

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

1. 初回登録

Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからのアクセスも可能です



SMSに記載のURLからのアクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

Step 2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録を
スタートします。

Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。



ポイント！

利用するメールアドレスに制限はありません。有効な個人のメールアドレスをご利用ください。

メールの受信拒否設定をされている方は、Step4の確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

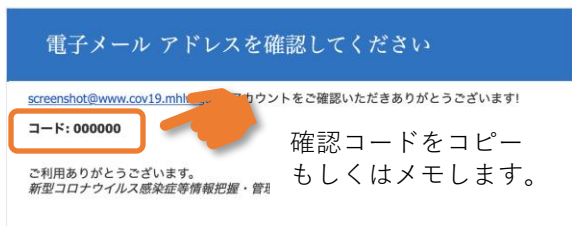
厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。

新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム アカウ
ントの電子メール確認コード 受信トレイ

Microsoft (新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム の代理) ... HH:mm (m 分前) ☆ ↶ ⋮
To screenshot



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを
入力します。

Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



ポイント!
パスワード作成ルール：
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。

- ・小文字
- ・大文字
- ・数字
- ・記号

Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② リーフレットに記載のある「HER-SYS ID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



ポイント!
「HER-SYS ID」は保健所等からお配りするリーフレットに記載されています。

電話番号は、ハイフンなし・半角で入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

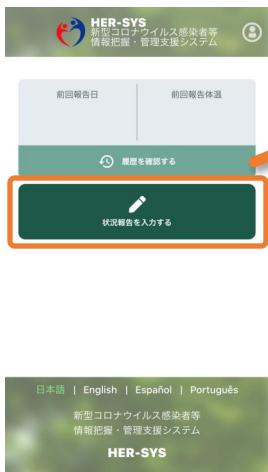
厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

Step 1

ご自身の状況を入力するため、「状況報告を入力する」ボタンを押します。



ポイント！

「パスポート番号を入力」ボタンは、訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合、表示されます。対象の方は別紙「パスポート番号入力のお知らせ」をご参照ください。※対象外の方は表示されません。

Step 2

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。
→これで完了です。



体温と酸素飽和度(SpO2)を入力し、症状の「あり」「なし」を選択してください。

【参考】

「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。



(別紙)

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム パスポート番号入力のお知らせ (ご本人用)

「訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合」はパスポート番号の入力が必要です。

以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合 または 日本国籍の方は、入力不要です。

※パスポート番号は初回登録時のみ入力が可能です。

Step 1

「パスポート(旅券)番号を入力する」をクリックします

Step 2

9桁以内のパスポート番号を入力します

Step 3

「パスポート(旅券)番号を入力する」の表示が消えていたら、登録完了です

The image illustrates the three-step process for entering a passport number in the HER-SYS app. Each step is shown as a screenshot of the app interface with a red box highlighting the key element.

- Step 1:** The main menu is displayed. A red box highlights the button labeled "パスポート(旅券)番号を入力する" (Enter passport number). A message above it states: "訪日外国人の方の診断年月日が入国日から28日以内の場合に、パスポート(旅券)番号を入力してください。" (For visitors from abroad whose diagnosis date is within 28 days of arrival, please enter your passport number.)
- Step 2:** A modal dialog box is shown. A red box highlights the input field for the "パスポート(旅券)番号" (Passport number). The dialog instructs: "9桁以下の半角英大文字と数字で入力してください。" (Please enter with uppercase letters and numbers, up to 9 digits.)
- Step 3:** The main menu is shown again. A red box highlights the area where the "Enter passport number" button was, which is now absent, indicating the process is complete.

有効期限切れや紛失等により
パスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。