

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
3月29日(月)	1,509件	3件
3月30日(火)	1,877件	0件
3月31日(水)	1,697件	3件
4月1日(木)	1,653件	3件
4月2日(金)	1,617件	3件
4月3日(土)	1,184件	1件
4月4日(日)	1,223件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 発熱受診センターを教えてください
- 政府の対策についてのご意見
- 飲食店での感染対策
- 渡航関係について
- 今後都道府県別で緊急事態宣言が出る可能性はあるか
- 厚生労働省の職員が飲み会に行っていたことに対する批判

相談対応件数

