

V-SYS 初回ログイン関連の FAQ

第 1.0 版

目次 ※問番号をクリックいただくと以下問の詳細が表示されます。

- Q1. 初回ログインのためのメールが届かないのですが? - 1 -
- Q2. 24時間の有効期限が切れてしまいました。 - 1 -
- Q3. 初回ログインのメールの URL をクリックしたところ、確認コードを入力する画面ではなく、ログイン画面（ユーザー名/パスワード）が開くのですが? - 1 -
- Q4. 「アクセスできません」と表示されるのですが? - 2 -
- Q5. 確認コード（メール）が届かないのですが? - 2 -
- Q6. 登録されているメールアドレスを変更したいのですが? - 2 -
- Q7. 「確認コードが正しくない」と表示されるのですが? - 2 -
- Q8. 「そのパスワードは使えません」と表示されるのですが? - 2 -
- Q9. ID（ユーザー名）がわかりません。 - 2 -
- Q10. URL にアクセスすると画面が真っ白になるのですが? - 3 -
- Q11. 確認コードの送信先を登録しているメールアドレスとは別のメールアドレスに送信したいのですが? - 3 -
- Q12. ログインに使用する ID（ユーザ名）を忘れてしまった。初めてログインする際に使用したメールも削除してしまっているが、どうすればよいか? - 3 -
- Q13. V-SYS の URL が分からなくなりました。 - 3 -
- Q14. 確認コードのメールが複数届いた場合どの確認コードを使用すればよいかわかりません。 .- 3 -
- Q15. 何度もログインに失敗するとアカウントロックされますか? - 4 -
- Q16. ログインしたがマニュアルと違う画面が表示されます。 - 4 -
- Q17. 一つのユーザ名で複数に同時にログインできますか? - 4 -
- Q18. パスワードが分からなくなりました。 - 4 -

Q1. 初回ログインのためのメールが届かないのですが？

A1. 以下のような点をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダに入っていないか。
→「.lg.jp」のアドレスは「.lg.jp」同士でしかやり取りできないケースがございます。外部からのメールが受信できるかをご確認ください。
- ・セキュリティブロックに該当していないか。
→自部門のシステム管理者様とご相談頂き、セキュリティ解除をお願いいたします。
- ・上記をお試しいただいても解決しない場合、以下までお問い合わせください。

▼ID 登録サポートデスク：050-3612-8330(平日 8:30～19:00)

Q2. 24 時間の有効期限が切れてしまいました。

A2. 前回のメールの有効期間が失効した後、24 時間以内(土日祝日を除く)に毎日再送させていただいておりますので、最新のメールが届いていないかご確認ください。届かない場合・お急ぎの場合にはお手数ですが以下の情報をあわせ ID 登録サポートデスクまで電子メールにてお問い合わせください。

- ・ ID (ユーザ名) ※分かれば
- ・ 都道府県コード / 市区町村コード (3 桁) / 保険医療機関コード (介護保険事業所番号) (10 桁)
- ・ 都道府県名 / 市町村名 / 医療機関名
- ・ 氏名 (かな)
- ・ 氏名 (漢字)
- ・ メールアドレス

▼ID 登録サポートデスク：id-support@vsys.jp.nec.com

Q3. 初回ログインのメールの URL をクリックしたところ、確認コードを入力する画面ではなく、ログイン画面 (ユーザー名 / パスワード) が開くのですが？

A3. 有効期限が切れていない最新のパスワードリセットメールであることをご確認ください。

※複数回クリックすると、複数の確認コードが届きます。メールボックスの中で、最も日付の新しい確認コードのメールをご確認ください。

※メール本文中の URL が改行されていて、クリックでは正しい URL にアクセスできていない場合があるため、URL を全て選択、コピーしてブラウザのアドレスバーに直接貼り付けてアクセスをお願いいたします。

Q4. 「アクセスできません」と表示されるのですが？

A4. 自部門のシステム管理者に、ウェブサイト閲覧に関してアクセス制限がかかっていないかご確認ください。

Q5. 確認コード（メール）が届かないのですが？

A5 確認コード入力欄に誤ったコードを入力すると新しいコードが再送される仕組みになっています。入力欄に任意のコードを入力頂き、再度、” noreply@salesforce.com” というアドレスからのメールをお探してください。

※WEB ページへのアクセスをトリガーに、確認コード（メール）をシステムから自動でお送りしており、メールが遅延する事象（数十分以上）も発生しているため、お時間を空けてご確認ください。

Q6. 登録されているメールアドレスを変更したいのですが？

A6. V-SYS 上でメールアドレスの変更が可能になっております。手順はマニュアルをご確認ください。

Q7. 「確認コードが正しくない」と表示されるのですが？

A7. 古い確認コードを入力されている可能性があります。URL をクリック（アクセス）する度に最新の確認コードが発行されるため、メールボックス内の最新の日付の確認コードをご入力ください。

Q8. 「そのパスワードは使えません」と表示されるのですが？

A8. パスワードルール（8 文字以上、大文字／小文字／数字／記号を使う）に沿ったものかどうかご確認ください。また、前回と同様のパスワードは使えませんのでご注意ください。

Q9. ID（ユーザー名）がわかりません。

A9 パスワードリセットメール、もしくは Salesforce パスワードリセットメール文中の「ユーザー名：×××××@v.sys」をご入力ください。

※メールアドレスではございませんのでご注意ください。

Q10. URL にアクセスすると画面が真っ白になるのですが？

A10. ブラウザを変更し、再度お試しください。

※推奨ブラウザ：Google Chrome

Q11. 確認コードの送信先を登録しているメールアドレスとは別のメールアドレスに送信したいのですが？

A11. 確認コードを別のメールアドレスに送信することはできません。

確認コードは ID（ユーザ名）に紐づいたメールアドレスのみに送信されます。

送信先を変更したい場合は、登録されているメールアドレスの変更をお願いします。

Q12. ログインに使用する ID（ユーザ名）を忘れてしまった。初めてログインする際に使用したメールも削除してしまっているが、どうすればよいか？

A12. メールを削除してしまった場合は以下の情報を ID 登録サポートデスクまでご連絡ください。

- ・都道府県コード／市区町村コード（3 桁）／保険医療機関コード（介護保険事業所番号）（10 桁）
- ・都道府県名／市町村名／医療機関名
- ・所属
- ・氏名（かな）
- ・氏名（漢字）
- ・メールアドレス

▼ID 登録サポートデスク：id-support@vsys.jp.nec.com

Q13. V-SYS の URL が分からなくなっていました。

A13. 初回ログインの際のメールからアクセス頂きますよう、お願い致します。または、マニュアルをご確認ください。

Q14. 確認コードのメールが複数届いた場合どの確認コードを使用すればよいかわかりません。

A14. 確認コードはログインボタンを押下するごとにメール送信されます。最新の確認コードのみが有効なため、最後に届いたメールの確認コードを使用してください。

もし、最後の確認コードが使用できない場合は、しばらく時間をおいて再度ログインボタンを押下し確認コードのメールを受信してください。

Q15. 何度もログインに失敗するとアカウントロックされますか？

A15. 10回ログインに失敗すると、アカウントがロックされます。

アカウントロックは1時間となりますので、ロックとなった場合は1時間経過した後、ログインを行ってください。

Q16. ログインしたがマニュアルと違う画面が表示されます。

A16. マニュアルの画面は開発中のものとなり実際の画面と異なる場合があります。

操作方法などは同じですが、もし、ご不明な点がございましたら、V-SYS サービスデスクまでお問い合わせください。

■4月6日までのお問合せ先

電話番号：050-3174-1505

■4月7日以降のお問合せ先

電話番号：0570-026-055

※対応時間：8:30～19:00（土日祝を除く平日のみ）

Eメール：service@v-sys.jp.nec.com

Q17. 一つのユーザ名で複数に同時にログインできますか？

A17. ユーザ名は一人につき1アカウントで運用いただくものです。

ユーザ名やパスワードの共有はしないようお願いしており、同時に複数の場所でログインすることは想定されておりません。

同時ログインはしないようお願いいたします。

Q18. パスワードが分からなくなりました。

A18. ログイン画面最下部”パスワードをお忘れですか？”をクリック頂き、秘密の質問にお答えいただくことでパスワードのリセットが可能です。