

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
3月22日(月)	1,645件	4件
3月23日(火)	1,585件	1件
3月24日(水)	1,318件	2件
3月25日(木)	1,594件	1件
3月26日(金)	1,421件	0件
3月27日(土)	1,188件	0件
3月28日(日)	1,159件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- 飲食店での感染対策
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について(CT値含む)
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

