

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	FAX・メール
12月7日(月)	2,152件	3件
12月8日(火)	1,614件	3件
12月9日(水)	1,800件	1件
12月10日(木)	1,709件	2件
12月11日(金)	1,700件	6件
12月12日(土)	1,395件	2件
12月13日(日)	1,349件	3件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- PCR検査について

相談対応件数

