

# 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

|           | 入電件数    |     |     |
|-----------|---------|-----|-----|
|           | コールセンター | FAX | メール |
| 11月20日(金) | 2,135件  | 0件  | 0件  |
| 11月21日(土) | 1,649件  | 0件  | 6件  |
| 11月22日(日) | 1,410件  | 0件  | 4件  |
| 11月23日(月) | 2,034件  | 0件  | 3件  |
| 11月24日(火) | 2,175件  | 0件  | 4件  |
| 11月25日(水) | 1,912件  | 0件  | 4件  |
| 11月26日(木) | 1,930件  | 0件  | 2件  |

## ＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

