

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
3月15日(月)	1,785件	0件
3月16日(火)	1,630件	3件
3月17日(水)	1,709件	5件
3月18日(木)	1,532件	0件
3月19日(金)	1,563件	2件
3月20日(土)	1,229件	0件
3月21日(日)	1,222件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 法改正について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について(CT値含む)
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

