動産業、物品賃貸業	171	78	80	11	0	2	100.0	45.6
学術研究、専門・技術サービス業	298	159	120	17	0	2	100.0	53.4
宿泊業、飲食サービス業	260	165	71	22	1	1	100.0	63.5
生活関連サービス業、娯楽業	222	117	85	18	0	2	100.0	52.7
教育、学習支援業	319	166	131	19	0	3	100.0	52.0
医療、福祉	1349	557	580	199	1	12	100.0	41.3
複合サービス事業	147	53	74	19	0	1	100.0	36.1
サービス業（他に分類されないもの）	612	297	258	55	0	2	100.0	48.5

図表2-2-27 所定外労働（残業）を行う場合の手続き【従業員規模別】

上段：件数（件）

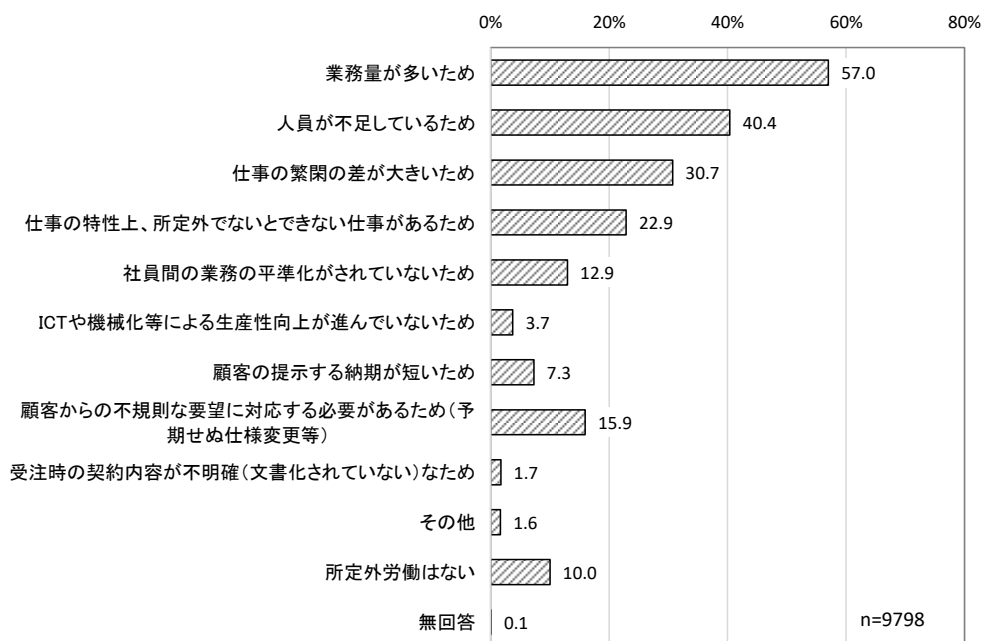
下段：割合（％）

	調査数	事前承認の手続きはしない	上司等に承認する	事前に本人が申請する	所属長、上司等が指示した	その他	無回答
全体	9798 100.0	4713 48.1	4137 42.2	891 9.1	3 0.0	54 0.6	
10人以上50人未満	1993 100.0	1260 63.2	553 27.7	169 8.5	2 0.1	9 0.5	
50人以上300人未満	2755 100.0	1341 48.7	1114 40.4	281 10.2	0 0.0	19 0.7	
300人以上1,000人未満	1732 100.0	715 41.3	857 49.5	154 8.9	0 0.0	6 0.3	
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	703 41.7	835 49.6	136 8.1	1 0.1	9 0.5	
5,000人以上	1634 100.0	694 42.5	778 47.6	151 9.2	0 0.0	11 0.7	

(5) 所定外労働（残業）が生じる理由(Q5)

所定外労働（残業）が生じる理由は、「業務量が多いため」の割合が57.0%で最も高く、次いで「人員が不足しているため」が40.4%であった。

図表2-2-28 所定外労働（残業）が生じる理由（複数回答）



<労働者調査結果>

図表2-2-29 所定外労働（残業）が生じる理由（複数回答）【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	業務量が多いため	人員が不足しているため	仕事の繁閑の差が大きい	仕事の特性上、所定外労働があるため	社員の業務の平準化がされていない	ICTや機械化等による生産性向上が進んでいない	顧客の提示する納期が短い	顧客からの要望（仕様変更等）がある	顧客からの不規則な要求（予期せぬ仕様の発生）	不明確な（文書化されていない）契約内容	受注時の契約内容が不明確	その他	所定外労働はない	無回答
全体	9798 100.0	5586 57.0	3957 40.4	3009 30.7	2239 22.9	1268 12.9	364 3.7	716 7.3	1561 15.9	169 1.7	160 1.6	981 10.0	5 0.1		
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	20 45.5	11 25.0	8 18.2	15 34.1	5 11.4	3 6.8	2 4.5	3 6.8	1 2.3	0 0.0	8 18.2	0 0.0		
建設業	656 100.0	348 53.0	276 42.1	230 35.1	172 26.2	89 13.6	16 2.4	80 12.2	124 18.9	22 3.4	14 2.1	75 11.4	0 0.0		
製造業	2472 100.0	1530 61.9	984 39.8	748 30.3	451 18.2	375 15.2	106 4.3	284 11.5	397 16.1	51 2.1	36 1.5	224 9.1	1 0.0		
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	39 58.2	25 37.3	28 41.8	15 22.4	11 16.4	5 7.5	3 4.5	7 10.4	2 3.0	0 0.0	5 7.5	0 0.0		
情報通信業	483 100.0	322 66.7	173 35.8	156 32.3	109 22.6	74 15.3	19 3.9	64 13.3	98 20.3	15 3.1	8 1.7	36 7.5	0 0.0		
運輸業、郵便業	759 100.0	354 46.6	310 40.8	230 30.3	241 31.8	78 10.3	19 2.5	29 3.8	102 13.4	11 1.4	14 1.8	85 11.2	0 0.0		
卸売業、小売業	1518 100.0	821 54.1	612 40.3	526 34.7	310 20.4	200 13.2	67 4.4	79 5.2	274 18.1	25 1.6	23 1.5	156 10.3	2 0.1		
金融業、保険業	421 100.0	270 64.1	149 35.4	133 31.6	99 23.5	58 13.8	15 3.6	20 4.8	70 16.6	4 1.0	5 1.2	41 9.7	0 0.0		
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	83 48.5	52 30.4	51 29.8	31 18.1	24 14.0	8 4.7	7 4.1	30 17.5	2 1.2	2 1.2	31 18.1	0 0.0		
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	199 66.8	121 40.6	114 38.3	66 22.1	47 15.8	11 3.7	56 18.8	80 26.8	12 4.0	1 0.3	16 5.4	0 0.0		
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	131 50.4	136 52.3	84 32.3	62 23.8	32 12.3	12 4.6	1 0.4	30 11.5	3 1.2	2 0.8	24 9.2	0 0.0		
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	112 50.5	101 45.5	74 33.3	52 23.4	21 9.5	5 2.3	11 5.0	28 12.6	4 1.8	4 1.8	25 11.3	1 0.5		
教育、学習支援業	319 100.0	200 62.7	110 34.5	108 33.9	92 28.8	49 15.4	16 5.0	9 2.8	41 12.9	3 0.9	4 1.3	32 10.0	0 0.0		
医療、福祉	1349 100.0	755 56.0	588 43.6	288 21.3	368 27.3	121 9.0	44 3.3	18 1.3	153 11.3	6 0.4	37 2.7	143 10.6	1 0.1		
複合サービス事業	147 100.0	82 55.8	63 42.9	47 32.0	31 21.1	21 14.3	4 2.7	13 8.8	31 21.1	1 0.7	0 0.0	10 6.8	0 0.0		
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	320 52.3	246 40.2	184 30.1	125 20.4	63 10.3	14 2.3	40 6.5	93 15.2	7 1.1	10 1.6	70 11.4	0 0.0		

図表2-2-30 所定外労働（残業）が生じる理由（複数回答）【従業員規模別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	業務量が多いため	人員が不足しているため	仕事の繁閑の差が大きい	仕事の特性上、所定外労働があるため	社員の業務の平準化がされていない	ICTや機械化等による生産性向上が進んでいない	顧客の提示する納期が短い	顧客からの要望（仕様変更等）がある	顧客からの不規則な要求（予期せぬ仕様の発生）	不明確な（文書化されていない）契約内容	受注時の契約内容が不明確	その他	所定外労働はない	無回答
全体	9798 100.0	5586 57.0	3957 40.4	3009 30.7	2239 22.9	1268 12.9	364 3.7	716 7.3	1561 15.9	169 1.7	160 1.6	981 10.0	5 0.1		
10人以上50人未満	1993 100.0	925 46.4	725 36.4	599 30.1	455 22.8	213 10.7	47 2.4	162 8.1	317 15.9	44 2.2	24 1.2	282 14.1	0 0.0		
50人以上300人未満	2755 100.0	1490 54.1	1127 40.9	822 29.8	619 22.5	352 12.8	111 4.0	218 7.9	448 16.3	53 1.9	49 1.8	312 11.3	3 0.1		
300人以上1,000人未満	1732 100.0	1014 58.5	709 40.9	554 32.0	404 23.3	216 12.5	67 3.9	128 7.4	264 15.2	29 1.7	31 1.8	152 8.8	0 0.0		
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	1084 64.4	734 43.6	523 31.1	399 23.7	249 14.8	69 4.1	114 6.8	272 16.2	23 1.4	30 1.8	118 7.0	2 0.1		
5,000人以上	1634 100.0	1073 65.7	662 40.5	511 31.3	362 22.2	238 14.6	70 4.3	94 5.8	260 15.9	20 1.2	26 1.6	117 7.2	0 0.0		

図表2-2-31 所定外労働（残業）が生じる理由（複数回答）【年齢階級別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

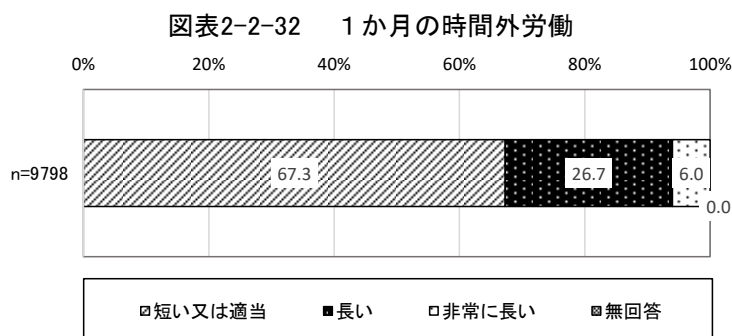
	調査数	業務量が多いため	人員が不足しているため	仕事の繁閑の差が大きい	仕事の特性上、所定外仕事があるため	社員の業務の平準化がされていないため	ICTや機械化等による生産性向上が進んでいないため	顧客の提示する納期が短い	顧客からの要望に（予期必等）	顧客からの不規則な注文（文書化され	不明確な内容が	受注時の契約内容が	その他	所定外労働はない	無回答
全体	9798 100.0	5586 57.0	3957 40.4	3009 30.7	2239 22.9	1268 12.9	364 3.7	716 7.3	1561 15.9	169 1.7	160 1.6	981 10.0	5 0.1		
20歳代以下	415 100.0	271 65.3	174 41.9	130 31.3	76 18.3	44 10.6	21 5.1	26 6.3	59 14.2	5 1.2	2 0.5	36 8.7	0 0.0		
30歳代	1668 100.0	1062 63.7	699 41.9	511 30.6	367 22.0	240 14.4	88 5.3	113 6.8	251 15.0	31 1.9	32 1.9	138 8.3	1 0.1		
40歳代	3551 100.0	2147 60.5	1581 44.5	1122 31.6	828 23.3	528 14.9	161 4.5	309 8.7	611 17.2	80 2.3	54 1.5	284 8.0	1 0.0		
50歳代	3429 100.0	1821 53.1	1312 38.3	1038 30.3	799 23.3	397 11.6	83 2.4	220 6.4	508 14.8	42 1.2	60 1.7	379 11.1	3 0.1		
60歳代以上	734 100.0	284 38.7	190 25.9	208 28.3	169 23.0	59 8.0	11 1.5	48 6.5	132 18.0	11 1.5	12 1.6	144 19.6	0 0.0		

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含まため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

(6) 直近1か月(2019年9月)の状況

① 1か月の時間外労働(Q6-1)

1か月の時間外労働は、「短い又は適当」の割合が67.3%で最も高く、次いで「長い」が26.7%であった。



図表2-2-33 1か月の時間外労働【業種別】

	調査数	上段：件数 (件)				無回答
		短い又は適当	長い	非常に長い	割合 (%)	
全体	9798	6596	2615	587	0	
	100.0	67.3	26.7	6.0	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	32	11	1	0	
	100.0	72.7	25.0	2.3	0.0	
建設業	656	427	187	42	0	
	100.0	65.1	28.5	6.4	0.0	
製造業	2472	1724	636	112	0	
	100.0	69.7	25.7	4.5	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	46	16	5	0	
	100.0	68.7	23.9	7.5	0.0	
情報通信業	483	342	122	19	0	
	100.0	70.8	25.3	3.9	0.0	
運輸業、郵便業	759	471	226	62	0	
	100.0	62.1	29.8	8.2	0.0	
卸売業、小売業	1518	1012	404	102	0	
	100.0	66.7	26.6	6.7	0.0	
金融業、保険業	421	291	111	19	0	
	100.0	69.1	26.4	4.5	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	114	44	13	0	
	100.0	66.7	25.7	7.6	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	199	74	25	0	
	100.0	66.8	24.8	8.4	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	152	81	27	0	
	100.0	58.5	31.2	10.4	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	157	54	11	0	
	100.0	70.7	24.3	5.0	0.0	
教育、学習支援業	319	187	95	37	0	
	100.0	58.6	29.8	11.6	0.0	
医療、福祉	1349	929	355	65	0	
	100.0	68.9	26.3	4.8	0.0	
複合サービス事業	147	103	33	11	0	
	100.0	70.1	22.4	7.5	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	410	166	36	0	
	100.0	67.0	27.1	5.9	0.0	

図表2-2-34 1か月の時間外労働【年齢階級別】

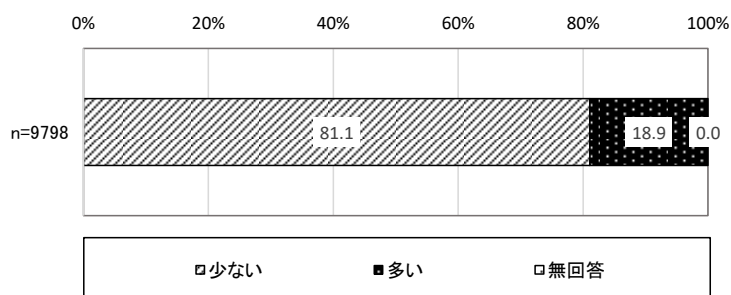
	調査数	短い又は適当	長い	非常に長い	無回答	上段：件数（件）
						下段：割合（％）
全体	9798	6596	2615	587	0	
	100.0	67.3	26.7	6.0	0.0	
20歳代以下	415	251	143	21	0	
	100.0	60.5	34.5	5.1	0.0	
30歳代	1668	1101	458	109	0	
	100.0	66.0	27.5	6.5	0.0	
40歳代	3551	2251	1024	276	0	
	100.0	63.4	28.8	7.8	0.0	
50歳代	3429	2403	857	169	0	
	100.0	70.1	25.0	4.9	0.0	
60歳代以上	734	589	133	12	0	
	100.0	80.2	18.1	1.6	0.0	

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

②不規則な勤務（予定の変更、突然の仕事）(Q6-2)

不規則な勤務は、「少ない」の割合が81.1%、「多い」が18.9%であった。

図表2-2-35 不規則な勤務（予定の変更、突然の仕事）



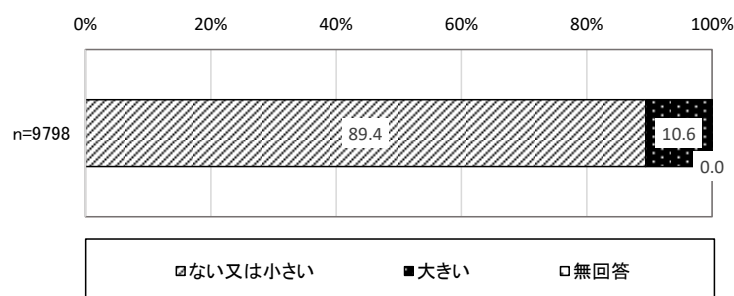
図表2-2-36 不規則な勤務（予定の変更、突然の仕事）【業種別】

	調査数	上段：件数（件）			下段：割合（%）		
		少 な い	多 い	無 回 答	少 な い	多 い	無 回 答
全体	9798	7943	1855	0	81.1	18.9	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	40	4	0	90.9	9.1	0.0
建設業	656	529	127	0	80.6	19.4	0.0
製造業	2472	2110	362	0	85.4	14.6	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	53	14	0	79.1	20.9	0.0
情報通信業	483	416	67	0	86.1	13.9	0.0
運輸業、郵便業	759	568	191	0	74.8	25.2	0.0
卸売業、小売業	1518	1240	278	0	81.7	18.3	0.0
金融業、保険業	421	368	53	0	87.4	12.6	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	142	29	0	83.0	17.0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	248	50	0	83.2	16.8	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	183	77	0	70.4	29.6	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	156	66	0	70.3	29.7	0.0
教育、学習支援業	319	241	78	0	75.5	24.5	0.0
医療、福祉	1349	1070	279	0	79.3	20.7	0.0
複合サービス事業	147	117	30	0	79.6	20.4	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	462	150	0	75.5	24.5	0.0

③出張に伴う負担（頻度・拘束時間・時差など）（Q6-3）

出張に伴う負担は、「ない又は小さい」の割合が89.4%、「大きい」が10.6%であった。

図表2-2-37 出張に伴う負担（頻度・拘束時間・時差など）



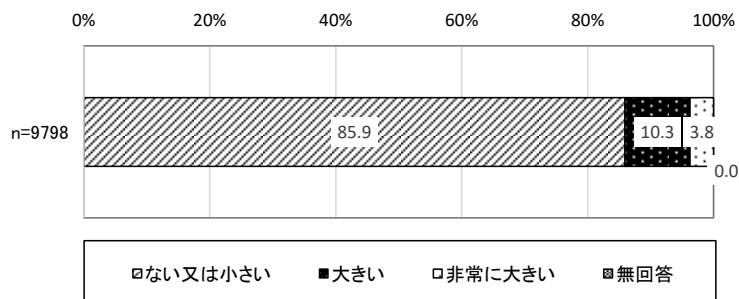
図表2-2-38 出張に伴う負担（頻度・拘束時間・時差など）【業種別】

	調査数	上段：件数（件）		
		小さい又は	大きい	無回答
		下段：割合（%）		
全体	9798	8760	1038	0
	100.0	89.4	10.6	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	40	4	0
	100.0	90.9	9.1	0.0
建設業	656	574	82	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
製造業	2472	2138	334	0
	100.0	86.5	13.5	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	55	12	0
	100.0	82.1	17.9	0.0
情報通信業	483	434	49	0
	100.0	89.9	10.1	0.0
運輸業、郵便業	759	693	66	0
	100.0	91.3	8.7	0.0
卸売業、小売業	1518	1341	177	0
	100.0	88.3	11.7	0.0
金融業、保険業	421	387	34	0
	100.0	91.9	8.1	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	159	12	0
	100.0	93.0	7.0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	266	32	0
	100.0	89.3	10.7	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	236	24	0
	100.0	90.8	9.2	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	208	14	0
	100.0	93.7	6.3	0.0
教育、学習支援業	319	275	44	0
	100.0	86.2	13.8	0.0
医療、福祉	1349	1274	75	0
	100.0	94.4	5.6	0.0
複合サービス事業	147	131	16	0
	100.0	89.1	10.9	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	549	63	0
	100.0	89.7	10.3	0.0

④深夜勤務に伴う負担(Q6-4)

深夜勤務に伴う負担は、「ない又は小さい」の割合が85.9%で最も高く、次いで「大きい」が10.3%、「非常に大きい」が3.8%であった。

図表2-2-39 深夜勤務に伴う負担



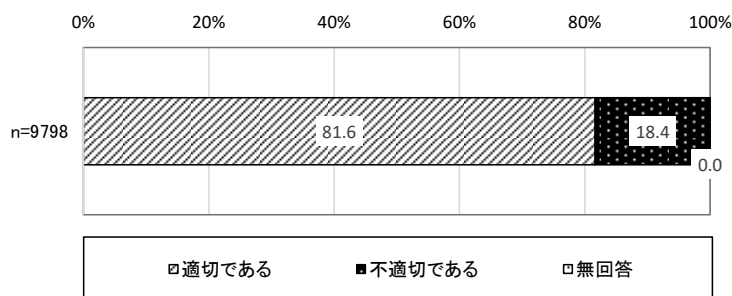
図表2-2-40 深夜勤務に伴う負担【業種別】

	調査数	上段：件数（件）			無回答
		ない又は小さい	大きい	非常に大きい	
		下段：割合（%）			
全体	9798	8418	1012	368	0
	100.0	85.9	10.3	3.8	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	41	2	1	0
	100.0	93.2	4.5	2.3	0.0
建設業	656	575	66	15	0
	100.0	87.7	10.1	2.3	0.0
製造業	2472	2234	183	55	0
	100.0	90.4	7.4	2.2	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	55	11	1	0
	100.0	82.1	16.4	1.5	0.0
情報通信業	483	433	39	11	0
	100.0	89.6	8.1	2.3	0.0
運輸業、郵便業	759	549	146	64	0
	100.0	72.3	19.2	8.4	0.0
卸売業、小売業	1518	1406	95	17	0
	100.0	92.6	6.3	1.1	0.0
金融業、保険業	421	397	17	7	0
	100.0	94.3	4.0	1.7	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	161	8	2	0
	100.0	94.2	4.7	1.2	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	269	20	9	0
	100.0	90.3	6.7	3.0	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	197	45	18	0
	100.0	75.8	17.3	6.9	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	176	34	12	0
	100.0	79.3	15.3	5.4	0.0
教育、学習支援業	319	279	26	14	0
	100.0	87.5	8.2	4.4	0.0
医療、福祉	1349	1011	219	119	0
	100.0	74.9	16.2	8.8	0.0
複合サービス事業	147	129	15	3	0
	100.0	87.8	10.2	2.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	506	86	20	0
	100.0	82.7	14.1	3.3	0.0

⑤休憩・仮眠の時間数(Q6-5)

休憩・仮眠の時間数は、「適切である」の割合が81.6%、「不適切である」が18.4%であった。

図表2-2-41 休憩・仮眠の時間数



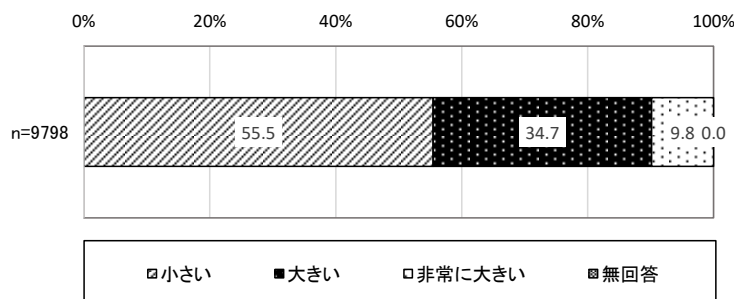
図表2-2-42 休憩・仮眠の時間数【業種別】

	調査数	上段：件数 (件)			下段：割合 (%)			
		適切である	不適切である	無回答	適切である	不適切である	無回答	
全体	9798	8000	1798	0	100.0	81.6	18.4	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	37	7	0	100.0	84.1	15.9	0.0
建設業	656	576	80	0	100.0	87.8	12.2	0.0
製造業	2472	2172	300	0	100.0	87.9	12.1	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	57	10	0	100.0	85.1	14.9	0.0
情報通信業	483	434	49	0	100.0	89.9	10.1	0.0
運輸業、郵便業	759	554	205	0	100.0	73.0	27.0	0.0
卸売業、小売業	1518	1241	277	0	100.0	81.8	18.2	0.0
金融業、保険業	421	365	56	0	100.0	86.7	13.3	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	139	32	0	100.0	81.3	18.7	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	259	39	0	100.0	86.9	13.1	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	188	72	0	100.0	72.3	27.7	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	161	61	0	100.0	72.5	27.5	0.0
教育、学習支援業	319	246	73	0	100.0	77.1	22.9	0.0
医療、福祉	1349	962	387	0	100.0	71.3	28.7	0.0
複合サービス事業	147	123	24	0	100.0	83.7	16.3	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	486	126	0	100.0	79.4	20.6	0.0

⑥勤務についての精神的負担(Q6-6)

勤務についての精神的負担は、「小さい」の割合が55.5%、「大きい」が34.7%、「非常に大きい」が9.8%であった。

図表2-2-43 勤務についての精神的負担



図表2-2-44 勤務についての精神的負担【業種別】

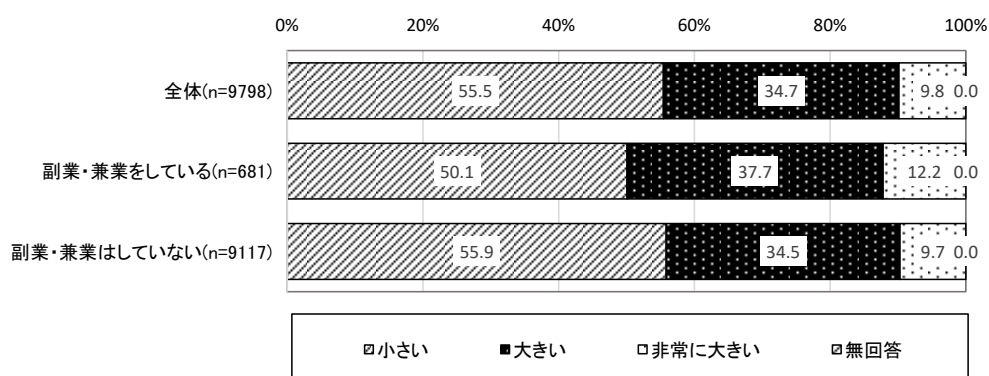
	調査数	上段：件数（件）				無回答
		小さい	大きい	非常に大きい		
		下段：割合（%）				
全体	9798	5434	3399	965	0	
	100.0	55.5	34.7	9.8	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	29	14	1	0	
	100.0	65.9	31.8	2.3	0.0	
建設業	656	370	239	47	0	
	100.0	56.4	36.4	7.2	0.0	
製造業	2472	1440	838	194	0	
	100.0	58.3	33.9	7.8	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	40	19	8	0	
	100.0	59.7	28.4	11.9	0.0	
情報通信業	483	315	137	31	0	
	100.0	65.2	28.4	6.4	0.0	
運輸業、郵便業	759	394	274	91	0	
	100.0	51.9	36.1	12.0	0.0	
卸売業、小売業	1518	886	486	146	0	
	100.0	58.4	32.0	9.6	0.0	
金融業、保険業	421	248	147	26	0	
	100.0	58.9	34.9	6.2	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	100	54	17	0	
	100.0	58.5	31.6	9.9	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	184	86	28	0	
	100.0	61.7	28.9	9.4	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	132	94	34	0	
	100.0	50.8	36.2	13.1	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	131	70	21	0	
	100.0	59.0	31.5	9.5	0.0	
教育、学習支援業	319	163	118	38	0	
	100.0	51.1	37.0	11.9	0.0	
医療、福祉	1349	590	557	202	0	
	100.0	43.7	41.3	15.0	0.0	
複合サービス事業	147	73	57	17	0	
	100.0	49.7	38.8	11.6	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	339	209	64	0	
	100.0	55.4	34.2	10.5	0.0	

図表2-2-45 勤務についての精神的負担【年齢階級別】

	調査数	上段：件数（件）				無回答
		小さい	大きい	非常に大きい	割合（％）	
全体	9798	5434	3399	965	0	
	100.0	55.5	34.7	9.8	0.0	
20歳代以下	415	216	150	49	0	
	100.0	52.0	36.1	11.8	0.0	
30歳代	1668	827	653	188	0	
	100.0	49.6	39.1	11.3	0.0	
40歳代	3551	1785	1329	437	0	
	100.0	50.3	37.4	12.3	0.0	
50歳代	3429	2044	1117	268	0	
	100.0	59.6	32.6	7.8	0.0	
60歳代以上	734	561	150	23	0	
	100.0	76.4	20.4	3.1	0.0	

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

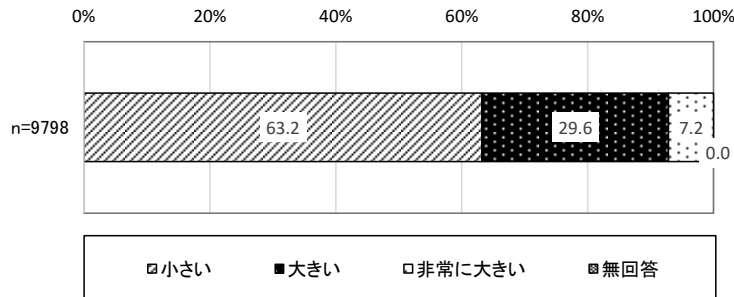
図表2-2-46 勤務についての精神的負担【兼業・副業の有無別】



⑦勤務についての身体的負担(Q6-7)

勤務についての身体的負担は、「小さい」の割合が63.2%、「大きい」が29.6%、「非常に大きい」が7.2%であった。

図表2-2-47 勤務についての身体的負担



図表2-2-48 勤務についての身体的負担【業種別】

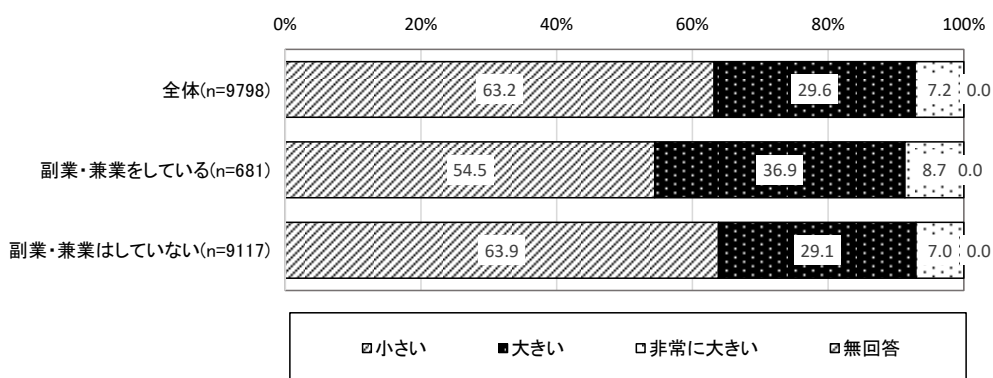
	調査数	上段：件数（件）				無回答
		小さい	大きい	非常に大きい		
		下段：割合 (%)				
全体	9798	6193	2904	701	0	
	100.0	63.2	29.6	7.2	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	33	10	1	0	
	100.0	75.0	22.7	2.3	0.0	
建設業	656	426	196	34	0	
	100.0	64.9	29.9	5.2	0.0	
製造業	2472	1683	666	123	0	
	100.0	68.1	26.9	5.0	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	47	16	4	0	
	100.0	70.1	23.9	6.0	0.0	
情報通信業	483	366	106	11	0	
	100.0	75.8	21.9	2.3	0.0	
運輸業、郵便業	759	401	276	82	0	
	100.0	52.8	36.4	10.8	0.0	
卸売業、小売業	1518	1010	409	99	0	
	100.0	66.5	26.9	6.5	0.0	
金融業、保険業	421	297	110	14	0	
	100.0	70.5	26.1	3.3	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	120	44	7	0	
	100.0	70.2	25.7	4.1	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	215	66	17	0	
	100.0	72.1	22.1	5.7	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	132	100	28	0	
	100.0	50.8	38.5	10.8	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	137	66	19	0	
	100.0	61.7	29.7	8.6	0.0	
教育、学習支援業	319	193	96	30	0	
	100.0	60.5	30.1	9.4	0.0	
医療、福祉	1349	643	531	175	0	
	100.0	47.7	39.4	13.0	0.0	
複合サービス事業	147	97	40	10	0	
	100.0	66.0	27.2	6.8	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	393	172	47	0	
	100.0	64.2	28.1	7.7	0.0	

図表2-2-49 勤務についての身体的負担【年齢階級別】

	調査数	上段：件数（件）				無回答
		小さい	大きい	非常に大きい	割合（％）	
全体	9798	6193	2904	701	0	
	100.0	63.2	29.6	7.2	0.0	
20歳代以下	415	223	150	42	0	
	100.0	53.7	36.1	10.1	0.0	
30歳代	1668	941	583	144	0	
	100.0	56.4	35.0	8.6	0.0	
40歳代	3551	2126	1124	301	0	
	100.0	59.9	31.7	8.5	0.0	
50歳代	3429	2300	927	202	0	
	100.0	67.1	27.0	5.9	0.0	
60歳代以上	734	602	120	12	0	
	100.0	82.0	16.3	1.6	0.0	

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

図表2-2-50 勤務についての身体的負担【兼業・副業の有無別】



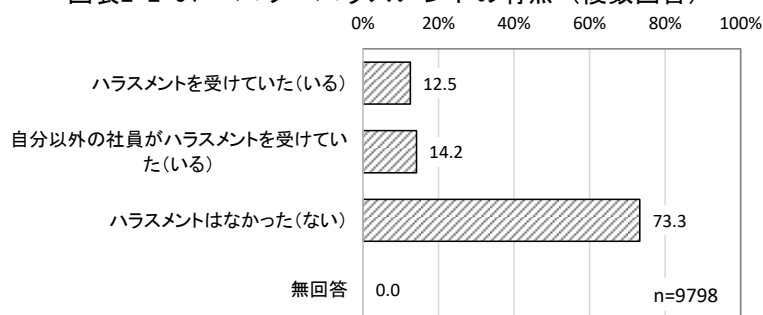
3) 回答者の職場環境

(1) ハラスメントの有無 (2018年10月～2019年9月) (Q7)

① パワーハラスメントの有無

パワーハラスメントの有無は、「ハラスメントはなかった(ない)」の割合が73.3%で最も高く、次いで「自分以外の社員がハラスメントを受けた(いる)」が14.2%であった。

図表2-2-51 パワーハラスメントの有無 (複数回答)



図表2-2-52 パワーハラスメントの有無 (複数回答) 【業種別】

	調査数	上段: 件数 (件)			無回答
		いたハラスメントを受けている(いる)	自分以外の社員がいたハラスメントを受けている(いる)	たハラスメントはなかった(ない)	
		下段: 割合 (%)			
全体	9798	1229	1387	7182	0
	100.0	12.5	14.2	73.3	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	5	10	29	0
	100.0	11.4	22.7	65.9	0.0
建設業	656	91	88	477	0
	100.0	13.9	13.4	72.7	0.0
製造業	2472	302	358	1812	0
	100.0	12.2	14.5	73.3	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	6	9	52	0
	100.0	9.0	13.4	77.6	0.0
情報通信業	483	40	44	399	0
	100.0	8.3	9.1	82.6	0.0
運輸業、郵便業	759	83	111	565	0
	100.0	10.9	14.6	74.4	0.0
卸売業、小売業	1518	203	211	1104	0
	100.0	13.4	13.9	72.7	0.0
金融業、保険業	421	61	59	301	0
	100.0	14.5	14.0	71.5	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	34	23	114	0
	100.0	19.9	13.5	66.7	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	30	27	241	0
	100.0	10.1	9.1	80.9	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	36	40	184	0
	100.0	13.8	15.4	70.8	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	26	34	162	0
	100.0	11.7	15.3	73.0	0.0
教育、学習支援業	319	38	40	241	0
	100.0	11.9	12.5	75.5	0.0
医療、福祉	1349	195	211	943	0
	100.0	14.5	15.6	69.9	0.0
複合サービス事業	147	14	29	104	0
	100.0	9.5	19.7	70.7	0.0
サービス業(他に分類されないもの)	612	65	93	454	0
	100.0	10.6	15.2	74.2	0.0

図表2-2-53 パワーハラスメントの有無（複数回答）【年齢階級別】

上段：件数（件）

下段：割合（%）

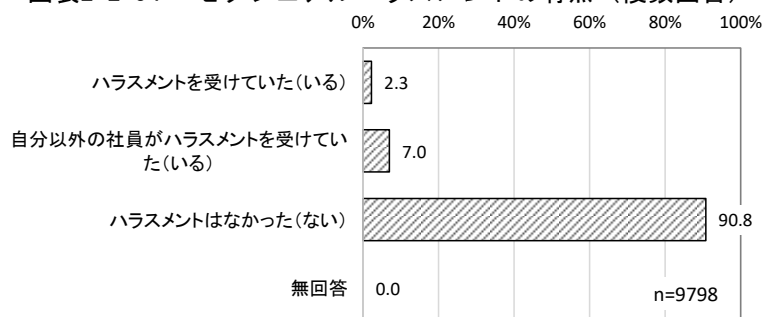
	調査数	いたハラスメントを受けている（いる）	自分以外の社員がハラスメントを受けていた（いる）	たハラスメントはなかった（ない）	無回答
全体	9798 100.0	1229 12.5	1387 14.2	7182 73.3	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	35 8.4	72 17.3	308 74.2	0 0.0
30歳代	1668 100.0	234 14.0	286 17.1	1148 68.8	0 0.0
40歳代	3551 100.0	526 14.8	507 14.3	2518 70.9	0 0.0
50歳代	3429 100.0	391 11.4	451 13.2	2587 75.4	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	42 5.7	71 9.7	621 84.6	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

②セクシュアルハラスメントの有無

セクシュアルハラスメントの有無は、「ハラスメントはなかった(ない)」の割合が90.8%で最も高く、次いで「自分以外の社員がハラスメントを受けた(いる)」が7.0%であった。

図表2-2-54 セクシュアルハラスメントの有無(複数回答)



図表2-2-55 セクシュアルハラスメントの有無(複数回答)【業種別】

	調査数	上段: 件数 (件)			無回答
		いた(いる)	自分以外の社員がいた(いる)	た(ない)	
		下段: 割合 (%)			
		いた(いる)	自分以外の社員がいた(いる)	た(ない)	
全体	9798	221	684	8893	0
	100.0	2.3	7.0	90.8	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	2	6	36	0
	100.0	4.5	13.6	81.8	0.0
建設業	656	20	34	602	0
	100.0	3.0	5.2	91.8	0.0
製造業	2472	49	166	2257	0
	100.0	2.0	6.7	91.3	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	0	5	62	0
	100.0	0.0	7.5	92.5	0.0
情報通信業	483	8	21	454	0
	100.0	1.7	4.3	94.0	0.0
運輸業、郵便業	759	14	50	695	0
	100.0	1.8	6.6	91.6	0.0
卸売業、小売業	1518	41	122	1355	0
	100.0	2.7	8.0	89.3	0.0
金融業、保険業	421	8	35	378	0
	100.0	1.9	8.3	89.8	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	5	22	144	0
	100.0	2.9	12.9	84.2	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	1	16	281	0
	100.0	0.3	5.4	94.3	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	4	22	234	0
	100.0	1.5	8.5	90.0	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	3	14	205	0
	100.0	1.4	6.3	92.3	0.0
教育、学習支援業	319	2	23	294	0
	100.0	0.6	7.2	92.2	0.0
医療、福祉	1349	47	87	1215	0
	100.0	3.5	6.4	90.1	0.0
複合サービス事業	147	5	19	123	0
	100.0	3.4	12.9	83.7	0.0
サービス業(他に分類されないもの)	612	12	42	558	0
	100.0	2.0	6.9	91.2	0.0

図表2-2-56 セクシュアルハラスメントの有無（複数回答）【性別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	てハ いた たス メ ン ト を 受 け て い る （ い る ）	自 分 以 外 の 社 員 が ハ ラ ス メ ン ト を 受 け て い る （ い る ）	ハ ラ ス メ ン ト は な か っ た （ な い ）	無 回 答
全体	9780 100.0	221 2.3	681 7.0	8878 90.8	0 0.0
男性	7872 100.0	106 1.3	557 7.1	7209 91.6	0 0.0
女性	1908 100.0	115 6.0	124 6.5	1669 87.5	0 0.0

図表2-2-57 セクシュアルハラスメントの有無（複数回答）【年齢階級別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	ハ ラ ス メ ン ト を 受 け て い る （ い る ）	自 分 以 外 の 社 員 が ハ ラ ス メ ン ト を 受 け て い る （ い る ）	ハ ラ ス メ ン ト は な か っ た （ な い ）	無 回 答
全体	9798 100.0	221 2.3	684 7.0	8893 90.8	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	22 5.3	34 8.2	359 86.5	0 0.0
30歳代	1668 100.0	70 4.2	158 9.5	1440 86.3	0 0.0
40歳代	3551 100.0	88 2.5	255 7.2	3208 90.3	0 0.0
50歳代	3429 100.0	36 1.0	208 6.1	3185 92.9	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	4 0.5	29 4.0	701 95.5	0 0.0

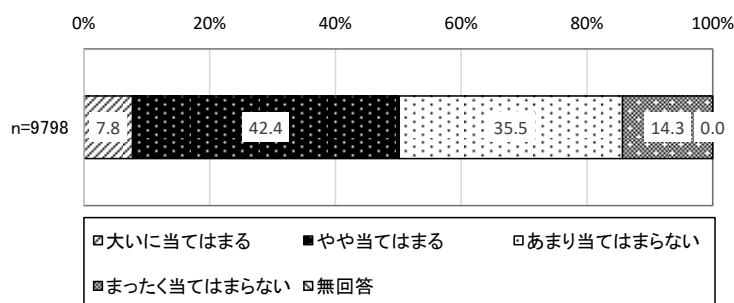
※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

(2) 上司や同僚、部下等との関係(Q8)

①職場の上司から部下に対して積極的な声掛けがある

職場の上司から部下に対して積極的な声掛けがあるか否かは、「やや当てはまる」の割合が42.4%で最も高く、次いで「あまり当てはまらない」が35.5%であった。

図表2-2-58 職場の上司から部下に対して積極的な声掛けがある



図表2-2-59 職場の上司から部下に対して積極的な声掛けがある【業種別】

	調査数	上段：件数 (件)					無回答
		大いに当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	割合 (%)	
全体	9798	761	4155	3477	1405	0	
	100.0	7.8	42.4	35.5	14.3	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	1	19	19	5	0	
	100.0	2.3	43.2	43.2	11.4	0.0	
建設業	656	51	252	247	106	0	
	100.0	7.8	38.4	37.7	16.2	0.0	
製造業	2472	168	1060	902	342	0	
	100.0	6.8	42.9	36.5	13.8	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	10	34	16	7	0	
	100.0	14.9	50.7	23.9	10.4	0.0	
情報通信業	483	39	217	169	58	0	
	100.0	8.1	44.9	35.0	12.0	0.0	
運輸業、郵便業	759	52	288	298	121	0	
	100.0	6.9	37.9	39.3	15.9	0.0	
卸売業、小売業	1518	119	659	509	231	0	
	100.0	7.8	43.4	33.5	15.2	0.0	
金融業、保険業	421	50	198	141	32	0	
	100.0	11.9	47.0	33.5	7.6	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	16	73	65	17	0	
	100.0	9.4	42.7	38.0	9.9	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	20	130	107	41	0	
	100.0	6.7	43.6	35.9	13.8	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	13	97	109	41	0	
	100.0	5.0	37.3	41.9	15.8	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	21	90	78	33	0	
	100.0	9.5	40.5	35.1	14.9	0.0	
教育、学習支援業	319	21	142	106	50	0	
	100.0	6.6	44.5	33.2	15.7	0.0	
医療、福祉	1349	116	579	452	202	0	
	100.0	8.6	42.9	33.5	15.0	0.0	
複合サービス事業	147	13	68	49	17	0	
	100.0	8.8	46.3	33.3	11.6	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	51	249	210	102	0	
	100.0	8.3	40.7	34.3	16.7	0.0	

図表2-2-60 職場の上司から部下に対して積極的な声掛けがある【年齢階級別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

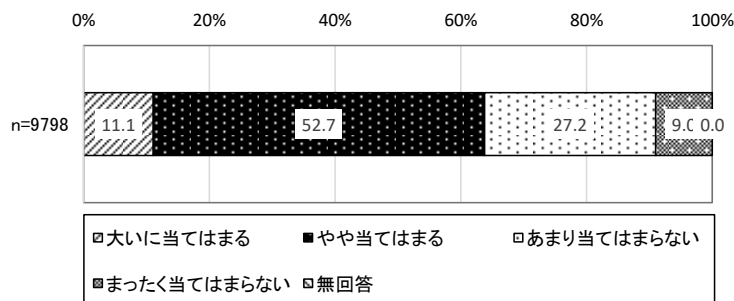
	調査数	ま る 大 い に 当 て は	る や 当 て は ま	ま あ ら な い 当 て は	は ま つ た く な い 当 て	無 回 答
全体	9798 100.0	761 7.8	4155 42.4	3477 35.5	1405 14.3	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	41 9.9	216 52.0	107 25.8	51 12.3	0 0.0
30歳代	1668 100.0	143 8.6	756 45.3	550 33.0	219 13.1	0 0.0
40歳代	3551 100.0	266 7.5	1401 39.5	1309 36.9	575 16.2	0 0.0
50歳代	3429 100.0	244 7.1	1442 42.1	1267 36.9	476 13.9	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	66 9.0	340 46.3	244 33.2	84 11.4	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

②同僚や共同作業者同士のコミュニケーションが円滑である

同僚や共同作業者同士のコミュニケーションが円滑であるか否かは、「やや当てはまる」の割合が52.7%で最も高く、次いで「あまり当てはまらない」が27.2%であった。

図表2-2-61 同僚や共同作業者同士のコミュニケーションが円滑である



図表2-2-62 同僚や共同作業者同士のコミュニケーションが円滑である【業種別】

	調査数	上段：件数（件）				無回答
		大いに当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	
		下段：割合 (%)				
全体	9798	1084	5165	2664	885	0
	100.0	11.1	52.7	27.2	9.0	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	7	20	12	5	0
	100.0	15.9	45.5	27.3	11.4	0.0
建設業	656	63	329	193	71	0
	100.0	9.6	50.2	29.4	10.8	0.0
製造業	2472	237	1294	719	222	0
	100.0	9.6	52.3	29.1	9.0	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	13	36	13	5	0
	100.0	19.4	53.7	19.4	7.5	0.0
情報通信業	483	57	276	117	33	0
	100.0	11.8	57.1	24.2	6.8	0.0
運輸業、郵便業	759	76	370	222	91	0
	100.0	10.0	48.7	29.2	12.0	0.0
卸売業、小売業	1518	185	788	418	127	0
	100.0	12.2	51.9	27.5	8.4	0.0
金融業、保険業	421	58	237	109	17	0
	100.0	13.8	56.3	25.9	4.0	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	17	90	54	10	0
	100.0	9.9	52.6	31.6	5.8	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	37	166	70	25	0
	100.0	12.4	55.7	23.5	8.4	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	31	123	75	31	0
	100.0	11.9	47.3	28.8	11.9	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	22	128	54	18	0
	100.0	9.9	57.7	24.3	8.1	0.0
教育、学習支援業	319	35	181	66	37	0
	100.0	11.0	56.7	20.7	11.6	0.0
医療、福祉	1349	173	754	312	110	0
	100.0	12.8	55.9	23.1	8.2	0.0
複合サービス事業	147	18	81	40	8	0
	100.0	12.2	55.1	27.2	5.4	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	55	292	190	75	0
	100.0	9.0	47.7	31.0	12.3	0.0

図表2-2-63 同僚や共同作業者同士のコミュニケーションが円滑である【年齢階級別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

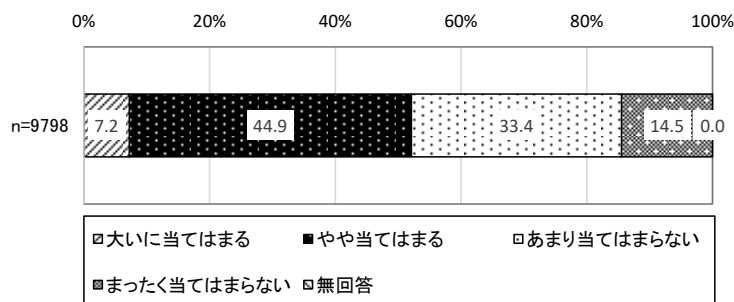
	調査数	まる 大 いに 当て は	る や 当 て は ま	ま あ ら な い 当 て は	は ま つ た く な い 当 て	無 回 答
全体	9798 100.0	1084 11.1	5165 52.7	2664 27.2	885 9.0	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	80 19.3	222 53.5	78 18.8	35 8.4	0 0.0
30歳代	1668 100.0	203 12.2	878 52.6	446 26.7	141 8.5	0 0.0
40歳代	3551 100.0	345 9.7	1815 51.1	1015 28.6	376 10.6	0 0.0
50歳代	3429 100.0	357 10.4	1829 53.3	964 28.1	279 8.1	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	98 13.4	421 57.4	161 21.9	54 7.4	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

③職場の上司は部下が担当している業務内容やその負担度合い等を適切に把握している

職場の上司は部下が担当している業務内容やその負担度合い等を適切に把握しているか否かは、「やや当てはまる」の割合が44.9%で最も高く、次いで「あまり当てはまらない」が33.4%であった。

図表2-2-64 職場の上司は部下が担当している業務内容やその負担度合い等を適切に把握している



図表2-2-65 職場の上司は部下が担当している業務内容やその負担度合い等を適切に把握している【業種別】

	調査数	上段：件数（件）				無回答
		大いに当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	
		下段：割合 (%)				
全体	9798	710	4395	3276	1417	0
	100.0	7.2	44.9	33.4	14.5	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	3	24	13	4	0
	100.0	6.8	54.5	29.5	9.1	0.0
建設業	656	46	273	229	108	0
	100.0	7.0	41.6	34.9	16.5	0.0
製造業	2472	163	1091	869	349	0
	100.0	6.6	44.1	35.2	14.1	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	8	36	16	7	0
	100.0	11.9	53.7	23.9	10.4	0.0
情報通信業	483	33	258	129	63	0
	100.0	6.8	53.4	26.7	13.0	0.0
運輸業、郵便業	759	50	317	267	125	0
	100.0	6.6	41.8	35.2	16.5	0.0
卸売業、小売業	1518	123	674	514	207	0
	100.0	8.1	44.4	33.9	13.6	0.0
金融業、保険業	421	46	204	137	34	0
	100.0	10.9	48.5	32.5	8.1	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	16	73	62	20	0
	100.0	9.4	42.7	36.3	11.7	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	21	151	87	39	0
	100.0	7.0	50.7	29.2	13.1	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	20	102	89	49	0
	100.0	7.7	39.2	34.2	18.8	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	16	94	79	33	0
	100.0	7.2	42.3	35.6	14.9	0.0
教育、学習支援業	319	20	149	100	50	0
	100.0	6.3	46.7	31.3	15.7	0.0
医療、福祉	1349	92	604	434	219	0
	100.0	6.8	44.8	32.2	16.2	0.0
複合サービス事業	147	11	72	48	16	0
	100.0	7.5	49.0	32.7	10.9	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	42	273	203	94	0
	100.0	6.9	44.6	33.2	15.4	0.0

図表2-2-66 職場の上司は部下が担当している業務内容やその負担度合い等を適切に把握している【年齢階級別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

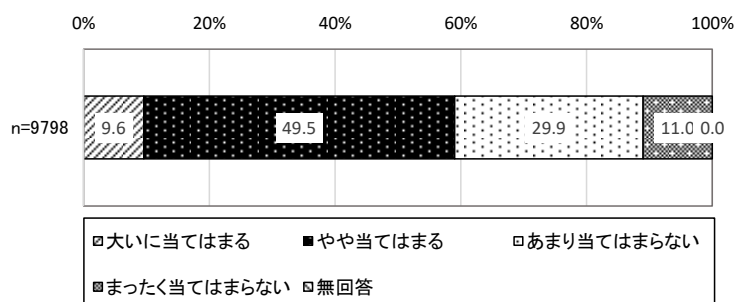
	調査数	ま 大 る に 当 て は	る や や 当 て は ま	ま あ ら な い 当 て は	は ま つ た く な い 当 て	無 回 答
全体	9798 100.0	710 7.2	4395 44.9	3276 33.4	1417 14.5	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	28 6.7	199 48.0	123 29.6	65 15.7	0 0.0
30歳代	1668 100.0	110 6.6	718 43.0	579 34.7	261 15.6	0 0.0
40歳代	3551 100.0	226 6.4	1523 42.9	1219 34.3	583 16.4	0 0.0
50歳代	3429 100.0	254 7.4	1572 45.8	1160 33.8	443 12.9	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	91 12.4	383 52.2	195 26.6	65 8.9	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

④業務遂行に当たり困っている同僚や共同作業者がいるときには、助け合う雰囲気がある

業務遂行に当たり困っている同僚や共同作業者がいるときには、助け合う雰囲気があるか否かは、「やや当てはまる」の割合が49.5%で最も高く、次いで「あまり当てはまらない」が29.9%であった。

図表2-2-67 業務遂行に当たり困っている同僚や共同作業者がいるときには、助け合う雰囲気がある



図表2-2-68 業務遂行に当たり困っている同僚や共同作業者がいるときには、助け合う雰囲気がある【業種別】

	調査数	上段：件数（件）				無回答
		大いに当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない	
		下段：割合 (%)				
全体	9798	936	4847	2934	1081	0
	100.0	9.6	49.5	29.9	11.0	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	6	21	14	3	0
	100.0	13.6	47.7	31.8	6.8	0.0
建設業	656	44	296	226	90	0
	100.0	6.7	45.1	34.5	13.7	0.0
製造業	2472	192	1228	803	249	0
	100.0	7.8	49.7	32.5	10.1	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	13	34	16	4	0
	100.0	19.4	50.7	23.9	6.0	0.0
情報通信業	483	41	255	139	48	0
	100.0	8.5	52.8	28.8	9.9	0.0
運輸業、郵便業	759	60	340	252	107	0
	100.0	7.9	44.8	33.2	14.1	0.0
卸売業、小売業	1518	166	738	429	185	0
	100.0	10.9	48.6	28.3	12.2	0.0
金融業、保険業	421	58	216	121	26	0
	100.0	13.8	51.3	28.7	6.2	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	15	82	56	18	0
	100.0	8.8	48.0	32.7	10.5	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	24	158	81	35	0
	100.0	8.1	53.0	27.2	11.7	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	32	122	74	32	0
	100.0	12.3	46.9	28.5	12.3	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	25	113	61	23	0
	100.0	11.3	50.9	27.5	10.4	0.0
教育、学習支援業	319	31	169	79	40	0
	100.0	9.7	53.0	24.8	12.5	0.0
医療、福祉	1349	158	704	356	131	0
	100.0	11.7	52.2	26.4	9.7	0.0
複合サービス事業	147	16	85	36	10	0
	100.0	10.9	57.8	24.5	6.8	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	55	286	191	80	0
	100.0	9.0	46.7	31.2	13.1	0.0

<労働者調査結果>

図表2-2-69 業務遂行に当たり困っている同僚や共同作業者がいるときには、助け合う雰囲気がある【年齢階級別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

	調査数	大いに当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	はまったくない	無回答
全体	9798 100.0	936 9.6	4847 49.5	2934 29.9	1081 11.0	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	56 13.5	227 54.7	95 22.9	37 8.9	0 0.0
30歳代	1668 100.0	154 9.2	807 48.4	525 31.5	182 10.9	0 0.0
40歳代	3551 100.0	305 8.6	1707 48.1	1084 30.5	455 12.8	0 0.0
50歳代	3429 100.0	324 9.4	1705 49.7	1050 30.6	350 10.2	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	96 13.1	401 54.6	180 24.5	57 7.8	0 0.0

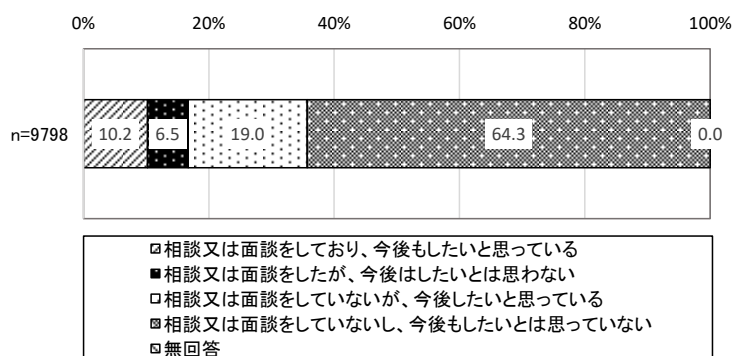
※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

4) 回答者の生活や心身の健康等(Q9)

(1) 長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況

長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況は、「相談又は面談を実施していないし、今後もしたいとは思っていない」の割合が64.3%で最も高く、次いで「相談又は面談をしていないが、今後したいと思っている」が19.0%であった。

図表2-2-70 長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況



図表2-2-71 長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況【業種別】

業種	調査数	上段：件数 (件)				無回答	
		相談又は面談をしており、今後したいと思っている	相談又は面談をしたが、今後はしたいとは思わない	相談又は面談をしていないが、今後したいと思っている	相談又は面談をしていないし、今後したいとは思っていない		
		下段：割合 (%)					
全体	9798	1000	637	1861	6300	0	
		100.0	10.2	6.5	19.0	64.3	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	4	4	9	27	0	
	100.0	9.1	9.1	20.5	61.4	0.0	
建設業	656	73	40	130	413	0	
	100.0	11.1	6.1	19.8	63.0	0.0	
製造業	2472	275	194	427	1576	0	
	100.0	11.1	7.8	17.3	63.8	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	10	5	7	45	0	
	100.0	14.9	7.5	10.4	67.2	0.0	
情報通信業	483	52	31	98	302	0	
	100.0	10.8	6.4	20.3	62.5	0.0	
運輸業、郵便業	759	71	36	142	510	0	
	100.0	9.4	4.7	18.7	67.2	0.0	
卸売業、小売業	1518	133	93	316	976	0	
	100.0	8.8	6.1	20.8	64.3	0.0	
金融業、保険業	421	56	36	73	256	0	
	100.0	13.3	8.6	17.3	60.8	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	20	13	38	100	0	
	100.0	11.7	7.6	22.2	58.5	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	35	13	55	195	0	
	100.0	11.7	4.4	18.5	65.4	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	22	13	45	180	0	
	100.0	8.5	5.0	17.3	69.2	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	25	9	40	148	0	
	100.0	11.3	4.1	18.0	66.7	0.0	
教育、学習支援業	319	26	20	63	210	0	
	100.0	8.2	6.3	19.7	65.8	0.0	
医療、福祉	1349	115	80	252	902	0	
	100.0	8.5	5.9	18.7	66.9	0.0	
複合サービス事業	147	15	8	33	91	0	
	100.0	10.2	5.4	22.4	61.9	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	68	42	133	369	0	
	100.0	11.1	6.9	21.7	60.3	0.0	

図表2-2-72 長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況【従業員規模別】

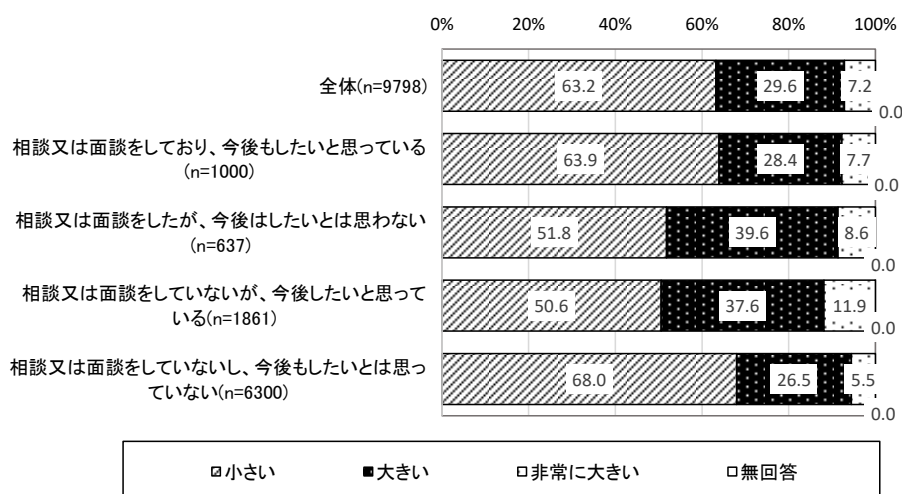
	調査数	上段：件数（件）				下段：割合（％）	
		思つて今後は面談をしたいと思いますとお	が、相談は今後は面談をしたいと思いますとは	なつて今後は面談をしたいと思いますとい	相談が、今後は面談をしたいと思いますとい	相談が、今後は面談をしたいと思いますとい	無回答
全体	9798	1000	637	1861	6300	0	
	100.0	10.2	6.5	19.0	64.3	0.0	
10人以上50人未満	1993	150	84	377	1382	0	
	100.0	7.5	4.2	18.9	69.3	0.0	
50人以上300人未満	2755	253	166	552	1784	0	
	100.0	9.2	6.0	20.0	64.8	0.0	
300人以上1,000人未満	1732	189	149	335	1059	0	
	100.0	10.9	8.6	19.3	61.1	0.0	
1,000人以上5,000人未満	1684	200	133	297	1054	0	
	100.0	11.9	7.9	17.6	62.6	0.0	
5,000人以上	1634	208	105	300	1021	0	
	100.0	12.7	6.4	18.4	62.5	0.0	

図表2-2-73 長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況【年齢階級別】

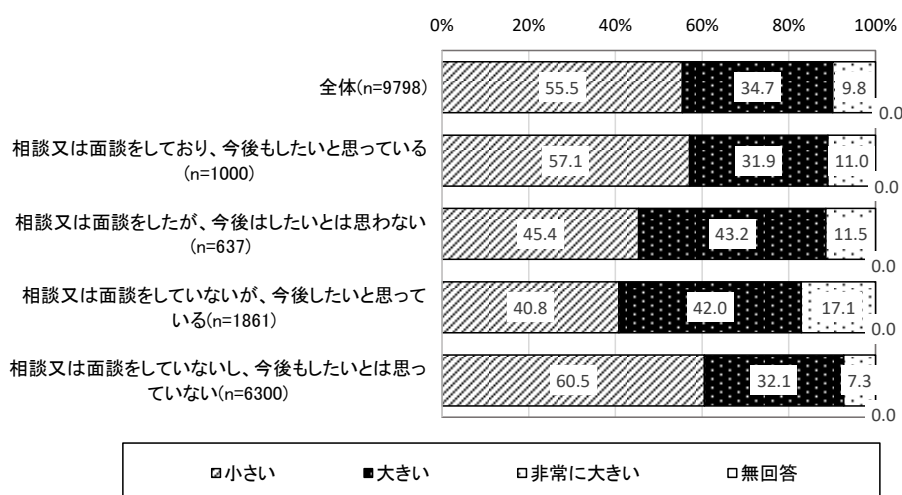
	調査数	上段：件数（件）				下段：割合（％）	
		思つて今後は面談をしたいと思いますとお	が、相談は今後は面談をしたいと思いますとは	なつて今後は面談をしたいと思いますとい	相談が、今後は面談をしたいと思いますとい	相談が、今後は面談をしたいと思いますとい	無回答
全体	9798	1000	637	1861	6300	0	
	100.0	10.2	6.5	19.0	64.3	0.0	
20歳代以下	415	34	34	75	272	0	
	100.0	8.2	8.2	18.1	65.5	0.0	
30歳代	1668	114	131	345	1078	0	
	100.0	6.8	7.9	20.7	64.6	0.0	
40歳代	3551	346	235	737	2233	0	
	100.0	9.7	6.6	20.8	62.9	0.0	
50歳代	3429	396	211	600	2222	0	
	100.0	11.5	6.2	17.5	64.8	0.0	
60歳代以上	734	110	25	104	495	0	
	100.0	15.0	3.4	14.2	67.4	0.0	

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含まため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

図表 2-2-73-1 勤務についての身体的負担
【長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況別】



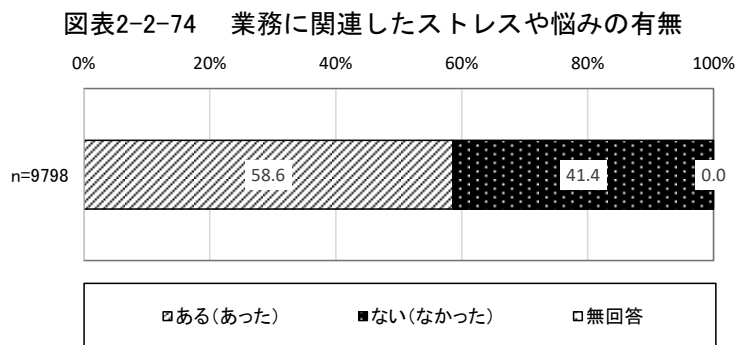
図表 2-2-73-2 勤務についての精神的負担
【長時間労働や心身の不調に関する専門家への相談・面談の実施状況別】



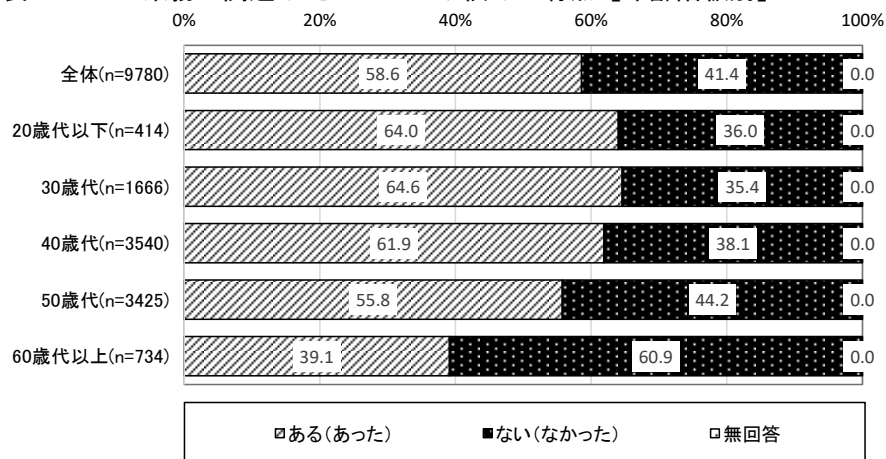
(2) 業務に関連したストレスや悩み

①業務に関連したストレスや悩みの有無(Q10-1)

業務に関連したストレスや悩みの有無は、「ある(あった)」の割合が58.6%、「ない(なかった)」が41.4%であった。

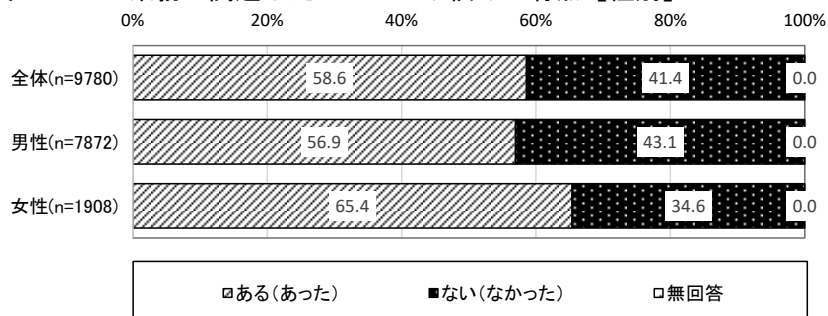


図表2-2-75 業務に関連したストレスや悩みの有無【年齢階級別】



※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

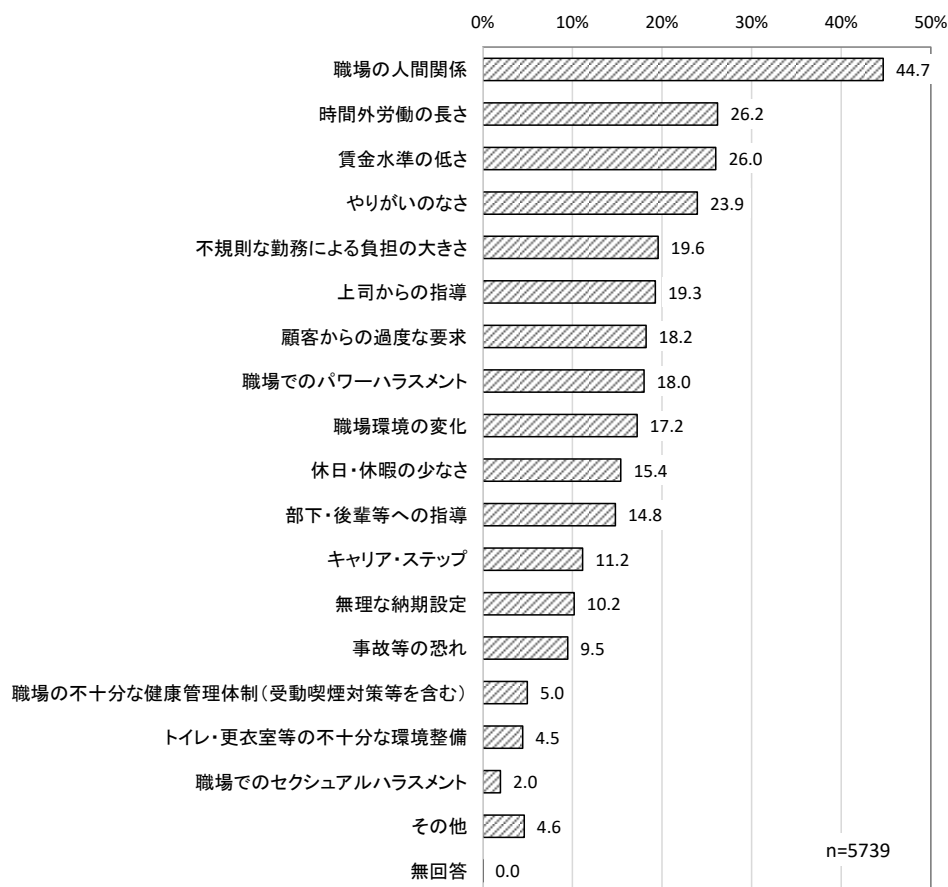
図表2-2-76 業務に関連したストレスや悩みの有無【性別】



②業務に関連したストレスや悩みの原因(Q10-2)

業務に関連したストレスや悩みが「ある（あった）」と回答したものにおける、ストレスや悩みの原因は、「職場の人間関係」の割合が44.7%で最も高く、次いで「時間外労働の長さ」が26.2%であった。

図表2-2-77 業務に関連したストレスや悩みの原因（複数回答）



<労働者調査結果>

図表2-2-78 業務に関連したストレスや悩みの原因（複数回答）【業種別】

	調査数	時間外労働の長さ	休日・休暇の少なさ	不規則な勤務による負担の大きさ	事故等の恐れ	職場環境の変化	職場の人間関係	職場でのパワーハラスメント	職場でのセクシュアルハラスメント	職場での健康管理体制（受動喫煙対策等を含む）	職場の十分な環境整備	トイレ・更衣室等	上司からの指導	部下・後輩等への指導	賃金水準の低さ	顧客からの過度な要求	無理な納期設定	やりがいのなさ	キャリア・ステツ	その他	
																				無回答	割合（%）
全体	5739	1504	885	1124	545	989	2565	1034	114	286	257	1105	850	1493	1047	586	1374	640	266	1	
	100.0	26.2	15.4	19.6	9.5	17.2	44.7	18.0	2.0	5.0	4.5	19.3	14.8	26.0	18.2	10.2	23.9	11.2	4.6	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	27	7	5	4	1	5	14	5	2	2	1	6	3	14	2	1	6	1	0	0	
	100.0	25.9	18.5	14.8	3.7	18.5	51.9	18.5	7.4	7.4	3.7	22.2	11.1	51.9	7.4	3.7	22.2	3.7	0.0	0.0	
建設業	384	101	71	66	50	60	168	76	14	21	16	74	49	82	76	50	77	36	24	0	
	100.0	26.3	18.5	17.2	13.0	15.6	43.8	19.8	3.6	5.5	4.2	19.3	12.8	21.4	19.8	13.0	20.1	9.4	6.3	0.0	
製造業	1381	333	163	183	54	244	645	250	22	70	53	257	194	302	204	238	348	140	71	0	
	100.0	24.1	11.8	13.3	3.9	17.7	46.7	18.1	1.6	5.1	3.8	18.6	14.0	21.9	14.8	17.2	25.2	10.1	5.1	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	25	9	4	6	2	5	11	7	1	3	1	7	6	2	1	4	9	3	2	0	
	100.0	36.0	16.0	24.0	8.0	20.0	44.0	28.0	4.0	12.0	4.0	28.0	24.0	8.0	4.0	16.0	36.0	12.0	8.0	0.0	
情報通信業	257	63	24	35	9	39	94	25	5	7	9	31	26	45	59	47	63	39	17	0	
	100.0	24.5	9.3	13.6	3.5	15.2	36.6	9.7	1.9	2.7	3.5	12.1	10.1	17.5	23.0	18.3	24.5	15.2	6.6	0.0	
運輸業、郵便業	447	142	94	130	132	68	172	73	7	29	28	76	59	152	90	37	122	36	15	0	
	100.0	31.8	21.0	29.1	29.5	15.2	38.5	16.3	1.6	6.5	6.3	17.0	13.2	34.0	20.1	8.3	27.3	8.1	3.4	0.0	
卸売業、小売業	898	223	147	172	53	166	397	167	19	43	30	189	140	262	188	77	228	108	37	0	
	100.0	24.8	16.4	19.2	5.9	18.5	44.2	18.6	2.1	4.8	3.3	21.0	15.6	29.2	20.9	8.6	25.4	12.0	4.1	0.0	
金融業、保険業	246	42	9	32	17	40	93	42	2	10	6	62	29	39	38	21	51	32	18	0	
	100.0	17.1	3.7	13.0	6.9	16.3	37.8	17.1	0.8	4.1	2.4	25.2	11.8	15.9	15.4	8.5	20.7	13.0	7.3	0.0	
不動産業、物品賃貸業	101	31	15	16	5	20	49	25	3	4	3	17	11	26	19	1	31	13	2	0	
	100.0	30.7	14.9	15.8	5.0	19.8	48.5	24.8	3.0	4.0	3.0	16.8	10.9	25.7	18.8	1.0	30.7	12.9	2.0	0.0	
学術研究・専門・技術サービス業	163	49	17	31	7	16	64	22	2	4	10	27	27	43	49	36	41	23	7	0	
	100.0	30.1	10.4	19.0	4.3	9.8	39.3	13.5	1.2	2.5	6.1	16.6	16.6	26.4	30.1	22.1	25.2	14.1	4.3	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	152	66	41	44	7	23	76	29	3	11	7	35	35	48	27	8	34	18	2	0	
	100.0	43.4	27.0	28.9	4.6	15.1	50.0	19.1	2.0	7.2	4.6	23.0	23.0	31.6	17.8	5.3	22.4	11.8	1.3	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	132	28	26	41	9	19	58	24	2	7	7	31	17	40	26	6	29	17	5	0	
	100.0	21.2	19.7	31.1	6.8	14.4	43.9	18.2	1.5	5.3	5.3	23.5	12.9	30.3	19.7	4.5	22.0	12.9	3.8	0.0	
教育、学習支援業	191	56	42	37	16	23	90	31	3	9	6	39	34	47	30	7	50	22	4	1	
	100.0	29.3	22.0	19.4	8.4	12.0	47.1	16.2	1.6	4.7	3.1	20.4	17.8	24.6	15.7	3.7	26.2	11.5	2.1	0.5	
医療、福祉	896	253	180	238	141	167	454	192	23	43	58	176	156	270	147	18	170	106	40	0	
	100.0	28.2	20.1	26.6	15.7	18.6	50.7	21.4	2.6	4.8	6.5	19.6	17.4	30.1	16.4	2.0	19.0	11.8	4.5	0.0	
複合サービス事業	99	21	9	17	10	26	35	14	0	7	5	20	17	20	20	7	26	11	6	0	
	100.0	21.2	9.1	17.2	10.1	26.3	35.4	14.1	0.0	7.1	5.1	20.2	17.2	20.2	20.2	7.1	26.3	11.1	6.1	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	340	80	38	72	32	68	145	52	6	16	17	58	47	101	71	28	89	35	16	0	
	100.0	23.5	11.2	21.2	9.4	20.0	42.6	15.3	1.8	4.7	5.0	17.1	13.8	29.7	20.9	8.2	26.2	10.3	4.7	0.0	

<労働者調査結果>

図表2-2-79 業務に関連したストレスや悩みの原因（複数回答）【従業員規模別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	時間外労働の長さ	休日・休暇の少な	不規則な勤務による負担の大きさ	事故等の恐れ	職場環境の変化	職場の人間関係	職場でのパワーハラスメント	職場でのセクシュアルハラスメント	職場での十分な健康管理体制（受動喫煙対策等を含む）	トイレ・更衣室等の不十分な環境整備	上司からの指導	部下・後輩等への指導	賃金水準の低さ	顧客からの過度な要求	無理な納期設定	やりがいのなさ	キャリア・ステツ	その他	無回答
全体	5739 100.0	1504 26.2	885 15.4	1124 19.6	545 9.5	989 17.2	2565 44.7	1034 18.0	114 2.0	286 5.0	257 4.5	1105 19.3	850 14.8	1493 26.0	1047 18.2	586 10.2	1374 23.9	640 11.2	266 4.6	1 0.0
10人以上50人未満	1108 100.0	264 23.8	219 19.8	204 18.4	110 9.9	152 13.7	498 44.9	206 18.6	24 2.2	70 6.3	60 5.4	197 17.8	160 14.4	368 33.2	220 19.9	131 11.8	245 22.1	98 8.8	40 3.6	0 0.0
50人以上300人未満	1641 100.0	459 28.0	307 18.7	331 20.2	168 10.2	277 16.9	770 46.9	339 20.7	43 2.6	92 5.6	79 4.8	303 18.5	242 14.7	491 29.9	300 18.3	161 9.8	387 23.6	149 9.1	74 4.5	0 0.0
300人以上1,000人未満	1040 100.0	262 25.2	136 13.1	200 19.2	92 8.8	208 20.0	477 45.9	174 16.7	17 1.6	42 4.0	43 4.1	209 20.1	161 15.5	245 23.6	191 18.4	93 8.9	261 25.1	129 12.4	40 3.8	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	980 100.0	276 28.2	129 13.2	217 22.1	94 9.6	188 19.2	400 40.8	153 15.6	11 1.1	44 4.5	33 3.4	192 19.6	150 15.3	207 21.1	162 16.5	91 9.3	230 23.5	122 12.4	48 4.9	1 0.1
5,000人以上	970 100.0	243 25.1	94 9.7	172 17.7	81 8.4	164 16.9	420 43.3	162 16.7	19 2.0	38 3.9	42 4.3	204 21.0	137 14.1	182 18.8	174 17.9	110 11.3	251 25.9	142 14.6	64 6.6	0 0.0

図表2-2-80 業務に関連したストレスや悩みの原因（複数回答）【性別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	時間外労働の長さ	休日・休暇の少な	不規則な勤務による負担の大きさ	事故等の恐れ	職場環境の変化	職場の人間関係	職場でのパワーハラスメント	職場でのセクシュアルハラスメント	職場での十分な健康管理体制（受動喫煙対策等を含む）	トイレ・更衣室等の不十分な環境整備	上司からの指導	部下・後輩等への指導	賃金水準の低さ	顧客からの過度な要求	無理な納期設定	やりがいのなさ	キャリア・ステツ	その他	無回答
全体	5739 100.0	1504 26.2	885 15.4	1124 19.6	545 9.5	989 17.2	2565 44.7	1034 18.0	114 2.0	286 5.0	257 4.5	1105 19.3	850 14.8	1493 26.0	1047 18.2	586 10.2	1374 23.9	640 11.2	266 4.6	1 0.0
男性	4490 100.0	1178 26.2	680 15.1	888 19.8	434 9.7	731 16.3	1909 42.5	769 17.1	52 1.2	233 5.2	154 3.4	852 19.0	673 15.0	1112 24.8	857 19.1	513 11.4	1097 24.4	477 10.6	198 4.4	1 0.0
女性	1249 100.0	326 26.1	205 16.4	236 18.9	111 8.9	258 20.7	656 52.5	265 21.2	62 5.0	53 4.2	103 8.2	253 20.3	177 14.2	381 30.5	190 15.2	73 5.8	277 22.2	163 13.1	68 5.4	0 0.0

図表2-2-81 業務に関連したストレスや悩みの原因（複数回答）【年齢階級別】

	調査数	時間外労働の長さ	休日・休暇の少な	不規則な勤務による負担の大きさ	事故等の恐れ	職場環境の変化	職場の人間関係	職場でのパワーハラスメント	職場でのセクシズム	喫煙対策等を含む	職場の不十分な健康管理体制（受動喫煙）	トイレ・更衣室等の不十分な環境整備	上司からの指導	部下・後輩等への指導	賃金水準の低さ	顧客からの過度な要求	無理な納期設定	やりがいのなさ	上段：件数（件）		下段：割合（％）	
																			ブ	キ	リ	ア
全体	5739	1504	885	1124	545	989	2565	1034	114	286	257	1105	850	1493	1047	586	1374	640	266	1		
	100.0	26.2	15.4	19.6	9.5	17.2	44.7	18.0	2.0	5.0	4.5	19.3	14.8	26.0	18.2	10.2	23.9	11.2	4.6	0.0		
20歳代以下	265	98	58	55	31	57	123	38	11	11	18	47	37	74	40	12	69	42	7	0		
	100.0	37.0	21.9	20.8	11.7	21.5	46.4	14.3	4.2	4.2	6.8	17.7	14.0	27.9	15.1	4.5	26.0	15.8	2.6	0.0		
30歳代	1078	333	166	252	104	208	532	202	37	60	58	249	154	307	206	112	261	167	50	0		
	100.0	30.9	15.4	23.4	9.6	19.3	49.4	18.7	3.4	5.6	5.4	23.1	14.3	28.5	19.1	10.4	24.2	15.5	4.6	0.0		
40歳代	2195	614	347	428	206	376	1010	443	46	117	101	444	345	622	403	260	532	249	86	1		
	100.0	28.0	15.8	19.5	9.4	17.1	46.0	20.2	2.1	5.3	4.6	20.2	15.7	28.3	18.4	11.8	24.2	11.3	3.9	0.0		
50歳代	1913	414	278	351	172	305	800	310	19	87	70	330	259	424	340	182	461	168	99	0		
	100.0	21.6	14.5	18.3	9.0	15.9	41.8	16.2	1.0	4.5	3.7	17.3	13.5	22.2	17.8	9.5	24.1	8.8	5.2	0.0		
60歳代以上	287	44	35	38	32	43	100	41	1	11	10	35	55	65	58	20	51	14	24	0		
	100.0	15.3	12.2	13.2	11.1	15.0	34.8	14.3	0.3	3.8	3.5	12.2	19.2	22.6	20.2	7.0	17.8	4.9	8.4	0.0		

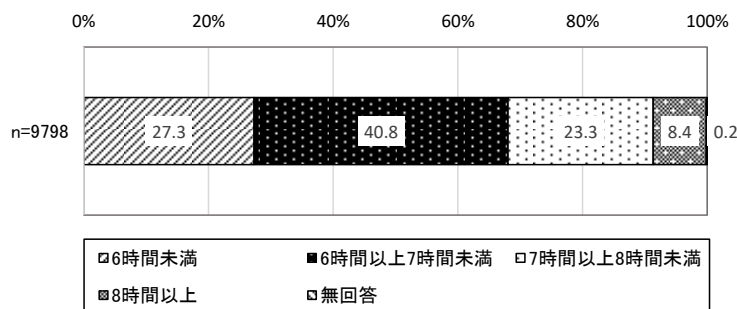
※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

(3) 平日における平均的な睡眠時間と充足状況

①平日における平均的な睡眠時間(Q11-1)

平日における平均的な睡眠時間は、「6時間以上7時間未満」の割合が40.8%で最も高く、次いで「6時間未満」が27.3%であり、平均6.1時間であった。

図表2-2-82 平日における平均的な睡眠時間



※平均 6.1 時間

図表2-2-83 平日における平均的な睡眠時間【業種別】

	調査数	上段：件数 (件)					無回答	平均 (単位：時間)
		6時間未満	7時間未満以上	8時間未満以上	8時間以上	割合 (%)		
全体	9798	2674	3993	2282	826	23	6.1	
	100.0	27.3	40.8	23.3	8.4	0.2		
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	7	20	11	6	0	6.3	
	100.0	15.9	45.5	25.0	13.6	0.0		
建設業	656	178	277	128	72	1	6.1	
	100.0	27.1	42.2	19.5	11.0	0.2		
製造業	2472	652	1060	587	168	5	6.1	
	100.0	26.4	42.9	23.7	6.8	0.2		
電気・ガス・熱供給・水道業	67	18	27	17	5	0	6.1	
	100.0	26.9	40.3	25.4	7.5	0.0		
情報通信業	483	144	192	115	32	0	6.0	
	100.0	29.8	39.8	23.8	6.6	0.0		
運輸業、郵便業	759	233	295	153	76	2	6.0	
	100.0	30.7	38.9	20.2	10.0	0.3		
卸売業、小売業	1518	407	631	359	117	4	6.1	
	100.0	26.8	41.6	23.6	7.7	0.3		
金融業、保険業	421	127	140	117	37	0	6.1	
	100.0	30.2	33.3	27.8	8.8	0.0		
不動産業、物品賃貸業	171	50	68	37	15	1	6.1	
	100.0	29.2	39.8	21.6	8.8	0.6		
学術研究、専門・技術サービス業	298	93	124	66	15	0	6.0	
	100.0	31.2	41.6	22.1	5.0	0.0		
宿泊業、飲食サービス業	260	70	111	51	28	0	6.0	
	100.0	26.9	42.7	19.6	10.8	0.0		
生活関連サービス業、娯楽業	222	49	93	57	23	0	6.2	
	100.0	22.1	41.9	25.7	10.4	0.0		
教育、学習支援業	319	97	122	77	22	1	6.1	
	100.0	30.4	38.2	24.1	6.9	0.3		
医療、福祉	1349	341	523	331	152	2	6.2	
	100.0	25.3	38.8	24.5	11.3	0.1		
複合サービス事業	147	35	72	31	8	1	6.0	
	100.0	23.8	49.0	21.1	5.4	0.7		
サービス業（他に分類されないもの）	612	173	238	145	50	6	6.1	
	100.0	28.3	38.9	23.7	8.2	1.0		

図表2-2-84 平日における平均的な睡眠時間【従業員規模別】

	調査数	上段：件数（件）				下段：割合（％）		平均（単位：時間）
		6時間未満	7時間未満以上	8時間未満以上	8時間以上	無回答		
全体	9798 100.0	2674 27.3	3993 40.8	2282 23.3	826 8.4	23 0.2	6.1	
10人未満	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	-	
10人以上50人未満	1993 100.0	483 24.2	797 40.0	509 25.5	199 10.0	5 0.3	6.2	
50人以上300人未満	2755 100.0	767 27.8	1111 40.3	633 23.0	238 8.6	6 0.2	6.1	
300人以上1,000人未満	1732 100.0	434 25.1	743 42.9	399 23.0	153 8.8	3 0.2	6.1	
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	518 30.8	671 39.8	362 21.5	125 7.4	8 0.5	6.0	
5,000人以上	1634 100.0	472 28.9	671 41.1	379 23.2	111 6.8	1 0.1	6.1	

図表2-2-85 平日における平均的な睡眠時間【年齢階級別】

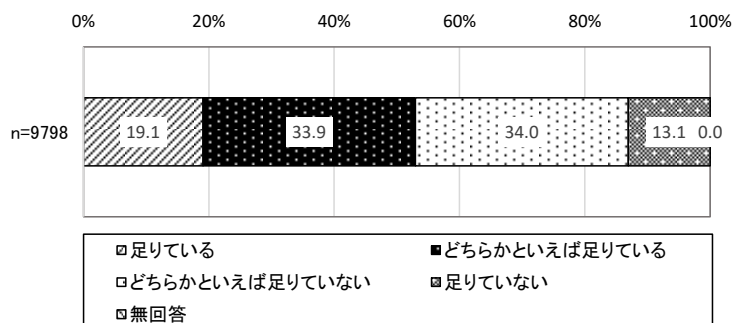
	調査数	上段：件数（件）				下段：割合（％）		平均（単位：時間）
		6時間未満	7時間未満以上	8時間未満以上	8時間以上	無回答		
全体	9798 100.0	2674 27.3	3993 40.8	2282 23.3	826 8.4	23 0.2	6.1	
20歳代以下	415 100.0	65 15.7	163 39.3	129 31.1	57 13.7	1 0.2	6.4	
30歳代	1668 100.0	383 23.0	726 43.5	408 24.5	147 8.8	4 0.2	6.2	
40歳代	3551 100.0	1018 28.7	1477 41.6	768 21.6	281 7.9	7 0.2	6.0	
50歳代	3429 100.0	1057 30.8	1351 39.4	748 21.8	264 7.7	9 0.3	6.0	
60歳代以上	734 100.0	150 20.4	276 37.6	229 31.2	77 10.5	2 0.3	6.3	

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

②平日における睡眠時間の充足状況(Q11-2)

平日における睡眠時間の充足状況は、「どちらかといえば足りていない」の割合が34.0%で最も高く、次いで「どちらかといえば足りている」が33.9%であった。

図表2-2-86 平日における睡眠時間の充足状況



図表2-2-87 平日における睡眠時間の充足状況【業種別】

	調査数	上段：件数 (件)				無回答	
		足りている	どちらかといえば足りている	どちらかといえば足りていない	足りていない		
全体	9798	1869	3320	3327	1282	0	
		100.0	19.1	33.9	34.0	13.1	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	15	7	16	6	0	
		100.0	34.1	15.9	36.4	13.6	0.0
建設業	656	133	218	236	69	0	
		100.0	20.3	33.2	36.0	10.5	0.0
製造業	2472	457	854	839	322	0	
		100.0	18.5	34.5	33.9	13.0	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	22	18	19	8	0	
		100.0	32.8	26.9	28.4	11.9	0.0
情報通信業	483	81	181	158	63	0	
		100.0	16.8	37.5	32.7	13.0	0.0
運輸業、郵便業	759	125	254	256	124	0	
		100.0	16.5	33.5	33.7	16.3	0.0
卸売業、小売業	1518	295	530	491	202	0	
		100.0	19.4	34.9	32.3	13.3	0.0
金融業、保険業	421	102	128	140	51	0	
		100.0	24.2	30.4	33.3	12.1	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	35	56	56	24	0	
		100.0	20.5	32.7	32.7	14.0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	58	95	107	38	0	
		100.0	19.5	31.9	35.9	12.8	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	43	88	93	36	0	
		100.0	16.5	33.8	35.8	13.8	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	39	95	59	29	0	
		100.0	17.6	42.8	26.6	13.1	0.0
教育、学習支援業	319	67	102	102	48	0	
		100.0	21.0	32.0	32.0	15.0	0.0
医療、福祉	1349	252	463	471	163	0	
		100.0	18.7	34.3	34.9	12.1	0.0
複合サービス事業	147	20	52	56	19	0	
		100.0	13.6	35.4	38.1	12.9	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	125	179	228	80	0	
		100.0	20.4	29.2	37.3	13.1	0.0

図表2-2-88 平日における睡眠時間の充足状況【年齢階級別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

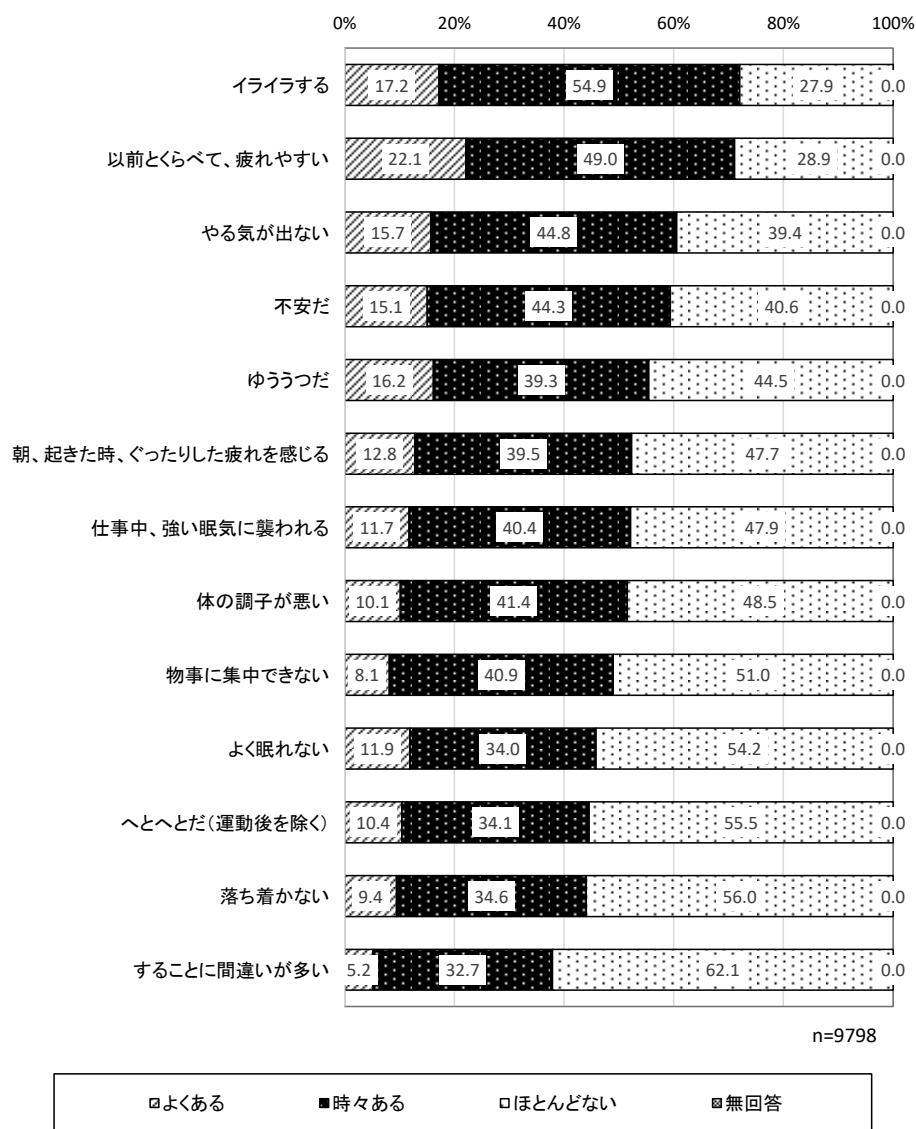
	調査数	足りている	ばど ど ち ら か と い え	ばど ど ち ら か と い え	足りていない	無回答
全体	9798 100.0	1869 19.1	3320 33.9	3327 34.0	1282 13.1	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	79 19.0	138 33.3	147 35.4	51 12.3	0 0.0
30歳代	1668 100.0	290 17.4	575 34.5	572 34.3	231 13.8	0 0.0
40歳代	3551 100.0	616 17.3	1190 33.5	1218 34.3	527 14.8	0 0.0
50歳代	3429 100.0	658 19.2	1162 33.9	1189 34.7	420 12.2	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	226 30.8	255 34.7	201 27.4	52 7.1	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

(4) 直近1か月(2019年9月)の自覚症状(Q12)

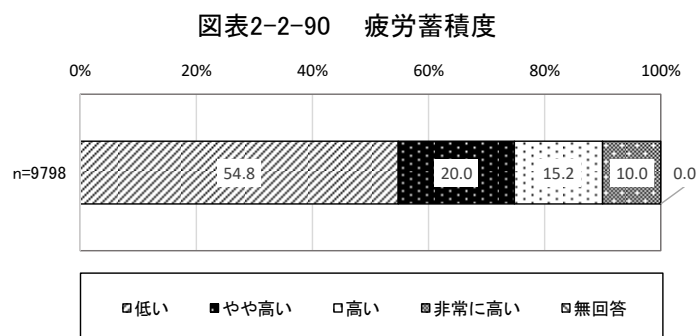
直近1か月の自覚症状のうち、「よくある」または「時々ある」の割合の合計は、「イライラする」が最も高く、次いで「以前と比べて疲れやすい」、「やる気が出ない」であった。

図表2-2-89 直近1か月の自覚症状



(5) 疲労蓄積度（仕事による負担度）

疲労蓄積度は、「低い」の割合が 54.8%で最も高く、次いで「やや高い」が 20.0%であった。



※疲労蓄積度（仕事による負担度）は「直近1か月（2019年9月）の自覚症状」、「直近1か月（2019年9月）の状況」を基に算出。具体的な算出方法は厚生労働省「労働者の疲労蓄積度自己診断チェックリスト（参考 URL：<http://www.mhlw.go.jp/topics/2004/06/dl/tp0630-1a.pdf>）」による。

図表2-2-91 疲労蓄積度【業種別】

	調査数	上段：件数（件） 下段：割合（%）				
		低い	やや高い	高い	非常に高い	無回答
全体	9798	5366	1960	1488	984	0
	100.0	54.8	20.0	15.2	10.0	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	26	11	6	1	0
	100.0	59.1	25.0	13.6	2.3	0.0
建設業	656	368	136	94	58	0
	100.0	56.1	20.7	14.3	8.8	0.0
製造業	2472	1459	484	338	191	0
	100.0	59.0	19.6	13.7	7.7	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	38	12	10	7	0
	100.0	56.7	17.9	14.9	10.4	0.0
情報通信業	483	318	83	44	38	0
	100.0	65.8	17.2	9.1	7.9	0.0
運輸業、郵便業	759	365	158	137	99	0
	100.0	48.1	20.8	18.1	13.0	0.0
卸売業、小売業	1518	859	303	204	152	0
	100.0	56.6	20.0	13.4	10.0	0.0
金融業、保険業	421	256	84	56	25	0
	100.0	60.8	20.0	13.3	5.9	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	98	29	29	15	0
	100.0	57.3	17.0	17.0	8.8	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	182	56	35	25	0
	100.0	61.1	18.8	11.7	8.4	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	117	49	60	34	0
	100.0	45.0	18.8	23.1	13.1	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	121	43	29	29	0
	100.0	54.5	19.4	13.1	13.1	0.0
教育、学習支援業	319	163	63	57	36	0
	100.0	51.1	19.7	17.9	11.3	0.0
医療、福祉	1349	592	301	269	187	0
	100.0	43.9	22.3	19.9	13.9	0.0
複合サービス事業	147	78	24	31	14	0
	100.0	53.1	16.3	21.1	9.5	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	326	124	89	73	0
	100.0	53.3	20.3	14.5	11.9	0.0

※疲労蓄積度（仕事による負担度）は「直近1か月（2019年9月）の自覚症状」、「直近1か月（2019年9月）の状況」を基に算出。具体的な算出方法は厚生労働省「労働者の疲労蓄積度自己診断チェックリスト（参考 URL：<http://www.mhlw.go.jp/topics/2004/06/dl/tp0630-1a.pdf>）」による。

図表2-2-92 疲労蓄積度【従業員規模別】

	調査数	上段：件数（件）					無回答
		下段：割合（％）					
		低い	やや高い	高い	非常に高い		
全体	9798	5366	1960	1488	984	0	
	100.0	54.8	20.0	15.2	10.0	0.0	
10人以上50人未満	1993	1154	391	272	176	0	
	100.0	57.9	19.6	13.6	8.8	0.0	
50人以上300人未満	2755	1475	539	442	299	0	
	100.0	53.5	19.6	16.0	10.9	0.0	
300人以上1,000人未満	1732	917	351	277	187	0	
	100.0	52.9	20.3	16.0	10.8	0.0	
1,000人以上5,000人未満	1684	909	350	255	170	0	
	100.0	54.0	20.8	15.1	10.1	0.0	
5,000人以上	1634	911	329	242	152	0	
	100.0	55.8	20.1	14.8	9.3	0.0	

※疲労蓄積度（仕事による負担度）は「直近1か月（2019年9月）の自覚症状」、「直近1か月（2019年9月）の状況」を基に算出。具体的な算出方法は厚生労働省「労働者の疲労蓄積度自己診断チェックリスト（参考 URL：<http://www.mhlw.go.jp/top/ics/2004/06/dl/tp0630-1a.pdf>）」による。

図表2-2-93 疲労蓄積度【年齢階級別】

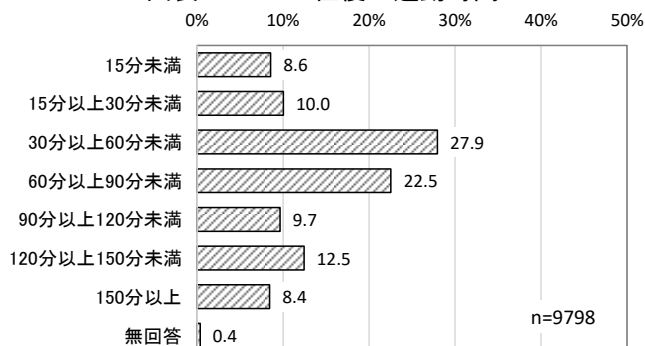
	調査数	上段：件数（件）					無回答
		下段：割合（％）					
		低い	やや高い	高い	非常に高い		
全体	9798	5366	1960	1488	984	0	
	100.0	54.8	20.0	15.2	10.0	0.0	
20歳代以下	415	183	94	83	55	0	
	100.0	44.1	22.7	20.0	13.3	0.0	
30歳代	1668	786	376	300	206	0	
	100.0	47.1	22.5	18.0	12.4	0.0	
40歳代	3551	1785	758	589	419	0	
	100.0	50.3	21.3	16.6	11.8	0.0	
50歳代	3429	2046	648	453	282	0	
	100.0	59.7	18.9	13.2	8.2	0.0	
60歳代以上	734	566	84	62	22	0	
	100.0	77.1	11.4	8.4	3.0	0.0	

※疲労蓄積度（仕事による負担度）は「直近1か月（2019年9月）の自覚症状」、「直近1か月（2019年9月）の状況」を基に算出。具体的な算出方法は厚生労働省「労働者の疲労蓄積度自己診断チェックリスト（参考 URL：<http://www.mhlw.go.jp/top/ics/2004/06/dl/tp0630-1a.pdf>）」による。

(6) 往復の通勤時間(Q13)

1日の往復の通勤時間は、「30分以上60分未満」の割合が27.9%で最も高く、次いで「60分以上90分未満」が22.5%であった。

図表2-2-94 往復の通勤時間



※平均 68.3 分

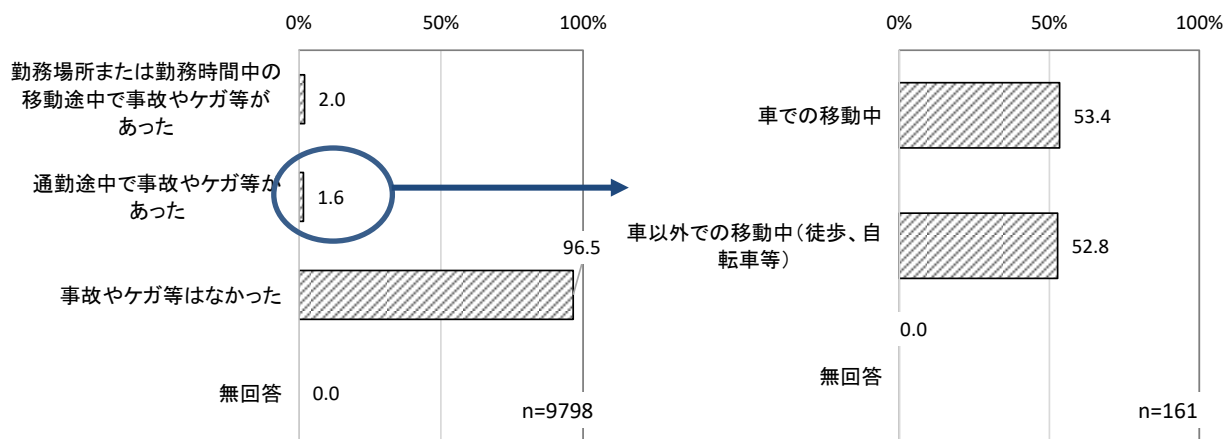
図表2-2-95 往復の通勤時間【業種別】

	調査数	上段：件数（件）								平均（単位：分）
		15分未満	30分未満	60分未満	90分未満	120分未満	150分未満	150分以上	無回答	
全体	9798	839	984	2738	2209	946	1220	827	35	68.3
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	5	9	17	8	1	1	3	0	46.2
建設業	656	73	77	183	142	57	78	41	5	62.6
製造業	2472	181	271	732	555	217	299	209	8	67.6
電気・ガス・熱供給・水道業	67	4	1	12	20	8	9	13	0	92.9
情報通信業	483	33	9	81	114	68	100	75	3	91.2
運輸業、郵便業	759	69	87	247	169	53	71	59	4	62.4
卸売業、小売業	1518	127	153	393	320	178	196	145	6	71.1
金融業、保険業	421	30	24	88	117	42	75	45	0	79.1
不動産業、物品賃貸業	171	9	9	40	37	17	37	22	0	84.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	16	23	66	78	37	38	38	2	80.0
宿泊業、飲食サービス業	260	26	24	85	66	22	20	17	0	59.8
生活関連サービス業、娯楽業	222	19	30	65	47	24	29	7	1	60.0
教育、学習支援業	319	31	30	84	75	38	36	24	1	68.5
医療、福祉	1349	147	185	478	306	82	106	43	2	52.8
複合サービス事業	147	8	10	42	28	20	23	16	0	79.9
サービス業（他に分類されないもの）	612	61	42	125	127	82	102	70	3	78.8

(7) 過重労働に伴う睡眠不足や疲労の蓄積が原因と考えられる事故やケガ等(Q14-1、14-2)

過重労働に伴う睡眠不足や疲労の蓄積が原因と考えられる事故やケガ等の有無は、「勤務場所または勤務時間中の移動途中で事故やケガ等があった」が 2.0%、「通勤途中で事故やケガ等があった」が 1.6%であった。また、「通勤途中で事故やケガ等があった」と回答した者について、事故やケガ等があった際の通勤手段をみると、「車での移動中」が 53.4%であった。

図表2-2-96 過重労働に伴う睡眠不足や疲労の蓄積が原因と考えられる事故やケガ等の有無（複数回答）



図表2-2-97 過重労働に伴う睡眠不足や疲労の蓄積が原因と考えられる事故やケガ等の有無
【業種別】

	調査数	上段：件数（件）				無回答
		が中務勤 あで時務 つ事間場 た故中所 やのま ケ移た ガ動は 等途勤	ケ通 ガ勤 等途 が中 あで つ事 た故 や	か事 つ故 たや ケ ガ 等 は な		
全体	9798 100.0	199 2.0	161 1.6	9456 96.5	0 0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	1 2.3	2 4.5	41 93.2	0 0.0	
建設業	656 100.0	14 2.1	11 1.7	633 96.5	0 0.0	
製造業	2472 100.0	57 2.3	45 1.8	2377 96.2	0 0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	1 1.5	1 1.5	65 97.0	0 0.0	
情報通信業	483 100.0	6 1.2	6 1.2	471 97.5	0 0.0	
運輸業、郵便業	759 100.0	20 2.6	7 0.9	732 96.4	0 0.0	
卸売業、小売業	1518 100.0	25 1.6	27 1.8	1468 96.7	0 0.0	
金融業、保険業	421 100.0	5 1.2	7 1.7	410 97.4	0 0.0	
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	3 1.8	4 2.3	165 96.5	0 0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	3 1.0	2 0.7	293 98.3	0 0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	2 0.8	4 1.5	254 97.7	0 0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	6 2.7	7 3.2	210 94.6	0 0.0	
教育、学習支援業	319 100.0	7 2.2	4 1.3	309 96.9	0 0.0	
医療、福祉	1349 100.0	30 2.2	23 1.7	1298 96.2	0 0.0	
複合サービス事業	147 100.0	1 0.7	4 2.7	142 96.6	0 0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	18 2.9	7 1.1	588 96.1	0 0.0	

図表2-2-98 過重労働に伴う睡眠不足や疲労の蓄積が原因と考えられる事故やケガ等の有無（複数回答）
【年齢階級別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	が中務勤 あで時務 つ事間場 た故中 やのま ケ移た ガ動は 等途勤	ケ通 ガ勤 等途 が中 あで つ事 た故 や	か事 つ故 たや ケガ 等 はな	無 回 答
全体	9798 100.0	199 2.0	161 1.6	9456 96.5	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	16 3.9	13 3.1	387 93.3	0 0.0
30歳代	1668 100.0	43 2.6	39 2.3	1592 95.4	0 0.0
40歳代	3551 100.0	80 2.3	55 1.5	3423 96.4	0 0.0
50歳代	3429 100.0	51 1.5	45 1.3	3335 97.3	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	9 1.2	9 1.2	718 97.8	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

5) 回答者の労働時間等

(1) 1週間の労働日数・労働時間(Q15)

①平均的な時期（通常期）における1週間の労働日数・労働時間

・1週間の労働日数

平均的な時期（通常期）における1週間の労働日数は、「5日以上6日未満」の割合が79.1%で最も高く、平均5.1日であった。

図表2-2-99 平均的な時期（通常期）における1週間の労働日数【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	2日未満	3日未満	4日未満	5日未満	6日未満	7日未満	7日	無回答	平均（単位：日）
全体	9798	0	0	0	151	7748	973	100	826	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5	79.1	9.9	1.0	8.4	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	0	0	0	0	29	11	0	4	5.3
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.9	25.0	0.0	9.1	
建設業	656	0	0	0	4	429	163	11	49	5.3
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.6	65.4	24.8	1.7	7.5	
製造業	2472	0	0	0	18	2110	148	15	181	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.7	85.4	6.0	0.6	7.3	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	0	0	0	1	57	0	0	9	5.0
	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5	85.1	0.0	0.0	13.4	
情報通信業	483	0	0	0	3	432	12	1	35	5.0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.6	89.4	2.5	0.2	7.2	
運輸業、郵便業	759	0	0	0	18	513	148	7	73	5.2
	100.0	0.0	0.0	0.0	2.4	67.6	19.5	0.9	9.6	
卸売業、小売業	1518	0	0	0	18	1213	130	16	141	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	1.2	79.9	8.6	1.1	9.3	
金融業、保険業	421	0	0	0	1	371	8	3	38	5.0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.2	88.1	1.9	0.7	9.0	
不動産業、物品賃貸業	171	0	0	0	4	138	13	2	14	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	2.3	80.7	7.6	1.2	8.2	
学術研究、専門・技術サービス業	298	0	0	0	4	260	12	3	19	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	1.3	87.2	4.0	1.0	6.4	
宿泊業、飲食サービス業	260	0	0	0	5	206	30	3	16	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	1.9	79.2	11.5	1.2	6.2	
生活関連サービス業、娯楽業	222	0	0	0	7	148	37	5	25	5.2
	100.0	0.0	0.0	0.0	3.2	66.7	16.7	2.3	11.3	
教育、学習支援業	319	0	0	0	3	232	52	8	24	5.2
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.9	72.7	16.3	2.5	7.5	
医療、福祉	1349	0	0	0	43	1034	139	14	119	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	3.2	76.6	10.3	1.0	8.8	
複合サービス事業	147	0	0	0	7	122	5	1	12	5.0
	100.0	0.0	0.0	0.0	4.8	83.0	3.4	0.7	8.2	
サービス業（他に分類されないもの）	612	0	0	0	15	454	65	11	67	5.1
	100.0	0.0	0.0	0.0	2.5	74.2	10.6	1.8	10.9	

・ 1 週間の労働時間

平均的な時期（通常期）における 1 週間の労働時間は、「40 時間以上 50 時間未満」の割合が 48.3%で最も高く、平均 42.4 時間であった。

業種別にみると、1 週間の平均労働時間は「運輸業、郵便業」が 45.0 時間で最も長く、次いで「宿泊業、飲食サービス業」が 43.4 時間であった。

図表2-2-100 平均的な時期（通常期）における 1 週間の労働時間【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	40時間未満	40時間以上50時間未満	50時間以上60時間未満	60時間以上80時間未満	80時間以上	無回答	平均（単位：時間）
全体	9798 100.0	1212 12.4	4737 48.3	1080 11.0	430 4.4	64 0.7	2275 23.2	42.4
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	6 13.6	22 50.0	4 9.1	1 2.3	0 0.0	11 25.0	41.8
建設業	656 100.0	71 10.8	322 49.1	70 10.7	35 5.3	7 1.1	151 23.0	43.2
製造業	2472 100.0	269 10.9	1249 50.5	314 12.7	100 4.0	11 0.4	529 21.4	42.6
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	13 19.4	25 37.3	4 6.0	2 3.0	0 0.0	23 34.3	40.4
情報通信業	483 100.0	69 14.3	255 52.8	42 8.7	13 2.7	1 0.2	103 21.3	41.6
運輸業、郵便業	759 100.0	78 10.3	324 42.7	104 13.7	77 10.1	14 1.8	162 21.3	45.0
卸売業、小売業	1518 100.0	192 12.6	729 48.0	153 10.1	64 4.2	7 0.5	373 24.6	41.9
金融業、保険業	421 100.0	51 12.1	182 43.2	51 12.1	17 4.0	3 0.7	117 27.8	42.4
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	32 18.7	72 42.1	19 11.1	8 4.7	1 0.6	39 22.8	41.5
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	61 20.5	133 44.6	36 12.1	8 2.7	0 0.0	60 20.1	40.1
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	24 9.2	120 46.2	39 15.0	18 6.9	1 0.4	58 22.3	43.4
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	26 11.7	103 46.4	26 11.7	5 2.3	1 0.5	61 27.5	42.2
教育、学習支援業	319 100.0	48 15.0	139 43.6	36 11.3	22 6.9	3 0.9	71 22.3	43.2
医療、福祉	1349 100.0	188 13.9	697 51.7	110 8.2	32 2.4	8 0.6	314 23.3	41.5
複合サービス事業	147 100.0	15 10.2	70 47.6	11 7.5	5 3.4	1 0.7	45 30.6	42.1
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	69 11.3	295 48.2	61 10.0	23 3.8	6 1.0	158 25.8	43.0

図表2-2-101 平均的な時期（通常期）における1週間の労働時間【従業員規模別】

	調査数	上段：件数（件）						無回答	平均（単位：時間）
		40時間未満	40時間未満	54時間未満	54時間未満	65時間未満	65時間未満		
全体	9798	1212	4737	1080	430	64	2275	42.4	
	100.0	12.4	48.3	11.0	4.4	0.7	23.2		
10人以上50人未満	1993	223	1001	190	95	13	471	42.6	
	100.0	11.2	50.2	9.5	4.8	0.7	23.6		
50人以上300人未満	2755	321	1340	281	124	21	668	42.6	
	100.0	11.7	48.6	10.2	4.5	0.8	24.2		
300人以上1,000人未満	1732	222	833	194	64	8	411	42.1	
	100.0	12.8	48.1	11.2	3.7	0.5	23.7		
1,000人以上5,000人未満	1684	234	805	207	75	11	352	42.3	
	100.0	13.9	47.8	12.3	4.5	0.7	20.9		
5,000人以上	1634	212	758	208	72	11	373	42.4	
	100.0	13.0	46.4	12.7	4.4	0.7	22.8		

図表2-2-102 平均的な時期（通常期）における1週間の労働時間【性別】

	調査数	上段：件数（件）						無回答	平均（単位：時間）
		40時間未満	40時間未満	54時間未満	54時間未満	65時間未満	65時間未満		
全体	9798	1212	4737	1080	430	64	2275	42.4	
	100.0	12.4	48.3	11.0	4.4	0.7	23.2		
男性	7885	944	3751	968	399	59	1764	42.8	
	100.0	12.0	47.6	12.3	5.1	0.7	22.4		
女性	1913	268	986	112	31	5	511	41.1	
	100.0	14.0	51.5	5.9	1.6	0.3	26.7		

図表2-2-103 平均的な時期（通常期）における1週間の労働時間【年齢階級別】

	調査数	上段：件数（件）						無回答	平均（単位：時間）
		40時間未満	40時間未満	54時間未満	54時間未満	65時間未満	65時間未満		
全体	9798	1212	4737	1080	430	64	2275	42.4	
	100.0	12.4	48.3	11.0	4.4	0.7	23.2		
20歳代以下	415	57	206	38	20	1	93	41.9	
	100.0	13.7	49.6	9.2	4.8	0.2	22.4		
30歳代	1668	220	821	179	52	8	388	41.9	
	100.0	13.2	49.2	10.7	3.1	0.5	23.3		
40歳代	3551	413	1674	459	190	29	786	42.9	
	100.0	11.6	47.1	12.9	5.4	0.8	22.1		
50歳代	3429	419	1669	358	144	22	817	42.4	
	100.0	12.2	48.7	10.4	4.2	0.6	23.8		
60歳代以上	734	103	366	46	24	4	191	42.0	
	100.0	14.0	49.9	6.3	3.3	0.5	26.0		

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

図表2-2-104 平均的な時期（通常期）における1週間の労働時間【役職別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

	調査数	40時間未満	54時間未満以上	65時間未満以上	86時間未満以上	80時間以上	無回答	平均（単位：時間）
全体	9798 100.0	1212 12.4	4737 48.3	1080 11.0	430 4.4	64 0.7	2275 23.2	42.4
管理職である（部長、課長等）	3373 100.0	409 12.1	1498 44.4	463 13.7	199 5.9	28 0.8	776 23.0	43.0
管理職でない	6425 100.0	803 12.5	3239 50.4	617 9.6	231 3.6	36 0.6	1499 23.3	42.1

②最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働日数・労働時間

・1週間の労働日数

最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働日数は、「5日以上6日未満」の割合が40.9%で最も高く、次いで「6日以上7日未満」が35.0%であり、平均5.7日であった。

図表2-2-105 最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働日数【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	2日未満	3日未満以上	4日未満以上	5日未満以上	6日未満以上	7日未満以上	7日	無回答	平均（単位：日）
全体	9798 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	49 0.5	4009 40.9	3433 35.0	1481 15.1	826 8.4	5.7
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 29.5	22 50.0	5 11.4	4 9.1	5.8
建設業	656 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.2	166 25.3	249 38.0	191 29.1	49 7.5	6.0
製造業	2472 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 0.3	1112 45.0	908 36.7	263 10.6	181 7.3	5.6
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	32 47.8	19 28.4	7 10.4	9 13.4	5.6
情報通信業	483 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.4	250 51.8	130 26.9	66 13.7	35 7.2	5.6
運輸業、郵便業	759 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 1.1	216 28.5	338 44.5	124 16.3	73 9.6	5.8
卸売業、小売業	1518 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 0.3	621 40.9	541 35.6	210 13.8	141 9.3	5.7
金融業、保険業	421 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	268 63.7	87 20.7	28 6.7	38 9.0	5.4
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.6	76 44.4	53 31.0	27 15.8	14 8.2	5.7
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	126 42.3	93 31.2	60 20.1	19 6.4	5.8
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	90 34.6	89 34.2	65 25.0	16 6.2	5.9
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.9	66 29.7	81 36.5	48 21.6	25 11.3	5.9
教育、学習支援業	319 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.6	81 25.4	120 37.6	92 28.8	24 7.5	6.0
医療、福祉	1349 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 0.7	588 43.6	469 34.8	163 12.1	119 8.8	5.6
複合サービス事業	147 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.4	65 44.2	48 32.7	20 13.6	12 8.2	5.6
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 1.3	239 39.1	186 30.4	112 18.3	67 10.9	5.7

・ 1 週間の労働時間

最も忙しかった時期（繁忙期）における 1 週間の労働時間は、「40 時間以上 50 時間未満」の割合が 24.0%で最も高く、次いで「60 時間以上 80 時間未満」が 20.7%であり、平均 52.7 時間であった。

業種別にみると、1 週間の平均労働時間は「建設業」と「教育、学習支援業」が 55.6 時間で最も長く、次いで「宿泊業、飲食サービス業」が 55.3 時間であった。

図表2-2-106 最も忙しかった時期（繁忙期）における 1 週間の労働時間【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	40時間未満	50時間未満	60時間未満	80時間未満	80時間以上	無回答	平均（単位：時間）
全体	9798 100.0	661 6.7	2356 24.0	1913 19.5	2028 20.7	565 5.8	2275 23.2	52.7
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	2 4.5	18 40.9	8 18.2	4 9.1	1 2.3	11 25.0	48.1
建設業	656 100.0	48 7.3	140 21.3	113 17.2	145 22.1	59 9.0	151 23.0	55.6
製造業	2472 100.0	155 6.3	585 23.7	512 20.7	558 22.6	133 5.4	529 21.4	52.8
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	5 7.5	10 14.9	10 14.9	16 23.9	3 4.5	23 34.3	54.2
情報通信業	483 100.0	32 6.6	97 20.1	118 24.4	109 22.6	24 5.0	103 21.3	52.8
運輸業、郵便業	759 100.0	52 6.9	150 19.8	145 19.1	183 24.1	67 8.8	162 21.3	55.0
卸売業、小売業	1518 100.0	109 7.2	345 22.7	316 20.8	301 19.8	74 4.9	373 24.6	51.8
金融業、保険業	421 100.0	32 7.6	87 20.7	88 20.9	79 18.8	18 4.3	117 27.8	51.0
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	20 11.7	39 22.8	32 18.7	27 15.8	14 8.2	39 22.8	51.6
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	27 9.1	61 20.5	59 19.8	70 23.5	21 7.0	60 20.1	53.6
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	13 5.0	56 21.5	45 17.3	69 26.5	19 7.3	58 22.3	55.3
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	10 4.5	52 23.4	35 15.8	56 25.2	8 3.6	61 27.5	53.2
教育、学習支援業	319 100.0	23 7.2	59 18.5	64 20.1	70 21.9	32 10.0	71 22.3	55.6
医療、福祉	1349 100.0	92 6.8	475 35.2	229 17.0	196 14.5	43 3.2	314 23.3	49.5
複合サービス事業	147 100.0	5 3.4	35 23.8	29 19.7	24 16.3	9 6.1	45 30.6	53.7
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	36 5.9	147 24.0	110 18.0	121 19.8	40 6.5	158 25.8	53.6

図表2-2-107 最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働時間【従業員規模別】

	調査数	上段：件数（件）						無回答	平均（単位：時間）
		40時間未満	5400時間未満	6500時間未満	8600時間未満	80時間以上	下段：割合（%）		
全体	9798 100.0	661 6.7	2356 24.0	1913 19.5	2028 20.7	565 5.8	2275 23.2	52.7	
10人以上50人未満	1993 100.0	134 6.7	556 27.9	342 17.2	383 19.2	107 5.4	471 23.6	52.3	
50人以上300人未満	2755 100.0	168 6.1	713 25.9	523 19.0	524 19.0	159 5.8	668 24.2	52.6	
300人以上1,000人未満	1732 100.0	107 6.2	412 23.8	340 19.6	364 21.0	98 5.7	411 23.7	52.7	
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	128 7.6	345 20.5	364 21.6	391 23.2	104 6.2	352 20.9	53.0	
5,000人以上	1634 100.0	124 7.6	330 20.2	344 21.1	366 22.4	97 5.9	373 22.8	53.0	

図表2-2-108 最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働時間【性別】

	調査数	上段：件数（件）						無回答	平均（単位：時間）
		40時間未満	5400時間未満	6500時間未満	8600時間未満	80時間以上	下段：割合（%）		
全体	9798 100.0	661 6.7	2356 24.0	1913 19.5	2028 20.7	565 5.8	2275 23.2	52.7	
男性	7885 100.0	541 6.9	1717 21.8	1552 19.7	1785 22.6	526 6.7	1764 22.4	53.6	
女性	1913 100.0	120 6.3	639 33.4	361 18.9	243 12.7	39 2.0	511 26.7	48.9	

図表2-2-109 最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働時間【年齢階級別】

	調査数	上段：件数（件）						無回答	平均（単位：時間）
		40時間未満	5400時間未満	6500時間未満	8600時間未満	80時間以上	下段：割合（%）		
全体	9798 100.0	661 6.7	2356 24.0	1913 19.5	2028 20.7	565 5.8	2275 23.2	52.7	
20歳代以下	415 100.0	27 6.5	115 27.7	87 21.0	77 18.6	16 3.9	93 22.4	51.2	
30歳代	1668 100.0	111 6.7	397 23.8	332 19.9	362 21.7	78 4.7	388 23.3	52.0	
40歳代	3551 100.0	231 6.5	754 21.2	693 19.5	832 23.4	255 7.2	786 22.1	54.1	
50歳代	3429 100.0	236 6.9	848 24.7	671 19.6	670 19.5	187 5.5	817 23.8	52.2	
60歳代以上	734 100.0	56 7.6	242 33.0	130 17.7	86 11.7	29 4.0	191 26.0	50.2	

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

図表2-2-110 最も忙しかった時期（繁忙期）における1週間の労働時間【役職別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

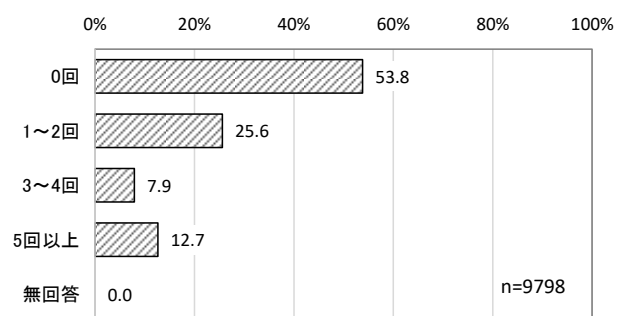
	調 査 数	4 0 時 間 未 満	5 4 0 0 時 間 未 以 満 上	6 5 0 0 時 間 未 以 満 上	8 6 0 0 時 間 未 以 満 上	8 0 時 間 以 上	無 回 答	平 均 （単位： 時間）
全体	9798 100.0	661 6.7	2356 24.0	1913 19.5	2028 20.7	565 5.8	2275 23.2	52.7
管理職である（部 長、課長等）	3373 100.0	245 7.3	684 20.3	594 17.6	782 23.2	292 8.7	776 23.0	54.6
管理職でない	6425 100.0	416 6.5	1672 26.0	1319 20.5	1246 19.4	273 4.2	1499 23.3	51.7

(2) 休日出勤、深夜勤務の状況

①直近1か月(2019年9月)における休日出勤回数(Q16)

直近1か月における休日出勤回数は、「0回」が53.8%で最も高く、次いで「1~2回」が25.6%であった。

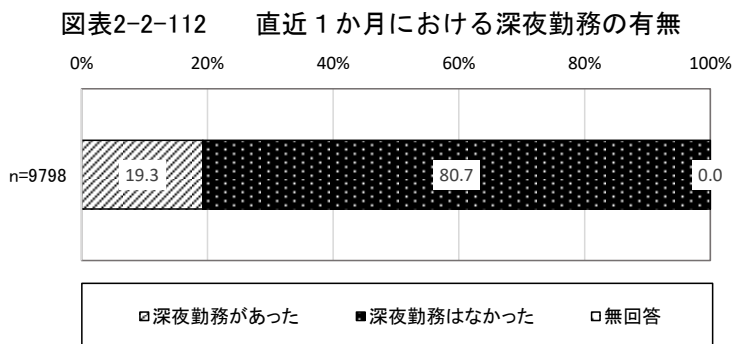
図表2-2-111 直近1か月における休日出勤回数



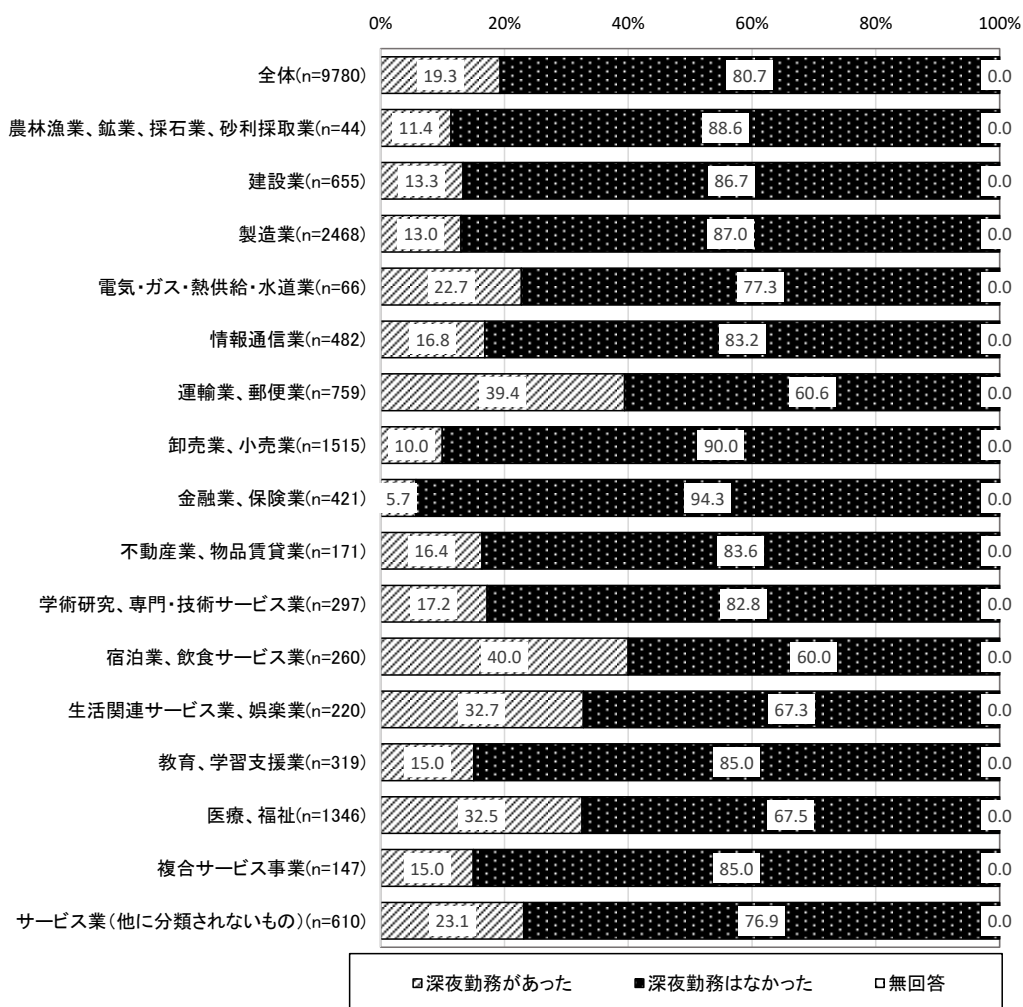
※平均 2.2 回

②直近1か月(2019年9月)における深夜勤務の有無(Q17)

直近1か月における深夜勤務の有無は、「深夜勤務があった」の割合が19.3%、「深夜勤務はなかった」が80.7%であった。



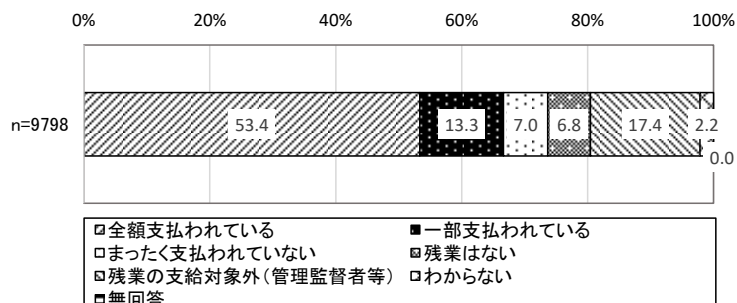
図表2-2-113 直近1か月における深夜勤務の有無【業種別】



(3) 残業代の支給状況(Q18)

残業代の支給状況は、「全額支払われている」の割合が53.4%で最も高く、次いで「一部支払われている」が13.3%であった。

図表2-2-114 残業代の支給状況



図表2-2-115 残業代の支給状況【業種別】

	調査数	上段：件数 (件)							下段：割合 (%)							
		全額支払われている	一部支払われている	まったく支払われていない	残業はない	残業の支給対象外(管理監督者等)	わからない	無回答								
全体	9798	5229	1301	687	667	1702	212	0	100.0	53.4	13.3	7.0	6.8	17.4	2.2	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	25	4	1	6	5	3	0	100.0	56.8	9.1	2.3	13.6	11.4	6.8	0.0
建設業	656	286	83	74	63	134	16	0	100.0	43.6	12.7	11.3	9.6	20.4	2.4	0.0
製造業	2472	1506	190	104	138	497	37	0	100.0	60.9	7.7	4.2	5.6	20.1	1.5	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	54	3	1	2	7	0	0	100.0	80.6	4.5	1.5	3.0	10.4	0.0	0.0
情報通信業	483	268	52	24	25	109	5	0	100.0	55.5	10.8	5.0	5.2	22.6	1.0	0.0
運輸業、郵便業	759	455	99	38	48	83	36	0	100.0	59.9	13.0	5.0	6.3	10.9	4.7	0.0
卸売業、小売業	1518	730	240	146	118	252	32	0	100.0	48.1	15.8	9.6	7.8	16.6	2.1	0.0
金融業、保険業	421	241	43	17	24	93	3	0	100.0	57.2	10.2	4.0	5.7	22.1	0.7	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	64	30	26	22	28	1	0	100.0	37.4	17.5	15.2	12.9	16.4	0.6	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	146	35	19	15	82	1	0	100.0	49.0	11.7	6.4	5.0	27.5	0.3	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	111	50	26	18	49	6	0	100.0	42.7	19.2	10.0	6.9	18.8	2.3	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	110	33	14	20	41	4	0	100.0	49.5	14.9	6.3	9.0	18.5	1.8	0.0
教育、学習支援業	319	110	53	53	25	71	7	0	100.0	34.5	16.6	16.6	7.8	22.3	2.2	0.0
医療、福祉	1349	706	287	110	91	118	37	0	100.0	52.3	21.3	8.2	6.7	8.7	2.7	0.0
複合サービス事業	147	93	17	5	9	21	2	0	100.0	63.3	11.6	3.4	6.1	14.3	1.4	0.0
サービス業(他に分類されないもの)	612	324	82	29	43	112	22	0	100.0	52.9	13.4	4.7	7.0	18.3	3.6	0.0

図表2-2-116 残業代の支給状況【役職別】

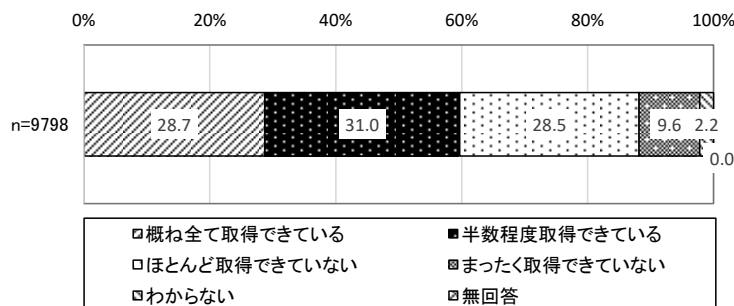
上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	全額支払われている	一部支払われている	まったく支払われていない	残業はない	残業の支給対象外（管理監督者等）	わからない	無回答
全体	9798 100.0	5229 53.4	1301 13.3	687 7.0	667 6.8	1702 17.4	212 2.2	0 0.0
管理職である（部長、課長等）	3373 100.0	1130 33.5	305 9.0	260 7.7	212 6.3	1420 42.1	46 1.4	0 0.0
管理職でない	6425 100.0	4099 63.8	996 15.5	427 6.6	455 7.1	282 4.4	166 2.6	0 0.0

(4) 2018年度又は2018年の年次有給休暇の取得状況(Q19)

2018年度又は2018年の年次有給休暇の取得状況は、「半数程度取得できている」の割合が31.0%で最も高く、次いで「概ね全て取得できている」の割合が28.7%であった。

図表2-2-117 2018年度又は2018年の年次有給休暇の取得状況



図表2-2-118 2018年度又は2018年の年次有給休暇の取得状況【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	で概ね全て取得	で半数程度取得	でほとんどない取得	でまったくない取得	わからない	無回答
全体	9798	2812	3038	2790	942	216	0
	100.0	28.7	31.0	28.5	9.6	2.2	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	17	14	11	1	1	0
	100.0	38.6	31.8	25.0	2.3	2.3	0.0
建設業	656	154	188	212	86	16	0
	100.0	23.5	28.7	32.3	13.1	2.4	0.0
製造業	2472	807	828	650	143	44	0
	100.0	32.6	33.5	26.3	5.8	1.8	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	36	21	9	1	0	0
	100.0	53.7	31.3	13.4	1.5	0.0	0.0
情報通信業	483	171	178	105	23	6	0
	100.0	35.4	36.9	21.7	4.8	1.2	0.0
運輸業、郵便業	759	273	168	184	102	32	0
	100.0	36.0	22.1	24.2	13.4	4.2	0.0
卸売業、小売業	1518	322	452	523	191	30	0
	100.0	21.2	29.8	34.5	12.6	2.0	0.0
金融業、保険業	421	141	160	94	22	4	0
	100.0	33.5	38.0	22.3	5.2	1.0	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	43	69	32	25	2	0
	100.0	25.1	40.4	18.7	14.6	1.2	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	89	117	69	21	2	0
	100.0	29.9	39.3	23.2	7.0	0.7	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	48	45	94	67	6	0
	100.0	18.5	17.3	36.2	25.8	2.3	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	53	68	69	27	5	0
	100.0	23.9	30.6	31.1	12.2	2.3	0.0
教育、学習支援業	319	69	77	121	42	10	0
	100.0	21.6	24.1	37.9	13.2	3.1	0.0
医療、福祉	1349	345	424	412	139	29	0
	100.0	25.6	31.4	30.5	10.3	2.1	0.0
複合サービス事業	147	59	46	33	6	3	0
	100.0	40.1	31.3	22.4	4.1	2.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	185	183	172	46	26	0
	100.0	30.2	29.9	28.1	7.5	4.2	0.0

図表2-2-119 2018年度又は2018年の年次有給休暇の取得状況【従業員規模別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	で概ね全 て取得	で半 数程 度取 得	でほ とん ど取 得	でま つた いく な取 得	わ か ら な い	無 回 答
全体	9798 100.0	2812 28.7	3038 31.0	2790 28.5	942 9.6	216 2.2	0 0.0
10人以上50人未満	1993 100.0	438 22.0	532 26.7	617 31.0	318 16.0	88 4.4	0 0.0
50人以上300人未満	2755 100.0	744 27.0	799 29.0	848 30.8	289 10.5	75 2.7	0 0.0
300人以上1,000人未満	1732 100.0	485 28.0	580 33.5	504 29.1	131 7.6	32 1.8	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	513 30.5	569 33.8	482 28.6	107 6.4	13 0.8	0 0.0
5,000人以上	1634 100.0	632 38.7	558 34.1	339 20.7	97 5.9	8 0.5	0 0.0

図表2-2-120 2018年度又は2018年の年次有給休暇の取得状況【役職別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

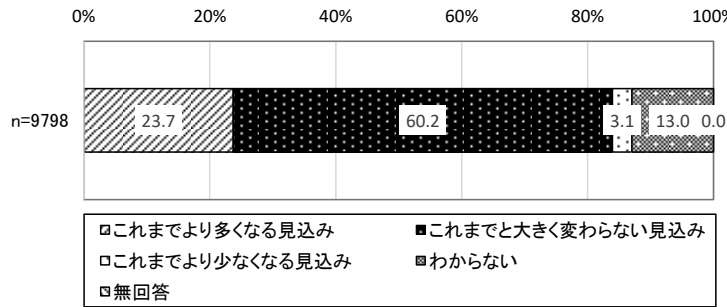
	調査数	で概ね全 て取得	で半 数程 度取 得	でほ とん ど取 得	でま つた いく な取 得	わ か ら な い	無 回 答
全体	9798 100.0	2812 28.7	3038 31.0	2790 28.5	942 9.6	216 2.2	0 0.0
管理職である（部 長、課長等）	3373 100.0	734 21.8	1080 32.0	1108 32.8	367 10.9	84 2.5	0 0.0
管理職でない	6425 100.0	2078 32.3	1958 30.5	1682 26.2	575 8.9	132 2.1	0 0.0

(5) 2019年度における年次有給休暇の取得日数の見込み・取扱いの変化

①年次有給休暇の取得日数の見込み(Q20-1)

2019年度における年次有給休暇の取得日数の見込みは、「これまでと大きく変わらない見込み」の割合が60.2%で最も高く、次いで「これまでより多くなる見込み」が23.7%であった。

図表2-2-121 2019年度における年次有給休暇の取得日数の見込み



図表2-2-122 2019年度における年次有給休暇の取得日数の見込み【業種別】

	調査数	見込み					無回答
		これまでより多くなる見込み	これまでと大きく変わらない見込み	これまでより少なくなる見込み	わからない	割合 (%)	
全体	9798	2324	5903	302	1269	0	
	100.0	23.7	60.2	3.1	13.0	0.0	
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	8	29	1	6	0	
	100.0	18.2	65.9	2.3	13.6	0.0	
建設業	656	181	355	18	102	0	
	100.0	27.6	54.1	2.7	15.5	0.0	
製造業	2472	503	1612	65	292	0	
	100.0	20.3	65.2	2.6	11.8	0.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	67	12	47	3	5	0	
	100.0	17.9	70.1	4.5	7.5	0.0	
情報通信業	483	87	326	18	52	0	
	100.0	18.0	67.5	3.7	10.8	0.0	
運輸業、郵便業	759	172	432	23	132	0	
	100.0	22.7	56.9	3.0	17.4	0.0	
卸売業、小売業	1518	487	810	44	177	0	
	100.0	32.1	53.4	2.9	11.7	0.0	
金融業、保険業	421	93	280	10	38	0	
	100.0	22.1	66.5	2.4	9.0	0.0	
不動産業、物品賃貸業	171	48	99	7	17	0	
	100.0	28.1	57.9	4.1	9.9	0.0	
学術研究、専門・技術サービス業	298	56	201	5	36	0	
	100.0	18.8	67.4	1.7	12.1	0.0	
宿泊業、飲食サービス業	260	76	133	4	47	0	
	100.0	29.2	51.2	1.5	18.1	0.0	
生活関連サービス業、娯楽業	222	61	118	2	41	0	
	100.0	27.5	53.2	0.9	18.5	0.0	
教育、学習支援業	319	75	190	14	40	0	
	100.0	23.5	59.6	4.4	12.5	0.0	
医療、福祉	1349	305	817	57	170	0	
	100.0	22.6	60.6	4.2	12.6	0.0	
複合サービス事業	147	26	99	4	18	0	
	100.0	17.7	67.3	2.7	12.2	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	612	134	355	27	96	0	
	100.0	21.9	58.0	4.4	15.7	0.0	

図表2-2-123 2019年度における年次有給休暇の取得日数の見込み【従業員規模別】

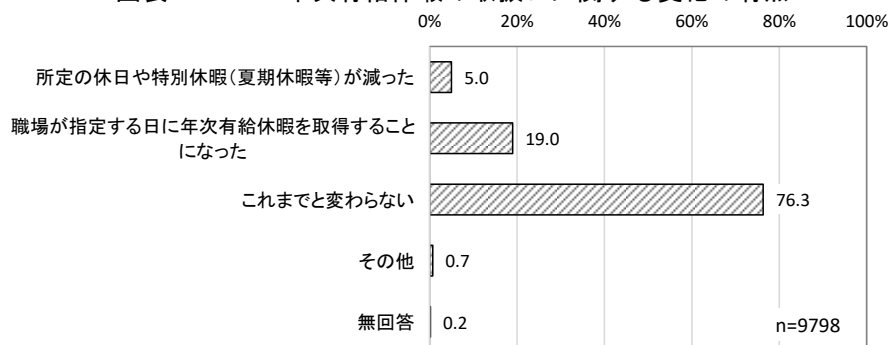
上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	なる これ 見 込 み で よ り 多 く	変 これ わ ら ま で と 大 き く	く こ れ ま で よ り 少 な	わ か ら な い	無 回 答
全体	9798 100.0	2324 23.7	5903 60.2	302 3.1	1269 13.0	0 0.0
10人以上50人未満	1993 100.0	414 20.8	1082 54.3	53 2.7	444 22.3	0 0.0
50人以上300人未満	2755 100.0	669 24.3	1621 58.8	99 3.6	366 13.3	0 0.0
300人以上1,000人未満	1732 100.0	457 26.4	1042 60.2	54 3.1	179 10.3	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	454 27.0	1043 61.9	56 3.3	131 7.8	0 0.0
5,000人以上	1634 100.0	330 20.2	1115 68.2	40 2.4	149 9.1	0 0.0

②年次有給休暇の取扱いに関する変化の有無(Q20-2)

年次有給休暇の取扱いに関する変化の有無は、「これまでと変わらない」の割合が76.3%で最も高く、次いで「職場が指定する日に年次有給休暇を取得することになった」が19.0%であった。「所定の休日や特別休暇（夏季休暇等）が減った」は5.0%であった。

図表2-2-124 年次有給休暇の取扱いに関する変化の有無



図表2-2-125 年次有給休暇の取扱いに関する変化の有無【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	減った 所定の 夏期休 日や特 別が休	す年職 る次場 るが こ有 が指 に定 な休 す る 取 得に	いこれ まで と 変 わ ら な	そ 他	無 回 答
全体	9798 100.0	491 5.0	1860 19.0	7478 76.3	68 0.7	16 0.2
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	3 6.8	7 15.9	34 77.3	0 0.0	0 0.0
建設業	656 100.0	24 3.7	164 25.0	468 71.3	5 0.8	0 0.0
製造業	2472 100.0	117 4.7	542 21.9	1836 74.3	11 0.4	1 0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	3 4.5	5 7.5	59 88.1	0 0.0	0 0.0
情報通信業	483 100.0	17 3.5	58 12.0	408 84.5	3 0.6	0 0.0
運輸業、郵便業	759 100.0	38 5.0	128 16.9	595 78.4	6 0.8	2 0.3
卸売業、小売業	1518 100.0	83 5.5	368 24.2	1069 70.4	18 1.2	5 0.3
金融業、保険業	421 100.0	13 3.1	53 12.6	357 84.8	1 0.2	0 0.0
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	12 7.0	34 19.9	128 74.9	1 0.6	0 0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	18 6.0	47 15.8	236 79.2	1 0.3	0 0.0
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	12 4.6	47 18.1	198 76.2	2 0.8	1 0.4
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	12 5.4	37 16.7	177 79.7	0 0.0	0 0.0
教育、学習支援業	319 100.0	18 5.6	59 18.5	245 76.8	2 0.6	0 0.0
医療、福祉	1349 100.0	85 6.3	199 14.8	1061 78.7	13 1.0	4 0.3
複合サービス事業	147 100.0	5 3.4	19 12.9	123 83.7	1 0.7	0 0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	31 5.1	93 15.2	484 79.1	4 0.7	3 0.5

図表2-2-126 年次有給休暇の取扱いに関する変化の有無【従業員規模別】

上段：件数（件）

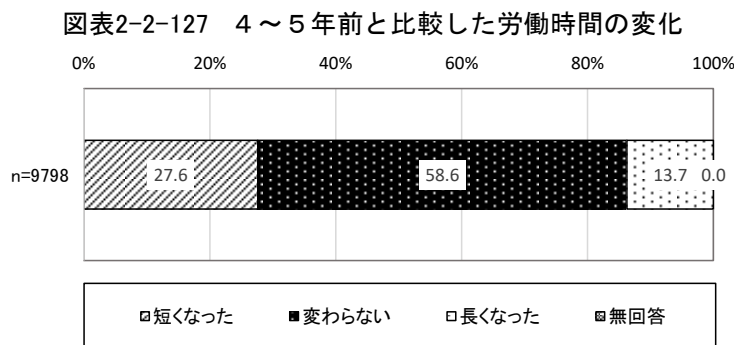
下段：割合（%）

	調査数	減った （夏の 期休暇 や特別 が休 所定の 休日や 特別が 休	年次有 給休暇 を 取得 する こと にな った 職 場 が 指 定 休 日 に 休 む 取 得 に 関 する 変 化 の有 無	い こ れ ま で と 変 わ ら な い	そ の 他	無 回 答
全体	9798 100.0	491 5.0	1860 19.0	7478 76.3	68 0.7	16 0.2
10人以上50人未満	1993 100.0	75 3.8	362 18.2	1558 78.2	11 0.6	7 0.4
50人以上300人未満	2755 100.0	145 5.3	509 18.5	2103 76.3	19 0.7	4 0.1
300人以上1,000人未満	1732 100.0	106 6.1	387 22.3	1256 72.5	16 0.9	1 0.1
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	98 5.8	337 20.0	1252 74.3	14 0.8	1 0.1
5,000人以上	1634 100.0	67 4.1	265 16.2	1309 80.1	8 0.5	3 0.2

(6) 4～5年前と比較した働き方の変化

①労働時間(Q21-1)

4～5年前と比較した労働時間の変化は、「変わらない」の割合が58.6%で最も高く、次いで「短くなった」が27.6%であった。



図表2-2-128 4～5年前と比較した労働時間の変化【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（%）

	調査数	短くなった	変わらない	長くなった	無回答
全体	9798	2705	5746	1347	0
	100.0	27.6	58.6	13.7	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	12	27	5	0
	100.0	27.3	61.4	11.4	0.0
建設業	656	176	420	60	0
	100.0	26.8	64.0	9.1	0.0
製造業	2472	732	1440	300	0
	100.0	29.6	58.3	12.1	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	24	34	9	0
	100.0	35.8	50.7	13.4	0.0
情報通信業	483	170	263	50	0
	100.0	35.2	54.5	10.4	0.0
運輸業、郵便業	759	178	440	141	0
	100.0	23.5	58.0	18.6	0.0
卸売業、小売業	1518	458	852	208	0
	100.0	30.2	56.1	13.7	0.0
金融業、保険業	421	173	205	43	0
	100.0	41.1	48.7	10.2	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	59	89	23	0
	100.0	34.5	52.0	13.5	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	95	173	30	0
	100.0	31.9	58.1	10.1	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	62	149	49	0
	100.0	23.8	57.3	18.8	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	60	137	25	0
	100.0	27.0	61.7	11.3	0.0
教育、学習支援業	319	68	190	61	0
	100.0	21.3	59.6	19.1	0.0
医療、福祉	1349	232	867	250	0
	100.0	17.2	64.3	18.5	0.0
複合サービス事業	147	45	84	18	0
	100.0	30.6	57.1	12.2	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	161	376	75	0
	100.0	26.3	61.4	12.3	0.0

図表2-2-129 4～5年前と比較した労働時間の変化【従業員規模別】

	調査数	上段：件数（件） 下段：割合（％）			
		短 く な っ た	変 わ ら な い	長 く な っ た	無 回 答
全体	9798 100.0	2705 27.6	5746 58.6	1347 13.7	0 0.0
10人以上50人未満	1993 100.0	410 20.6	1339 67.2	244 12.2	0 0.0
50人以上300人未満	2755 100.0	676 24.5	1673 60.7	406 14.7	0 0.0
300人以上1,000人未満	1732 100.0	481 27.8	1004 58.0	247 14.3	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	566 33.6	871 51.7	247 14.7	0 0.0
5,000人以上	1634 100.0	572 35.0	859 52.6	203 12.4	0 0.0

図表2-2-130 4～5年前と比較した労働時間の変化【年齢階級別】

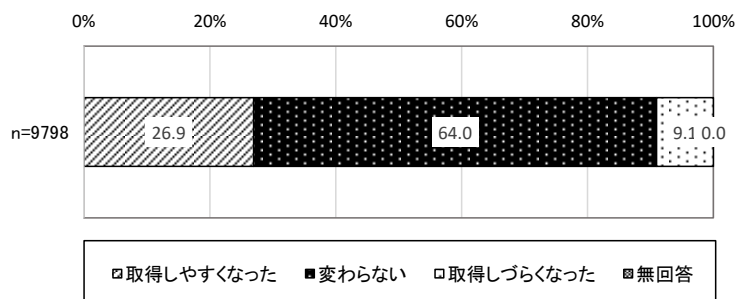
	調査数	上段：件数（件） 下段：割合（％）			
		短 く な っ た	変 わ ら な い	長 く な っ た	無 回 答
全体	9798 100.0	2705 27.6	5746 58.6	1347 13.7	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	67 16.1	265 63.9	83 20.0	0 0.0
30歳代	1668 100.0	465 27.9	919 55.1	284 17.0	0 0.0
40歳代	3551 100.0	968 27.3	2026 57.1	557 15.7	0 0.0
50歳代	3429 100.0	970 28.3	2080 60.7	379 11.1	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	235 32.0	455 62.0	44 6.0	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

②休日・休暇の取得(Q21-2)

4～5年前と比較した休日・休暇の取得の変化は、「変わらない」の割合が64.0%で最も高く、次いで「取得しやすくなった」が26.9%であった。

図表2-2-131 4～5年前と比較した休日・休暇の取得の変化



図表2-2-132 4～5年前と比較した休日・休暇の取得の変化【業種別】

	調査数	上段：件数 (件) 下段：割合 (%)			
		く取 な 得 し た や す	変 わ ら な い	く取 な 得 し づ ら な か つ	無 回 答
全体	9798	2640	6271	887	0
	100.0	26.9	64.0	9.1	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	13	27	4	0
	100.0	29.5	61.4	9.1	0.0
建設業	656	189	430	37	0
	100.0	28.8	65.5	5.6	0.0
製造業	2472	643	1656	173	0
	100.0	26.0	67.0	7.0	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	17	44	6	0
	100.0	25.4	65.7	9.0	0.0
情報通信業	483	149	305	29	0
	100.0	30.8	63.1	6.0	0.0
運輸業、郵便業	759	159	505	95	0
	100.0	20.9	66.5	12.5	0.0
卸売業、小売業	1518	489	890	139	0
	100.0	32.2	58.6	9.2	0.0
金融業、保険業	421	160	233	28	0
	100.0	38.0	55.3	6.7	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	63	93	15	0
	100.0	36.8	54.4	8.8	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	72	199	27	0
	100.0	24.2	66.8	9.1	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	69	161	30	0
	100.0	26.5	61.9	11.5	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	62	139	21	0
	100.0	27.9	62.6	9.5	0.0
教育、学習支援業	319	63	219	37	0
	100.0	19.7	68.7	11.6	0.0
医療、福祉	1349	318	851	180	0
	100.0	23.6	63.1	13.3	0.0
複合サービス事業	147	32	97	18	0
	100.0	21.8	66.0	12.2	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	142	422	48	0
	100.0	23.2	69.0	7.8	0.0

図表2-2-133 4～5年前と比較した休日・休暇の取得の変化【従業員規模別】

	調査数	上段：件数（件）		下段：割合（％）	
		く 取 な つ た や す	変 わ ら な い	く 取 な つ た づ ら	無 回 答
全体	9798	2640	6271	887	0
	100.0	26.9	64.0	9.1	0.0
10人以上50人未満	1993	407	1407	179	0
	100.0	20.4	70.6	9.0	0.0
50人以上300人未満	2755	692	1790	273	0
	100.0	25.1	65.0	9.9	0.0
300人以上1,000人未満	1732	509	1072	151	0
	100.0	29.4	61.9	8.7	0.0
1,000人以上5,000人未満	1684	527	1008	149	0
	100.0	31.3	59.9	8.8	0.0
5,000人以上	1634	505	994	135	0
	100.0	30.9	60.8	8.3	0.0

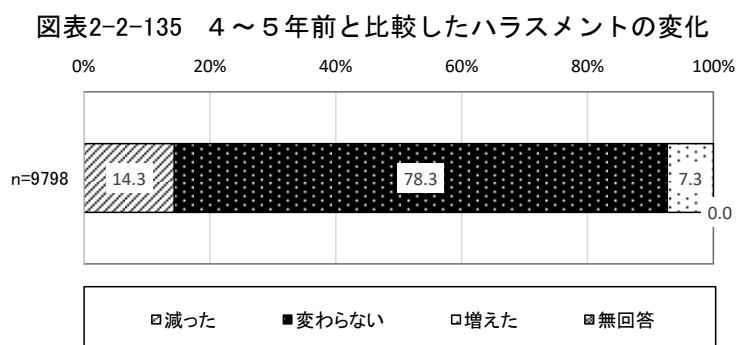
図表2-2-134 4～5年前と比較した休日・休暇の取得の変化【年齢階級別】

	調査数	上段：件数（件）		下段：割合（％）	
		く 取 な つ た や す	変 わ ら な い	く 取 な つ た づ ら	無 回 答
全体	9798	2640	6271	887	0
	100.0	26.9	64.0	9.1	0.0
20歳代以下	415	113	259	43	0
	100.0	27.2	62.4	10.4	0.0
30歳代	1668	524	961	183	0
	100.0	31.4	57.6	11.0	0.0
40歳代	3551	895	2293	363	0
	100.0	25.2	64.6	10.2	0.0
50歳代	3429	883	2272	274	0
	100.0	25.8	66.3	8.0	0.0
60歳代以上	734	224	486	24	0
	100.0	30.5	66.2	3.3	0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

③ハラスメント(Q21-3)

4～5年前と比較したハラスメントの変化は、「変わらない」の割合が78.3%で最も高く、次いで「減った」が14.3%であった。



図表2-2-136 4～5年前と比較したハラスメントの変化【業種別】

	調査数	上段：件数（件）				下段：割合（%）			
		減った	変わらない	増えた	無回答	減った	変わらない	増えた	無回答
全体	9798	1406	7672	720	0	14.3	78.3	7.3	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	5	35	4	0	11.4	79.5	9.1	0.0
建設業	656	93	515	48	0	14.2	78.5	7.3	0.0
製造業	2472	356	1952	164	0	14.4	79.0	6.6	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	10	55	2	0	14.9	82.1	3.0	0.0
情報通信業	483	56	402	25	0	11.6	83.2	5.2	0.0
運輸業、郵便業	759	90	612	57	0	11.9	80.6	7.5	0.0
卸売業、小売業	1518	273	1122	123	0	18.0	73.9	8.1	0.0
金融業、保険業	421	85	306	30	0	20.2	72.7	7.1	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	30	125	16	0	17.5	73.1	9.4	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	37	244	17	0	12.4	81.9	5.7	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	37	208	15	0	14.2	80.0	5.8	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	38	173	11	0	17.1	77.9	5.0	0.0
教育、学習支援業	319	26	269	24	0	8.2	84.3	7.5	0.0
医療、福祉	1349	164	1053	132	0	12.2	78.1	9.8	0.0
複合サービス事業	147	20	116	11	0	13.6	78.9	7.5	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	86	485	41	0	14.1	79.2	6.7	0.0

図表2-2-137 4～5年前と比較したハラスメントの変化【従業員規模別】

	調査数	減った	変わらない	増えた	上段：件数（件）	
					下段：割合（％）	
					無回答	
全体	9798	1406	7672	720	0	
	100.0	14.3	78.3	7.3	0.0	
10人以上50人未満	1993	206	1650	137	0	
	100.0	10.3	82.8	6.9	0.0	
50人以上300人未満	2755	340	2192	223	0	
	100.0	12.3	79.6	8.1	0.0	
300人以上1,000人未満	1732	289	1323	120	0	
	100.0	16.7	76.4	6.9	0.0	
1,000人以上5,000人未満	1684	291	1270	123	0	
	100.0	17.3	75.4	7.3	0.0	
5,000人以上	1634	280	1237	117	0	
	100.0	17.1	75.7	7.2	0.0	

図表2-2-138 4～5年前と比較したハラスメントの変化【年齢階級別】

	調査数	減った	変わらない	増えた	上段：件数（件）	
					下段：割合（％）	
					無回答	
全体	9798	1406	7672	720	0	
	100.0	14.3	78.3	7.3	0.0	
20歳代以下	415	59	323	33	0	
	100.0	14.2	77.8	8.0	0.0	
30歳代	1668	238	1287	143	0	
	100.0	14.3	77.2	8.6	0.0	
40歳代	3551	464	2766	321	0	
	100.0	13.1	77.9	9.0	0.0	
50歳代	3429	510	2717	202	0	
	100.0	14.9	79.2	5.9	0.0	
60歳代以上	734	135	578	21	0	
	100.0	18.4	78.7	2.9	0.0	

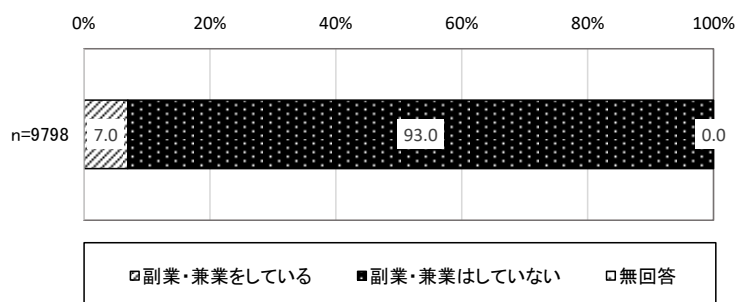
※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

(7) 兼業・副業の状況

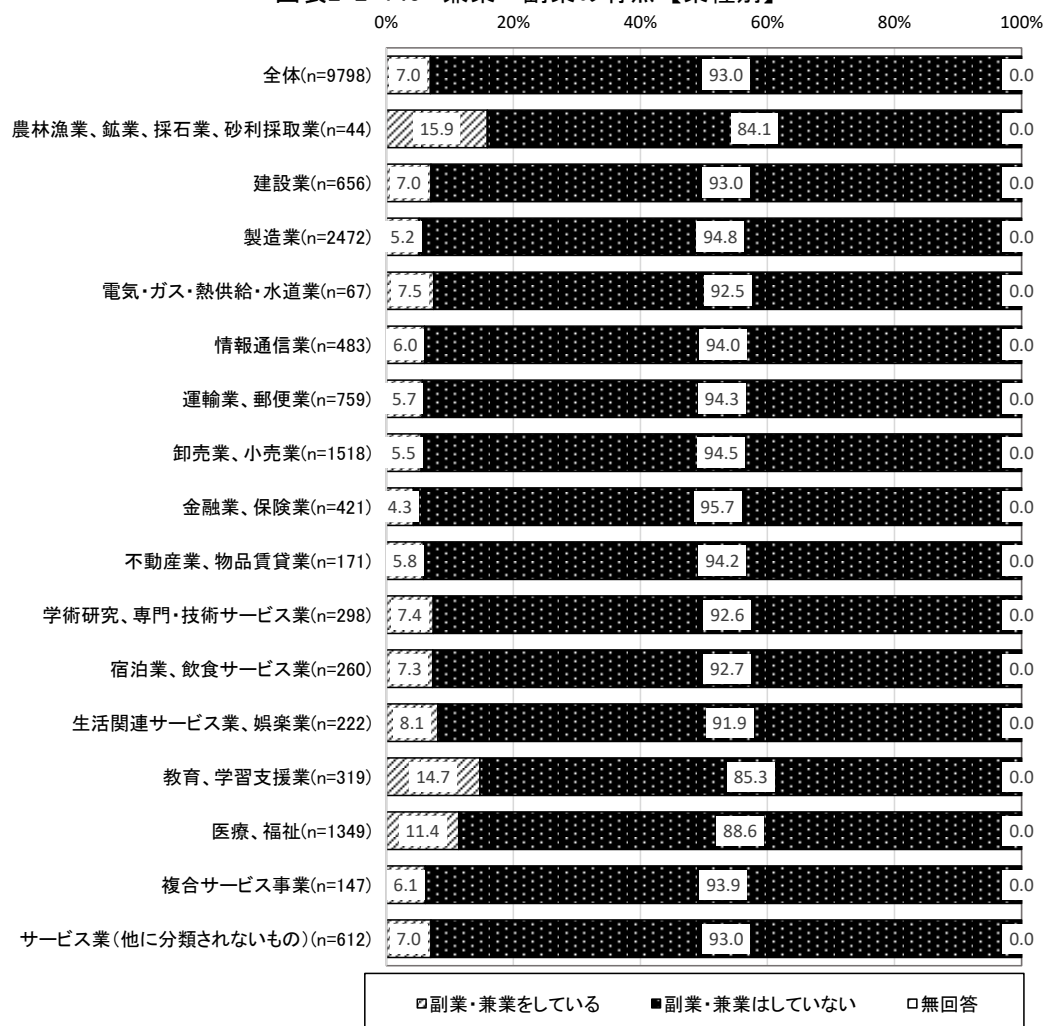
①兼業・副業の有無(Q22-1)

兼業・副業の有無は、「副業・兼業をしている」の割合が7.0%、「副業・兼業はしていない」が93.0%であった。

図表2-2-139 兼業・副業の有無



図表2-2-140 兼業・副業の有無【業種別】



②兼業・副業に係る1週間当たりの労働時間(Q22-2)

「副業・兼業をしている」と回答した者における、兼業・副業に係る1週間当たりの労働時間についてみると、「5時間未満」の割合が26.6%で最も高く、次いで「30時間以上50時間未満」が23.2%であり、平均21.1時間であった。

図表2-2-141 兼業・副業に係る1週間当たりの労働時間【業種別】

	調査数	上段：件数（件） 下段：割合（%）						平均 （単位： 時間）
		5時間未満	15時間以上未満	310時間以上未満	530時間以上未満	50時間以上	無回答	
全体	681 100.0	181 26.6	126 18.5	126 18.5	158 23.2	75 11.0	15 2.2	21.1
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	0 0.0	30.1
建設業	46 100.0	14 30.4	7 15.2	11 23.9	8 17.4	5 10.9	1 2.2	18.5
製造業	128 100.0	31 24.2	19 14.8	24 18.8	34 26.6	17 13.3	3 2.3	23.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	38.8
情報通信業	29 100.0	8 27.6	4 13.8	5 17.2	10 34.5	2 6.9	0 0.0	21.5
運輸業、郵便業	43 100.0	7 16.3	9 20.9	9 20.9	6 14.0	11 25.6	1 2.3	29.1
卸売業、小売業	83 100.0	17 20.5	20 24.1	16 19.3	20 24.1	8 9.6	2 2.4	20.7
金融業、保険業	18 100.0	5 27.8	5 27.8	3 16.7	3 16.7	2 11.1	0 0.0	16.8
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	21.6
学術研究、専門・技術サービス業	22 100.0	7 31.8	3 13.6	5 22.7	5 22.7	2 9.1	0 0.0	19.7
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	5 26.3	2 10.5	5 26.3	6 31.6	1 5.3	0 0.0	23.5
生活関連サービス業、娯楽業	18 100.0	7 38.9	3 16.7	4 22.2	3 16.7	1 5.6	0 0.0	14.4
教育、学習支援業	47 100.0	14 29.8	11 23.4	8 17.0	7 14.9	6 12.8	1 2.1	19.2
医療、福祉	154 100.0	52 33.8	31 20.1	21 13.6	36 23.4	11 7.1	3 1.9	18.1
複合サービス事業	9 100.0	1 11.1	3 33.3	1 11.1	3 33.3	0 0.0	1 11.1	21.8
サービス業（他に分類されないもの）	43 100.0	11 25.6	5 11.6	10 23.3	10 23.3	6 14.0	1 2.3	23.3

図表2-2-144 過労死等防止対策推進法の認知度【従業員規模別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	知 詳 つ っ て く い 内 た 容 を	を 大 知 ま つ か て な い 内 た 容	い 名 た 前 は 知 つ て	知 ら な か つ た	無 回 答
全体	9798 100.0	285 2.9	2122 21.7	3091 31.5	4300 43.9	0 0.0
10人以上50人未満	1993 100.0	35 1.8	345 17.3	672 33.7	941 47.2	0 0.0
50人以上300人未満	2755 100.0	72 2.6	544 19.7	864 31.4	1275 46.3	0 0.0
300人以上1,000人未満	1732 100.0	53 3.1	379 21.9	530 30.6	770 44.5	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	54 3.2	440 26.1	523 31.1	667 39.6	0 0.0
5,000人以上	1634 100.0	71 4.3	414 25.3	502 30.7	647 39.6	0 0.0

図表2-2-145 過労死等防止対策推進法の認知度【年齢階級別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

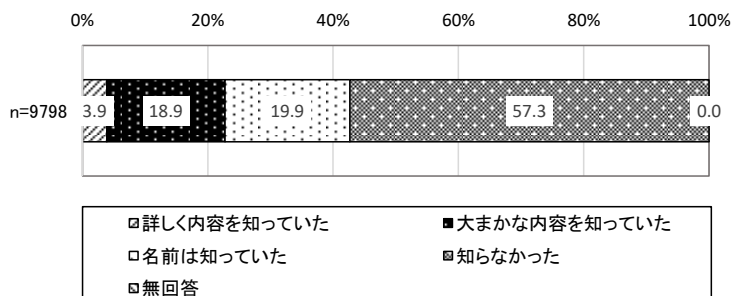
	調査数	知 詳 つ っ て く い 内 た 容 を	を 大 知 ま つ か て な い 内 た 容	い 名 た 前 は 知 つ て	知 ら な か つ た	無 回 答
全体	9798 100.0	285 2.9	2122 21.7	3091 31.5	4300 43.9	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	7 1.7	65 15.7	133 32.0	210 50.6	0 0.0
30歳代	1668 100.0	37 2.2	277 16.6	525 31.5	829 49.7	0 0.0
40歳代	3551 100.0	84 2.4	666 18.8	1060 29.9	1741 49.0	0 0.0
50歳代	3429 100.0	105 3.1	863 25.2	1138 33.2	1323 38.6	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	52 7.1	251 34.2	235 32.0	196 26.7	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない

(2) 勤務間インターバル制度の認知度(Q24)

勤務間インターバル制度の認知度は、「知らなかった」の割合が57.3%で最も高く、次いで「名前は知っていた」が19.9%であった。

図表2-2-146 勤務間インターバル制度の認知度



図表2-2-147 勤務間インターバル制度の認知度【業種別】

	調査数	上段：件数 (件) 下段：割合 (%)				
		詳しく内容を 知っていた	大まかな内容を 知っていた	名前は知って いた	知らなかつた	無回答
全体	9798	383	1847	1950	5618	0
	100.0	3.9	18.9	19.9	57.3	0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	1	9	8	26	0
	100.0	2.3	20.5	18.2	59.1	0.0
建設業	656	22	136	135	363	0
	100.0	3.4	20.7	20.6	55.3	0.0
製造業	2472	105	528	464	1375	0
	100.0	4.2	21.4	18.8	55.6	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67	16	18	13	20	0
	100.0	23.9	26.9	19.4	29.9	0.0
情報通信業	483	35	114	107	227	0
	100.0	7.2	23.6	22.2	47.0	0.0
運輸業、郵便業	759	27	137	156	439	0
	100.0	3.6	18.1	20.6	57.8	0.0
卸売業、小売業	1518	50	258	324	886	0
	100.0	3.3	17.0	21.3	58.4	0.0
金融業、保険業	421	19	96	87	219	0
	100.0	4.5	22.8	20.7	52.0	0.0
不動産業、物品賃貸業	171	9	32	36	94	0
	100.0	5.3	18.7	21.1	55.0	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298	11	71	49	167	0
	100.0	3.7	23.8	16.4	56.0	0.0
宿泊業、飲食サービス業	260	9	44	64	143	0
	100.0	3.5	16.9	24.6	55.0	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222	5	45	45	127	0
	100.0	2.3	20.3	20.3	57.2	0.0
教育、学習支援業	319	6	57	64	192	0
	100.0	1.9	17.9	20.1	60.2	0.0
医療、福祉	1349	28	167	241	913	0
	100.0	2.1	12.4	17.9	67.7	0.0
複合サービス事業	147	11	23	33	80	0
	100.0	7.5	15.6	22.4	54.4	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612	29	112	124	347	0
	100.0	4.7	18.3	20.3	56.7	0.0

図表2-2-148 勤務間インターバル制度の認知度【従業員規模別】

	調査数	知 詳 つ っ て く い 内 た 容 を	を 大 知 ま つ か て な い 内 た 容	い 名 た 前 は 知 っ て	上段：件数（件） 下段：割合（％）	
					知 ら な か っ た	無 回 答
全体	9798 100.0	383 3.9	1847 18.9	1950 19.9	5618 57.3	0 0.0
10人以上50人未満	1993 100.0	37 1.9	270 13.5	367 18.4	1319 66.2	0 0.0
50人以上300人未満	2755 100.0	60 2.2	441 16.0	585 21.2	1669 60.6	0 0.0
300人以上1,000人未満	1732 100.0	66 3.8	333 19.2	342 19.7	991 57.2	0 0.0
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	94 5.6	399 23.7	334 19.8	857 50.9	0 0.0
5,000人以上	1634 100.0	126 7.7	404 24.7	322 19.7	782 47.9	0 0.0

図表2-2-149 勤務間インターバル制度の認知度【年齢階級別】

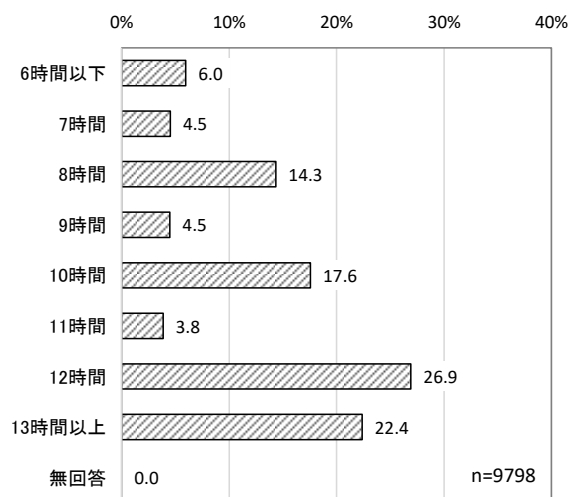
	調査数	知 詳 つ っ て く い 内 た 容 を	を 大 知 ま つ か て な い 内 た 容	い 名 た 前 は 知 っ て	上段：件数（件） 下段：割合（％）	
					知 ら な か っ た	無 回 答
全体	9798 100.0	383 3.9	1847 18.9	1950 19.9	5618 57.3	0 0.0
20歳代以下	415 100.0	17 4.1	61 14.7	73 17.6	264 63.6	0 0.0
30歳代	1668 100.0	58 3.5	253 15.2	305 18.3	1052 63.1	0 0.0
40歳代	3551 100.0	117 3.3	626 17.6	658 18.5	2150 60.5	0 0.0
50歳代	3429 100.0	145 4.2	724 21.1	739 21.6	1821 53.1	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	46 6.3	183 24.9	175 23.8	330 45.0	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない

(3) 労働による疲労の回復や健康確保のために必要な勤務間インターバル(Q25)

労働による疲労の回復や健康確保のために必要な勤務間インターバルは、「12 時間」の割合が 26.9%で最も高く、次いで「13 時間以上」が 22.4%であった。

図表2-2-150 労働による疲労の回復や健康確保のために必要な勤務間インターバル



図表2-2-151 労働による疲労の回復や健康確保のために必要な勤務間インターバル【業種別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

	調査数	6時間以下	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間	13時間以上	無回答
全体	9798 100.0	584 6.0	443 4.5	1406 14.3	439 4.5	1721 17.6	377 3.8	2636 26.9	2192 22.4	0 0.0
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44 100.0	2 4.5	6 13.6	8 18.2	2 4.5	5 11.4	3 6.8	7 15.9	11 25.0	0 0.0
建設業	656 100.0	47 7.2	29 4.4	111 16.9	18 2.7	119 18.1	28 4.3	172 26.2	132 20.1	0 0.0
製造業	2472 100.0	143 5.8	106 4.3	370 15.0	119 4.8	483 19.5	124 5.0	635 25.7	492 19.9	0 0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	67 100.0	4 6.0	2 3.0	11 16.4	4 6.0	16 23.9	5 7.5	15 22.4	10 14.9	0 0.0
情報通信業	483 100.0	24 5.0	23 4.8	78 16.1	23 4.8	90 18.6	12 2.5	139 28.8	94 19.5	0 0.0
運輸業、郵便業	759 100.0	40 5.3	29 3.8	112 14.8	39 5.1	140 18.4	28 3.7	215 28.3	156 20.6	0 0.0
卸売業、小売業	1518 100.0	83 5.5	73 4.8	212 14.0	81 5.3	251 16.5	59 3.9	404 26.6	355 23.4	0 0.0
金融業、保険業	421 100.0	32 7.6	22 5.2	53 12.6	18 4.3	70 16.6	15 3.6	121 28.7	90 21.4	0 0.0
不動産業、物品賃貸業	171 100.0	10 5.8	9 5.3	21 12.3	7 4.1	29 17.0	3 1.8	53 31.0	39 22.8	0 0.0
学術研究、専門・技術サービス業	298 100.0	13 4.4	8 2.7	39 13.1	11 3.7	67 22.5	9 3.0	83 27.9	68 22.8	0 0.0
宿泊業、飲食サービス業	260 100.0	20 7.7	4 1.5	39 15.0	10 3.8	39 15.0	18 6.9	78 30.0	52 20.0	0 0.0
生活関連サービス業、娯楽業	222 100.0	11 5.0	12 5.4	40 18.0	12 5.4	40 18.0	12 5.4	58 26.1	37 16.7	0 0.0
教育、学習支援業	319 100.0	24 7.5	13 4.1	30 9.4	17 5.3	58 18.2	12 3.8	102 32.0	63 19.7	0 0.0
医療、福祉	1349 100.0	94 7.0	64 4.7	167 12.4	44 3.3	185 13.7	30 2.2	355 26.3	410 30.4	0 0.0
複合サービス事業	147 100.0	7 4.8	7 4.8	27 18.4	2 1.4	23 15.6	5 3.4	44 29.9	32 21.8	0 0.0
サービス業（他に分類されないもの）	612 100.0	30 4.9	36 5.9	88 14.4	32 5.2	106 17.3	14 2.3	155 25.3	151 24.7	0 0.0

図表2-2-152 労働による疲労の回復や健康確保のために必要な勤務間インターバル
【1週間の労働時間（通常期）別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

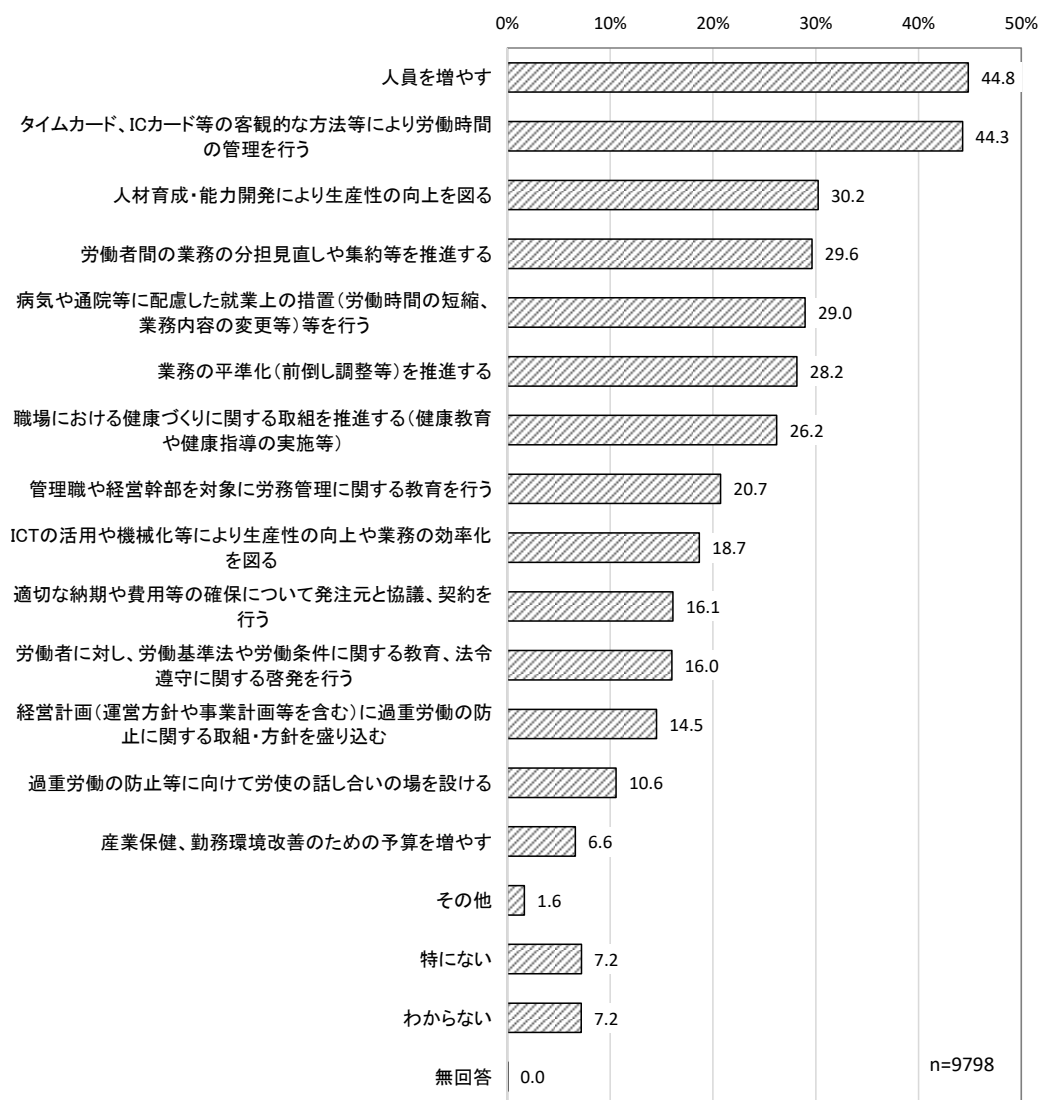
	合計	6時間以下	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間	13時間以上	無回答
全体	9798 100.0	584 6.0	443 4.5	1406 14.3	439 4.5	1721 17.6	377 3.8	2636 26.9	2192 22.4	0 0.0
40時間未満	1212 100.0	69 5.7	57 4.7	145 12.0	53 4.4	218 18.0	35 2.9	338 27.9	297 24.5	0 0.0
40時間以上50時間未満	4737 100.0	258 5.4	179 3.8	670 14.1	176 3.7	792 16.7	201 4.2	1337 28.2	1124 23.7	0 0.0
50時間以上60時間未満	1080 100.0	32 3.0	38 3.5	138 12.8	62 5.7	269 24.9	47 4.4	317 29.4	177 16.4	0 0.0
60時間以上80時間未満	430 100.0	16 3.7	17 4.0	50 11.6	19 4.4	94 21.9	25 5.8	127 29.5	82 19.1	0 0.0
80時間以上	64 100.0	9 14.1	2 3.1	9 14.1	5 7.8	9 14.1	1 1.6	16 25.0	13 20.3	0 0.0

※全体の調査数には1週間の労働時間が無回答のものを含むため、全体の調査数は各1週間の労働時間の調査数の合計と一致しない。

(4) 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組(Q26)

過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組は、「人員を増やす」の割合が44.8%で最も高く、次いで「タイムカード、ICカード等の客観的な方法等により労働時間の管理を行う」が44.3%であった。

図表2-2-153 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組（複数回答）



<労働者調査結果>

図表2-2-154 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組（複数回答）【業種別】

調査数	上段：件数（件）																				無回答
	下段：割合（％）																				
	客観的な方法等により労働時間の管理を行う	タイムカード、ＩＣカード等の管理を行う	職場における健康づくりに関する取組を推進する（健康教育や健康指導の実施等）	病気の発生や通院等に配慮した就業上の措置（労働時間の短縮、業務内容の変更等）等を行う	生産性の向上や業務の効率化を図る	人材育成・能力開発により生産性の向上を図る	適切な納期や費用等の確保について発注元と協議、契約を行う	労働者間の業務の分担見直しや集約等を推進する	業務の標準化（前倒し調整等）を推進する	人員を増やす	経営計画（運営方針や事業計画等を含む）に過重労働の防止に関する取組・方針を盛り込む	産業保健、勤務環境改善のための予算を増やす	過重労働の防止等に向けて労使の話し合いの場を設ける	管理職や経営幹部を対象に労働管理に関する教育を行う	労働者に対し、労働基準法や労働条件に関する啓発を行う	その他	特になし	わからない	無回答		
全体	9798	4339	2567	2837	1829	2962	1579	2903	2760	4394	1422	647	1036	2033	1567	161	705	704	1		
	100.0	44.3	26.2	29.0	18.7	30.2	16.1	29.6	28.2	44.8	14.5	6.6	10.6	20.7	16.0	1.6	7.2	7.2	0.0		
農林漁業、鉱業、採石業、砂利採取業	44	19	9	13	8	10	2	13	11	22	4	1	4	5	7	0	4	2	0		
	100.0	43.2	20.5	29.5	18.2	22.7	4.5	29.5	25.0	50.0	9.1	2.3	9.1	11.4	15.9	0.0	9.1	4.5	0.0		
建設業	656	215	183	196	107	219	151	185	191	279	94	43	67	141	103	11	56	49	0		
	100.0	32.8	27.9	29.9	16.3	33.4	23.0	28.2	29.1	42.5	14.3	6.6	10.2	21.5	15.7	1.7	8.5	7.5	0.0		
製造業	2472	1136	664	652	498	766	460	759	752	975	362	162	259	508	367	36	191	214	0		
	100.0	46.0	26.9	26.4	20.1	31.0	18.6	30.7	30.4	39.4	14.6	6.6	10.5	20.6	14.8	1.5	7.7	8.7	0.0		
電気・ガス・熱供給・水道業	67	27	16	20	15	17	11	12	17	29	9	6	11	17	11	2	11	2	0		
	100.0	40.3	23.9	29.9	22.4	25.4	16.4	17.9	25.4	43.3	13.4	9.0	16.4	25.4	16.4	3.0	16.4	3.0	0.0		
情報通信業	483	201	122	141	137	143	129	140	146	192	88	33	51	105	81	9	34	31	0		
	100.0	41.6	25.3	29.2	28.4	29.6	26.7	29.0	30.2	39.8	18.2	6.8	10.6	21.7	16.8	1.9	7.0	6.4	0.0		
運輸業、郵便業	759	310	204	232	99	184	119	213	200	366	110	54	109	137	127	12	60	64	0		
	100.0	40.8	26.9	30.6	13.0	24.2	15.7	28.1	26.4	48.2	14.5	7.1	14.4	18.1	16.7	1.6	7.9	8.4	0.0		
卸売業、小売業	1518	716	384	439	252	482	211	471	434	641	231	89	152	345	254	22	109	92	1		
	100.0	47.2	25.3	28.9	16.6	31.8	13.9	31.0	28.6	42.2	15.2	5.9	10.0	22.7	16.7	1.4	7.2	6.1	0.1		
金融業、保険業	421	168	103	117	114	127	54	106	142	152	60	29	34	83	65	8	31	29	0		
	100.0	39.9	24.5	27.8	27.1	30.2	12.8	25.2	33.7	36.1	14.3	6.9	8.1	19.7	15.4	1.9	7.4	6.9	0.0		
不動産業、物品賃貸業	171	69	38	42	32	54	24	53	53	68	26	8	13	41	30	5	12	12	0		
	100.0	40.4	22.2	24.6	18.7	31.6	14.0	31.0	31.0	39.8	15.2	4.7	7.6	24.0	17.5	2.9	7.0	7.0	0.0		
学術研究、専門・技術サービス業	298	115	80	92	75	100	82	99	94	136	56	22	36	69	52	10	21	11	0		
	100.0	38.6	26.8	30.9	25.2	33.6	27.5	33.2	31.5	45.6	18.8	7.4	12.1	23.2	17.4	3.4	7.0	3.7	0.0		
宿泊業、飲食サービス業	260	128	70	71	43	89	24	77	58	134	43	15	27	61	40	1	11	19	0		
	100.0	49.2	26.9	27.3	16.5	34.2	9.2	29.6	22.3	51.5	16.5	5.8	10.4	23.5	15.4	0.4	4.2	7.3	0.0		
生活関連サービス業、娯楽業	222	105	56	70	30	62	27	61	61	109	38	13	21	47	28	5	14	15	0		
	100.0	47.3	25.2	31.5	13.5	27.9	12.2	27.5	27.5	49.1	17.1	5.9	9.5	21.2	12.6	2.3	6.3	6.8	0.0		
教育、学習支援業	319	119	83	81	71	106	29	100	94	168	42	22	35	70	57	5	22	19	0		
	100.0	37.3	26.0	25.4	22.3	33.2	9.1	31.3	29.5	52.7	13.2	6.9	11.0	21.9	17.9	1.6	6.9	6.0	0.0		
医療、福祉	1349	704	385	471	204	378	132	397	300	759	156	95	141	263	214	28	58	89	0		
	100.0	52.2	28.5	34.9	15.1	28.0	9.8	29.4	22.2	56.3	11.6	7.0	10.5	19.5	15.9	2.1	4.3	6.6	0.0		
複合サービス事業	147	69	34	39	32	44	24	48	46	79	19	13	17	34	26	3	10	7	0		
	100.0	46.9	23.1	26.5	21.8	29.9	16.3	32.7	31.3	53.7	12.9	8.8	11.6	23.1	17.7	2.0	6.8	4.8	0.0		
サービス業（他に分類されないもの）	612	238	136	161	112	181	100	169	161	285	84	42	59	107	105	4	61	49	0		
	100.0	38.9	22.2	26.3	18.3	29.6	16.3	27.6	26.3	46.6	13.7	6.9	9.6	17.5	17.2	0.7	10.0	8.0	0.0		

<労働者調査結果>

図表2-2-155 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組（複数回答）【従業員規模別】

上段：件数（件）
下段：割合（％）

調査数	客観的な方法等により労働時間の管理を行う	タイムカード、ICカード等の管理を行う	職場における健康づくりに関する取組を推進する（健康教育や健康指導の実施等）	病気や通院等に配慮した就業上の措置（労働時間の短縮、業務内容の変更等）等を行う	生産性の向上や業務の効率化を図る	ICTの活用や機械化等により生産性の向上を図る	人材育成・能力開発により生産性の向上を図る	適切な納期や費用等の確保について発注元と協議、契約を行う	労働者間の業務の分担見直しや集約等を推進する	業務の平準化（前倒し調整等）を推進する	人員を増やす	経営計画（運営方針や事業計画等を含む）に過重労働の防止に関する取組・方針を盛り込む	産業保健、勤務環境改善のための予算を増やす	過重労働の防止等に向けて労使の話し合いの場を設ける	管理職や経営幹部を対象に労働者に関する啓発を行う	労働者に対し、労働基準法や労働条件に関する教育、法令遵守に関する啓発を行う	その他	特になし	わからない	無回答
全体	9798 100.0	4339 44.3	2567 26.2	2837 29.0	1829 18.7	2962 30.2	1579 16.1	2903 29.6	2760 28.2	4394 44.8	1422 14.5	647 6.6	1036 10.6	2033 20.7	1567 16.0	161 1.6	705 7.2	704 7.2	1 0.0	
10人以上50人未満	1993 100.0	817 41.0	486 24.4	561 28.1	213 10.7	529 26.5	327 16.4	503 25.2	448 22.5	825 41.4	251 12.6	119 6.0	185 9.3	354 17.8	317 15.9	23 1.2	199 10.0	183 9.2	0 0.0	
50人以上300人未満	2755 100.0	1230 44.6	706 25.6	795 28.9	468 17.0	831 30.2	447 16.2	797 28.9	730 26.5	1260 45.7	428 15.5	172 6.2	306 11.1	582 21.1	449 16.3	49 1.8	205 7.4	214 7.8	0 0.0	
300人以上1,000人未満	1732 100.0	791 45.7	460 26.6	511 29.5	363 21.0	563 32.5	303 17.5	546 31.5	502 29.0	802 46.3	263 15.2	119 6.9	176 10.2	385 22.2	279 16.1	27 1.6	100 5.8	115 6.6	1 0.1	
1,000人以上5,000人未満	1684 100.0	754 44.8	469 27.9	496 29.5	395 23.5	538 31.9	250 14.8	565 33.6	535 31.8	774 46.0	251 14.9	116 6.9	179 10.6	341 20.2	257 15.3	31 1.8	91 5.4	92 5.5	0 0.0	
5,000人以上	1634 100.0	747 45.7	446 27.3	474 29.0	390 23.9	501 30.7	252 15.4	492 30.1	545 33.4	733 44.9	229 14.0	121 7.4	190 11.6	371 22.7	265 16.2	31 1.9	110 6.7	100 6.1	0 0.0	

図表2-2-156 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組（複数回答）【年齢階級別】

調査数	上段：件数（件） 下段：割合（％）																		
	タイムカード、ICカード等の客観的な方法等により労働時間の管理を行う	職場における健康づくりに関する健康指導の実施等	病気の発生や通院等に配慮した就業上の措置（労働時間の短縮、業務内容の変更等）等を行う	生産性の向上や業務の効率化を図る	ICTの活用や機械化等により生産性の向上を図る	人材育成・能力開発により生産性の向上を図る	適切な納期や費用等の確保について発注元と協議、契約を行う	労働者間の業務の分担見直しや集約等を推進する	業務の標準化（前倒し調整等）を推進する	人員を増やす	経営計画（運営方針や事業計画等を含む）に過重労働の防止に関する取組・方針を盛り込む	産業保健、勤務環境改善のための予算を増やす	過重労働の防止等に向けて労使の話し合いの場を設ける	管理職や経営幹部を対象に労働者に関する啓発を行う	労働者に対し、労働基準法や労働条件に関する教育、法令遵守や労働に関する啓発を行う	その他	特になし	わからない	無回答
全体	9798 100.0	4339 44.3	2567 26.2	2837 29.0	1829 18.7	2962 30.2	1579 16.1	2903 29.6	2760 28.2	4394 44.8	1422 14.5	647 6.6	1036 10.6	2033 20.7	1567 16.0	161 1.6	705 7.2	704 7.2	1 0.0
20歳代以下	415 100.0	230 55.4	105 25.3	114 27.5	103 24.8	135 32.5	71 17.1	123 29.6	113 27.2	199 48.0	60 14.5	35 8.4	49 11.8	79 19.0	62 14.9	6 1.4	15 3.6	28 6.7	0 0.0
30歳代	1668 100.0	830 49.8	452 27.1	519 31.1	346 20.7	565 33.9	328 19.7	558 33.5	508 30.5	790 47.4	245 14.7	114 6.8	186 11.2	346 20.7	269 16.1	45 2.7	80 4.8	118 7.1	0 0.0
40歳代	3551 100.0	1564 44.0	888 25.0	1027 28.9	667 18.8	1066 30.0	596 16.8	1067 30.0	991 27.9	1652 46.5	527 14.8	257 7.2	381 10.7	747 21.0	581 16.4	70 2.0	217 6.1	267 7.5	1 0.0
50歳代	3429 100.0	1410 41.1	895 26.1	959 28.0	584 17.0	959 28.0	494 14.4	951 27.7	945 27.6	1471 42.9	480 14.0	199 5.8	340 9.9	694 20.2	530 15.5	36 1.0	310 9.0	262 7.6	0 0.0
60歳代以上	734 100.0	304 41.4	226 30.8	218 29.7	129 17.6	237 32.3	90 12.3	204 27.8	203 27.7	282 38.4	110 15.0	42 5.7	80 10.9	167 22.8	125 17.0	4 0.5	83 11.3	29 4.0	0 0.0

※全体の調査数には年齢階級が無回答のものを含むため、全体の調査数は各年齢階級の調査数の合計と一致しない。

<労働者調査結果>

図表2-2-157 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組（複数回答）【疲労蓄積度別】

上段：件数（件）

下段：割合（％）

調査数	客観的な方法等により労働時間の管理を行う	タイムカード、ICカード等の管理を行う	職場における健康づくりに関する取組を推進する（健康教育や健康指導の実施等）	病気や通院等に配慮した就業上の措置（労働時間の短縮、業務内容の変更等）を行う	生産性の向上や機械化等により業務効率化を図る	ICTの活用や機械化等により生産性の向上を図る	人材育成・能力開発により生産性の向上を図る	適切な納期や費用等の確保について発注元と協議、契約を行う	労働者間の業務の分担見直しや集約等を推進する	業務の平準化（前倒し調整等）を推進する	人員を増やす	経営計画（運営方針や事業計画等を含む）に過重労働の防止に関する取組・方針を盛り込む	産業保健、勤務環境改善のための予算を増やす	過重労働の防止等に向けて労使の話し合いの場を設ける	管理職や経営幹部を対象に労務管理に関する教育を行う	労働者に対し、労働基準法や労働条件に関する啓発を行う	その他	特になし	わからない	無回答
全体	9798 100.0	4339 44.3	2567 26.2	2837 29.0	1829 18.7	2962 30.2	1579 16.1	2903 29.6	2760 28.2	4394 44.8	1422 14.5	647 6.6	1036 10.6	2033 20.7	1567 16.0	161 1.6	705 7.2	704 7.2	1 0.0	
低い	5366 100.0	2430 45.3	1377 25.7	1476 27.5	1009 18.8	1543 28.8	793 14.8	1407 26.2	1431 26.7	2018 37.6	679 12.7	311 5.8	463 8.6	1019 19.0	768 14.3	58 1.1	498 9.3	414 7.7	0 0.0	
やや高い	1960 100.0	847 43.2	529 27.0	564 28.8	367 18.7	619 31.6	358 18.3	622 31.7	566 28.9	972 49.6	279 14.2	123 6.3	190 9.7	412 21.0	304 15.5	35 1.8	105 5.4	126 6.4	0 0.0	
高い	1488 100.0	629 42.3	399 26.8	442 29.7	257 17.3	478 32.1	240 16.1	487 32.7	433 29.1	830 55.8	241 16.2	90 6.0	193 13.0	342 23.0	259 17.4	32 2.2	71 4.8	90 6.0	0 0.0	
非常に高い	984 100.0	433 44.0	262 26.6	355 36.1	196 19.9	322 32.7	188 19.1	387 39.3	330 33.5	574 58.3	223 22.7	123 12.5	190 19.3	260 26.4	236 24.0	36 3.7	31 3.2	74 7.5	1 0.1	

<労働者調査結果>

図表2-2-158 過重労働防止に向けて企業や事業所において必要だと感じる取組（複数回答）【1週間の労働時間（通常期）別】

調査数	客観的な方法等により労働時間の管理を行う	タイムカード、ICカード等の管理を行う	職場における健康づくりに関する取組を推進する（健康教育や健康指導の実施等）	病気の発生や通院等に配慮した就業上の措置（労働時間の短縮、業務内容の変更等）等を行う	生産性の向上や業務の効率化を図る	ICTの活用や機械化等により生産性の向上を図る	人材育成・能力開発により生産性の向上を図る	適切な納期や費用等の確保について発注元と協議、契約を行う	労働者間の業務の分担見直しや集約等を推進する	業務の平準化（前倒し調整等）を推進する	人員を増やす	経営計画（運営方針や事業計画等を含む）に過重労働の防止に関する取組・方針を盛り込む	産業保健、勤務環境改善のための予算を増やす	過重労働の防止等に向けて労使話し合いの場を設ける	管理職や経営幹部を対象に労務管理に関する教育を行う	労働条件に関する啓発を行う	その他	上段：件数（件） 下段：割合（%）		無回答
																		特にない	わからない	
全体	9798	4339	2567	2837	1829	2962	1579	2903	2760	4394	1422	647	1036	2033	1567	161	705	704	1	
	100.0	44.3	26.2	29.0	18.7	30.2	16.1	29.6	28.2	44.8	14.5	6.6	10.6	20.7	16.0	1.6	7.2	7.2	0.0	
40時間未満	1212	527	312	355	259	403	203	390	373	577	211	84	130	275	212	21	96	72	0	
	100.0	43.5	25.7	29.3	21.4	33.3	16.7	32.2	30.8	47.6	17.4	6.9	10.7	22.7	17.5	1.7	7.9	5.9	0.0	
40時間以上50時間未満	4737	2149	1263	1405	877	1428	787	1422	1350	2100	658	311	501	1006	780	81	305	330	0	
	100.0	45.4	26.7	29.7	18.5	30.1	16.6	30.0	28.5	44.3	13.9	6.6	10.6	21.2	16.5	1.7	6.4	7.0	0.0	
50時間以上60時間未満	1080	473	302	308	250	395	198	395	364	563	192	99	138	251	195	19	53	60	0	
	100.0	43.8	28.0	28.5	23.1	36.6	18.3	36.6	33.7	52.1	17.8	9.2	12.8	23.2	18.1	1.8	4.9	5.6	0.0	
60時間以上80時間未満	430	185	123	123	82	137	72	157	134	220	84	26	66	102	81	10	24	26	1	
	100.0	43.0	28.6	28.6	19.1	31.9	16.7	36.5	31.2	51.2	19.5	6.0	15.3	23.7	18.8	2.3	5.6	6.0	0.2	
80時間以上	64	31	15	21	8	19	12	18	20	29	16	6	10	14	9	0	5	5	0	
	100.0	48.4	23.4	32.8	12.5	29.7	18.8	28.1	31.3	45.3	25.0	9.4	15.6	21.9	14.1	0.0	7.8	7.8	0.0	

※全体の調査数には1週間の労働時間が無回答のものを含まため、全体の調査数は各1週間の労働時間の調査数の合計と一致しない。