

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
10月27日(火)	1,361件	0件	1件
10月28日(水)	1,295件	0件	2件
10月29日(木)	1,346件	0件	0件
10月30日(金)	1,298件	0件	0件
10月31日(土)	1,063件	0件	0件
11月1日(日)	979件	0件	0件
11月2日(月)	1,901件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

