

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 入電件数 | |
|----------|---------|-----|
| | コールセンター | メール |
| 2月8日(月) | 1,784件 | 2件 |
| 2月9日(火) | 1,756件 | 7件 |
| 2月10日(水) | 1,477件 | 1件 |
| 2月11日(木) | 1,457件 | 0件 |
| 2月12日(金) | 1,588件 | 2件 |
| 2月13日(土) | 1,236件 | 3件 |
| 2月14日(日) | 1,014件 | 0件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 法改正について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

