

事案の概要

- ・接触確認アプリ(COCoA)をAndroid端末でお使いの方について、9月末より、陽性登録を行った者と1m以内15分以上の接触があった場合でも、接触通知が到達していないことが判明。
- ・今年1月より接触確認アプリで通知が来なかった旨の報道が相次いだことを受け、委託先事業者において実機を用いた動作検証を行ったところ、2月1日に、Android端末でのCOCoAの接触通知が到達していない旨の報告があったもの。

原因

- ・接触確認アプリは、接触時間・経過日数・電波強度等をそれぞれ点数化した上で、その積が一定以上の数値を示す場合に、接触歴ありと通知する仕様となっている。
- ・今回の不具合は、Androidの接触通知API(Google社製)と本アプリの連携が仕様と異なる動作をしており、Android端末ではその積が一定未満の数値しか示さない状態となっており、接触歴ありと通知されることがなくなったもの。

対応

- ・新しいバージョンを2月18日に配布し、Android端末で通知を受け取ることができなかった不具合を解消。
- ・併せて、本アプリが初期化されるという不具合も解消。
- ・通知を受け取るために、iOS端末でお使いの方には最新のOSへのアップデートを、Android端末でお使いの方には定期的な再起動を呼びかけ。

今後

- ・今後のCOCoAの運営(開発・運用)にあたるため、内閣官房情報通信技術(IT)総合戦略室と厚生労働省の連携チームを発足させ、専門家などの意見を幅広く聴きながら機能の改善を図る。
- ・省内で「不具合調査・再発防止検討チーム」を立ち上げ、事実関係の整理と再発防止策の取りまとめを実施