

LINE アプリ等を活用した健康確認 個人情報の取扱いに関する説明書 兼 同意書

厚生労働省

新型コロナウイルス感染症が発生している中、皆さまが安全、安心にお過ごしいただけるよう、海外から帰国された方に対して、帰国後 14 日間、お住まいの自治体の保健所等から電話による連絡等を行い、皆さまの健康状態の確認を行っております。

この度、皆さまのご負担を軽減するため、LINE 株式会社（「LINE 社」）に協力していただき、帰国後の健康状態の確認を、保健所から皆さまへの直接の電話連絡に代えて、LINE アプリ（又は AI による電話連絡）により、LINE トーク画面上で（又は自動音声電話に）回答することで行うことが可能になりました。

帰国後の健康状態の確認において、保健所からの電話連絡に代えて LINE を利用することを希望される方は、本書面の内容に同意の上、本書面末尾に住所、氏名、日付を記載し、検疫所職員にご提出ください。

1. LINE を利用した帰国後の健康状態の確認（「本取組」）の流れ

- ① 帰国時に提出される検疫質問票に記載の電話番号、お住まいの地方自治体及び帰国日を LINE 社に提供します。LINE アカウントがある場合は、上記電話番号を用いて LINE アカウントに連絡されることになります。
- ② 帰国してから 14 日間、①で提供した情報を基に LINE 社のシステムを通じて、厚生労働省公式 LINE アカウントからあなたのアカウントに、毎日、自動で、当日の健康状態に関する質問メッセージが届きます（アカウントをお持ちでない方には自動音声電話で質問します）ので、そちらに回答いただきます。あなたがトーク画面上（又は自動音声電話上）で回答した内容を AI が分析し、必要に応じて追加質問や帰国者・接触者相談センターの案内等を自動で行います。
- ③ ②のあなたの回答情報は、LINE 社を通じて毎日厚生労働省に提供されます。また、あなたの回答情報は、あなたがお住まいの地方自治体（保健所）等にも提供されます。
- ④ 帰国後の健康状態の確認期間経過し、一定期間が経過した後、厚生労働省公式アカウントはあなたとのトーク画面から退出し、あなたのみがトーク画面にアクセス可能な状態となります。

2. 本取組で取得する個人情報の範囲

厚生労働省は、帰国後の健康状態の確認期間中に LINE のトーク画面上であなたと厚生労働省公式アカウントとの間でやり取りした健康状態等に関する全ての情報を取得します。

3. 本取組で取得した個人情報の利用目的

厚生労働省は、以下の目的で、取得した個人情報を利用します。

- (1) 帰国後の皆さまの健康状態の確認及び皆さまの体調に応じた案内等の新型コロナウイルス感染症対策実施の目的
- (2) 感染症の発生動向の分析等を通じた全国的な新型コロナウイルス感染症対策実施の目的
- (3) あなたがお住まいの地方自治体（保健所）が新型コロナウイルス感染症に関するあなたへの連絡その他の新型コロナウイルス感染症対策を実施するための情報を当該地方自治体に対して提供する目的

4. LINE アプリ等の利用について

LINE アプリ及び厚生労働省の LINE 公式アカウントは、LINE 社が提供するサービスです。

あなたの LINE の利用に伴って LINE 社が取得する個人情報の取扱いは、LINE プライバシーポリシーに規定されています。

※LINE プライバシーポリシーは、お使いの LINE アプリの「設定＞LINE について＞プライバシーポリシー」から確認できます。

なお、厚生労働省は、本取組に LINE 社のサービスを利用するにあたり、LINE 社から以下の確約を得ています。

- ◆ 厚生労働省公式アカウントがあなたとのトーク画面から退出した後も、LINE 社において、あなたと厚生労働省公式アカウントとのトーク内容等の情報が保持されることがありますが、LINE 社は厚生労働省公式アカウントを特に機微な情報を扱う可能性があるアカウントとして指定しているため、LINE 社がトーク内容を本取組以外の目的で利用することはないこと
- ◆ 本取組の過程で取得する個人情報の取扱いにあたっては、LINE 社においても、厚生労働省の指定する事項について厚生労働省自らが個人情報を取り扱う場合と同等以上の水準の安全管理措置を講じていること

※厚生労働省は、保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の保有個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

※法令に基づく自己に関する情報の開示、訂正又は利用停止の請求その他のお問合せの窓口は、以下の通りです。

厚生労働省 医薬・生活衛生局 生活衛生・食品安全企画課 検疫所業務管理室 03(3595)2333

上記全ての内容に同意の上で、帰国後の健康状態の確認において、保健所からの直接の電話連絡に代えて LINE を利用することを希望します。

住所： _____

氏名： _____

日付： 令和 2 年 ____ 月 ____ 日