

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	規格の間違い	前回処方と規格が変更されていた事に気が付かなかった。	前回処方でも規格をしっかり確認する。	確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	規格の間違い		あまり使わない方の規格であったため、知らずに見逃してしまった。これからは規格のかくにんを再度徹底して行う	確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	規格を間違えて入力		重たい処方で疑義が起こり焦ってしまった。重たい処方の際にはコピーして念入りに確認する。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった 通常とは異なる心理的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	0.3と0.1%を見間違えた		確認をする	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	パップとテープを間違えた		GEで選ぶとき、確認を怠った	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
6	目薬規格間違い		目薬はあまり用法が変わらないので、規格など見落としがちになるので、名前、規格と分けてチェックする	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
7	細粒とドライシロップの選択間違い		粉でも細粒やドライシロップなどがある時には何を処方されているのかまで確認を徹底する	判断を誤った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果	
8	薬品名でCRとL錠があるが、DOで入力し、L→CRに変更されているのに気付かなかった			必ず処方せんの隅まで目を配り確実な入力を心がける事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
9	剤形の異なるもので外用薬を入力してしまった クリームのところ、誤って軟膏で入力				確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
10	0.02%を0.05%で選択してしまった			落ち着いて見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
11	一般名入力前回カプセルの所今回崩壊錠	確認を怠ったため	よく確認をします		確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	ジェネリックご希望の患者様だったのに先発のまま入力してしまいました。	耳鼻科の処方箋には、いつもドクター印があるので ジェネリック不可のはずですが、公費12の患者様だったので不可のドクター印がなかったので ジェネリックに変更可能でした。	耳鼻科の処方箋の場合は、ジェネリックご希望の患者様の時、ジェネリック不可のドクター印を確認してから、入力を完成させるように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	眼科の処方時、違う薬品で入力していた		DOで入力し、内容変更 に気付かなかったが入力 後の確認を怠らない事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	薬品の名称変更を見逃した。		薬品の名称変更について あまり理解していなかった 為確認していなかった。 内服薬の確認を改めて行 う。	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	ジェネリック不可のドクター印があったのに 薬剤名のメーカーを変更して入力してしまいました。	ドクター印のみにチェックがあるのに 薬剤名のメーカーの指定のものが在庫なかったのでは在庫があるメーカーのもので入力してしまいました。	ジェネリック不可のドク ター印がある場合は、 メーカーの指定されたも ので正しく入力し、その後 の事は、薬剤師さんに相 談するように気を付けま す。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	メーカー間違い		在庫量などを確認するこ とで正しいメーカーを選 択できるようにする。	判断を誤った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果	
6	GEにすべきものが先発のままだった。			お客様がGE希望がしっかり確認する。	判断を誤った知識が不足していた技術・手技が未熟だった	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
7	GEにできるものを先発品でお出した。			お客様がGEご希望か、処方箋はGEにしても良いかもう一度確認する。	判断を誤った知識が不足していた技術・手技が未熟だった	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
8	漢方薬の間違い			漢方薬はしっかり名前があっているか確認する。	確認を怠った技術・手技が未熟だった	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
9	先発品をGEに変更してしまった。			医師の印を見落としてしまったため、再度処方箋を確認する。	判断を誤った知識が不足していた技術・手技が未熟だった	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
10	薬剤名が変更になっていたのに前回の入力通りの薬剤名で入力してしまいました。	薬剤名がいろいろと変更になっているので 一覧表でチェックしながら入力したにもかかわらず、チェックがもれてしまい、前回と同じ薬剤名で入力してしまいました。	薬剤名が変更になった時は、入力を間違えないように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。	

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
11	薬剤名の入力時、選択を間違えました。	錠錠の入力なので『外用』で入力すべきところを 初めに『内服』で入力をはじめしまったために似ている薬剤名を選択してしまい、その後、『外用』で入力し直しました。その時、再度 薬剤名を確認したはずでしたが・・・間違えていた事に気づきませんでした。	錠錠の入力は、あまりないので『外用』で入力することを再度確認しました。今回に限らず、似たような薬剤名があるので入力時は、薬剤名をしっかり見て一文字、一文字、なおかつ 規格の数字と合わせて間違えないように確認してから選択するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	薬品のメーカー選択間違い	在庫の多いものを選ぶことになっている	選択時に在庫数も確認する	判断を誤った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	GE希望の方に先発を入力してまわした	備忘を見ていなかった	必ず確定前にもう一度確認する	確認を怠った 判断を誤った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	先発にすべきものをGEに変更してしまった。	他にGEのものがありGE希望と勘違いした。	備忘、お客様に確認を行う。	確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
15	GE変更を先発のまま入力		GE希望かお伺いし確認する	確認を怠った 判断を誤った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
16	先発希望の方にGEを選択した		お客様の希望を必ず確認する	判断を誤った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
17	GE希望の方に先発品を選択した。		お客様の希望、薬剤の在庫の確認を行う	確認を怠った 判断を誤った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
18	GE希望のお客様に先発で選択し入力した		確認を徹底する	確認を怠った 判断を誤った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
19	GE希望の方に先発を選択し入力		薬のGEがあるかの確認と希望の確認を徹底する	判断を誤った技術・手技が未熟だった	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
20	GE選択の際、前回と異なるメーカーを選択してしまった。		前回処方などから過去に同じ薬の処方がないかを良く調べる。	確認を怠った判断を誤った知識が不足していた	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
21	GEにしていけないのにGEで入力した		問診をよく見る	確認を怠った知識が不足していた	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
22	ジェネリックを希望されると以前に伺っていたのに、先発品で入力してしまった			確認を怠った技術・手技が未熟だった	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
23	一般名処方の入力の際、先発品を選んだ気だったが、誤って後発品を選んでいて事に気づかなかった		最終確認の際、一般名の確認の他、正しく選択されているか再度確認する事	確認を怠った	処方された医薬品販売名未記載 間違えた医薬品販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
24	GE希望の患者様に先発で入力		GE希望かを必ず確認して入力する	判断を誤った技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
25	一般名処方を直接入力してしまった。		〇〇錠など怪しいものは、一般名できているものかを確認する。	判断を誤った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
26	GEにしないものをGEで入力		GE希望か、処方箋は可か確かめて入力する	確認を怠った判断を誤った知識が不足していた通常とは異なる心理的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
27	GEの目薬は、いやと問診なあったのに気が付かずGEで入力した		問診よくみる	確認を怠った知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
28	サワイなのに違うメーカーで入力した		メモをよく見る	確認を怠った知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
29	一般名処方で検索し選択した薬剤がGEだった	GEか先発か記載されているのに見落としました	入力画面でGEか先発か表記されているので見落とさず、細かく確認する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
30	サワイを選択するところをタイヨーで選択した		確認する	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
31	一般名入力の所通常入力	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	朝・夕食後を朝・夕食前と入力してしまった。			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	コメント療の所治と入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	用法の入力ミスです。	点眼剤の流れで間違えました。	○印をつけて気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	不均等入力をするべき処方でRPを2つに分けて入力してしまった		同じ薬品出た時は必ず判断できるよう、内容に集中する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	用法入力の際、2分1記載のところ、1分2と入力してしてしまった	2/1と1/2を勘違いしてしまっていた	処方せんとよく見比べて間違いがないか確認を怠らない	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
6	用法の入力ミスをしてしまった		DOの分3から分2に変更されている事に気付かなかった。量の増減がある場合には用法にも注意する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
7	正:1日おき服用 誤:毎日服用			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
8	食後30分後なのに食後前になっていた。			確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
9	用法が1日2回1吸入が1日1回2吸入と入力		吸入薬のコードは回数ごとの吸入回数の指定もある為再度確認する。	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
10	寝る前と夜のコード入力間違え。		就寝前のコードがあることを確認した。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
11	3-4回*肩を肩に数回*3-4回と入力		どちらをコメントで入力するかを再度確認する。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	特殊入力を用いず日付指定のみの入力になっていた		ノートの特殊指定の薬をもう一度確認する。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	1日2回両目を1日4回左眼と入力		Do処方による安心感で確認が疎かになっていた。 確認を徹底する。	確認を怠った 知識が不足していた 通常とは異なる心理的 条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	からだにお塗りくださいを患部と入力		特に指定のない時からはからだを用いる等指定のないときの入力法について再度確認する。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	1日おきにお飲みくださいを毎日服用と入力してしまった。		処方箋のコメントを見逃して入力してしまったため、処方箋と照らし合わせて確認する癖を付ける。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
16	1日1-2回顎にお貼りくださいをコメントで部位指定してしまった。		コードの検索を行う際本当にないのか丁寧に探す。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
17	1日2回朝昼食後を朝夕食後と入力		普段あまり選ばない朝昼食後は声に出して確認する。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
18	用法コード「からだ」と「患部」を間違えた。		口腔内にしか使用しないなど限定的な薬の場合は患部であるということを改めて確認する。	判断を誤った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
19	用法コード「食前」と「食直前」を間違えた。		食直前にあたるのが少なく思い込みで食前と入力してしまったため、読み上げる等して確認する。	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
20	用法毎食後朝昼食後と入力		声を出していなかったの で確認した気になっていた。 声をだし読むことで再度確認を徹底する。	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
21	用法入力ミス	回数だけに注目していて、後の文字を見逃した。	用法と回数を別々にわけて確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
22	用法入力の際、薬局のルールに沿った入力方法で入力していなかった		用法⇒患部*からだと入力。薬局ではからだのみで正しかった	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
23	vdeを食後で入力	食後だと思い込んで入力してしまいました	あまり来ないので、必ずメモで確認して入力する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
24	DO入力で用法変更していた	いつも同じ用法だったので見落とししました	前回の入力と確認してから入力に入るようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
25	正しくは「朝食後」を、誤まって「就寝前」で入力してしまった。		入力後の確認を徹底する。	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
26	1-2回おぬり下さいが2-3回になっていた		何も書かれていない時の用法の確認を行う。	知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
27	処方されていない薬剤も前回処方で入力してしまった		前回処方を使用した時は情報があるか再度確認する	確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
28	お塗りくださいを点眼と入力		用法はかならず確認する。	確認を怠った 判断を誤った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
29	軟膏の混合を別々に入力		部位が同じで用法が同じ外用薬は混ぜるのか確認してから入力する	判断を誤った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
30	用法朝食後、就寝前を朝食後、夕食		朝食後就寝前などはあまり使われない用法なので、特に注意する。	確認を怠った 報告が遅れた(怠った) 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
31	眼軟膏の使用部位をからだと入力		眼軟膏など使用部位に制限のあるものは部位の指示がなくとも特定の部位を選ぶ	判断を誤った知識が不足していた通常とは異なる身体的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
32	部位の下腿を下肢と読み間違えた		落ち着いて見直す	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
33	○月○日からと処方箋に書いてあったが、2日目からと服用時点に入れ忘れた		落ち着いて入力する	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
34	度を変換する時にCと入力してしまった。		落ち着いて見る	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
35	毎食後朝食後と入力した		確認を必ずする	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
36	*で、食後30分を入れ忘れた		処方箋をよく見る	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
37	背部の部位入力を忘れた		確認をする	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
38	右眼と左眼を間違えてしまった		確認を必ずする	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
39	噴霧を吸入と間違えた		メモを見る	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
40	右眼を左眼で入力した		確認する	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
41	点耳薬の用法の入力を間違えました。	2種類の点耳薬が出ていたので 同じ用法だと思い込んで入力してしまいましたが、左耳と右耳でそれぞれお薬が異なりました。	点耳薬など 重複している場合は、薬剤名と用法をよく確認して入力するように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
42	外用薬の用法の入力を間違えました。	前回と同じ薬剤だったので 塗布回数も同じだと思い、見逃してしまいましたが、今回は、塗布回数が増えました。	前回と同じように見えても規格や用法など変更になっている場合が多いので 確実にチェックするように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
43	前回と同じ薬剤で、用量・用法が変更していたのに、前回の入力のままにしました			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
44	外用の部位の入力コードを誤って入力していた			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
45	前回、分3で今回から分2に変更になっていたにもかかわらず、前回の用法で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
46	小児の粉薬で2.2gで記載されていたにもかかわらず、1.2gと見間違えて入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
47	注射の単位が12から8に変更していたのに、前回の入力のみで訂正しなかった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
48	前回分3毎食後で処方されていたが、今回より分3朝・2時・就寝前に変更になっていたにもかかわらず、前回の用法で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
49	コード入力ミスにより1日3回毎食後と入力すべきところ、誤って1日2回朝昼食後2時間以内と入力してしまった。		入力チェック時、速さよりも確実に目標にチェックする。	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
50	分包する際の印字が繰り返し印字ではなく、連続印字になっていた。また30日分調剤のところ、21日分しかお渡ししてなかった。	分包されてきたの薬品の監査は行っていたが印字まで確認しなかった。分包機の設定をまちがった。	薬品の監査だけでなく、印字もしっかり監査する。分包機の設定をするときに注意する。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
51	記載が1日3回、8時間毎だったので毎食後で入力	毎食後ではなく、8時間毎服用の方で入力すべきだった。	先生の指示通りの用法で入力する	判断を誤った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
52	軟膏の処方、痔の薬なので坐剤と入力してしまったが、軟膏なので用法は塗るが正しかった		痔に注入する薬でも軟膏と記載されていたら用法を正しく入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
53	薬袋コメント【治療当日夕から内服】のところ【治療翌日夕から内服】と入力。	今まで、【治療翌日ー】のみの入力だったため、【当日】となっていたのを見逃した。	コメントは、読み上げて良く確認する。	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
54	お塗りくださいを点眼してくださいと入力		眼軟膏はどう使用するの か必ず確認する	確認を怠った 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
55	コメント検査後に服用の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
56	コメント食後2時間と入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
57	塗り薬を貼り薬で入力してしまった			確認を怠った		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
58	噴霧剤の用法間違い		決まった用法があるもの は小まめにチェックする。	確認を怠った 報告が遅れた(怠っ た) 知識が不足していた 技術・手技が未熟 だった		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
59	2吸入/回 2回のコードがあったのに*で 吸入回数を入力		指示通りのコードがある か確認するくせを付ける	確認を怠った 判断を誤った 知識が不足していた		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
60	用法の朝昼食後を朝夕食後と入力		朝夕食後が圧倒的に多 いため、昼食後の表示を 見たら間違いやすい入力 であると自覚する	確認を怠った 技術・手技が未熟 だった 勤務状況が繁忙だっ た		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。
61	点眼するものをお塗りくださいと入力		用法の確認を徹底する	確認を怠った 判断を誤った 通常とは異なる心理 的条件下にあった		販売名等の情報が 不明であり、検討困 難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果	
62	用法の間違え			確認を怠った 勤務状況が繁忙だった 通常とは異なる身体的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。	
63	用法入力時の間違え			朝食後、就寝前のように 後と前が一緒になる処方 は検索をかけ確実に入力する		確認を怠った 知識が不足していた 技術・手技が未熟だった	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
64	用法が食前で処方されていたのに、食後であると思い込み、食後で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。	
65	外用の使用部位を、腰が正しいのに、前回は顎で部位の確認をせず、前回と同じ部位で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。	
66	38℃以上と書いてあったのに入力しなくてよいと思った			処方箋に書いてあることは、入力する		確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
67	分2を分3で入力し忘れた			DOだと思っても確認を落ち着いてする		確認を怠った 知識が不足していた	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
68	吸入剤1回2吸入を2回1吸入と入力してしまった。			ひとつひとつ確実に確認すること		判断を誤った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
69	朝夕食後を毎食後と入力間違えをした。	Doで持ってきて錠数変更だった。一般処方名が長くて確認して満足してしまった。そこだけに気を取られ他を確認した積りになった。		指差し声だし確認を徹底する。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
70	外用剤トローチを頓服で誤って入力し、交付。会計を訂正した	事務職が移動し、不慣れだった		確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
71	塗る貼るの間違いです。	わざわざ直して入力した後、チェック漏れです。		入力直したときは注意して見直します。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
72	貼付剤の所塗布剤と入力	Doで写し確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
73	コメント便秘時と入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
74	コメント下痢するようなら服用の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
75	お貼り下さいの所お塗り下さいと入力	Doで写し確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
76	不均等入力の所不均等にしませんでした	3錠分2確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
77	コメント1回1滴入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
78	点眼薬の用法が2回から4回に変更になっていたのに、前回と同じ用法で入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる身体的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
79	外用の湿布剤の用法を貼付ではなく、塗布で入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる身体的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
80	用法入力の際 ▲医師の指示通り は使用してはいけなかったが使用しレセコメで用法の部位を入力してしまった		腔錠のコードを打たずに入力したが用法マスタに存在していた	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
81	湿布の用法と、用量を間違えて入力した			確認を怠った 知識が不足していた 教育・訓練		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
82	新人事務職に、入力間違いが、相手先の医院に迷惑が及ぶことを説明し、訂正した			確認を怠った 知識が不足していた ルールの不備		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
83	両眼で入力のところを左右バラバラで入力しました。	処方箋の通りに入力しました。		回数、量が同じなら一緒に入力します。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
84	服用時点の間違いです。	チェック漏れです。		曜日が書いてあるときは、週何回か何日目からか確認します。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
85	目薬で、2年前同じものが前回右眼で出していたのが、今回は左眼に変わっていたのに気が付かず、そのまま入力してしまった。	目薬が3種類出ている、他のは左眼になっていたのに、これだけ右眼で入力してしまい、最後に確認するときもまったく気が付かなかった。	声だし確認や、入力を縦に見ていく確認をしていたにもかかわらず、間違えてしまった。指差し声出し確認、あとカーソルをあてて確認して、入力ミスしないようにする。	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
86	正しくは「朝食後」を、誤って前回と同じ「夕食後」で入力してしまった。		入力時の確認を徹底する。	判断を誤った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
87	用法入力ミス	夕食後で出ることが多く思い込みで入力し確認の時も見落とした	入力する前に処方を見て確認してから入力する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
88	貼り薬を塗り薬で入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
89	起床時のところ朝食後で入力			確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
90	前回と抗生物質のみ変更した処方だったため、薬剤名は入れ替えたが用法を訂正し忘れてしまった			確認を怠った 勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
91	用法朝昼夕食後を朝夕食後と入力		前回処方から錠数が増えていたら均等になるか確認する	確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
92	眼軟膏を点眼してくださいと入力		処方箋と照らし合わせて、特に目薬と併用されているときは処方ごとに照らし合わせて確認する	確認を怠った 判断を誤った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
93	用法一日一回朝を一日一回と入力		処方箋と照らし合わせてなるべく正確入力する。	確認を怠った 知識が不足していた 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
94	点眼剤は点眼袋に入れ、用法と日付を記入するが、1日目の日付で記載した。			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
95	事務スタッフが点鼻薬を1日4回点鼻と入力するところを1日3回点鼻と入力してしまった。薬剤師が気づかずに投薬後、事務スタッフが処方箋と薬剤服用歴を突合していて発見した。			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
96	右目を両目で入力してしまった。			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
97	3回点眼を4回で入力した		必ず確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
98	分2、2錠を分11錠のまま入力した		確認を忘れない	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
99	一般名かと思い、一般名で検索してしまった		もしやと思ったら、薬剤師さんに聞く	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
100	一包化と気が付かなかった		隅々まで見る	確認を怠った知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
101	貼付剤について、“入浴後”のコメントもれ。	前回処方のコピーして入力。前回指示の無かった“入浴後”のコメントが追加されていることに気付かず、入力がもれたまま確定してしまった。	処方せんをくまなく確認する。	確認を怠った勤務状況が繁忙だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
102	コメント治療翌日朝から内服の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
103	コメント口腔の所口膣と入力	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
104	1回2枚の所1回1枚と入力	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
105	朝夕食後を毎食後と入力間違えをした。	粉処方前Doと新規入力の粉入力の処方箋でDoの分量が同じだったので用法が変わっている事に気が付かず他の粉入りに気を取られて気が付かず確定した。	最終確認をカーソルを動かし声だし指差ししながら確認する。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
106	朝夕食後を毎食後と入力間違えをした。	DOで持ってきたが錠数変更と勘違いし用法の確認をしていなかった。混雑だし焦りだしてしまった。	焦りでした時に深呼吸をし気持ちを切り替え、最終確認は指差し声だし確認を徹底する。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。