

接触確認アプリのアップデートをお願いします

バージョンの確認方法



最新版 (1.2.2)ではない場合

Google Play または **App Store** で「接触確認アプリ」を検索し、「**アップデート**」を押してください。

iOS端末で接触確認アプリをご利用の方へ

iOS13.5搭載端末で接触についての通知を受け取ることができないケースがあることが判明しています。

OSを最新版にアップデートした上でアプリをご利用ください。

<OSアップデートの確認方法>



**OSが最新版であるか
ご確認ください**

Android端末で接触確認アプリをご利用の方へ

陽性者との接触について、正確に通知を受け取ることができるよう、**定期的に (※) アプリの再起動**をお願いします ※速やかに通知を受け取るためには1日に1回

<アプリの再起動方法>



①アプリアイコンをタップ



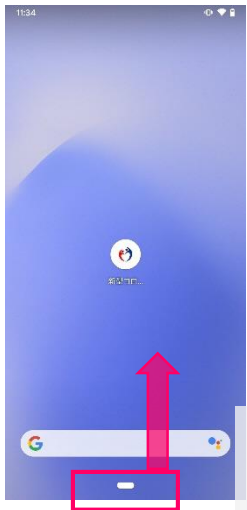
②上記画面が立ち上がる(※)



③アプリホーム画面が表示される

※②が表示されずに③が表示される場合、アプリを強制終了してください。強制終了の方法はメーカー、機種によって異なりますが、主な方法として以下があります。

<例1: Google Pixel 3a / Android11 >



ホームボタンを上フリックしてマルチタスク画面を表示します



COCOAアプリのプレビュー画面を選び、上部にフリックすることで、アプリを終了させます。

<例2: Huawei Mate9 / Android8 >



マルチタスクボタンをタップします



バツボタンをタップしてアプリを終了させます。