

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
11月13日(金)	1,963件	0件	2件
11月14日(土)	1,390件	0件	2件
11月15日(日)	1,605件	0件	1件
11月16日(月)	1,784件	1件	2件
11月17日(火)	1,684件	0件	3件
11月18日(水)	1,703件	0件	2件
11月19日(木)	1,899件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

