

まんがでわかる



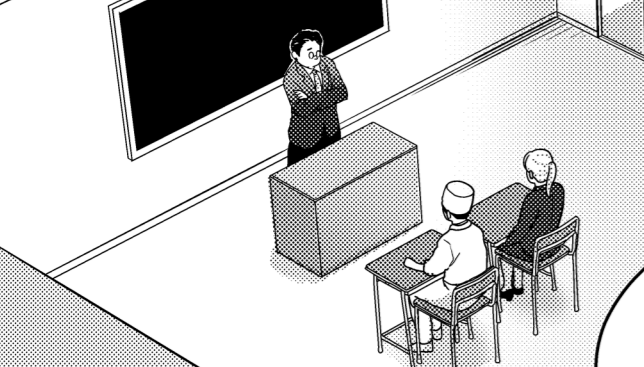
简体中文

简体字中国語版

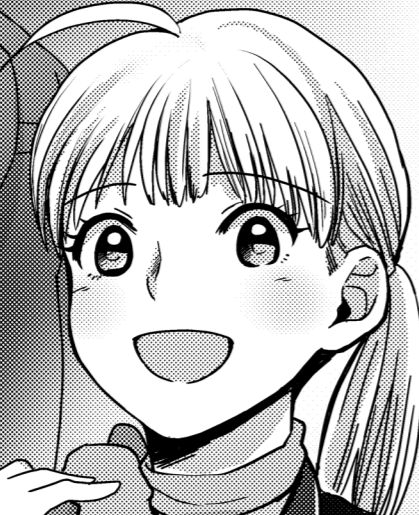
宿泊業の安全衛生

看漫画轻松读懂
住宿业的安全卫生





今天我们就住宿业的安全卫生来学习一下吧!

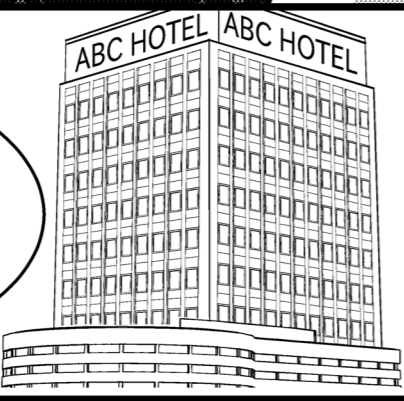


住宿业是一份招待客人的美好的工作吧。

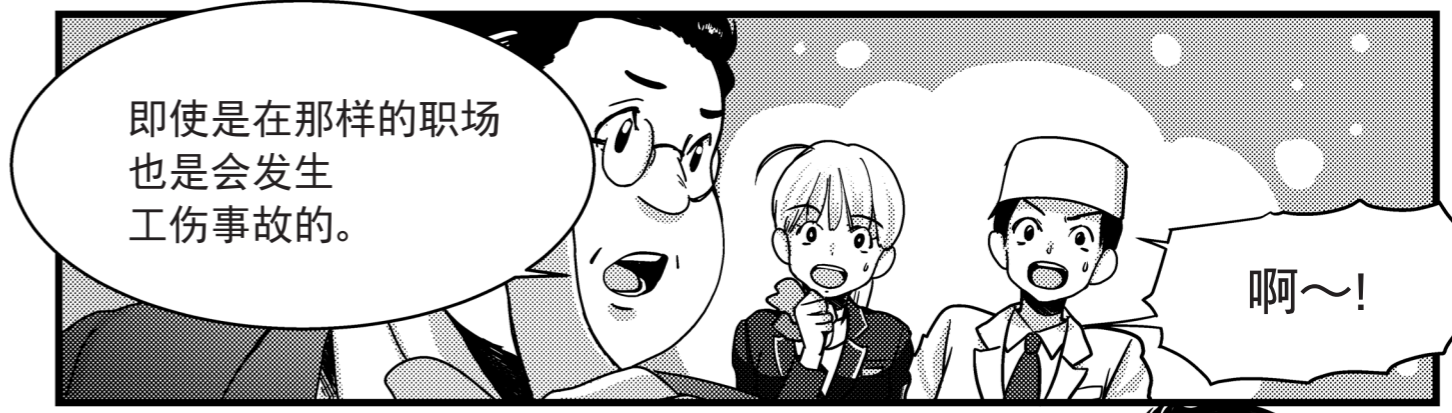
是啊!



而且给人一种华丽的印象，令人心生向往啊。



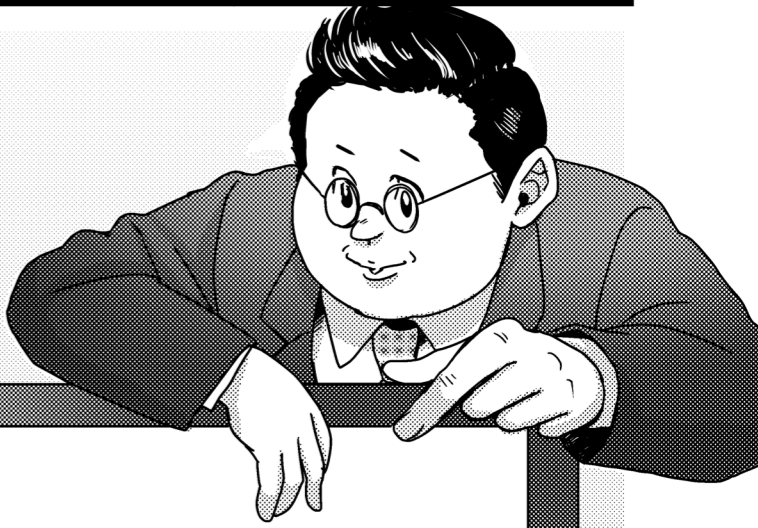
漂亮的职场也非常有魅力!



即使是在那样的职场也是会发生工伤事故的。

啊~!

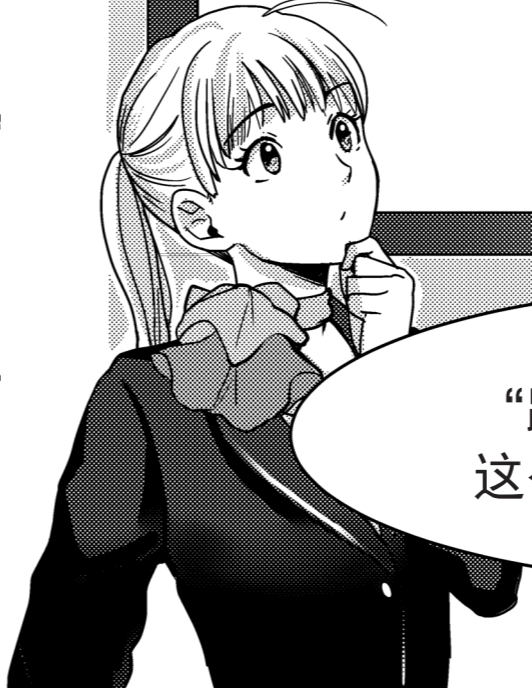
那么，让我们来看看导致工伤事故的主要原因吧。



发生工伤事故的起数

1	跌倒	761 起
2	坠落、跌落	264 起
3	动作的反作用力、勉强的动作	165 起
4	冲撞	111 起
5	割伤、擦伤	86 起

参考：中央工伤事故防止协会《工伤事故分析数据/旅馆业 小计（2018）》（2019年8月更新）



“跌倒”和“坠落、跌落”这么多呀…。



没错。

首先是“跌倒”。
大致分为三种。

“滑倒”
“绊倒”
“踏空”。

因为在酒店、旅馆等宽敞的设施内，
要移动的情况非常多。

确实，
在电视剧和电影里
看上去也很忙碌呢。

为了不让客人久等，
经常匆忙地行动也是原因之一吧。

该怎么做
才能防止跌倒呢？

除了自身加以注意之外，
整理整顿好身边的物品，
营造不易跌倒的环境
也是很重要的哦。

整理(Seiri)、
整顿(Seiton)、
清扫(Seisou)、
清洁(Seiketsu)
↓
4S

整理整顿
太麻烦了…。

哈哈哈

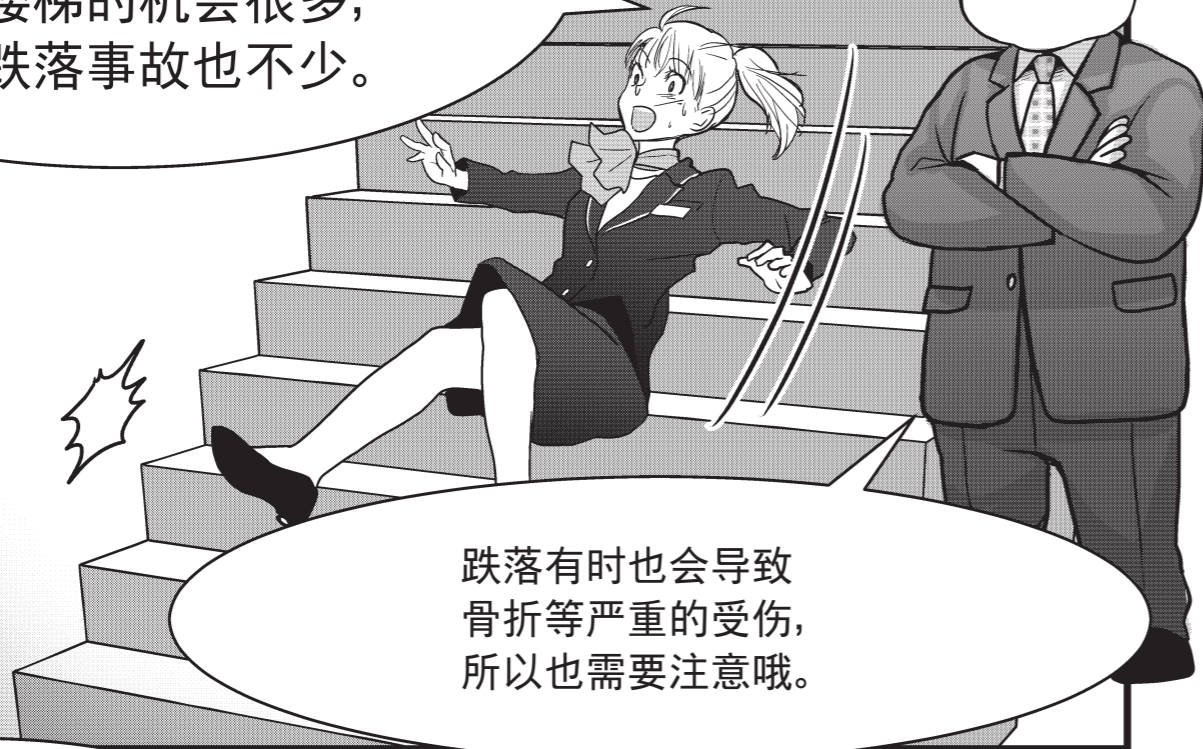
总之只要注意
不摔倒就行了吧？

嗯？

不仅仅是自己，
建立一个谁都不会跌倒的
职场才是重中之重！！

明、明白了！

其次是“跌落”。
由于住宿业的员工
使用楼梯的机会很多，
因此跌落事故也不少。



跌落有时也会导致
骨折等严重的受伤，
所以也需要注意哦。

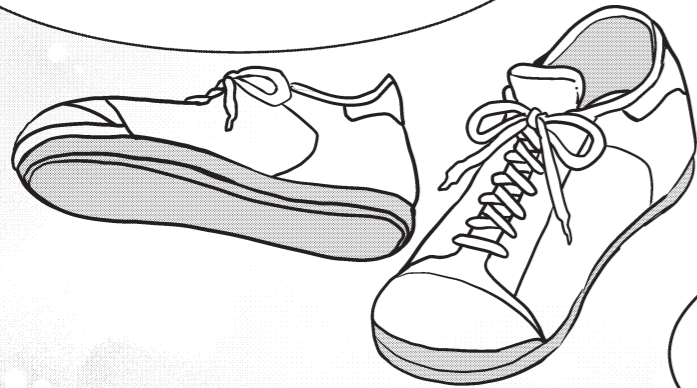
如果受了重伤而不能工作的话，
家人会担心，
对收入也会有影响……。



正因为如此，
平时才要未雨绸缪。



穿防滑的鞋、
对职场的危险场所进行检查，
事先做好准备吧。



致全体员工的告知书

请不要在
后院楼梯上奔跑。
※雨天地面湿滑，
尤其需要注意!!

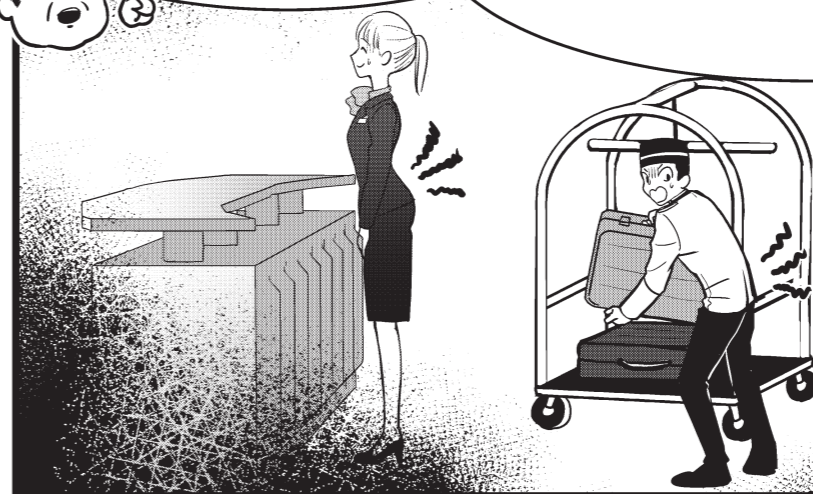
还有就是
在行动时，
确保时间宽裕也很重要。

那所谓的
“动作的反作用力、勉强的动作”
是什么样的工伤事故呢？



例如，
长时间的站立工作，

搬运客人的行李等
导致腰痛的案例。



原来如此……。

カキッ……

那么，



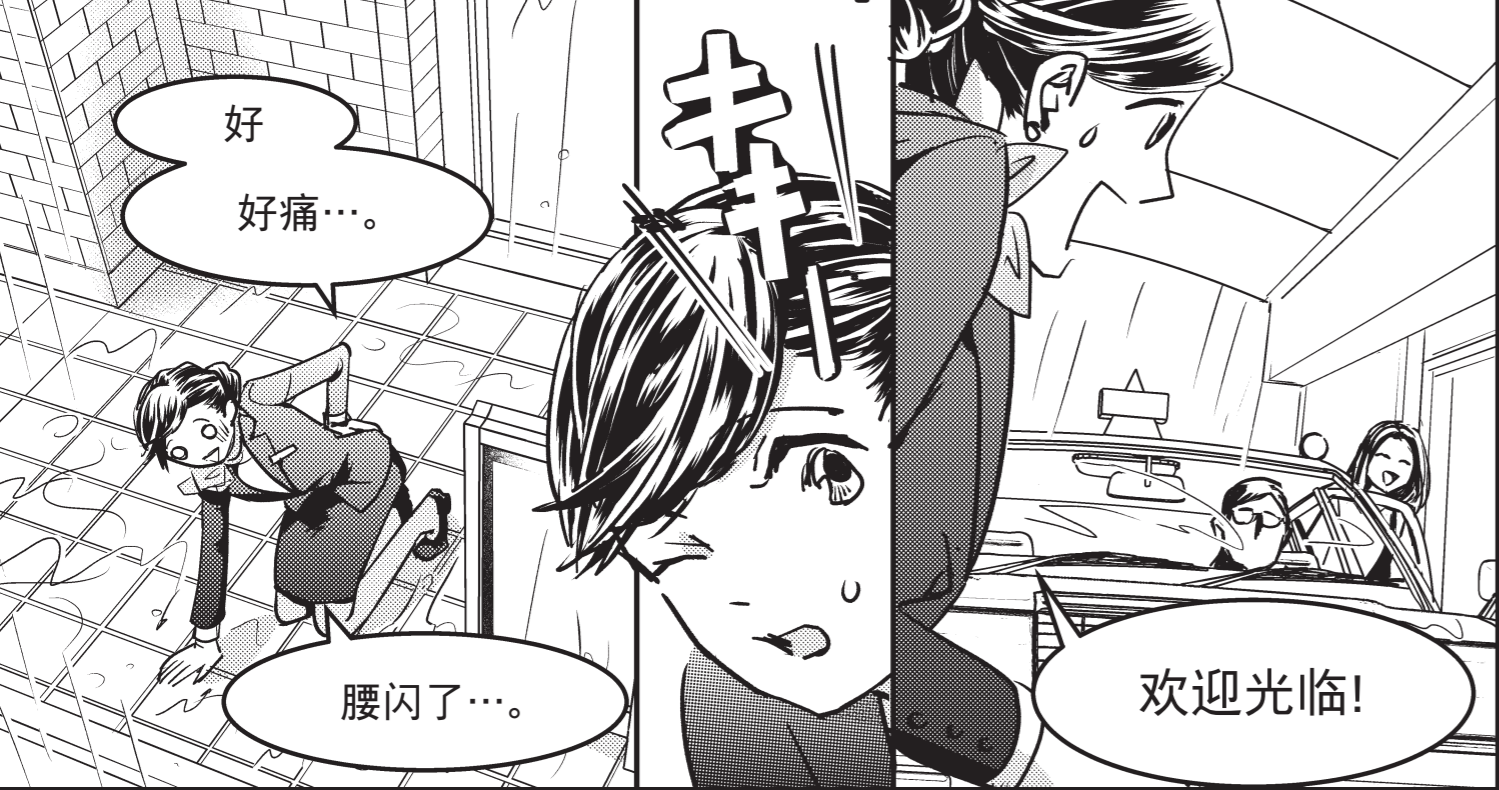
我们来看看

实际的现场吧!



事例 1





好
好痛...

腰闪了...

欢迎光临!



今からフロントにご案内しますね

とっさ かけてして はははは

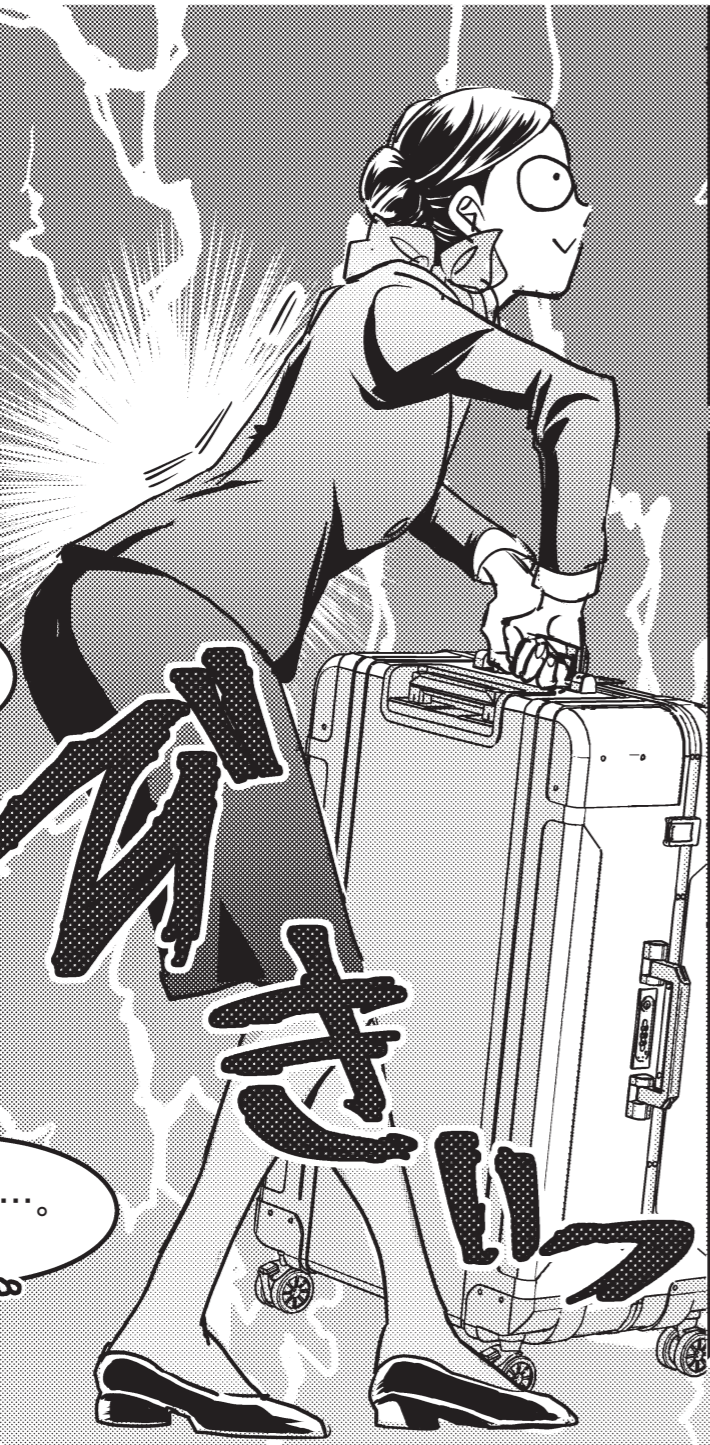
就是因为这个原因 哈哈

我马上带您去服务台



お荷物こちらで全部ですか

这些就是所有的行李了吗



カキッ

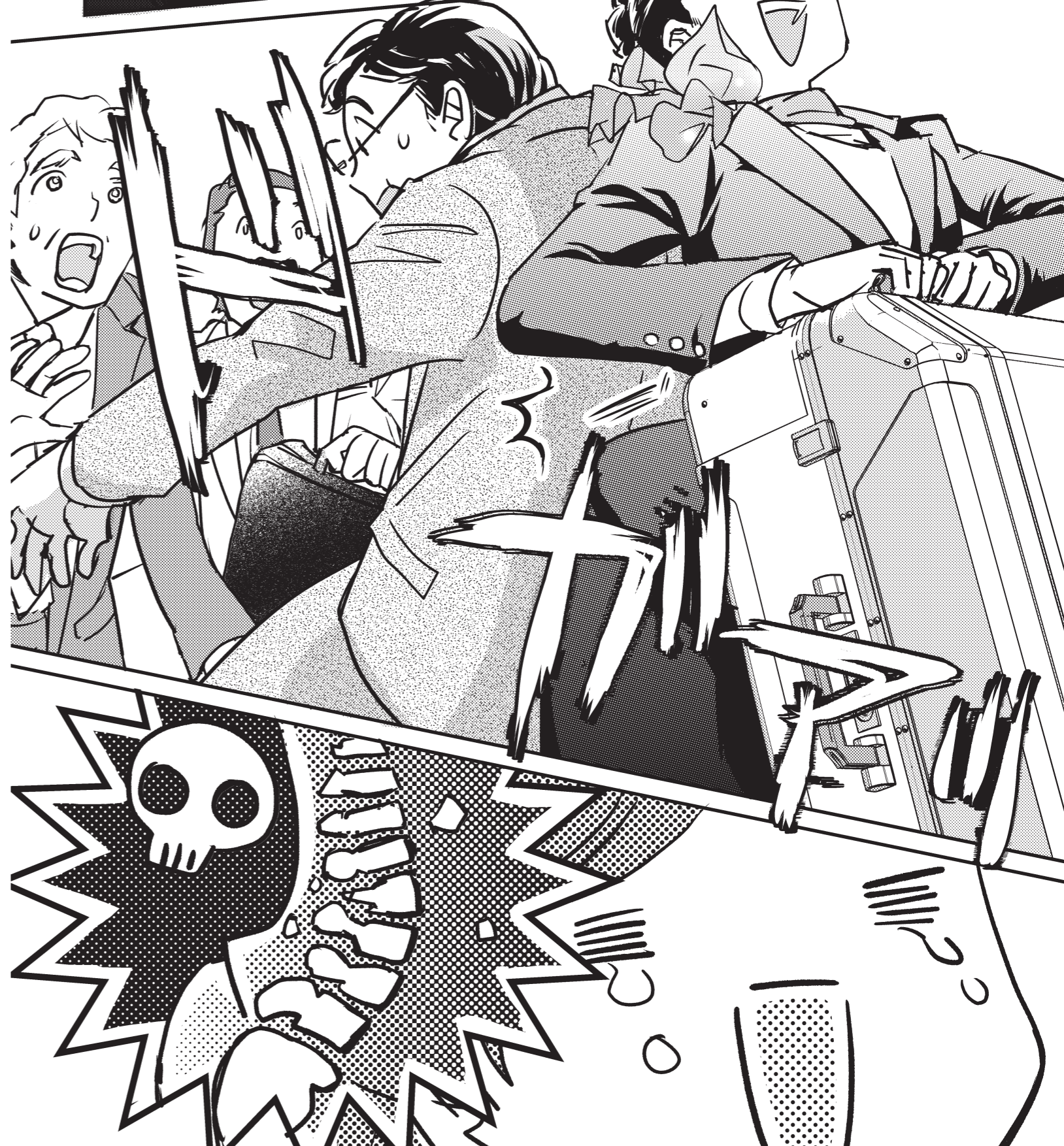


请问, 你怎么了?

没事儿!
什么事儿都没有~!!

注意不要滑倒。

小心地...
稳稳地踩...



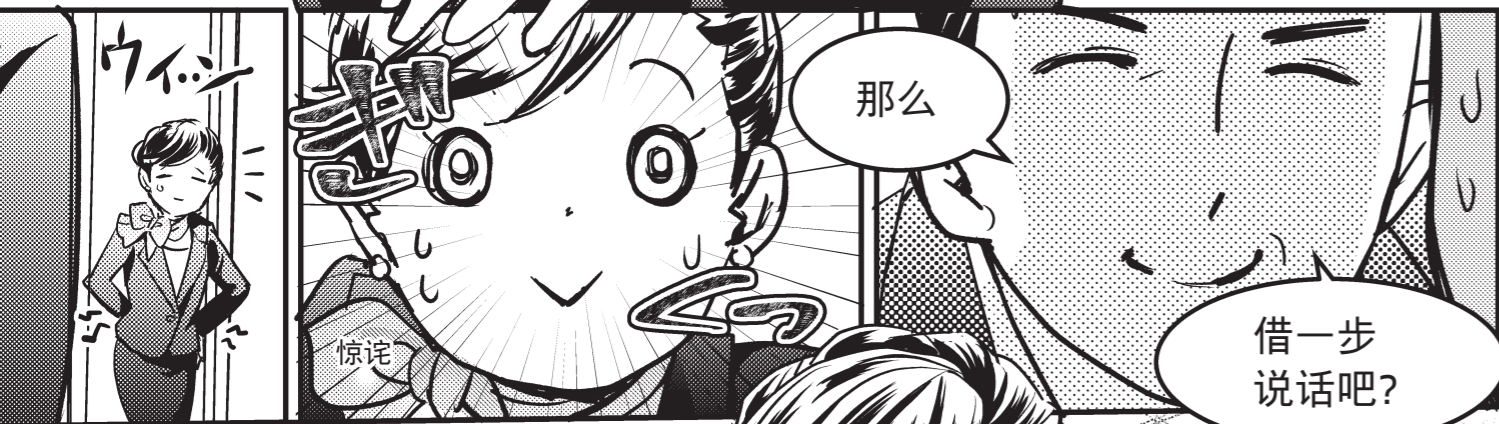


客人

我来给你们带路。

得救了!

すみません!
大丈夫ですか?
对不起! 没事吧
こちらこそ失礼を...
是我不注意



那么

借一步说话吧?

惊诧



幸好没有受伤, 不过,

雨天和下雪天, 由于地面滑湿, 容易滑倒, 需要注意。



如果脚底打滑的话, 拎提行李的姿势就会不自然, 这也是引起腰痛的原因。

是...



另外, 由于大厅里有很多客人, 因此采取行动时要时刻关注周围的情况。

是...



はー



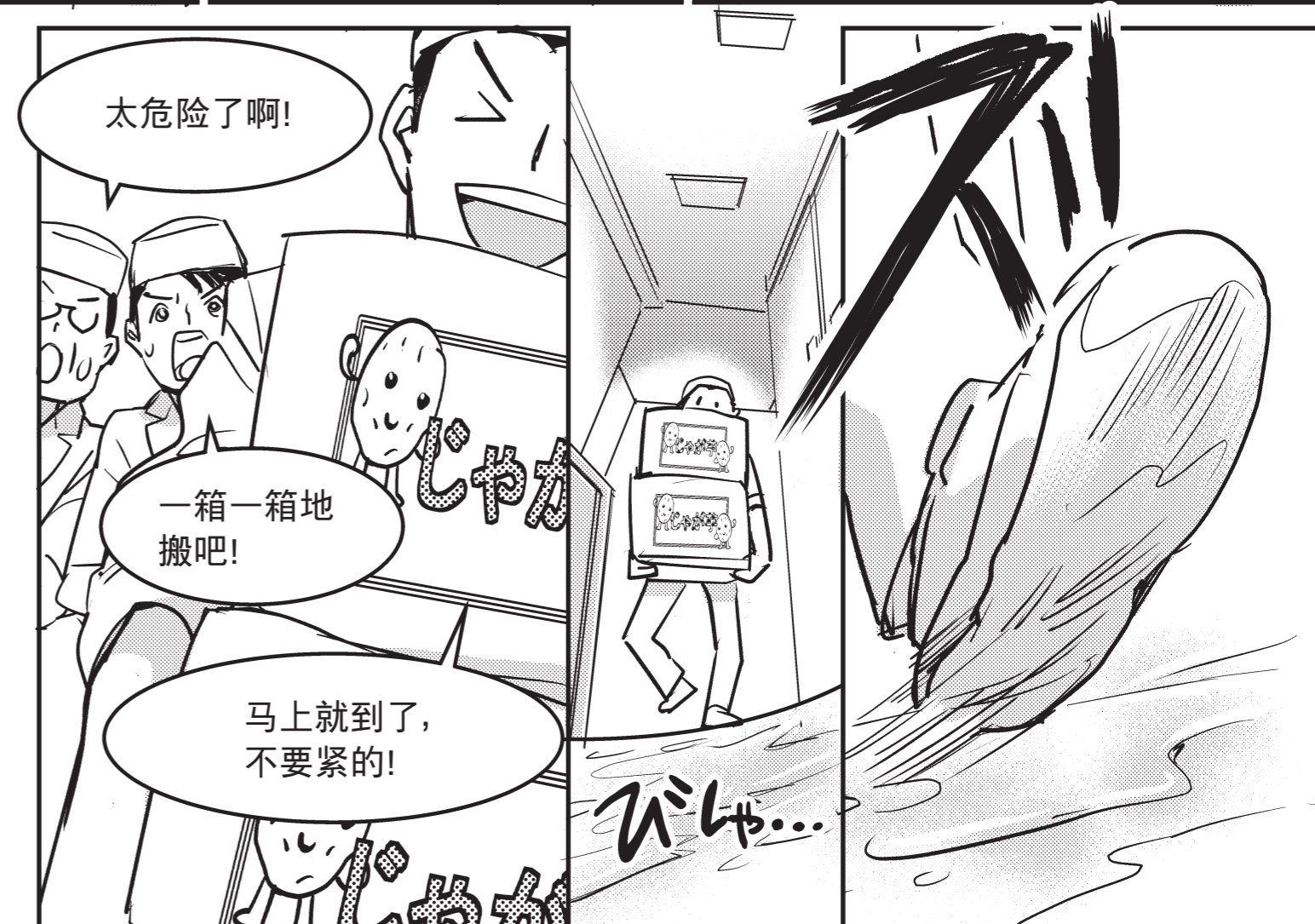
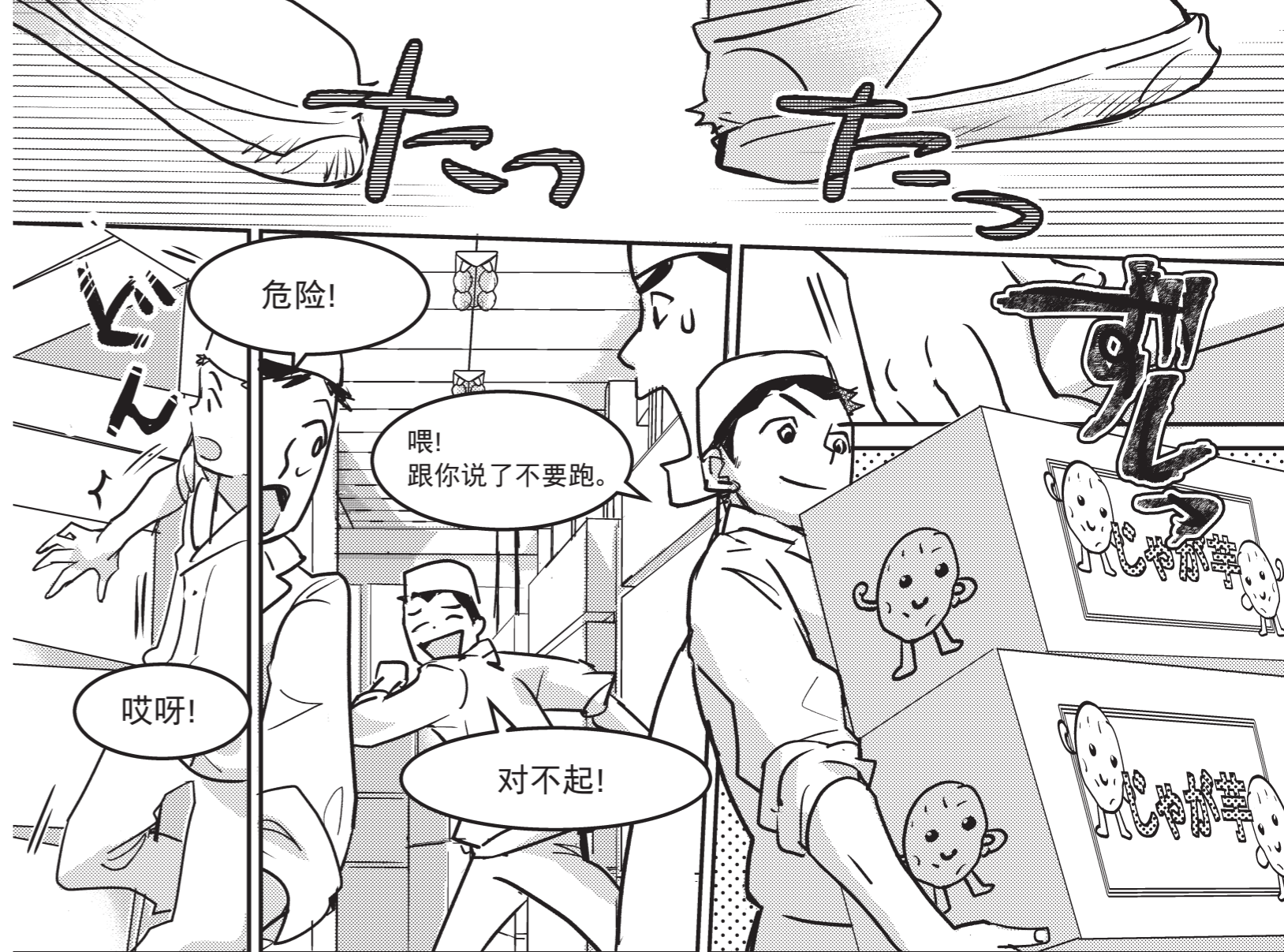
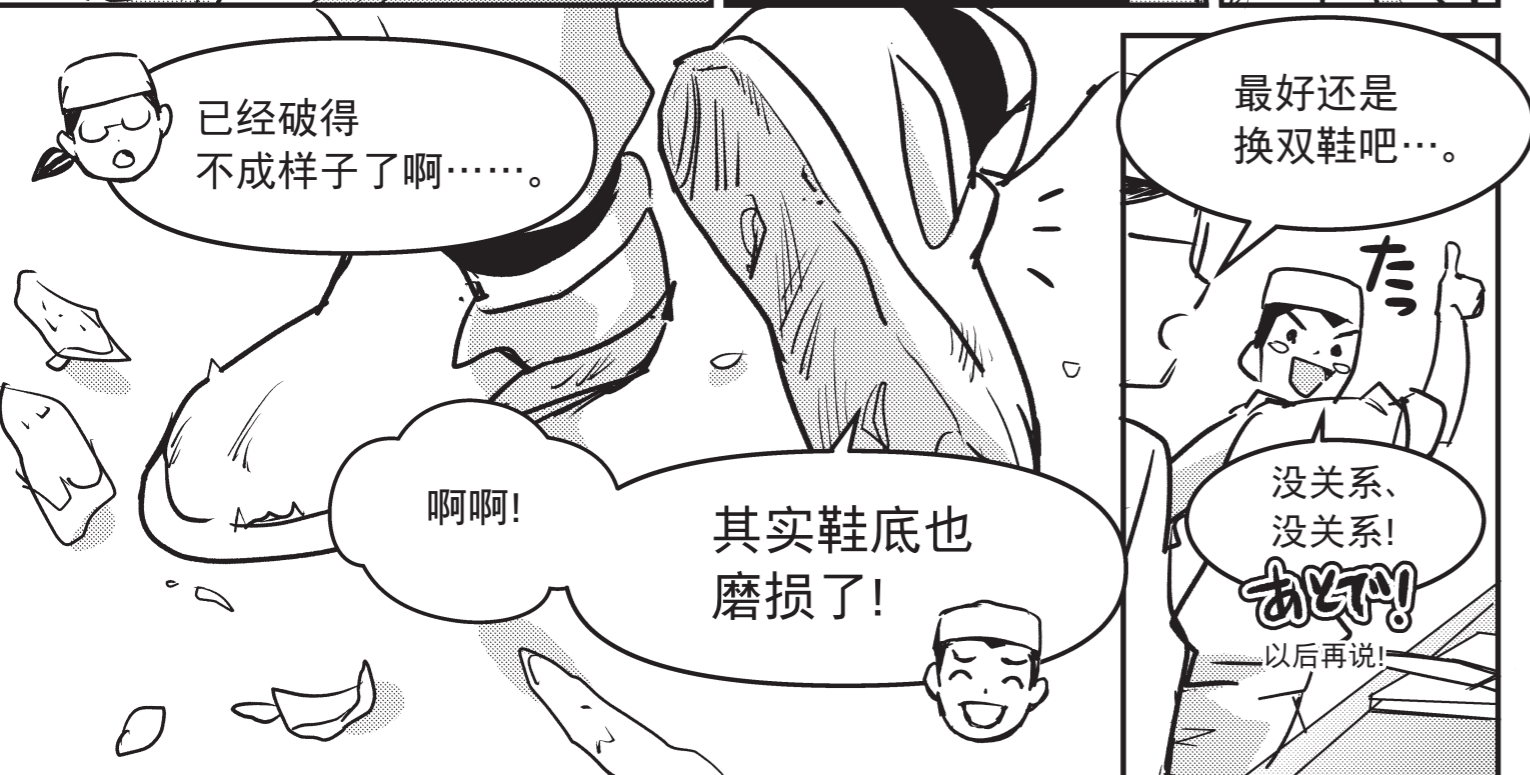
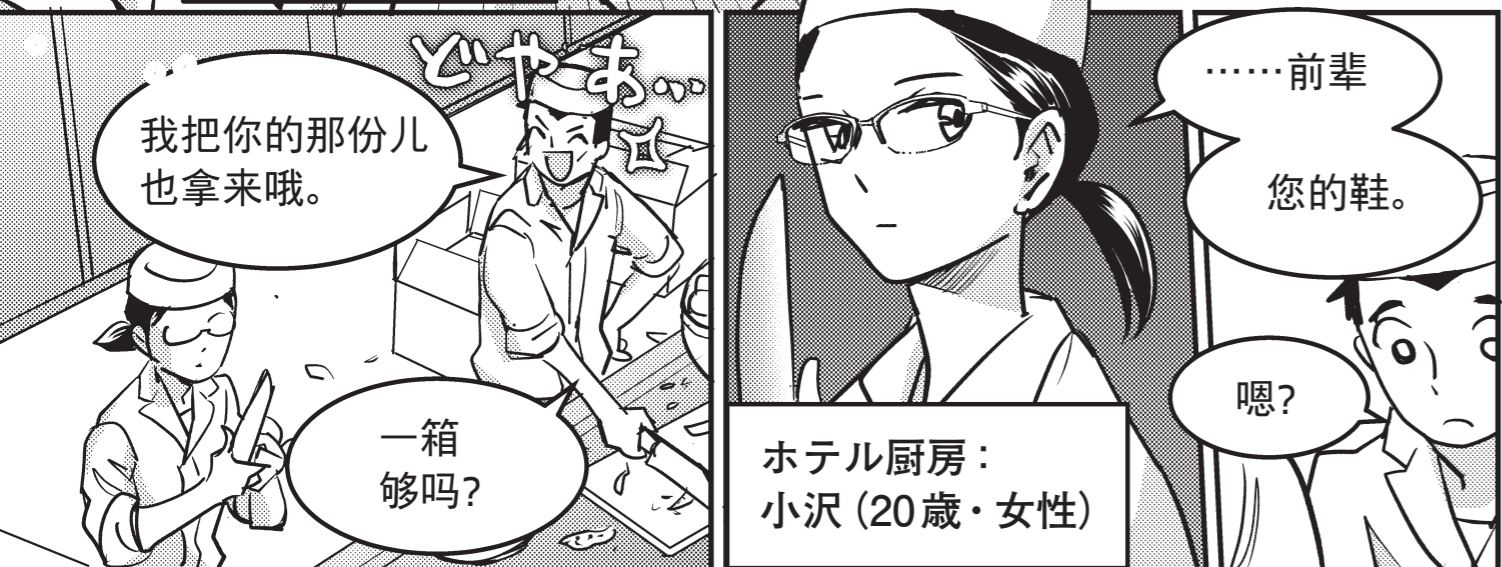
这是第几次提醒你了.....

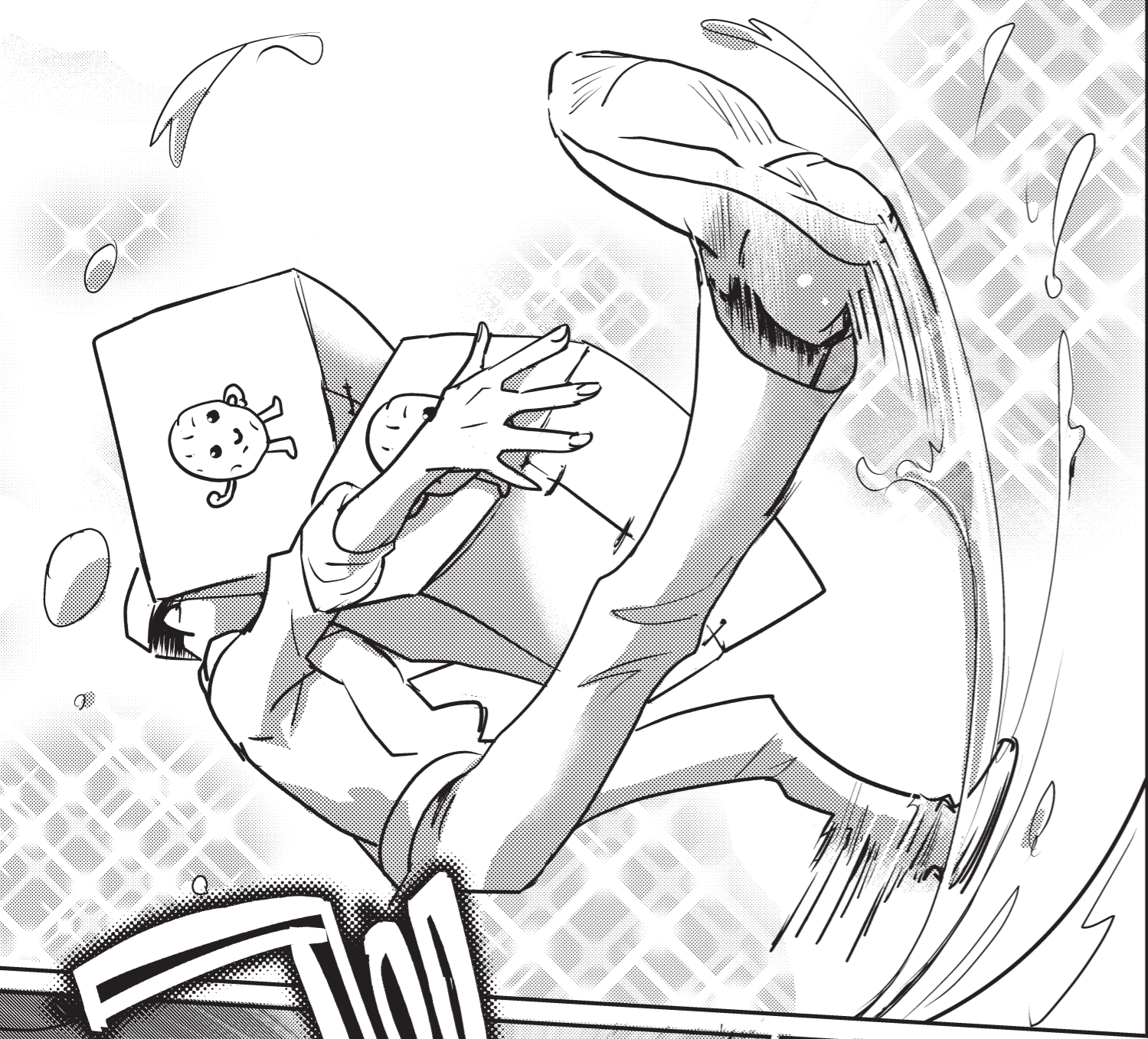
第2、不, 第3次了。

すみません...
对不起...

被狠狠地训斥了。

事例 2





風間之木木か
かまきり

没事吧

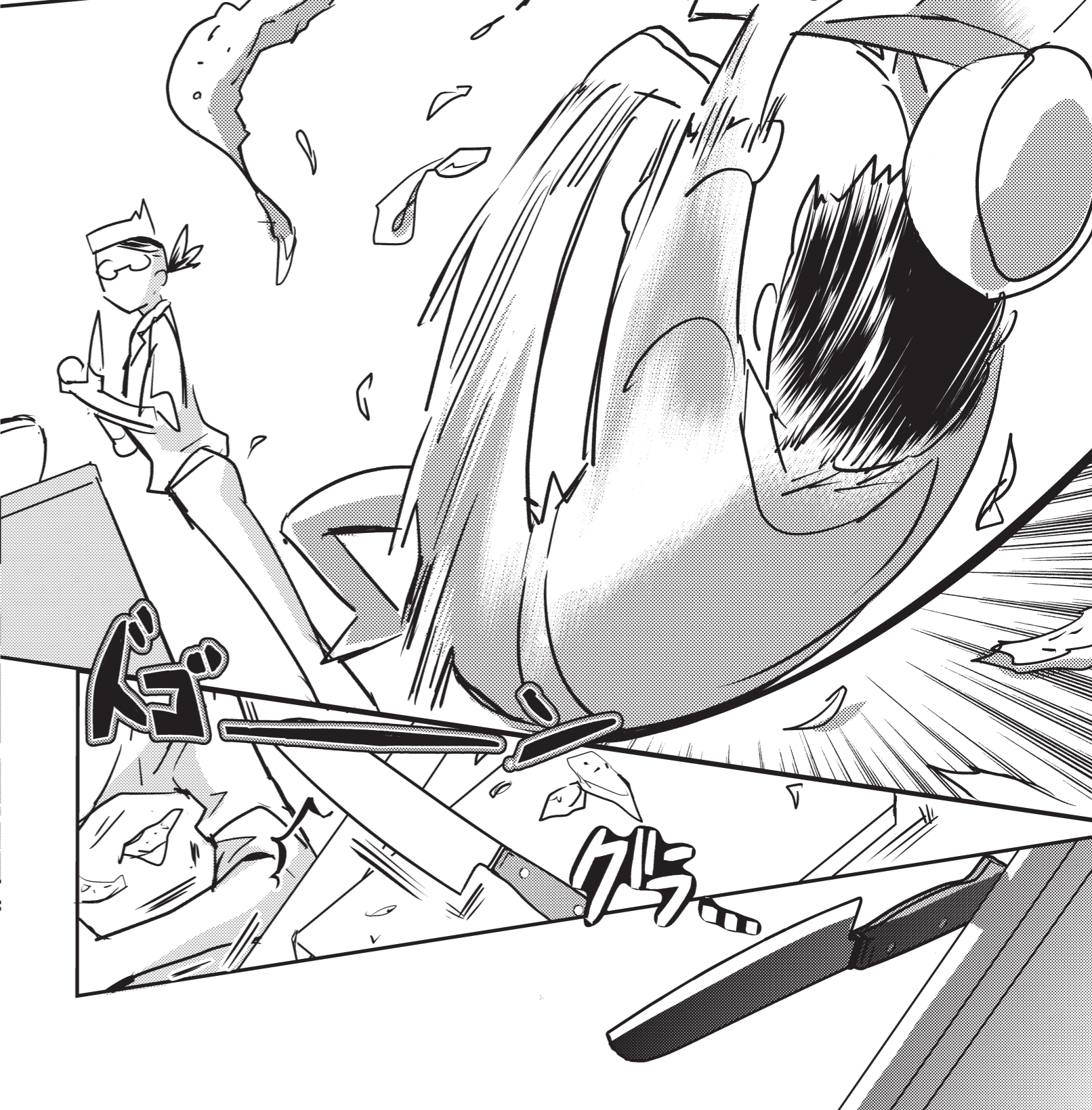


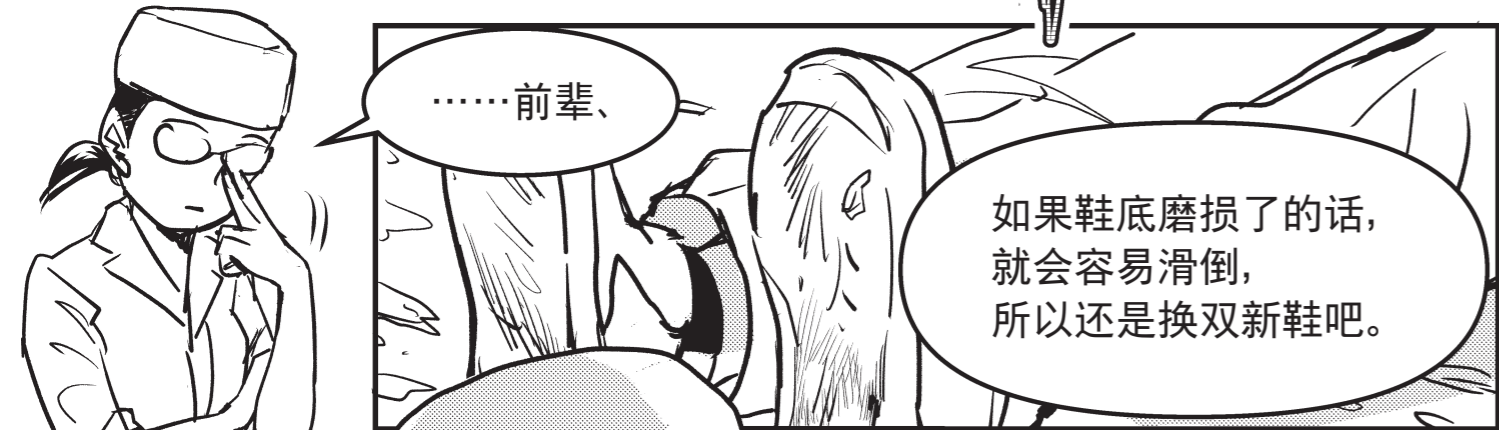
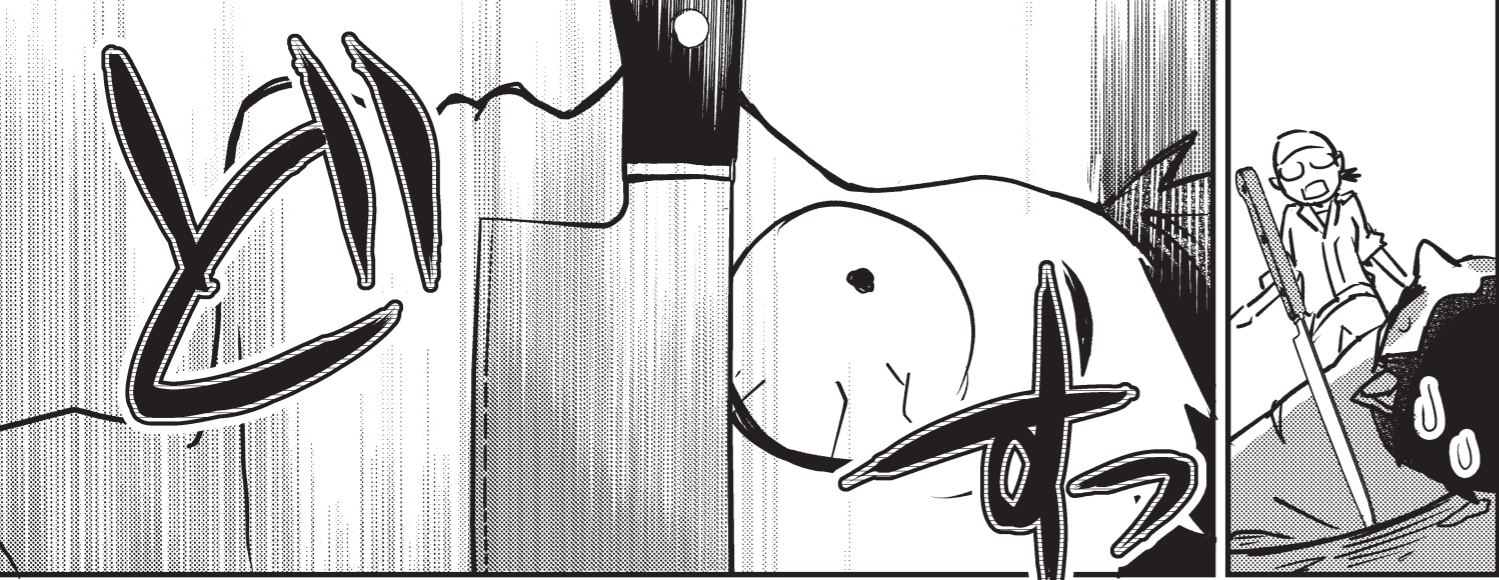
疼死了

腰闪啦…。

我回来

了……





……前辈、

如果鞋底磨损了的话，
就会容易滑倒，
所以还是换双新鞋吧。



而且，
不管你多着急，
都不能莽撞地
奔跑。



在职场里，
“4S”是基本。

如果地面湿滑、
剩菜掉下来的话，
就会容易摔倒。

物品放在地上，
也有可能被绊倒，
还是收拾一下吧。

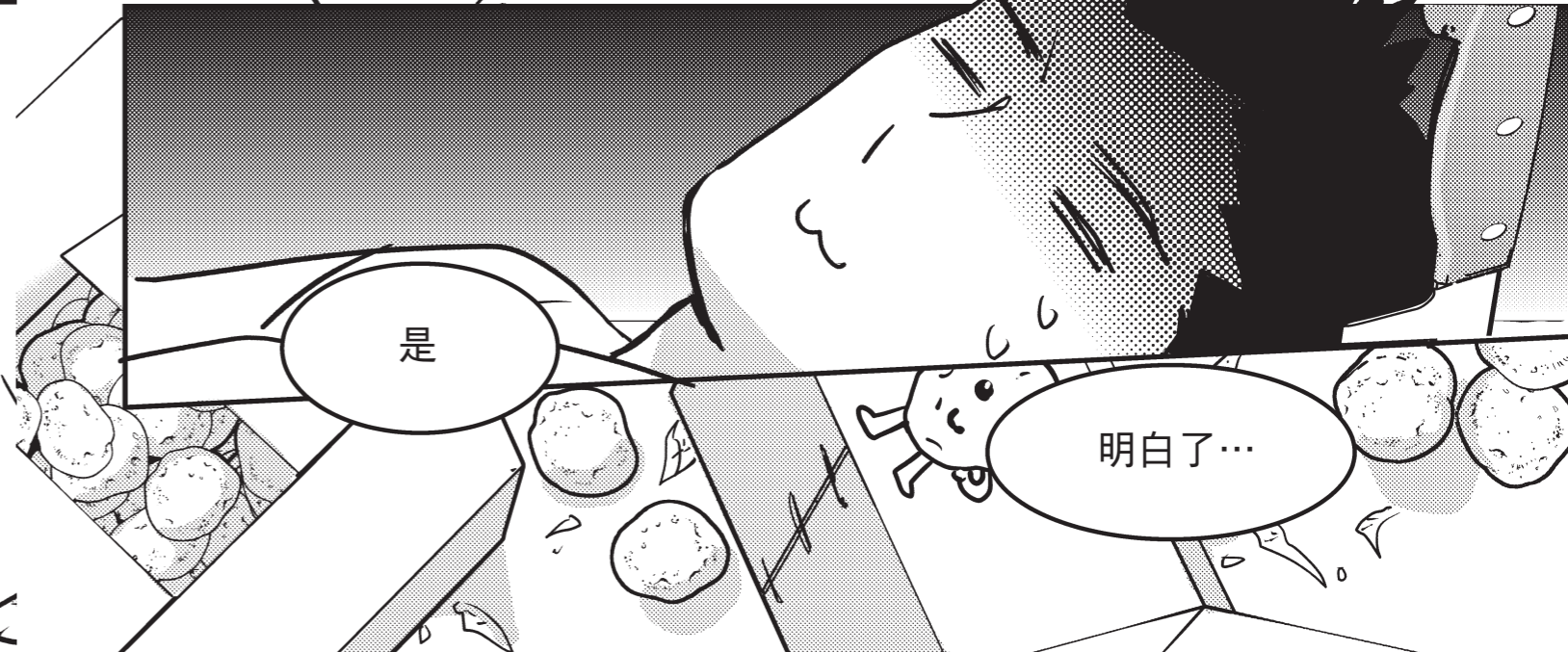


特别是厨房里有
刀等锋利的工具，
所以请谨慎行动。

如果双手都塞满了，
请使用推车，
或向周围的人
寻求帮助。

如果受伤的话，
您重要的家人
也会伤心的哦。

大家一起创造
一个开心、快乐、
安全的职场吧。
明白了吗？



是

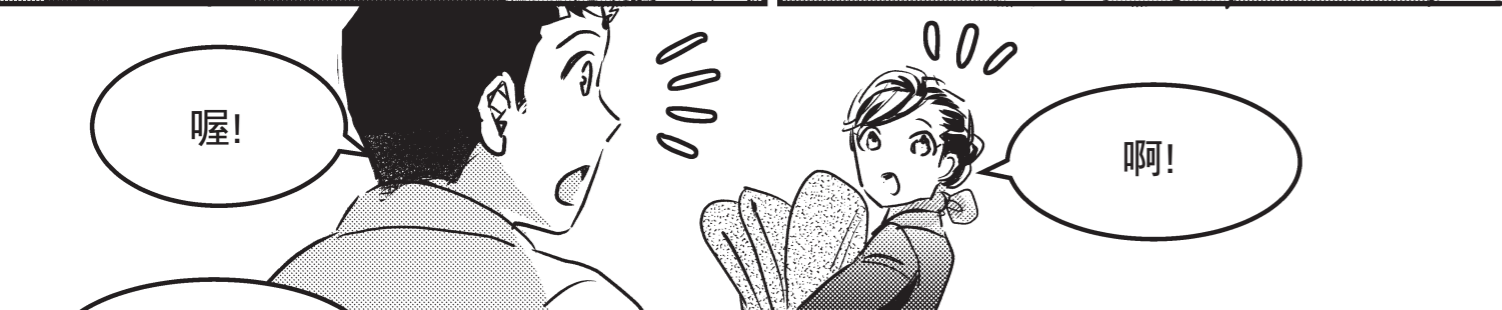
明白了…

事例 3



ホテルフロント：
神崎 (23歳・女性)

ホテル厨房：
風間 (23歳・男性)



喔!

啊!



辛苦了。

您辛苦了。

贴纸快要掉了，
所以我想拿它当
踏脚台。

那张桌子
是怎么回事?

真的耶。



但是使用四脚梯
不是更好吗?

不，
没关系的。

对了，
你呢?



客人跟我说
“拿两张毛毯来”，

电梯却怎么也不下来。



这样会让客人久等的，
所以我决定走楼梯去!

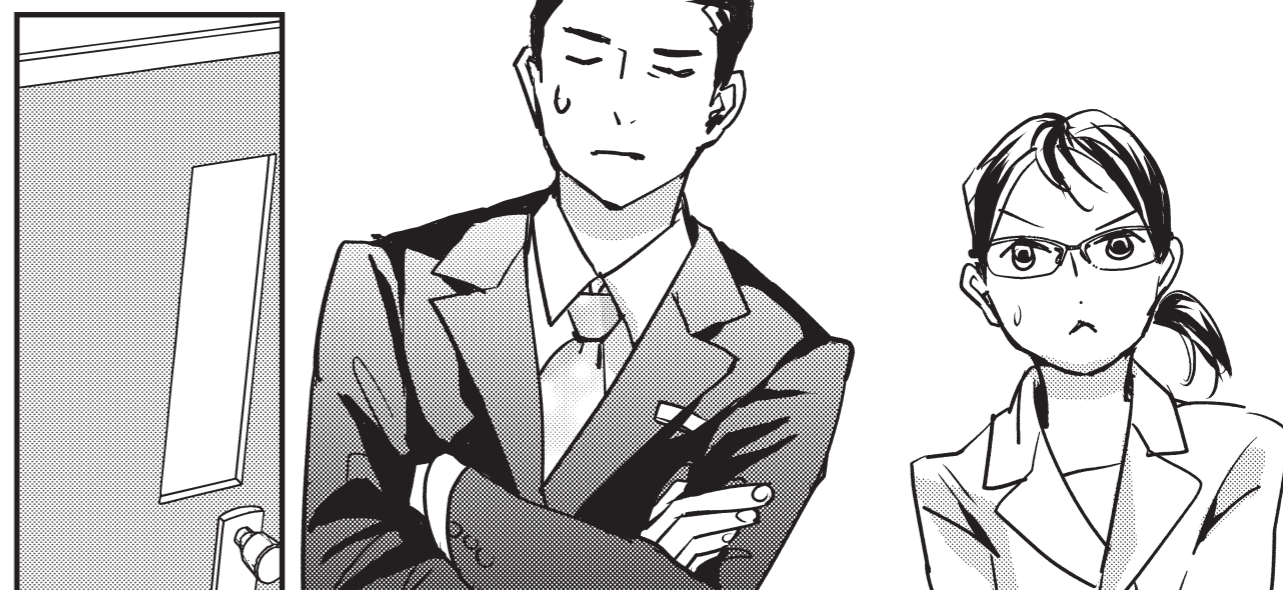
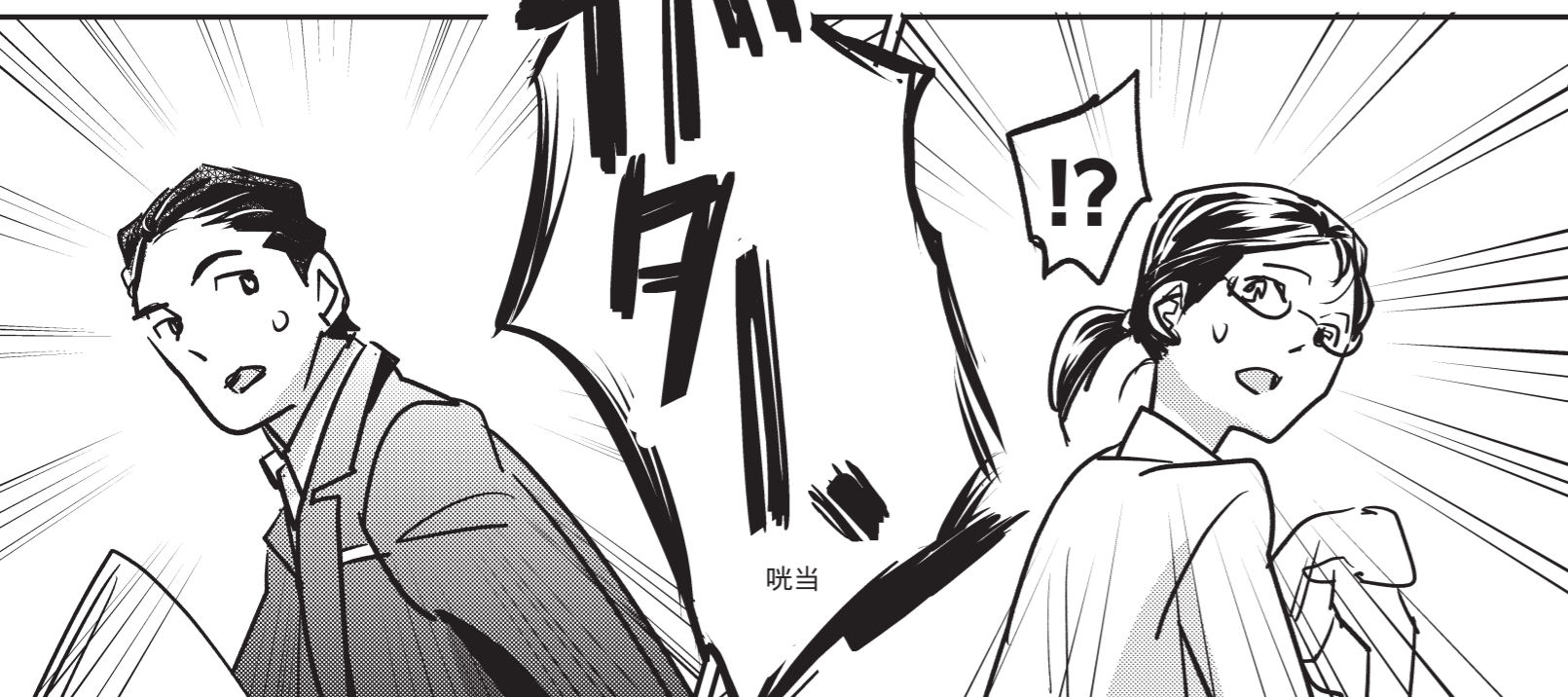
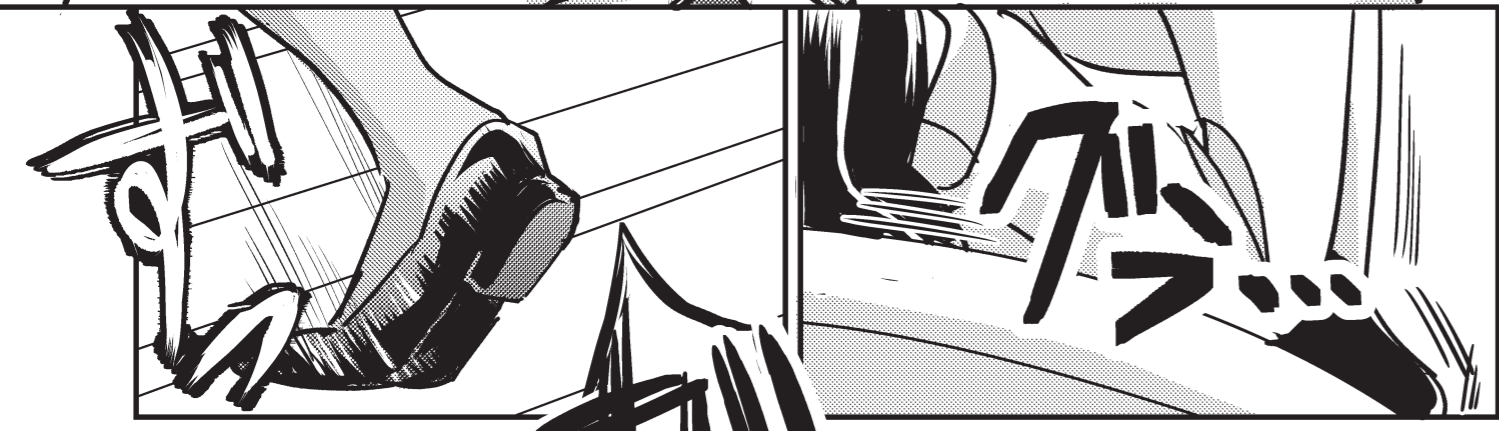
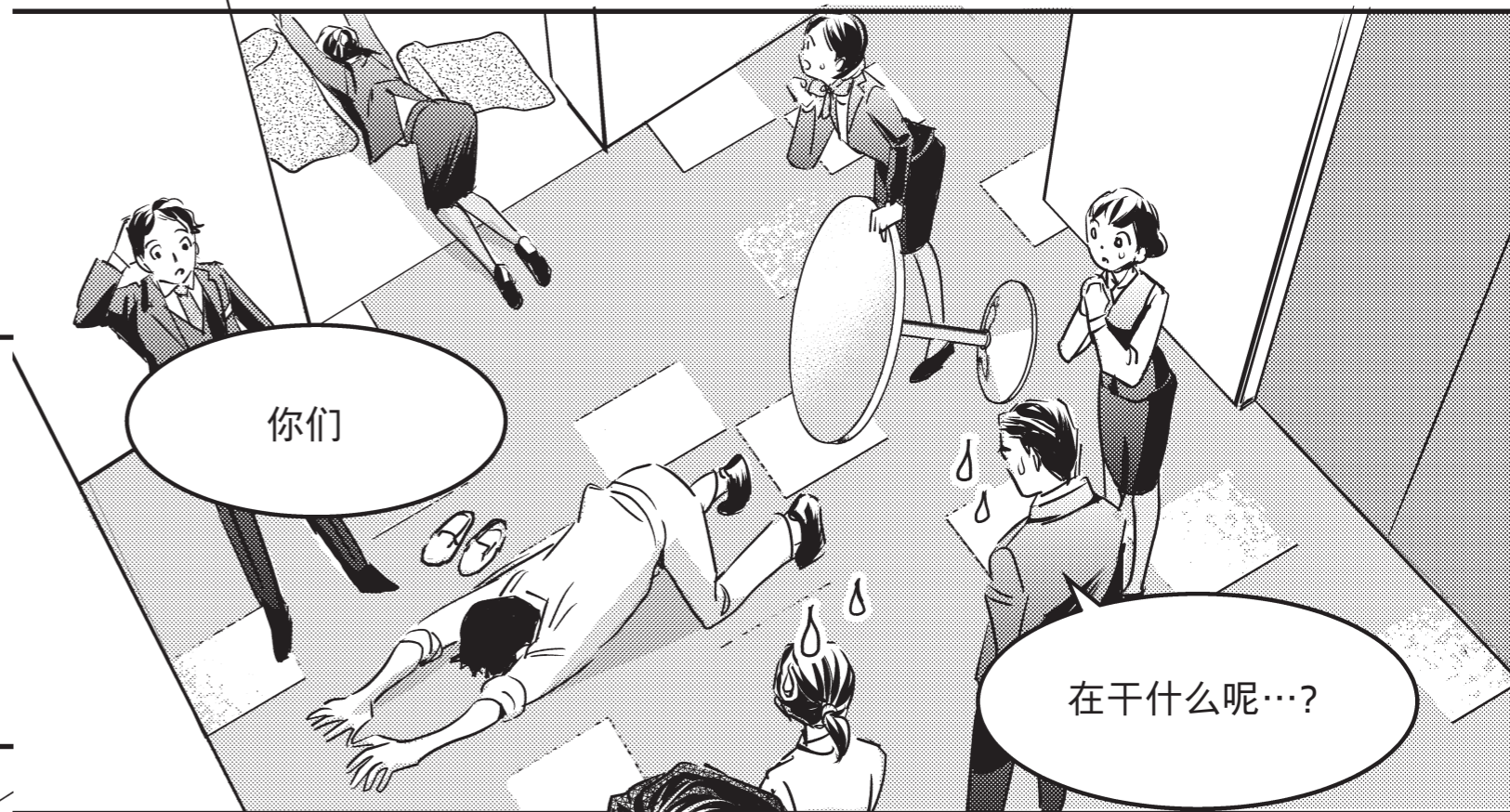
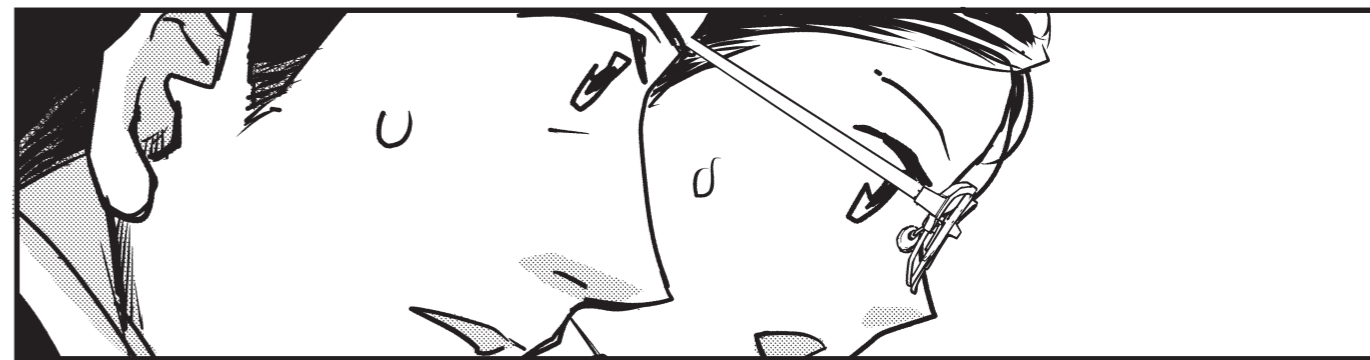
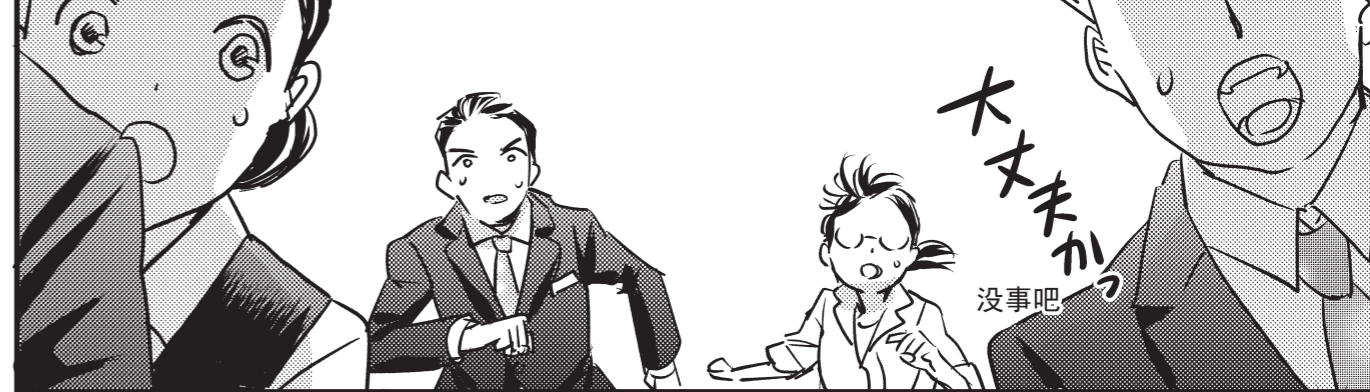
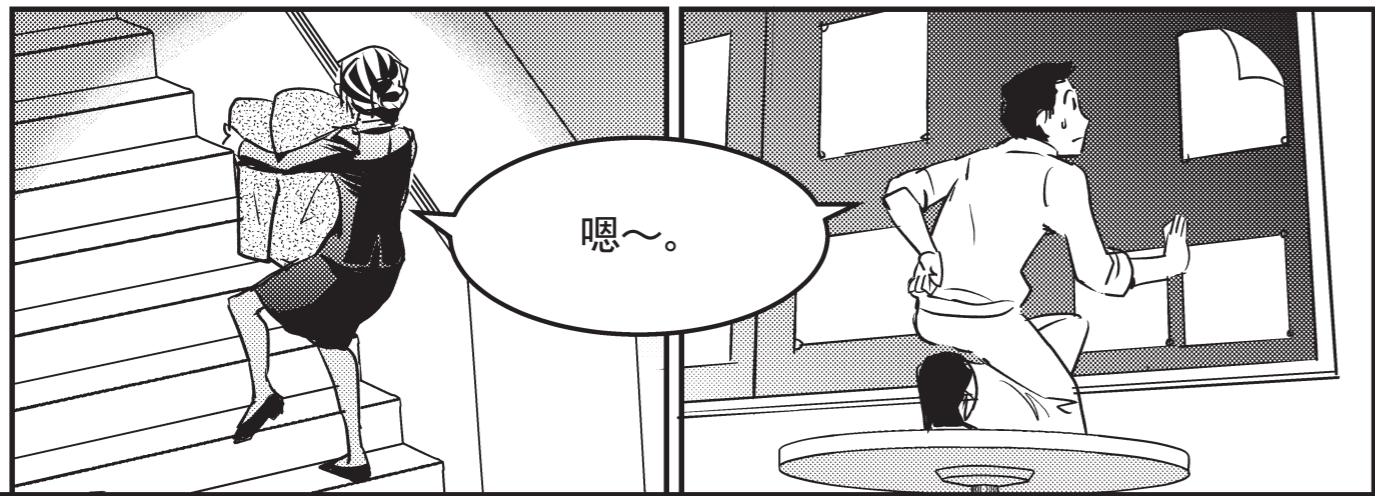
两只手都塞满了，
还是等电梯比较好吧?

哎呀，
没关系啦!



じゃーねー
回见~

喔





听好了哦?

请认~真~听好。



即使是轻的东西，在双手都塞满的状态下，也不要选楼梯而是要使用电梯。



高处作业时，请使用四脚梯。

桌子和椅子等不稳定的东西，绝对不能当做踏脚台使用。



还有，身体不舒服的时候，要向负责人报告。

勉强去做，也有可能导
致情况恶化。



懂了吧!

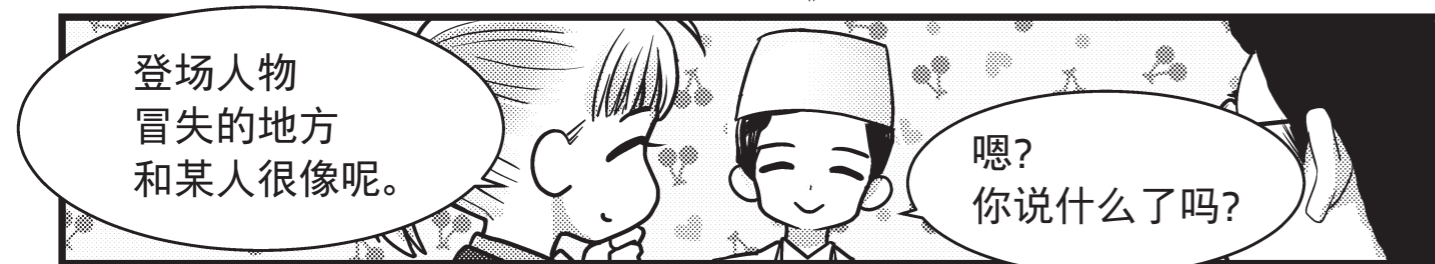
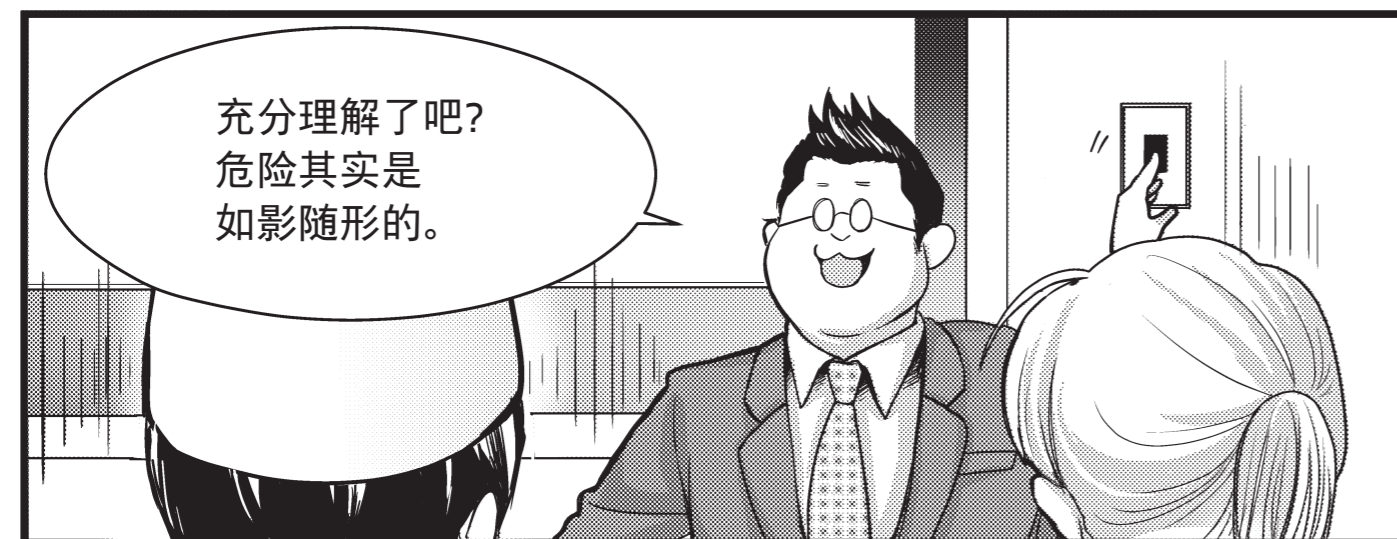


明白了!?

明白了……。



粘贴牢固!
膏药



住宿业需要注意的点

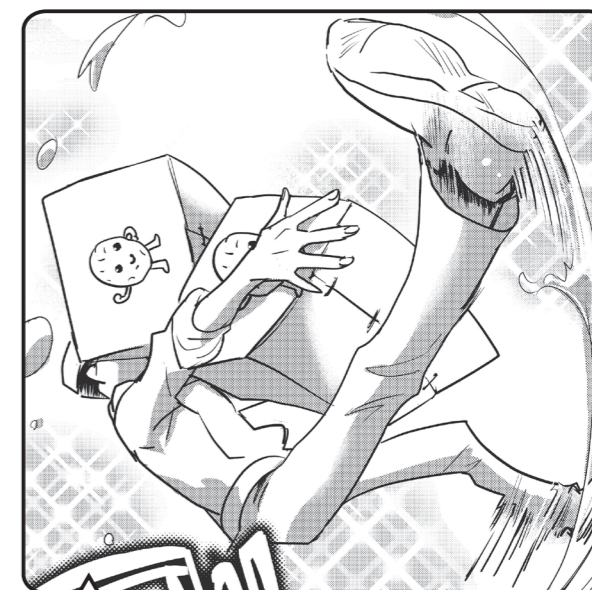


1 | 注意周围的情况



为了避免发生跌倒或碰撞等事故, 应时刻注意客人的行动。

2 | 4S



为防止跌倒, 要谨遵4S (参照通用教材)。

3 | 高处作业



进行高处作业时, 要正确使用四脚梯。

4 | 物品的搬运



双手塞满东西时, 应避免使用楼梯。

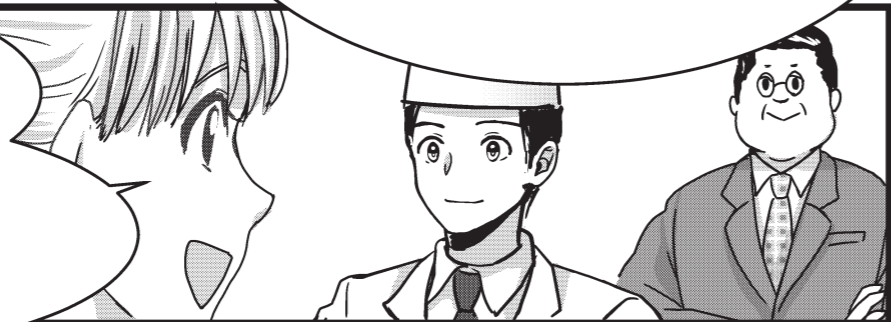
工伤事故
绝不是别人的事，
而是大家身边的问题。



希望大家记住，
遵规守纪就是
保护“身体”“家人”
“生活”这一点。

为了防止发生状况，

平时和同事们进行
沟通也很重要。



好嘞!

注意安全卫生，
每天都要加油!

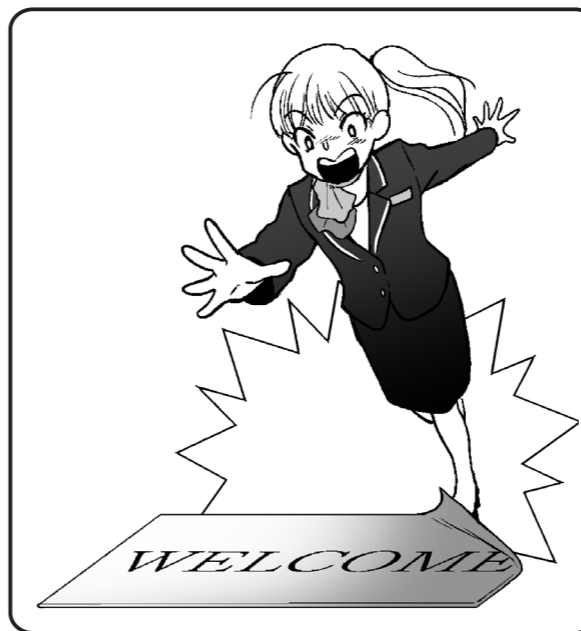


住宿业

这些事情也要注意!
安全和健康提示!



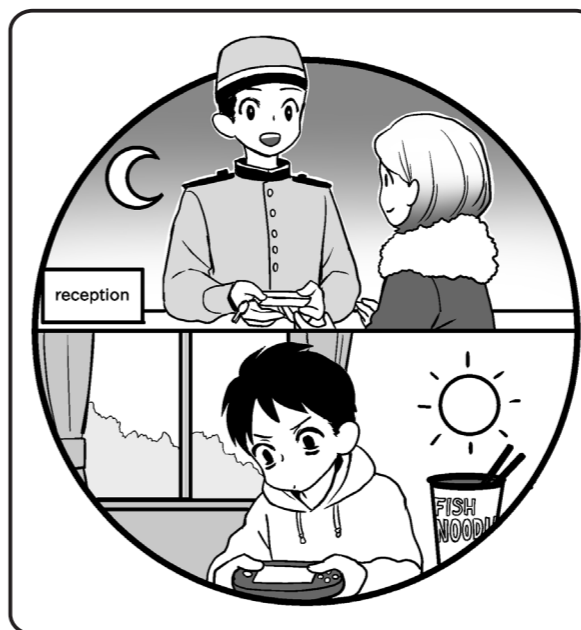
1 | 当心在意想不到的
地方跌倒!



2 | 小心被门夹!



3 | 上完夜班
要补充睡眠!



4 | 搬运行李时
要保持正确的姿势!

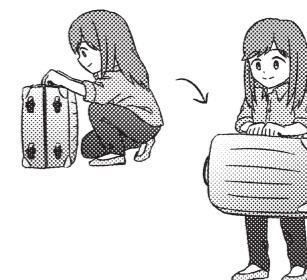
NG

不屈膝，
只靠腰的力量
举起来。



OK

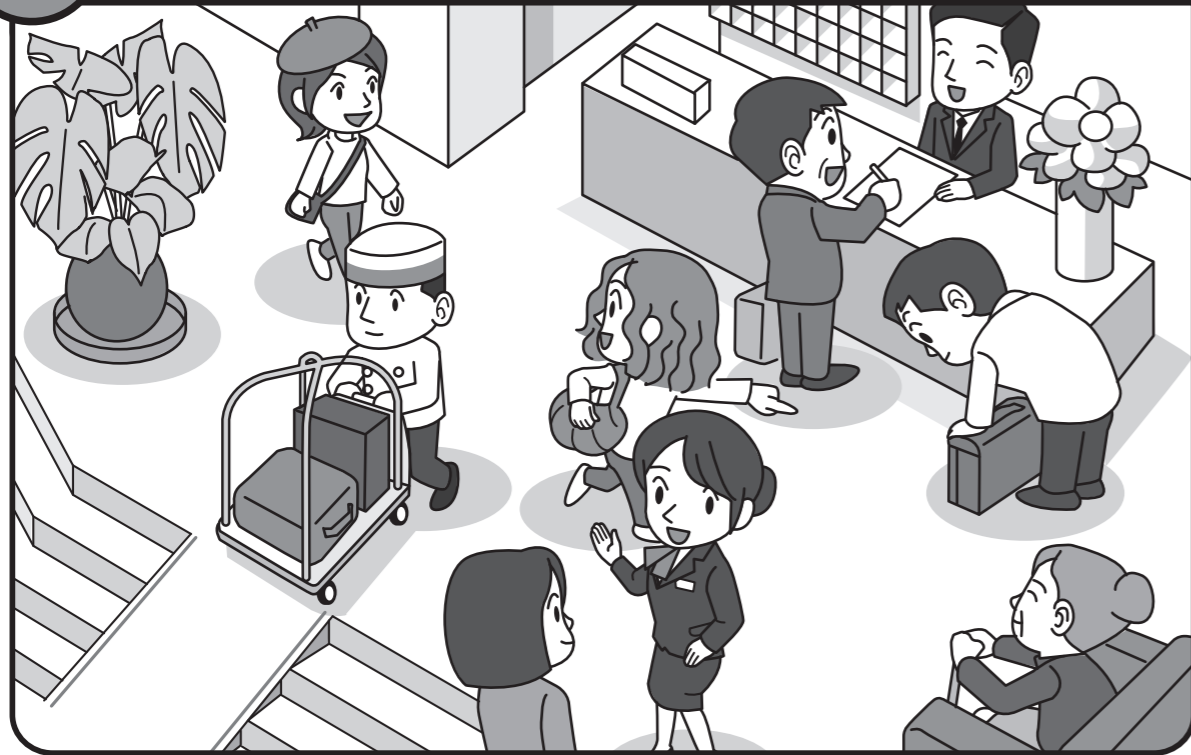
屈膝，
用腿和膝盖的
力量抬起来。



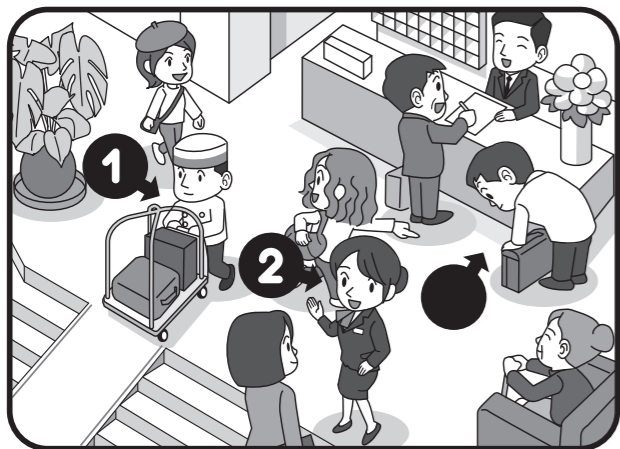
通过插图和照片学习

了解职场作业中的潜在危险! 危险预知训练(KYT)

Q 要思考一下哪里有危险!



A 这些地方是危险点!



1

手推车
要面朝后拉。



2

应警惕周围的情况。



3

应屈膝后
再站起来。



思考一下还有没有其他危险点。

看漫画轻松读懂 住宿业的安全卫生

2020年3月发行

发行:厚生劳动省

策划: Mizuho Information & Research Institute, Inc.

监修: 劳动安全卫生教材编制推进委员会、

住宿业相关的安全教材编制工作

制作: Sideranch Inc.



关于本资料的咨询

厚生劳动省 劳动基准局 安全卫生部 安全科