

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 入電件数 | | |
|-----------|---------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 11月23日(月) | 2,034件 | 0件 | 3件 |
| 11月24日(火) | 2,175件 | 0件 | 4件 |
| 11月25日(水) | 1,912件 | 0件 | 4件 |
| 11月26日(木) | 1,930件 | 0件 | 2件 |
| 11月27日(金) | 2,101件 | 0件 | 2件 |
| 11月28日(土) | 1,592件 | 0件 | 1件 |
| 11月29日(日) | 1,890件 | 0件 | 2件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- 緊急事態宣言・ロックダウンについて

相談対応件数

