



致入境日本的各位旅客

(所需應用程式的安裝說明)

入境日本後的14天內，為落實在自宅或飯店等的隔離，您所持有的智慧型手機**必須安裝、使用下列應用程式**。

※ 入境時，將請您提交入境後14天內在自宅等處隔離與使用地點資訊確認應用程式等的切結書。若違反切結書時，可能公布姓名等。若為外籍人士，將可能成為根據出入境管理法辦理取消居留資格及驅逐出境手續的對象。

①安裝OSSMA (地點資訊確認應用程式)	報告您的地點資訊時所需。	第 2 頁
②安裝Skype與註冊 (視訊通話應用程式)	為確認所在地點，若承辦人員以視訊通話聯絡時，您接聽時所需。	第 3 頁
③所持智慧型手機的地點資訊儲存設定 (GoogleMaps等的設定)	入境後若為陽性等時，向保健所等提交地點資訊時所需。	第 8 頁
④安裝COCOA (接觸確認應用程式)	可接收與新型冠狀病毒感染者接觸可能性的相關通知。	第 10 頁

※ 如果沒有事先下載、設定所需的應用程式，您在機場有可能需較其他旅客等候更長的時間。

**入境時，請在機場檢疫中讓我們確認您的智慧型手機。
 如果未持有智慧型手機，或是持有無法安裝應用程式的智慧型手機，
 在入境日本時，請於機場自行負擔租借智慧型手機。**

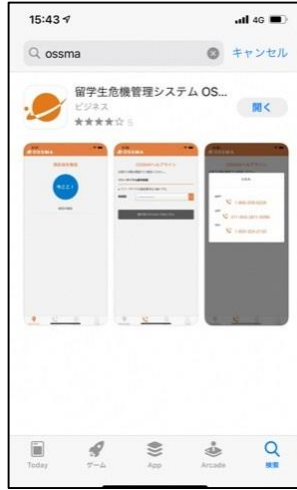
① 安裝OSSMA

在入境後14天內的住宿地點或自宅的隔離期間內，入境者健康確認中心將確認您的所在地點。此應用程式是為了因應入境者健康確認中心的查詢，回報您現在所在地點的資訊。

若為Play商店



若為App Store



iPhone請從App Store, Android請從Play商店搜尋「**OSSMA**」, 並下載應用程式。

※OSSMA的標章為



※ 名稱為「留學生危機管理系統」, 現在正在修改內文。

<OSSMA使用注意事項>

本應用程式於**入境後**, 接獲入境者健康確認中心發送的使用說明Email後方可使用。

在發送使用說明前, 無法登入、使用。因此, 入境時請維持在執行下載後的狀態。

使用說明的Email將由 followup@emergency.co.jp 寄發。



開始使用後, 將收到入境者健康確認中心要求取得您現在所在地點資訊的通知。點觸「現在在這裡!」的圖示後, 將進行回報。

②Skype的安裝與註冊

入境後14天內，為了確認您所在的地點，入境者健康中心的承辦人員將可能以視訊通話與您聯絡。

Skype的安裝、設定方法

現在未使用Skype者，請安裝Skype，並設定帳號。

(→步驟請參考下一頁以後的內容)

Email請使用與入境後健康後續追蹤內登記內容相同的Email。

入境時，在機場檢疫時，請容我們**確認**您在Skype內所設定的**Email**。此外，職員將當場向您的帳號發訊，請容我們確認您可接收聯絡。

※ 原本即已使用Skype者，請從「Skype的個人資料」，確認您註冊的「Email」與入境後的健康後續追蹤內所登記的Email相同。

「Skype的個人資料」中註冊的「Email」，若與入境後的健康後續追蹤內所使用的Email不同時，請「編輯」 「Email」，並從「個人資料」>「新增Email」，新增使用於健康後續追蹤內的Email。

<Skype使用注意事項>

- ① 確認所在地點的聯絡，將由「入境者健康確認中心」發送。
(通知將顯示本中心的名稱)
接獲來電時，請開啟相機接聽。
- ② 「入境者健康確認中心」為發訊專用帳號。
即使各位來電，也無法接聽。
若您無法接聽「入境者健康確認中心」撥打的電話時，
將在其他時間另行聯絡，請等候聯絡。
- ③ 「入境者健康確認中心」無法回應簡訊交談。
即使您發送交談簡訊，也無法回訊。
- ④ 若無法以您申報的Email找到帳號時，將以Email或電話聯絡。

②Skype的安裝與註冊

Skype的安裝方法

1. 下載應用程式並安裝。

以網址、QR碼，或「Skype」搜尋。

※有許多類似的應用程式，因此請參考下列應用程式名稱。

(非為Skype for Business, 請安裝「Skype」。)

■ iPhone使用者

應用程式名稱：Skype for iPhone

<https://apps.apple.com/app/apple-store/id304878510>



■ Android使用者

應用程式名稱：Skype - 免費簡訊與視訊通話

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skype.raider>



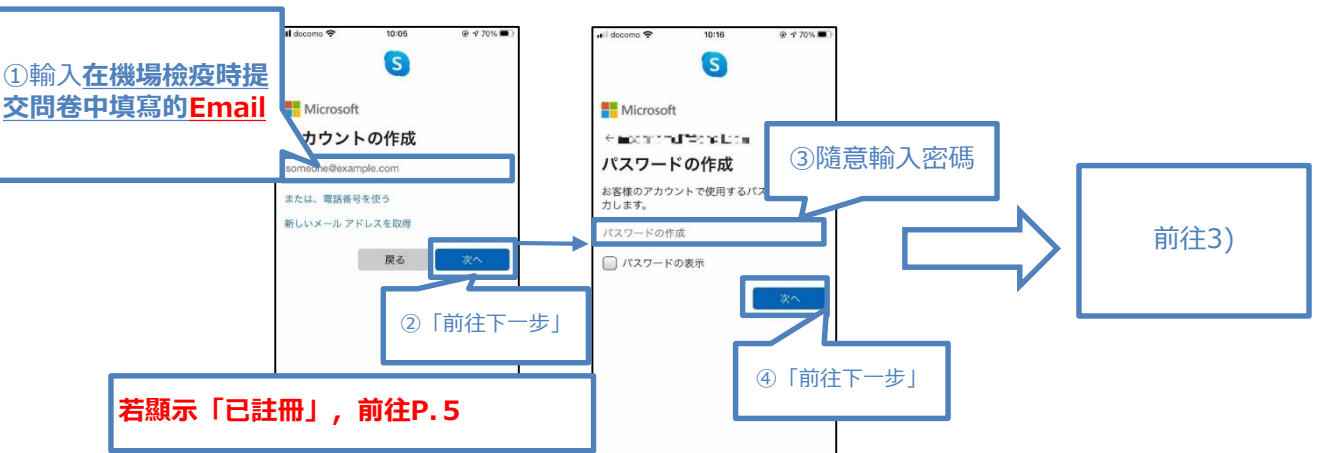
2. 建立Skype帳號。(已有帳號者請前往P.7 4.)

1) 啟動應用程式。



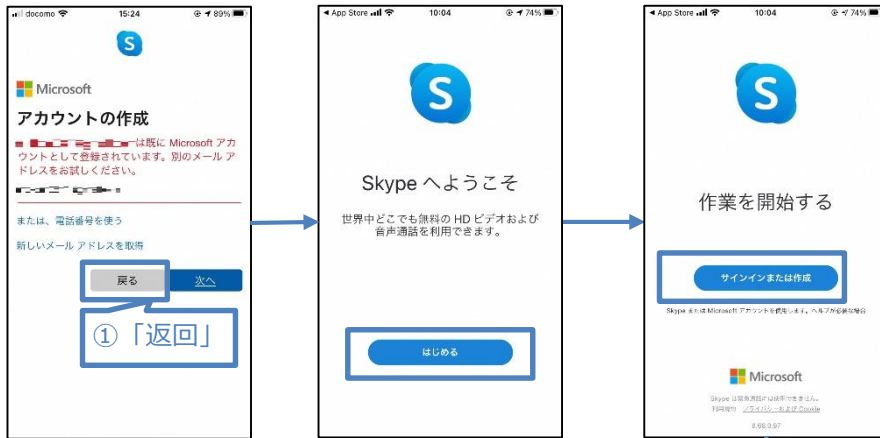
2) 輸入Email。

※請以**Email**註冊，而非電話號碼。

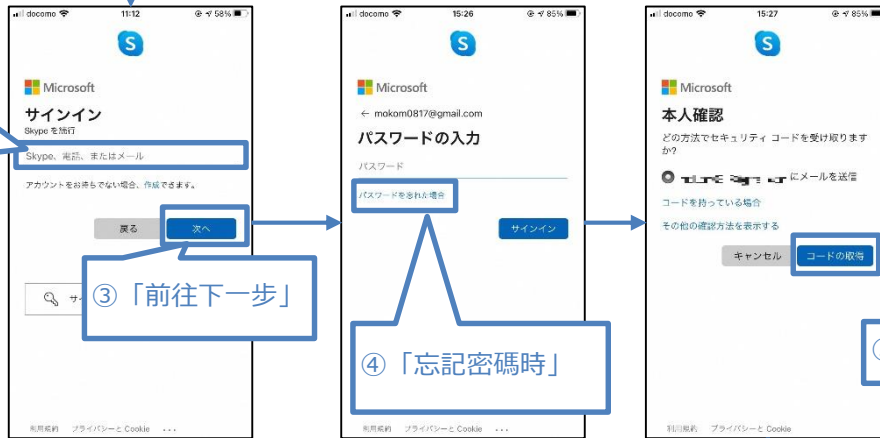


②Skype的安裝與註冊

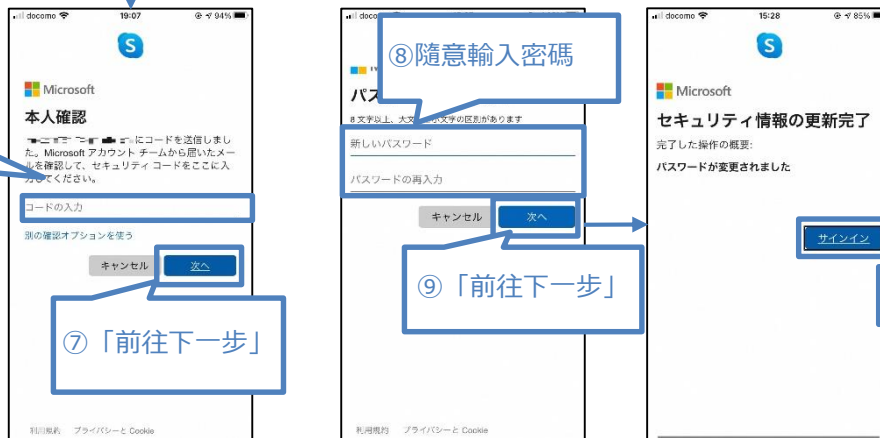
2)-1 【若顯示「已註冊」時（下圖）】



②輸入在機場檢疫時提交問卷中填寫的Email



⑥輸入Email送抵的驗證碼



在下一頁中，輸入註冊的Email和在⑧設定的密碼後登入

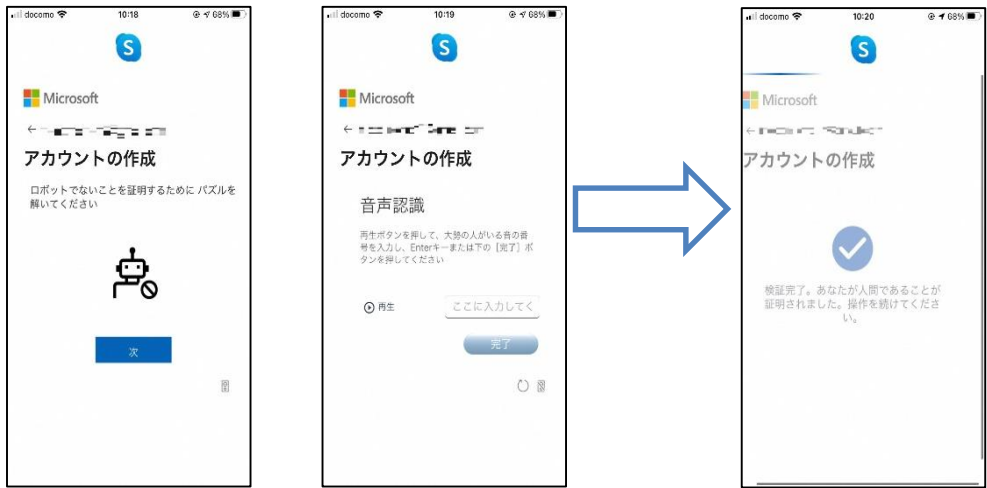
前往「3 設定應用程式」

3) 輸入姓名、Email寄發的驗證碼

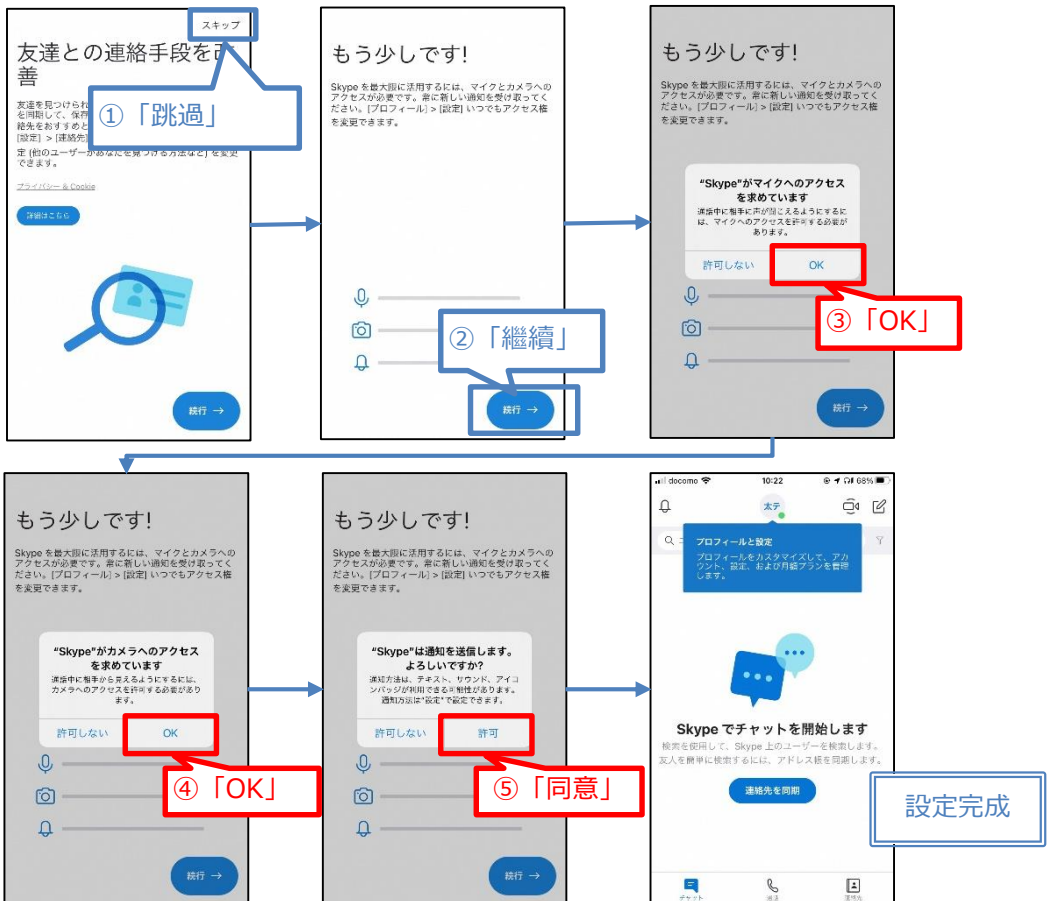


4) 回答幾個問題後，完成建立帳號 (確認非為機器人)

《問題範例》※問題有幾種類型。



3. 設定應用程式。



②Skype的安裝與註冊

4. 使用設定的帳號時

1) 開啟「設定」。

■ iPhone

- 設定→在上方的搜尋方塊中輸入「Skype」，點觸搜尋結果中的Skype。



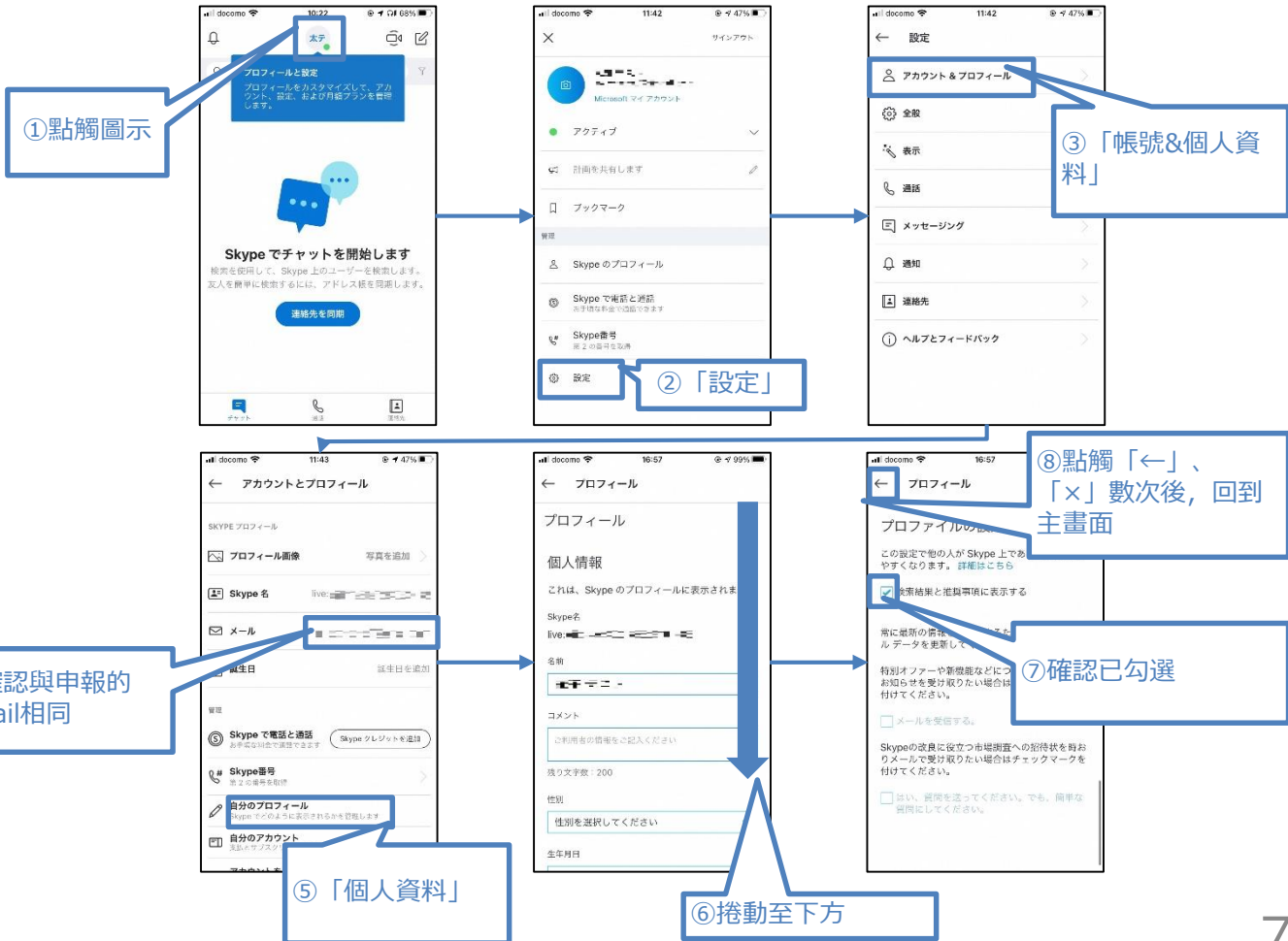
■ Android

- 設定→在上方的搜尋方塊中輸入「Skype」，點觸搜尋結果中的Skype。
- 點觸「權限」。



2) 啟動Skype、登入。

3) 開啟個人資料。



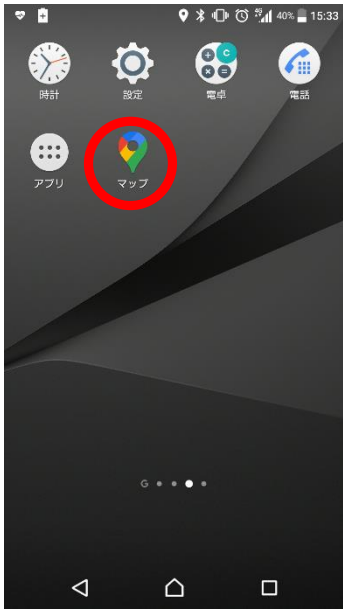
③所持智慧型手機的地點資訊儲存設定

入境後14天以內，若您呈現陽性反應等時，用以向保健所等提交儲存的地點資訊時所需的設定。

1. Android使用者請按下列步驟設定。

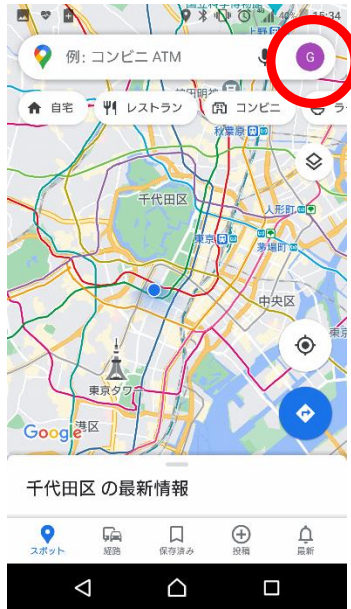
STEP1

以Android智慧型手機或平板電腦，開啟「Google地圖應用程式」。



STEP2

點觸「個人資料相片」或「姓名縮寫帳號圓形圖示」。



STEP3

點觸「時間軸」圖示。



STEP4

點觸其他圖示，再點觸「設定與隱私權」。



STEP5

確認「地點資訊ON」、「造訪清單ON」。非為ON時，請開啟為ON。



STEP6

點觸「造訪清單ON」，確認已勾選「與此帳號相關的裝置」。



※地點資訊的精度可能因電波情況等而受到影響。

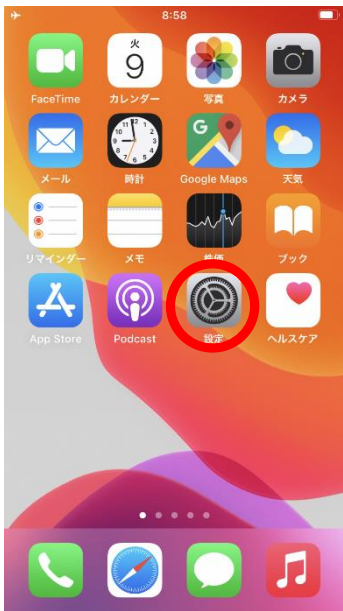
③所持智慧型手機的地點資訊儲存設定

入境後14天以內，若您呈現陽性反應等時，用以向保健所等提交儲存的地點資訊時所需的設定。

2. iPhone使用者請按照下列步驟設定。

STEP1

在主畫面點觸「設定」



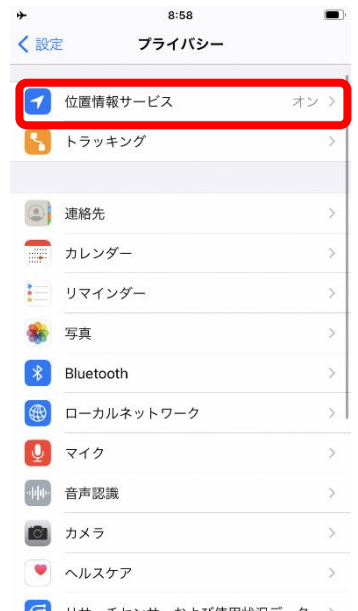
STEP2

從「設定」畫面點觸「隱私權」



STEP3

點觸「地點資訊服務」



STEP4

點觸「系統服務」



STEP5

確認「使用頻率高的地點」的設定為ON



參考

「地點資訊服務與隱私權說明」



※地點資訊的精度可能因電波情況等而受到影響。

※Apple無法讀取使用頻率高的地點。詳情請見「使用頻率高的地點」設定畫面中記載的「地點資訊服務與隱私權說明」。

④ 安裝COCOA（接觸確認應用程式）

新型冠狀病毒接觸確認應用程式（COVID-19 Contact Confirming Application）
本應用程式可接收您與新型冠狀病毒感染者接觸可能性的相關通知。

Play商店時



App Store時



iPhone請從App Store, Android請從Play商店搜尋「COCOA」, 並下載應用程式。

※COCOA的標章為



<COCOA使用注意事項>

本應用程式是以使用者本人的同意為前提，利用智慧型手機接近通訊功能（Bluetooth），在彼此互不相知、確保隱私權的情況下，可接收與新冠肺炎病毒傳染病患者接觸可能性的通知。

使用者透過確知與陽性患者接觸的可能性，可盡早接受檢查等，接受保健所的支援。



下載後，同意使用規則等的開始使用，請於入境日本後進行。

※在日本境外，安裝後若欲開始使用時，將顯示「通訊錯誤」。

入境時，在機場檢疫中，請容我們確認您對這些應用程式的安裝、設定情形。

未持有智慧型手機或因所持智慧型手機無法應對這些應用程式等，無法確認安裝、設定時，在機場，您必須自行負擔租借智慧型手機。

※ 必須自備信用卡。

其他注意事項

入境時，須請您提交入境後14天內在自宅等隔離、使用應用程式等的相關切結書。

若違反切結書內容時，可能公布姓名（外籍人士則為姓名與國籍）和用以防止傳染擴大的資訊。外籍人士可能成為根據出入境管理法辦理取消居留資格手續及驅逐出境手續的對象。

其他入境時必要事項，請由此確認。

檢查證明書的取得與提交、切結書的提交等

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html

網路問卷的填寫

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/>

上述為保護您個人健康，以及防止新型冠狀病毒擴大感染的必要事項。敬請予以理解、配合辦理。