

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
11月27日(金)	2,101件	0件	2件
11月28日(土)	1,592件	0件	1件
11月29日(日)	1,890件	0件	2件
11月30日(月)	1,871件	0件	3件
12月1日(火)	1,818件	0件	4件
12月2日(水)	1,841件	0件	0件
12月3日(木)	1,556件	0件	3件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

