

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
1月18日(月)	2,467件	7件
1月19日(火)	2,573件	2件
1月20日(水)	2,157件	1件
1月21日(木)	1,800件	4件
1月22日(金)	2,162件	8件
1月23日(土)	1,916件	4件
1月24日(日)	1,622件	4件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 飲食店の時短要請について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

