

照会先：医薬品等物資班
林（2523、8760）
古川（8077）

クルーズ船への医薬品の提供状況（2月18日17:00時点）

※下線部は更新部分

- 船会社等を経由して乗客からの申し出があったもの（累計約1,850人分（重複あり））については、2/11午前までで配布済み
- 船内に医薬品、薬剤師等を配備し、乗客からの問い合わせや医薬品の要望について対応を行っており、船内で対応不可な依頼については、船外（ふ頭）に用意した医薬品を用いて用意し、船内に搬入している。
- 2/11朝から船内に専用ダイヤルを設けて医薬品のお問い合わせへの対応開始
- 2/14に1部屋に1台ずつスマートフォンを配布し、スマートフォン経由でも薬についての照会を受け付け。
- スマートフォンの配布に伴い、専用ダイヤルへの問い合わせについては大半が外国人。
- 船内の問い合わせ件数
 - ・2/15 合計93件(うち電話68件、スマートフォン経由25件)※18:15時点
 - ・2/16 合計45件(うち電話28件、スマートフォン経由17件)※16:50時点
 - ・2/17 合計96件(うち電話65件、スマートフォン経由31件)※20:00時点
 - ・2/18 合計25件(うち電話21件、スマートフォン経由4件)※16:30時点

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		回線数
	コールセンター	FAX(*1)	
1月28日(火)	99件	-	3
1月29日(水)	250件	-	3
1月30日(木)	306件	-	3
1月31日(金)	512件	-	3(9時-)→4(15時-)→12(18時-)
2月1日(土)	840件	-	12
2月2日(日)	716件	-	12(9時-)→22(12時-)
2月3日(月)	1,129件	-	22(9時-)→72(14時-)
2月4日(火)	982件	-	72
2月5日(水)	929件	-	72
2月6日(木)	829件	-	72
2月7日(金)	1,331件	-	85(*2)
2月8日(土)	673件	-	85
2月9日(日)	625件	-	85
2月10日(月)	958件	-	100
2月11日(火)	624件	-	100
2月12日(水)	1,185件	-	155
2月13日(木)	893件	-	155
2月14日(金)	2,142件	0件	155
2月15日(土)	2,732件	0件	155
2月16日(日)	3,415件	0件	155
2月17日(月)	6,368件	1件	180

<これまでの主な相談内容(例)>

- ・ 現在の症状に対する不安
- ・ 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- ・ 政府の対策についてのご意見
- ・ 渡航に関する相談
- ・ 国内発症例の詳細な行動履歴について
- ・ その他

- (*1) 2/14正午設置。2/17(月)に各種広報(NHK手話ニュースでの案内、厚生労働省twitterでのつぶやき、広報子ラシへの掲載)を実施
- (*2) フリーダイヤル化・外部委託に移行

●船内支援体制 (2/18) ※前日夜の時点で把握している当日の活動予定人員数)

医師 60 名

【DMAT 16, 防衛省 20 厚生労働省 2, DPAT 6, JMAT 8,
その他 (病院等) 8】

看護師 65 名

【DMAT 16, 防衛省 18, DPAT 8, JMAT 8, その他 (病院等) 15】

薬剤師 29 名

【DMAT5, 厚生労働省 4, その他 (病院等) 20】

ダイヤモンドリソース 陽性者内訳

	10代以下			20代			30代			40代			50代			60代			70代			80代			90代			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
日本	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	11	22	39	61	67	72	139	19	14	33	1	0	1	110	137	247
アメリカ	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	4	5	8	15	23	15	20	35	7	3	10	1	0	1	33	44	77	
カナダ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	9	9	18	14	5	19	2	1	3	0	0	0	28	17	45	
オーストラリア	0	0	0	1	2	3	0	0	0	2	2	2	3	5	5	5	4	9	8	16	2	0	2	0	0	0	18	19	37	
アルゼンチン	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	
イギリス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	4	2	6	0	0	0	0	0	0	5	3	8	
フィリピン	0	0	0	0	3	3	10	1	11	15	2	17	10	0	10	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	37	6	43	
ウクライナ	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
香港※1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	3	2	1	3	2	5	7	1	0	1	0	0	0	7	10	17	
台湾※2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	3	2	5	
ニューージーランド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
中国※3	0	0	0	1	2	3	0	2	2	0	0	2	3	5	0	8	8	4	1	5	1	0	1	0	0	0	8	16	24	
インド	0	0	0	3	6	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	8	
ポルトガル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
タイ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
ラトヴィア	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
ルーマニア	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
フランス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	3	
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
キルギス	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
イスラエル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	3	
チリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
イタリヤ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
インドネシア	0	0	0	3	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	
コロンビア	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
スウェーデン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
合計	1	1	2	11	12	23	14	9	23	19	6	25	24	26	50	49	80	129	120	115	235	35	18	53	2	0	2	275	267	542

※1 うち1名は乗客リストでは国籍アメリカ合衆国 ※2 うち1名は乗客リストでは国籍アメリカ合衆国 ※3 うち5名は乗客リストでは国籍香港

ダイヤモンドプリンセス 2月18日陽性者内訳

	10代以下			20代			30代			40代			50代			60代			70代			80代			90代			合計				
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計		
日本	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	21	35
アメリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	6	
カナダ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	13	
オーストラリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	11	
アルゼンチン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
イギリス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フィリピン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
クウライナ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
香港	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ニュージーランド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中国※	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インドネシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
タイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
マケドニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ルーマニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フランス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
キルギス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
イスラエル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
チリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
イタリヤ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インドネシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
スペイン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1	1	2	1	0	1	7	2	9	2	1	3	3	5	8	18	20	38	15	12	27	0	0	0	0	0	0	0	47	41	88	

※のうち2名は乗客リストでは国籍香港

ダイヤモントプリンセス 2月17日まで陽性者内訳

	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代		90代		合計											
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計									
日本	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	8	8	16	29	45	60	63	123	19	14	33	1	0	1	96	116	212	
アメリカ	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	3	6	14	20	15	20	35	7	3	10	1	0	1	30	41	71	
カナダ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	2	5	2	6	8	11	5	16	2	1	3	0	0	0	18	14	32	
オーストラリア	0	0	0	1	2	3	0	0	1	2	3	2	3	5	6	11	5	6	11	11	2	0	2	0	0	0	11	15	26	
アルゼンチン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	
イギリス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	2	0	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0	4	2	6	
フランス	0	0	0	0	3	3	6	1	7	14	2	16	9	9	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	6	37	
ウクライナ	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
香港※1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	2	3	2	0	2	2	5	7	1	0	1	0	0	0	6	7	13	
台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	3	2	5	
ニュージーランド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
中国※2	0	0	0	1	2	3	0	1	0	2	3	5	0	4	4	4	4	4	1	5	1	0	1	0	0	0	8	11	19	
インド	0	0	0	3	3	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7	
ポルトガル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
タイ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
スロバキア	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
ルーマニア	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
フランス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
キルギス	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
イスラエル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	3	
チリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
イタリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
インドネシア	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
コロンビア	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
ベネチア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
合計	0	0	0	10	12	22	7	7	14	17	5	22	21	21	42	31	60	91	105	103	208	35	18	53	2	0	2	228	226	454

※1 うち1名は乗客リストでは国籍アメリカ合衆国 ※2 うち1名は乗客リストでは国籍アメリカ合衆国 ※3 うち3名は乗客リストでは国籍香港

