

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## 1. 初回登録

### Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからのアクセスも可能です



SMSに記載のURLからのアクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

### Step 2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録をスタートします。

### Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。



#### ポイント！

利用するメールアドレスに制限はありません。有効な個人のメールアドレスをご利用ください。

メールの受信拒否設定をされている方は、Step4の確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

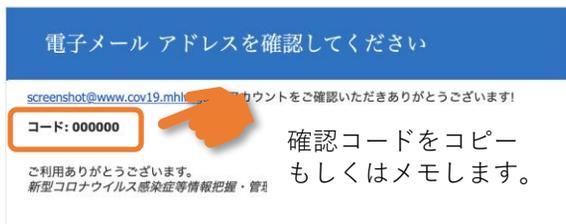
# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。

新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム アカウ  
ントの電子メール確認コード 受信トレイ

Microsoft (新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム の代理) ... HH:mm (m 分前) ☆ ↶ ⋮  
To screenshot



\*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

## Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを  
入力します。

## Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



### ポイント！

パスワード作成ルール：  
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。

- ・小文字
- ・大文字
- ・数字
- ・記号

## Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② リーフレットに記載のある「HER-SYS ID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



### ポイント！

「HER-SYS ID」は保健所等からお配りするリーフレットに記載されています。

電話番号は、ハイフンなし・半角で入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

## 2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

### Step 1

ご自身の状況を入力するため、「状況報告を入力する」ボタンを押します。



#### ポイント！

「パスポート番号を入力」ボタンは、訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合、表示されます。対象の方は別紙「パスポート番号入力のお知らせ」をご参照ください。※対象外の方は表示されません。

### Step 2

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。  
→これで完了です。



体温と酸素飽和度(SpO2)を入力し、症状の「あり」「なし」を選択してください。

## 【参考】

「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。



(別紙)

# 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム パスポート番号入力のお知らせ (ご本人用)

「訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合」はパスポート番号の入力が必要です。

以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合 または 日本国籍の方は、入力不要です。

※パスポート番号は初回登録時のみ入力が可能です。

## Step 1

「パスポート(旅券)番号を入力する」をクリックします

## Step 2

9桁以内のパスポート番号を入力します

## Step 3

「パスポート(旅券)番号を入力する」の表示が消えていたら、登録完了です

The visual guide consists of three screenshots of the HER-SYS app interface, connected by blue arrows.   
Step 1: The app's main menu is shown. At the top, it says 'パスポート番号を入力してください' (Please enter your passport number) and '閉じる' (Close). Below are fields for '前回報告日' (Last report date) and '前回報告体温' (Last report temperature), a '履歴を確認する' (Check history) button, and a '状況報告を入力する' (Enter status report) button. A red box highlights the 'パスポート(旅券)番号を入力する' (Enter passport number) button. A message box at the bottom states: '訪日外国人の方の診断年月日が入国日から28日以内の場合に、パスポート(旅券)番号を入力してください。' (For foreign visitors whose diagnosis date is within 28 days of arrival, please enter your passport number).   
Step 2: A modal dialog box is displayed over the main menu. It is titled 'パスポート(旅券)番号' (Passport number) and contains the instruction: '9桁以下の半角英大文字と数字で入力してください。' (Please enter with uppercase letters and numbers, up to 9 digits). A red box highlights the input field. Below the input field are '確認' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.   
Step 3: The app's main menu is shown again. The 'パスポート(旅券)番号を入力する' button is no longer present, indicating the process is complete. A red box highlights the area where the button was. The top of the screen shows the HER-SYS logo and name.

有効期限切れや紛失等により  
パスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。