

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
10月17日(土)	1,135件	0件	1件
10月18日(日)	832件	0件	0件
10月19日(月)	1,340件	0件	0件
10月20日(火)	1,474件	0件	0件
10月21日(水)	986件	0件	0件
10月22日(木)	1,280件	0件	0件
10月23日(金)	1,340件	1件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 接触アプリについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

