

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
12月3日(木)	1,556件	0件	3件
12月4日(金)	1,815件	0件	2件
12月5日(土)	1,332件	0件	1件
12月6日(日)	1,418件	0件	3件
12月7日(月)	2,152件	0件	3件
12月8日(火)	1,614件	0件	3件
12月9日(水)	1,800件	0件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

