

まんがでわかる



ภาษาไทย

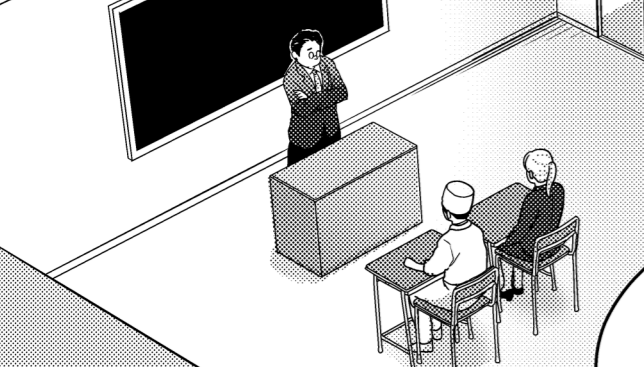
タイ語版

宿泊業の安全衛生

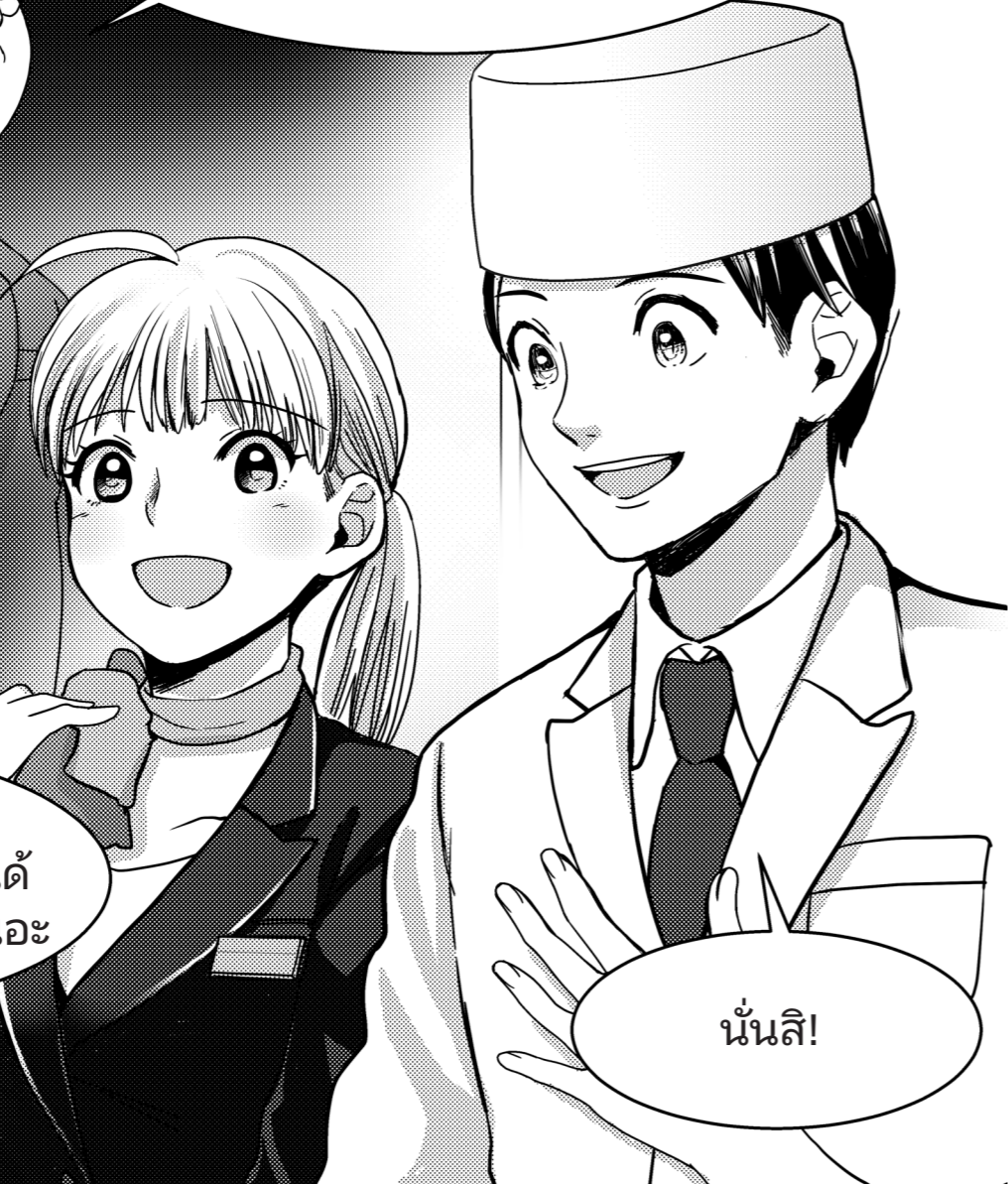
เข้าใจได้ด้วยการ์ตูน

สุขอนามัยและความปลอดภัยในอุตสาหกรรมโรงแรม





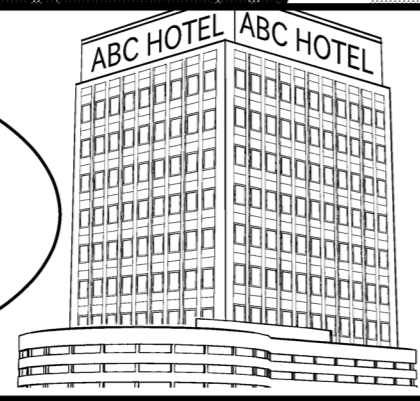
วันนี้เรามาเรียนรู้เกี่ยวกับ
สุขอนามัยและความปลอดภัย
ในอุตสาหกรรมโรงแรมกันเถอะ!



อุตสาหกรรมโรงแรม
เป็นงานสุดพิเศษที่เราจะได้
บริการลูกค้าด้วยใจเลยนะ

นั่นสิ!

แถมยังมีภาพลักษณ์
ที่ดูหรูหราด้วย
ผมนี้หลงใหลเลยละ



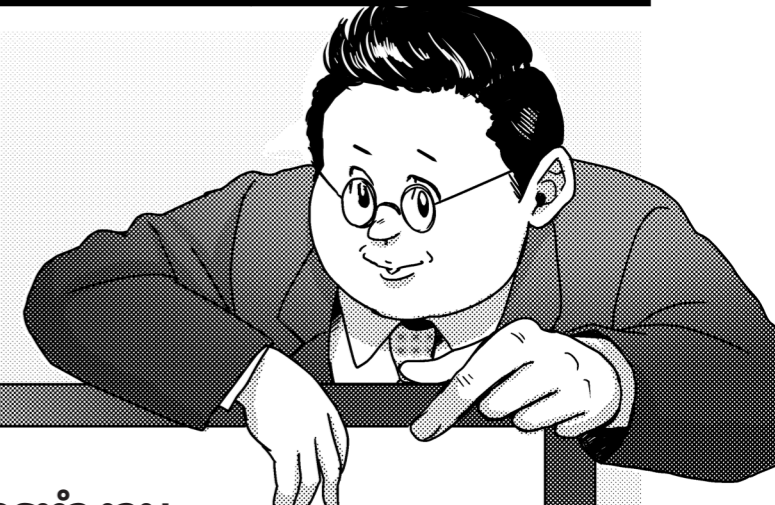
ที่ทำงานก็สวยงาม
ดูมีเสน่ห์!



แต่ถึงจะเป็นที่ทำงานอย่างนั้น
ก็เกิดอันตรายหรืออุบัติเหตุจาก
การทำงาน
ได้เหมือนกันนะ

เอ!

งั้นก็มาดูสาเหตุหลัก ๆ
ที่ทำให้เกิดอันตรายหรืออุบัติเหตุ
จากการทำงานกันเถอะ



จำนวนการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

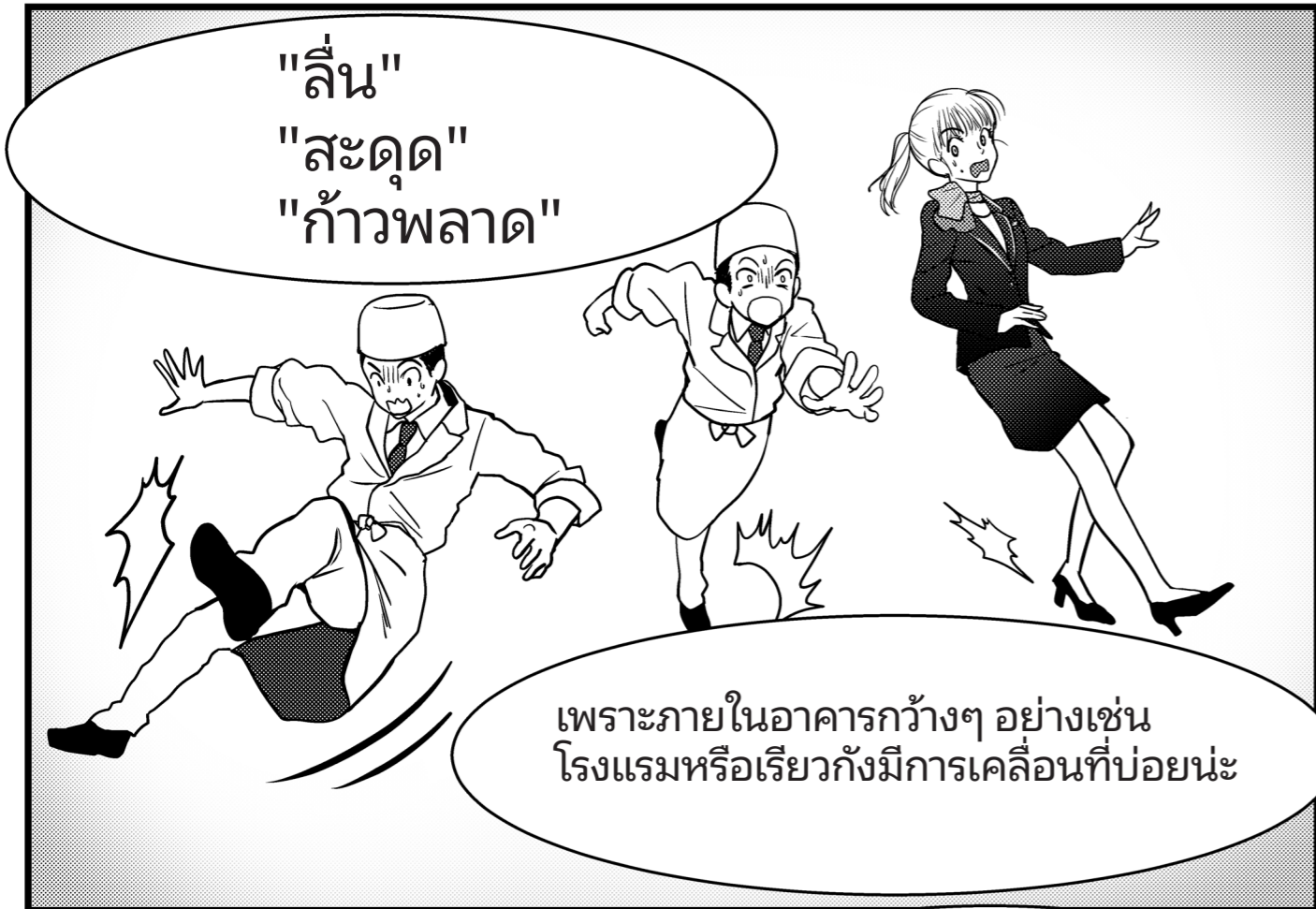
1	หกล้ม	761 ครั้ง
2	ตกจากที่สูง/พลัดตก	264 ครั้ง
3	การเคลื่อนไหวผิดท่าทาง/การเคลื่อนไหวผิดธรรมชาติ	165 ครั้ง
4	การชนอย่างรุนแรง	111 ครั้ง
5	โดนบาด/ถลอก	86 ครั้ง

อ้างอิง : "ข้อมูลวิเคราะห์อันตรายหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน/อุตสาหกรรมโรงแรม ผล
รวมย่อย (ปี 2018)" สมาคมกลางเพื่อการป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน
(ปรับปรุง สิงหาคม 2019)



"หกล้ม" กับ "ตกจากที่สูง/พลัดตก"
เกิดขึ้นบ่อยเลยนะเนี่ย...





ต่อไปก็การ "พลัดตก"
พนักงานในอุตสาหกรรมโรงแรม
มีโอกาสใช้บันไดบ่อย
อุบัติเหตุจากการพลัดตกก็เลยบ่อยด้วย



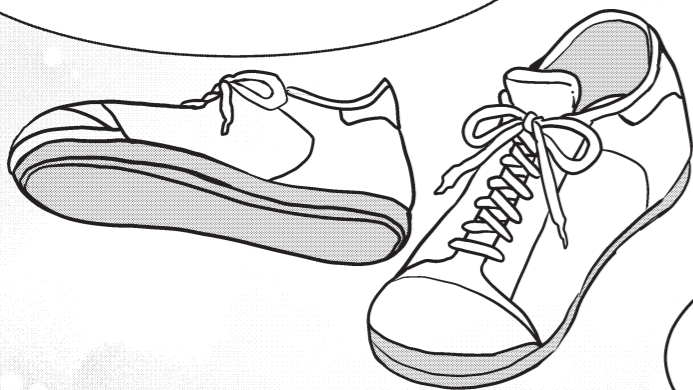
การพลัดตกอาจนำไปสู่
การบาดเจ็บหนัก
อย่างเช่นกระดูกหักได้
ต้องระมัดระวังเลยล่ะ

ถ้าบาดเจ็บหนักจนทำงานไม่ได้
คนในครอบครัวก็จะเป็นห่วง
แถมยังเดือดร้อนเรื่องรายได้ด้วยนะ...



เพราะอย่างนั้น
การเตรียมพร้อมอยู่เสมอจึง
เป็นเรื่องสำคัญ

อย่างการสวมรองเท้าที่ลื่นยาก
หรือใช้สถานที่อันตรายในที่ทำงาน
ก็ควรเตรียมให้พร้อมล่วงหน้า



ถึงพนักงานทุกคน

กรุณาอย่างรีบงบนันไดด้านหลัง
* โดยเฉพาะวันที่ฝนตกจะลื่นง่าย
ต้องระวังเป็นพิเศษ!!

ที่เหลือก็
การลงมือทำอะไรโดยเผื่อเวลาไว้ด้วย
ก็เป็นเรื่องสำคัญเหมือนกัน

"การเคลื่อนไหวผิดท่าทาง/
การเคลื่อนไหวผิดธรรมชาติ"

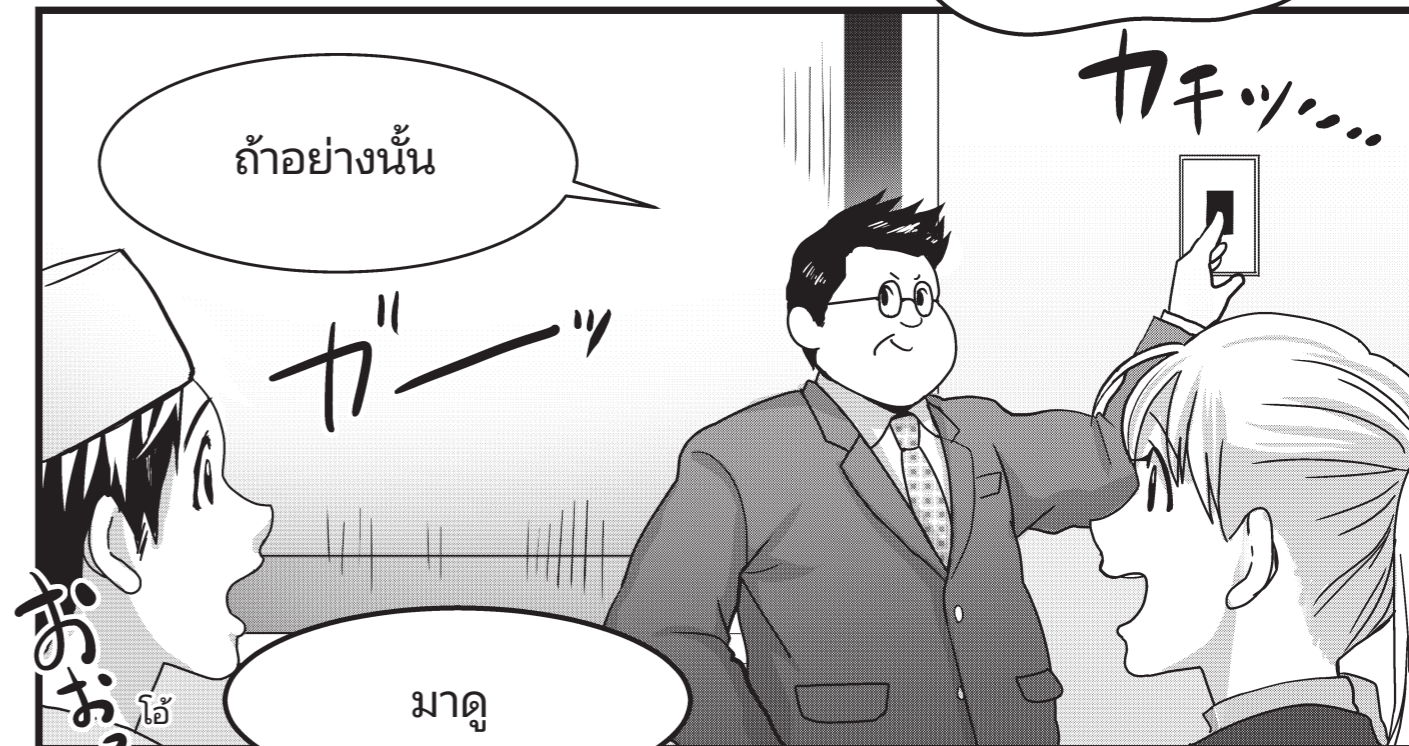


ยกตัวอย่างเช่นเคลส
จากทำงานที่ต้องยืนเป็นเวลานาน หรือชนล้มภาระ
ให้ลูกค้ายจนปวดหลังนะ



นี่เอง...

ถ้าอย่างนั้น

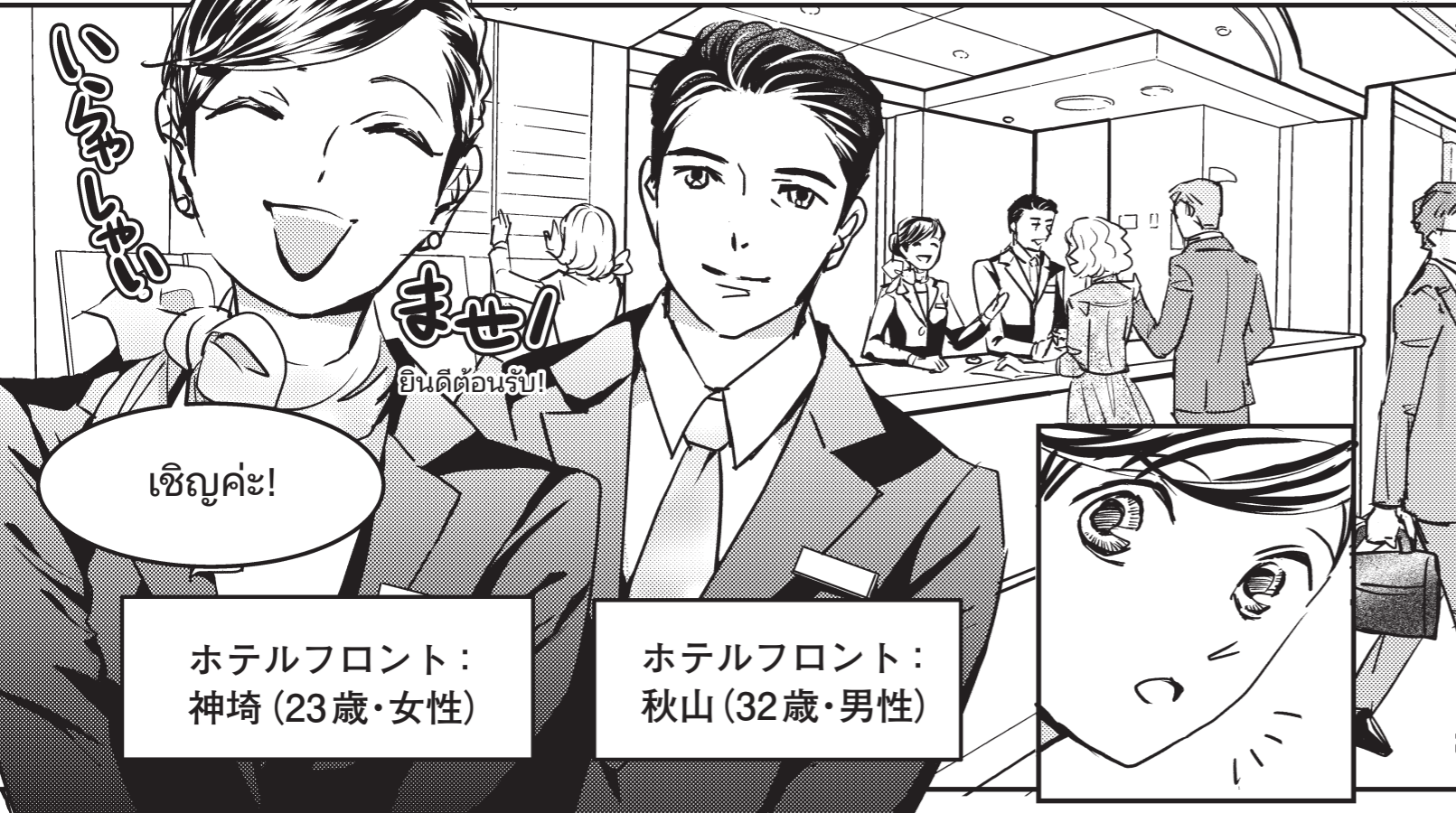


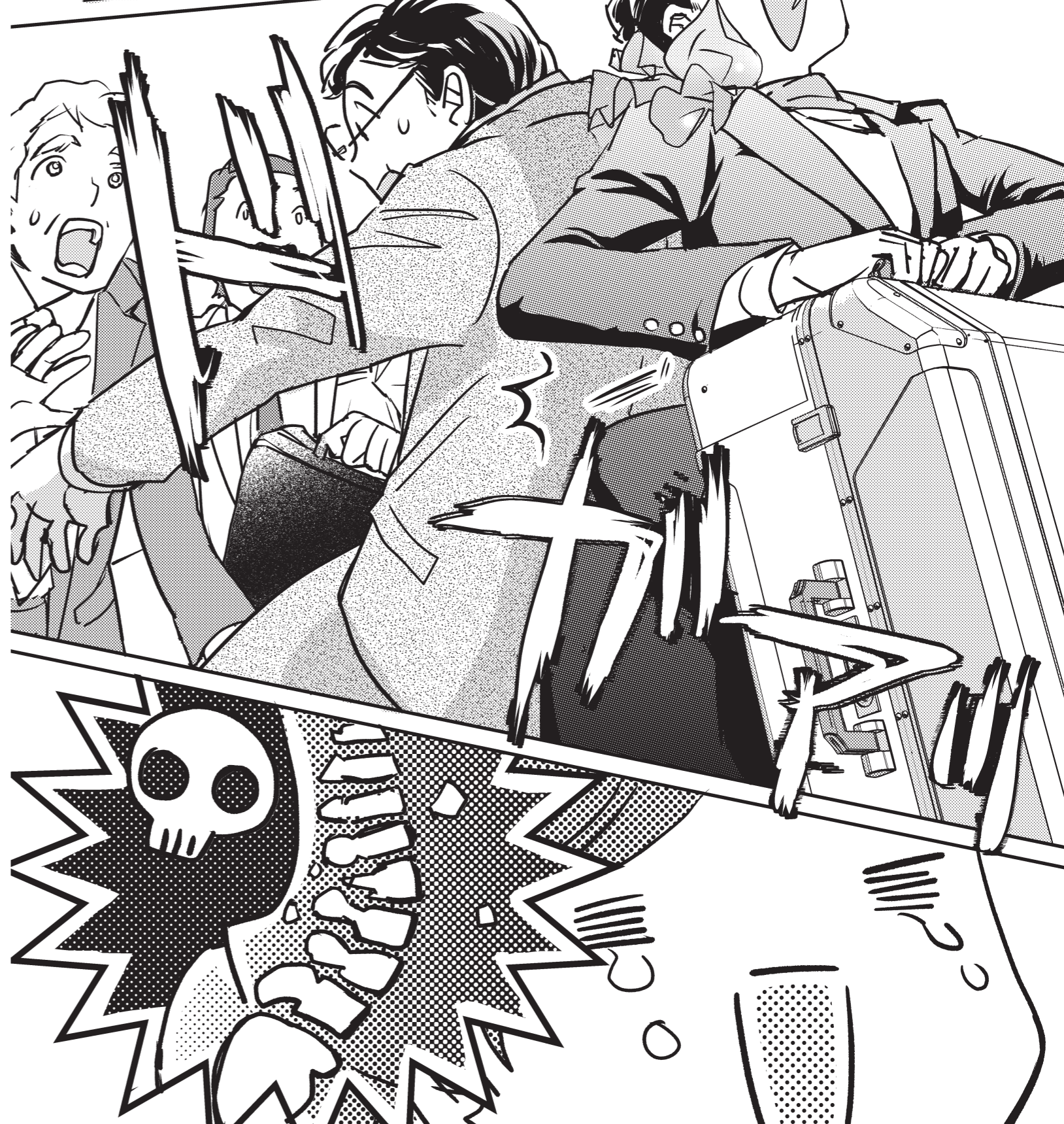
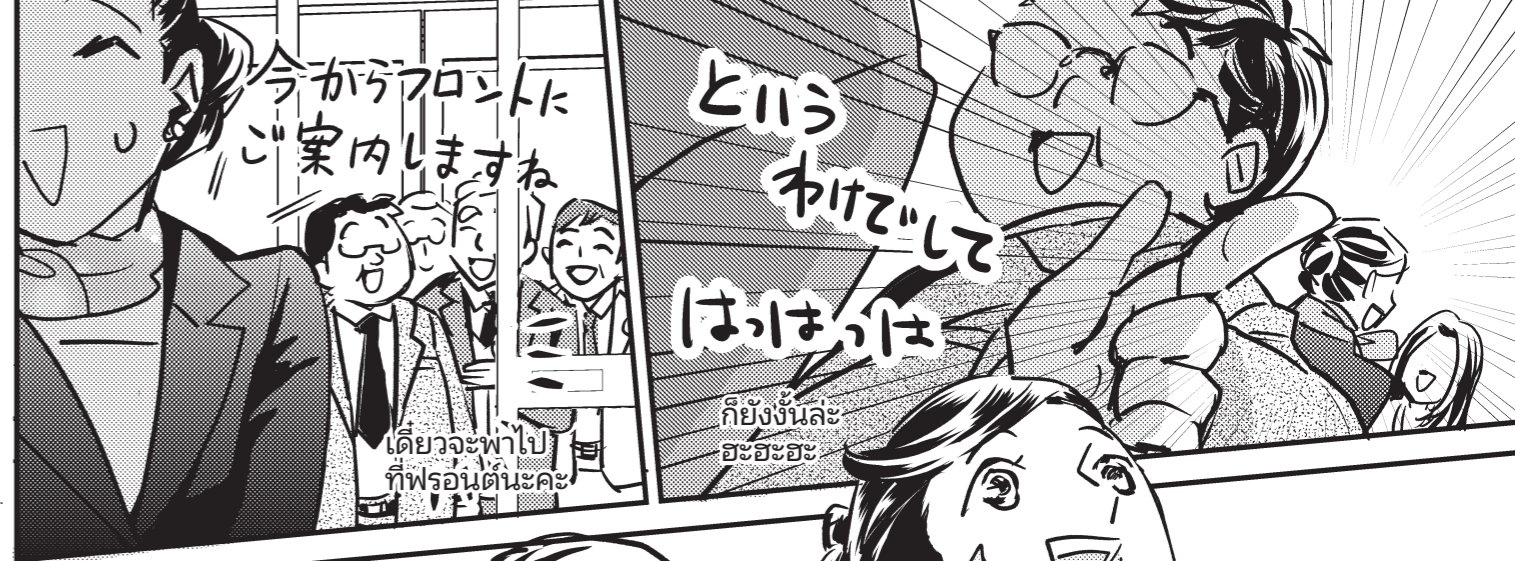
มาดู

ที่ทำงานจริงกันเถอะ!

1

กรณีที่ 1





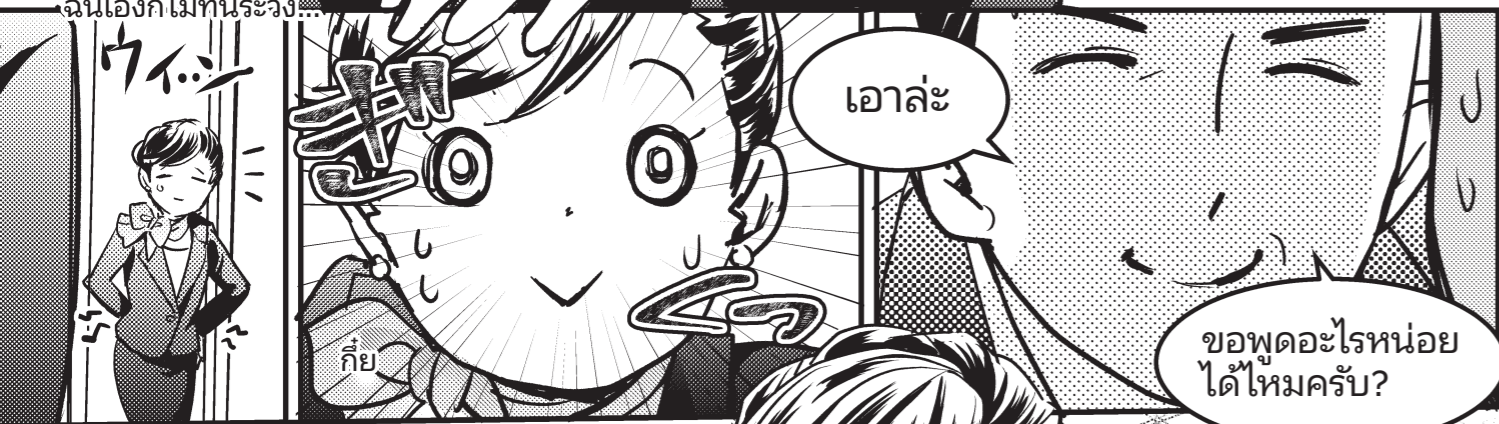


คุณลูกค้า

เดี๋ยวผมนำทาง
ให้ นะครับ

รอดไปที่ —!

すみません!
大丈夫ですか!
ขอโทษครับ!
เป็นอะไรไหมครับ
失礼を...
ไม่เป็นไรค่ะ
ฉันเองก็ไม่ทันระวัง...



เออละ

ขอพูดอะไรหน่อย
ได้ไหมครับ?

ยังดีที่ไม่ได้รับบาดเจ็บ



แต่วันที่ฝนหรือหิมะตก
พื้นจะเปียก
จนทำให้ลื่นได้ง่าย
ต้องระวังนะ



เมื่อบริเวณเท้าลื่นง่าย
แล้วยกของด้วยท่าที่ผิดธรรมชาติ
ก็จะเป็นสาเหตุของการปวดหลัง
ได้นะครับ

ค่ะ...



แล้วก็ที่ลื่นบี้อจะมีลูกค้าเยอะ
คุณต้องเคลื่อนไหวโดยระวังรอบๆ
ตัวอยู่เสมอ

ค่ะ.....



นี่ผมเตือนคุณเรื่องนี้
เป็นรอบที่เท่าไหร่
แล้วเนี่ย...

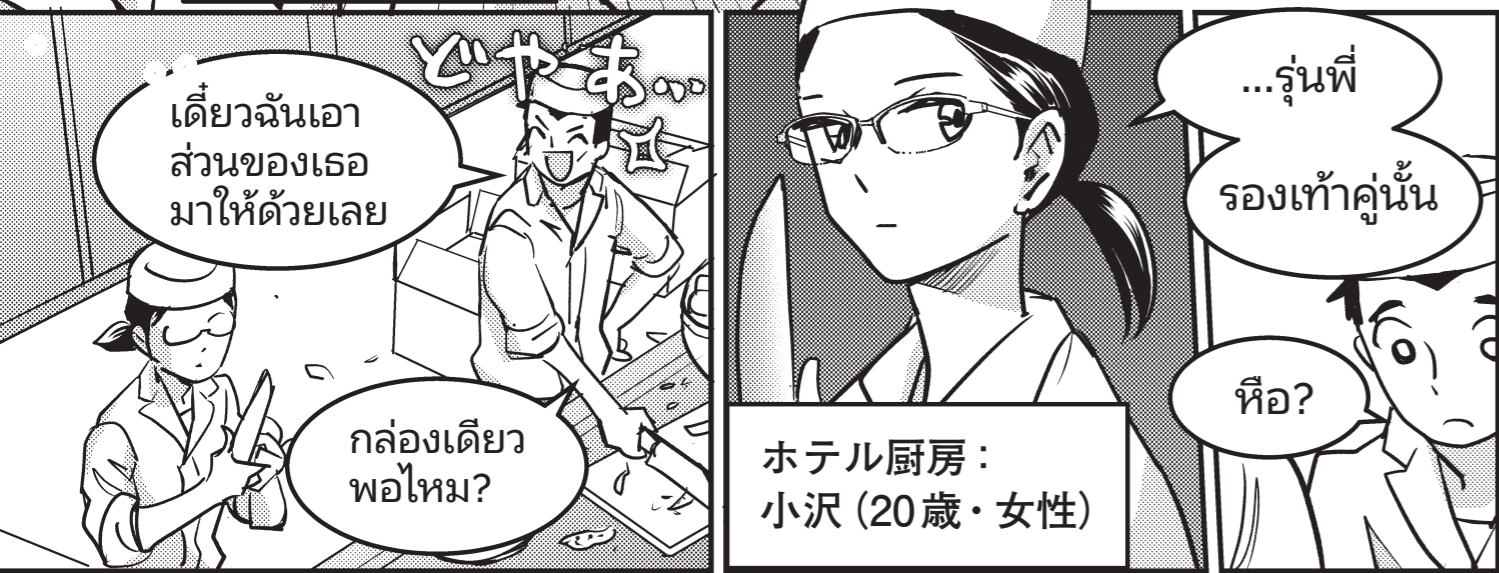


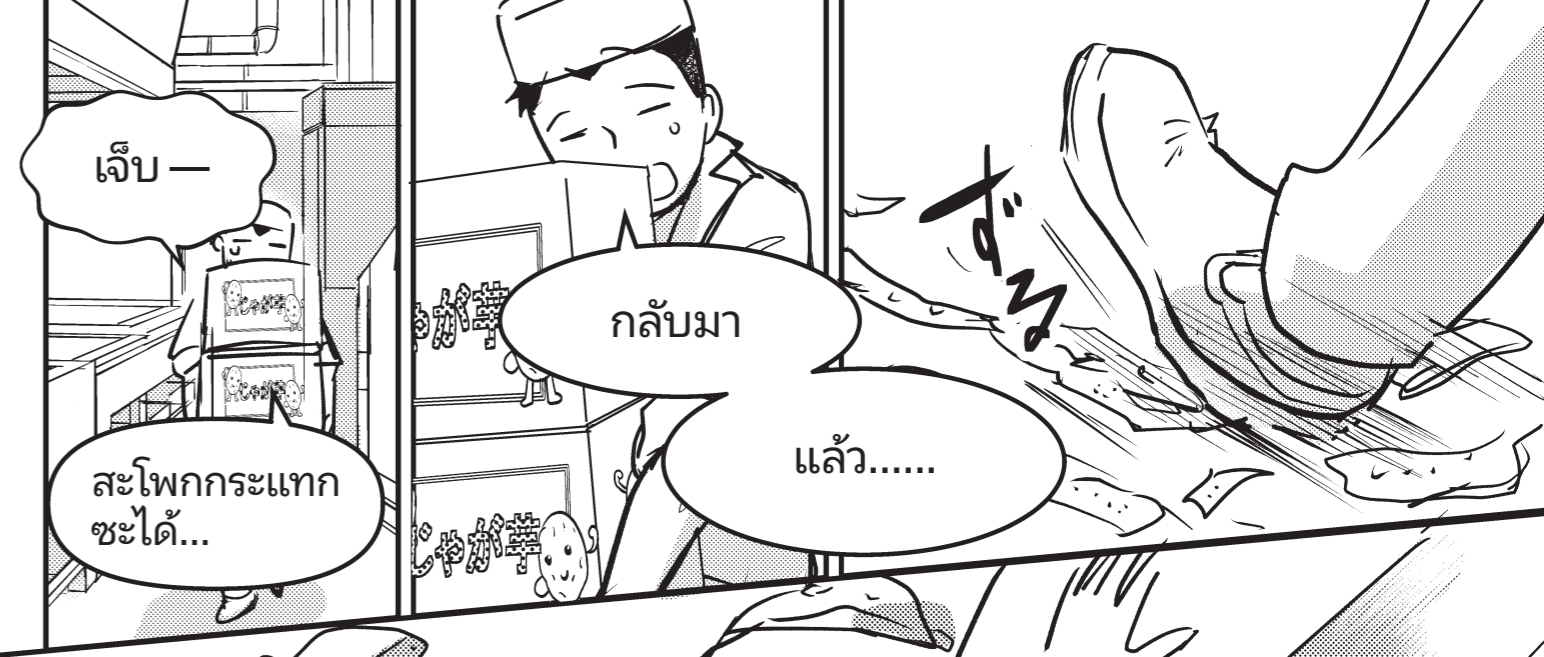
2 ไมล์
ครั้งที่ 3 ค่ะ

失礼を...
ขอโทษค่ะ...

ก็โดนโมโห
ไปตามระเบียบค่ะ

กรณีที่ 2



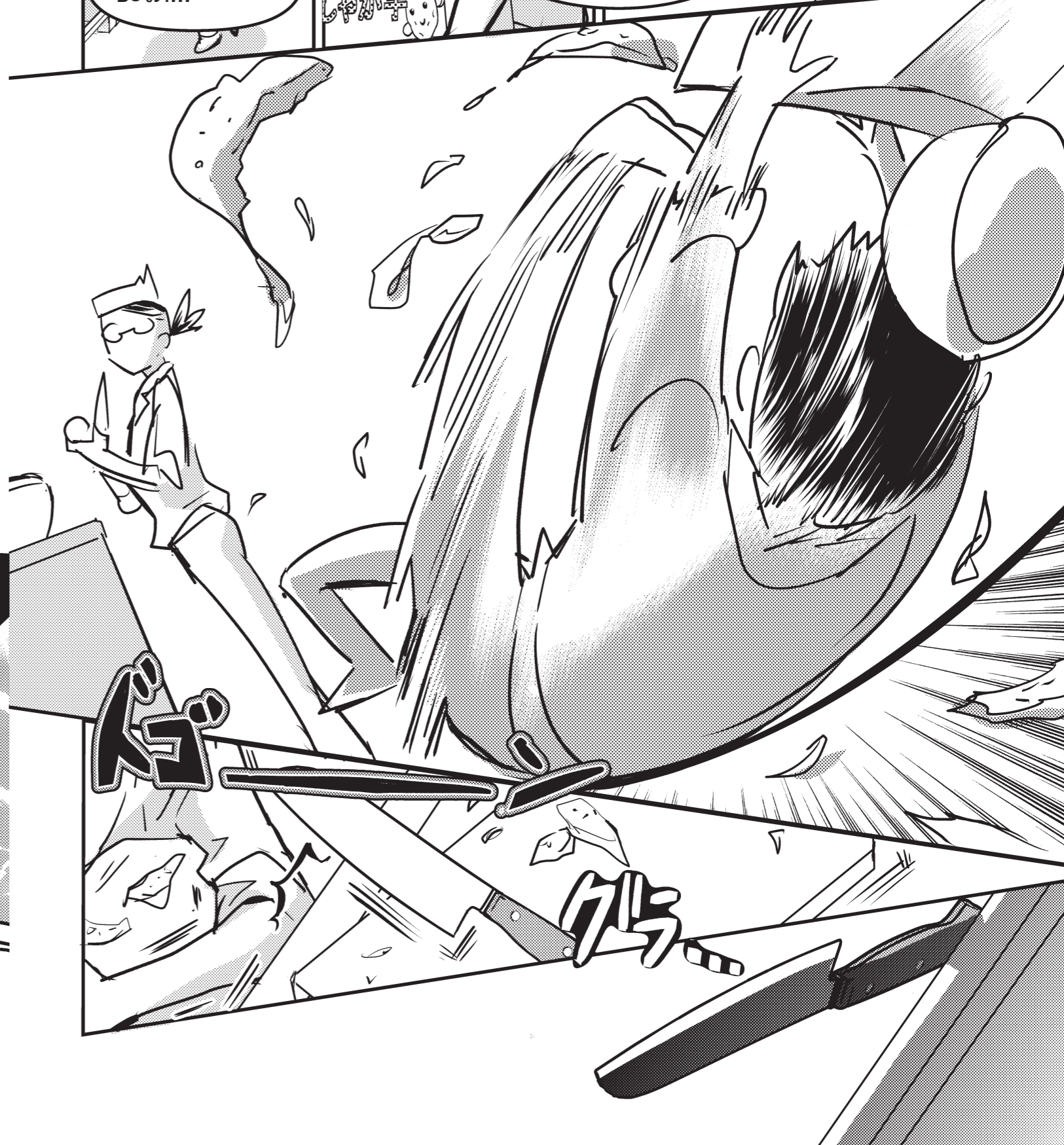


เจ็บ —

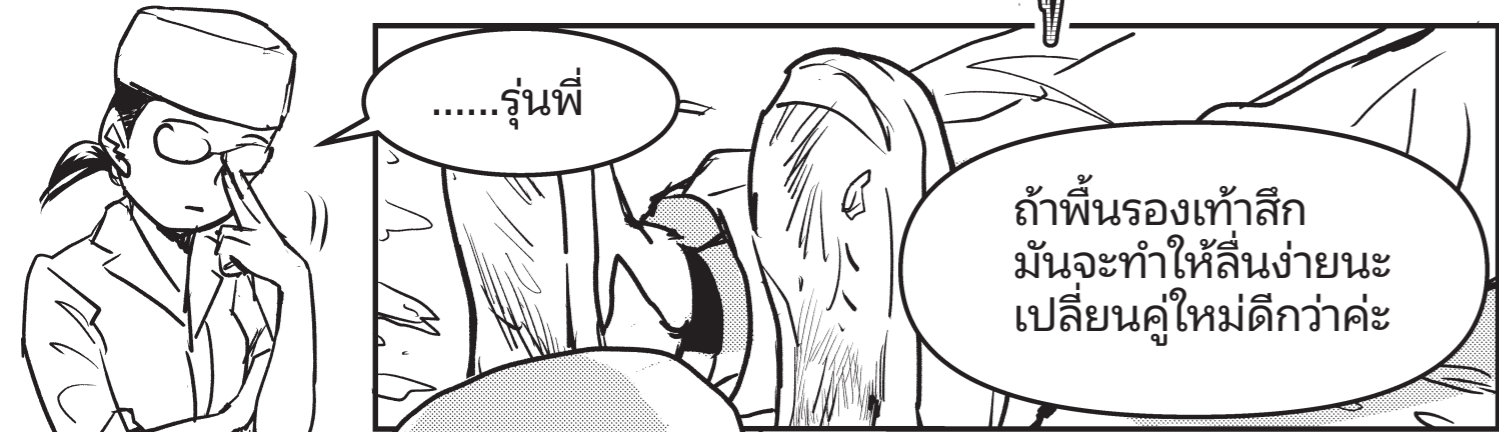
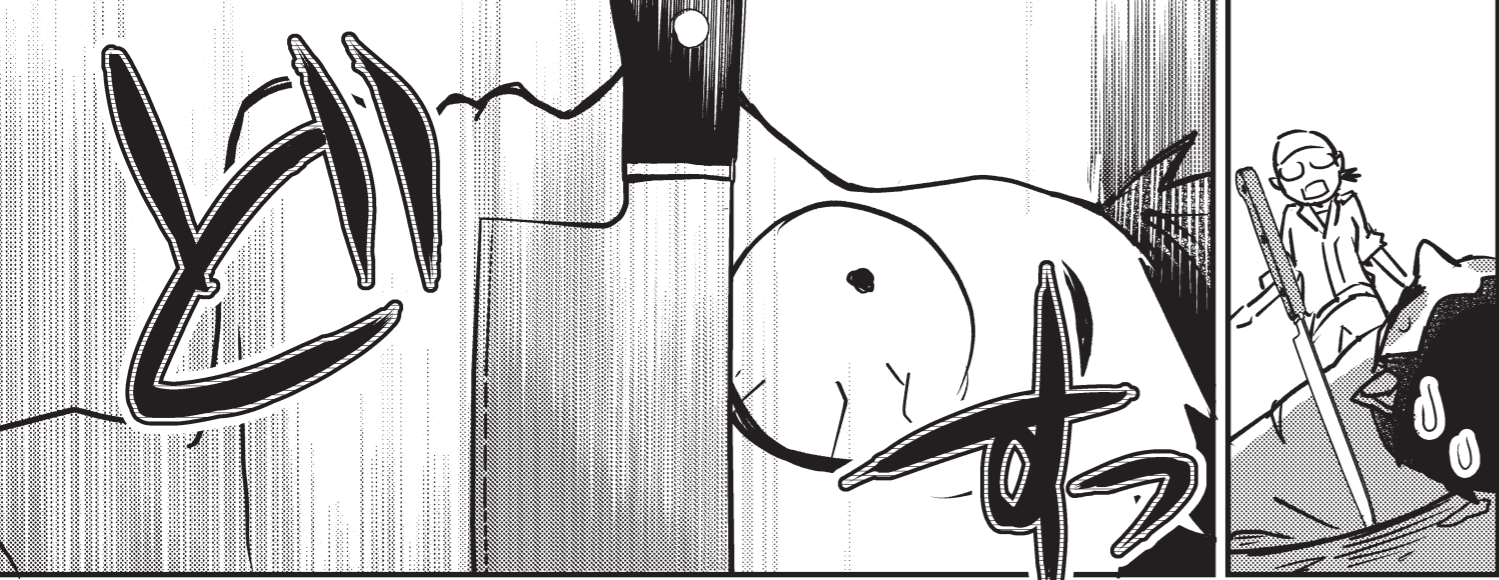
สะโพกกระแทก
ซะได้...

กลับมา

แล้ว.....



風間と大塚か
เป็นอะไรไหม

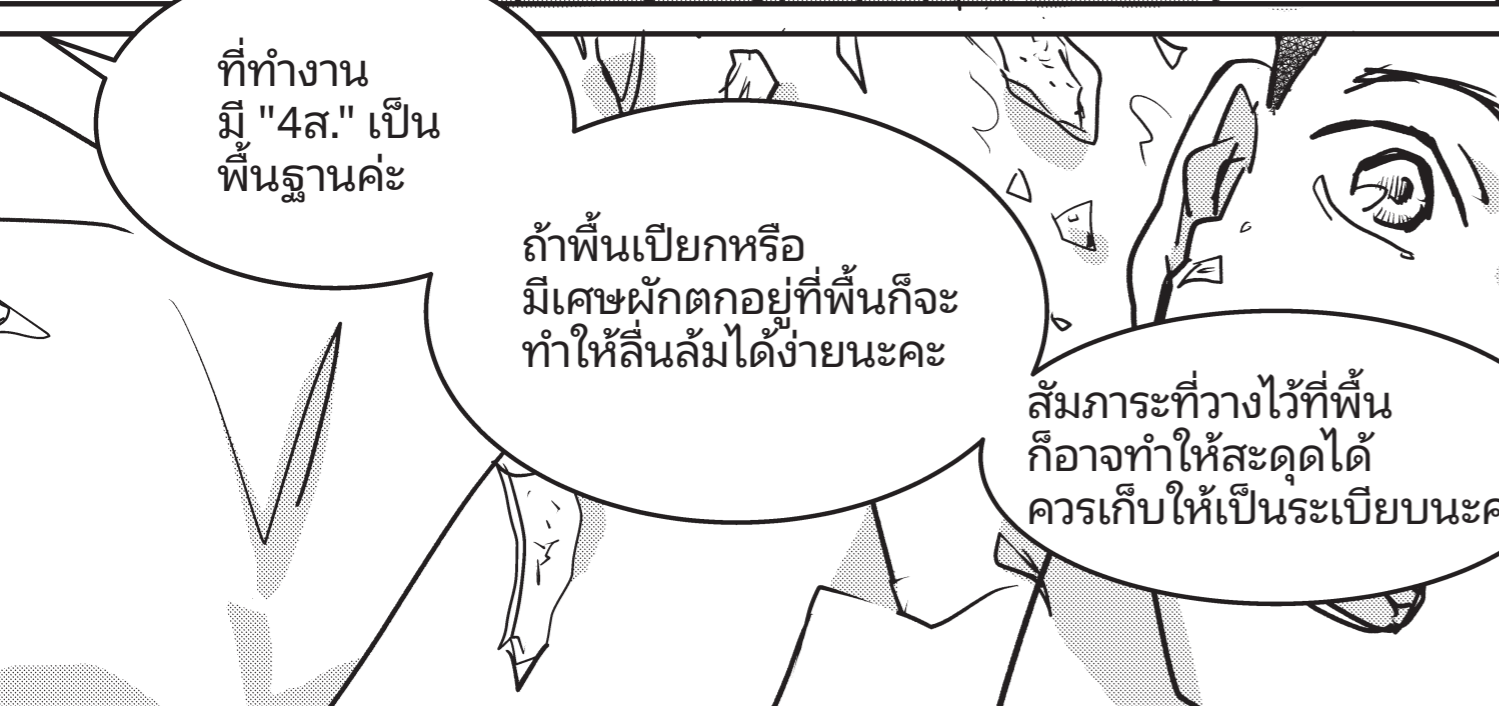


.....รุ่นพี่

ถ้าพื้นรองเท้าสึก มันจะทำให้ลื่นง่ายนะ เปลี่ยนคู่มือใหม่ดีกว่าค่ะ



แล้วก็ ไม่ว่าจะรีบขนาดไหน ก็ไม่ควรวิ่งโดยไม่ระวัง นะคะ



ที่ทำงาน มี "4ส." เป็น พื้นฐานค่ะ

ถ้าพื้นเปียกหรือ มีเศษผักตกอยู่ที่พื้นก็จะ ทำให้ลื่นล้มได้ง่ายนะคะ

สัมภาระที่วางไว้ที่พื้น ก็อาจทำให้สะดุดได้ ควรเก็บให้เป็นระเบียบนะคะ



สัมภาระที่วางไว้ที่พื้น ก็อาจทำให้สะดุดได้ ควรเก็บให้เป็นระเบียบนะคะ

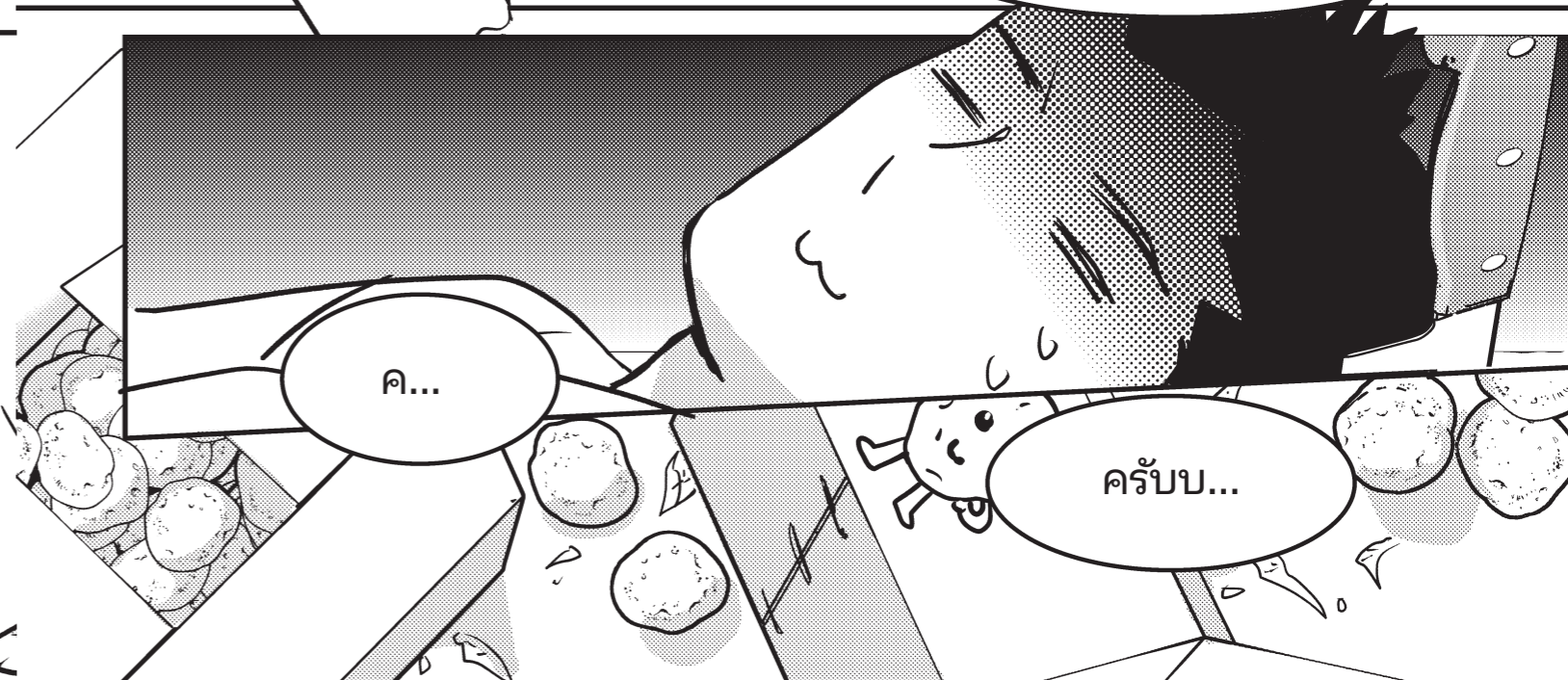


แล้วถ้าทั้งสองมือไม่ว่าง เพราะถือของอยู่ ก็ควรใช้รถเข็นของหรือ เรียกให้คนที่อยู่ใกล้ ๆ มาช่วยจะดีกว่านะคะ



ถ้าบาดเจ็บไป คนในครอบครัว จะเสียใจมากนะคะ

เราทุกคนร่วมมือกันเพื่อ สร้างที่ทำงานที่สดใส สนุก และปลอดภัยกันเถอะค่ะ ตกลงนะคะ?



ค...

ครับ...

กรณีที่ 3



ホテルフロント：
神崎 (23歳・女性)

ホテル厨房：
風間 (23歳・男性)



แต่ว่าตั้งบ้านไดเออ
ไม่ดีกว่าหรือ?

คงไม่เป็นไรหรอก

แล้วเธอล่ะ?



ลูกค้าบอกให้
"เอาผ้าห่มมาสองผืน"
มาให้ล่ะ

แต่ลิฟต์ก็
ไม่ลงมาสักที



โอ๊ะ!

อ๊ะ!



เหนื่อยหน่อยนะ

เหนื่อยหน่อยนะ

เหมือนกระดาษที่แปะไว้
มันจะลอกออกมาล่ะ
เลยจะเอามาเป็นที่วางเท้า

จริงด้วย

เอาโต๊ะตัวนั้น
มาทำไมหรือ?



เดี๋ยวลูกค้าจะรอนาน
เดี๋ยวฉันลงบ้านไต่ไปละกัน!

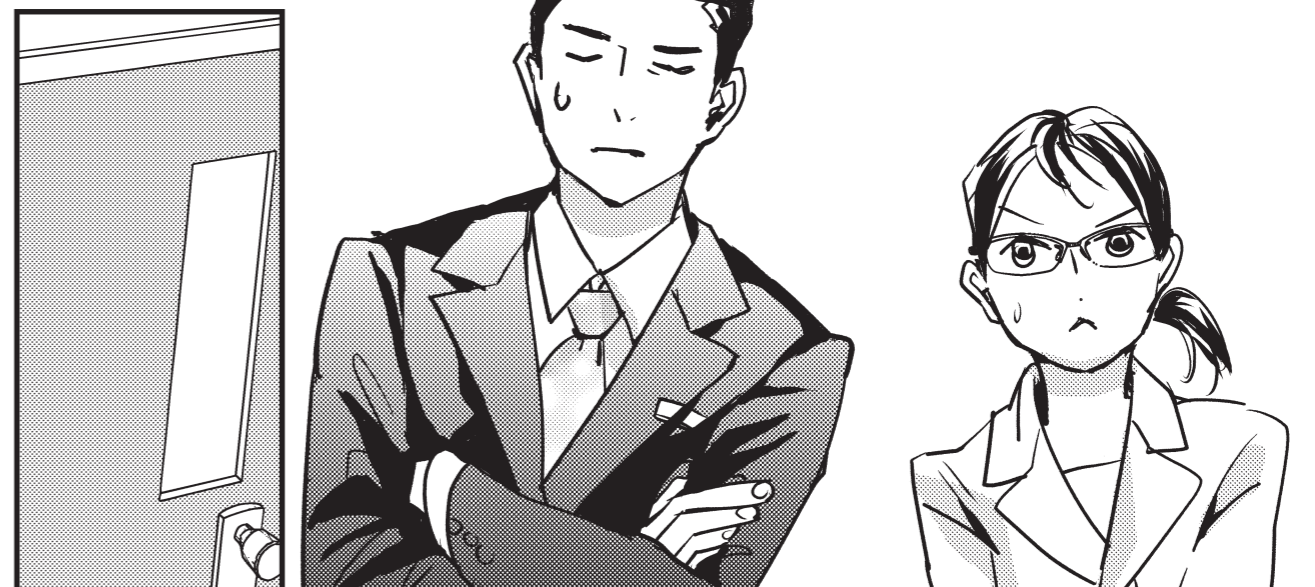
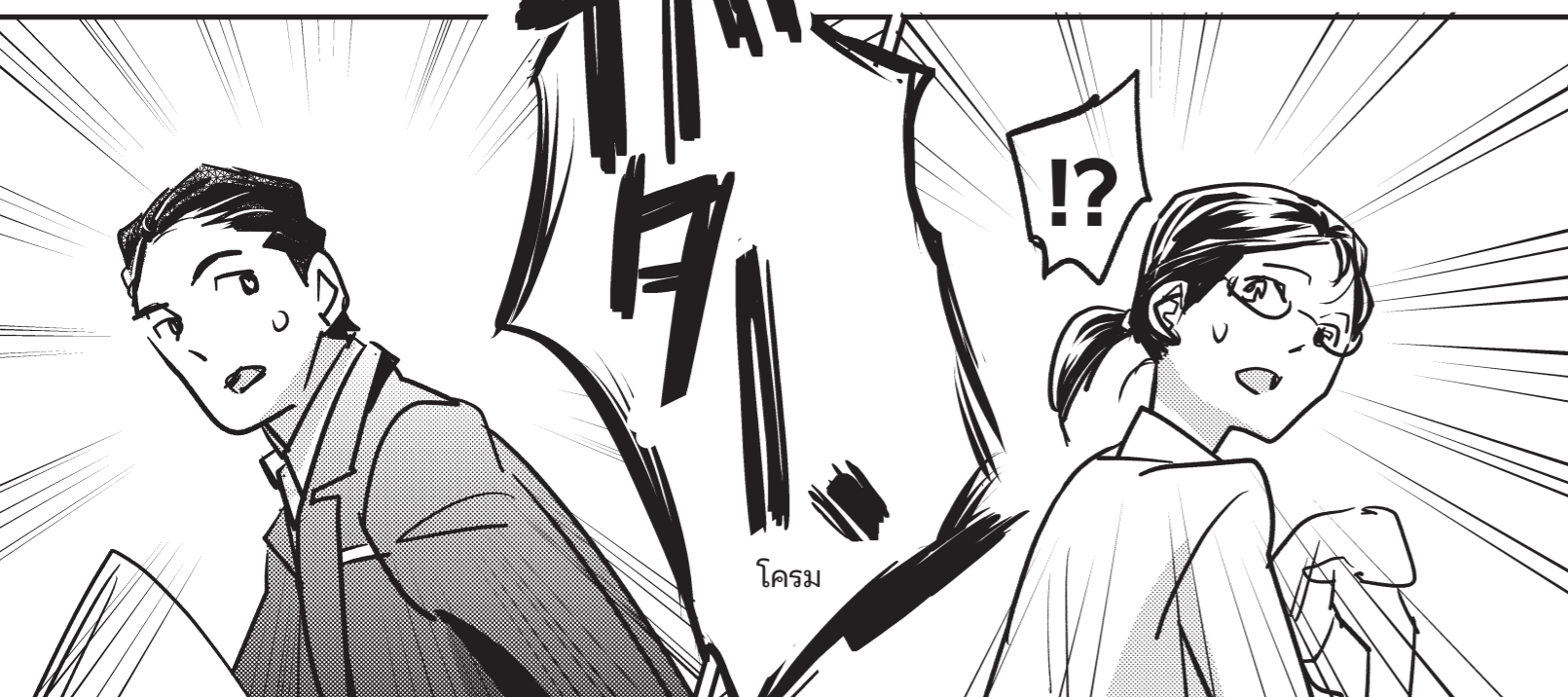
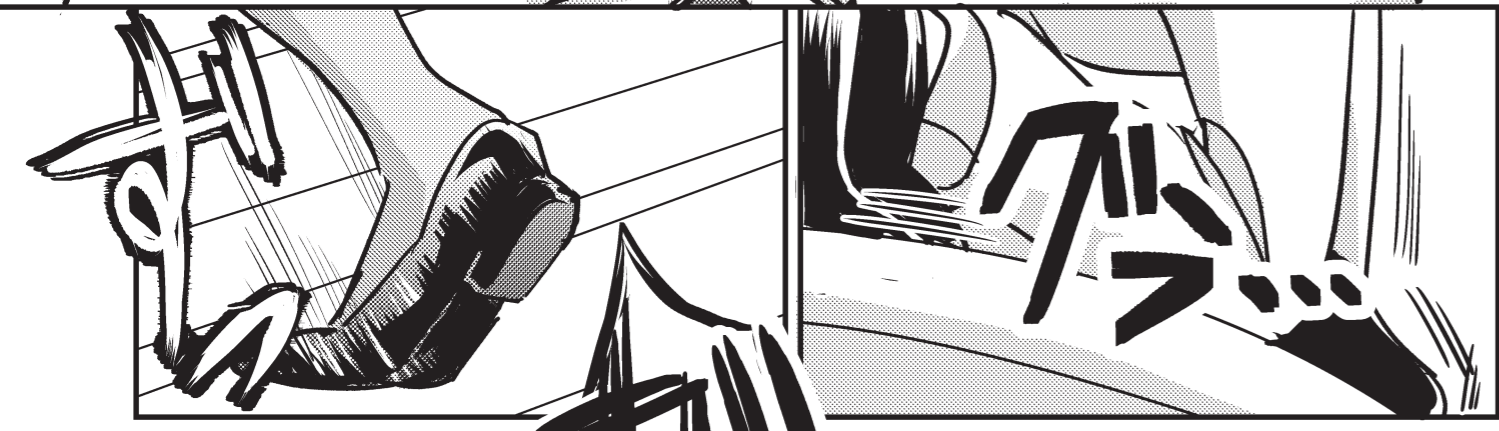
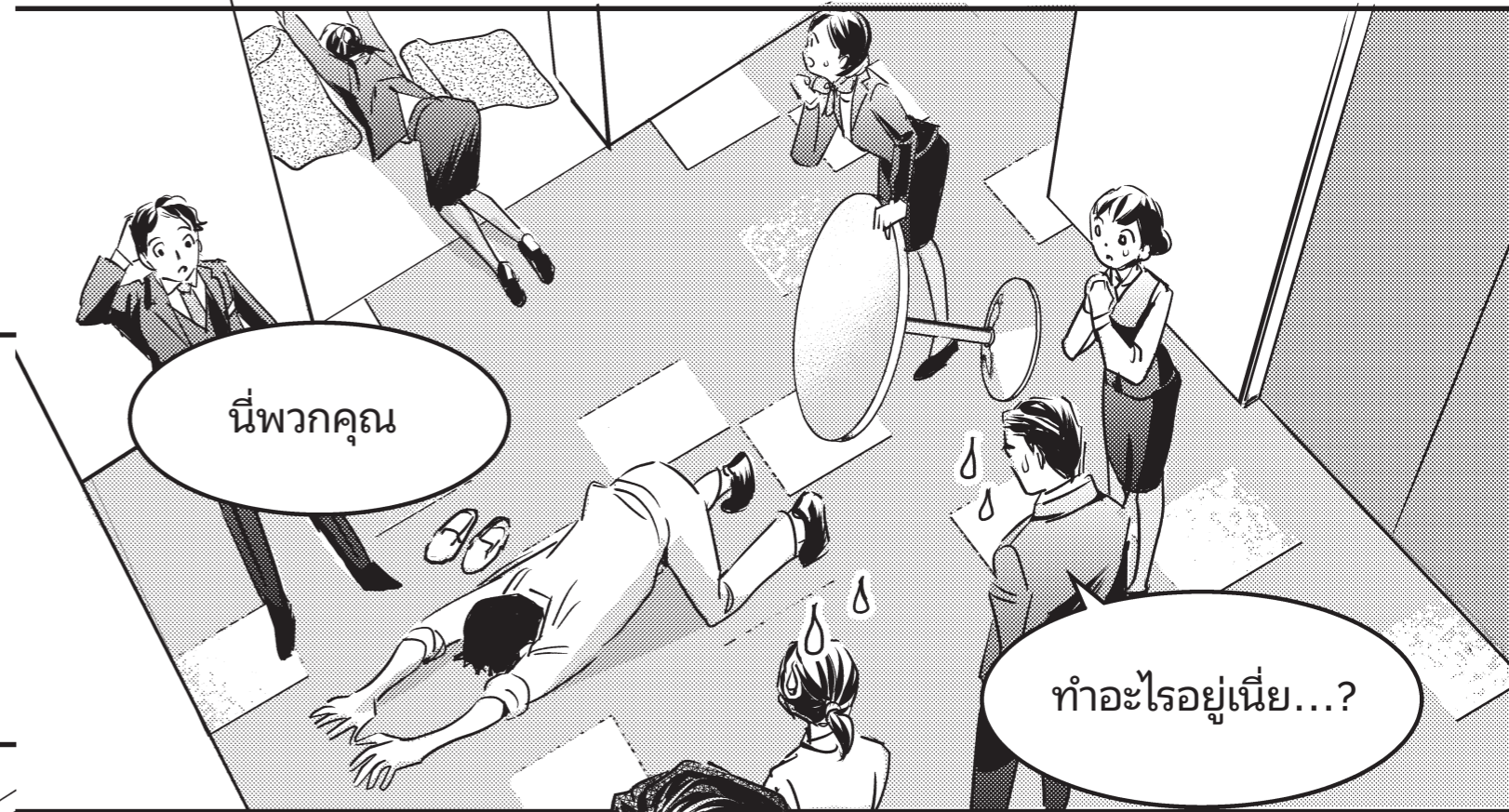
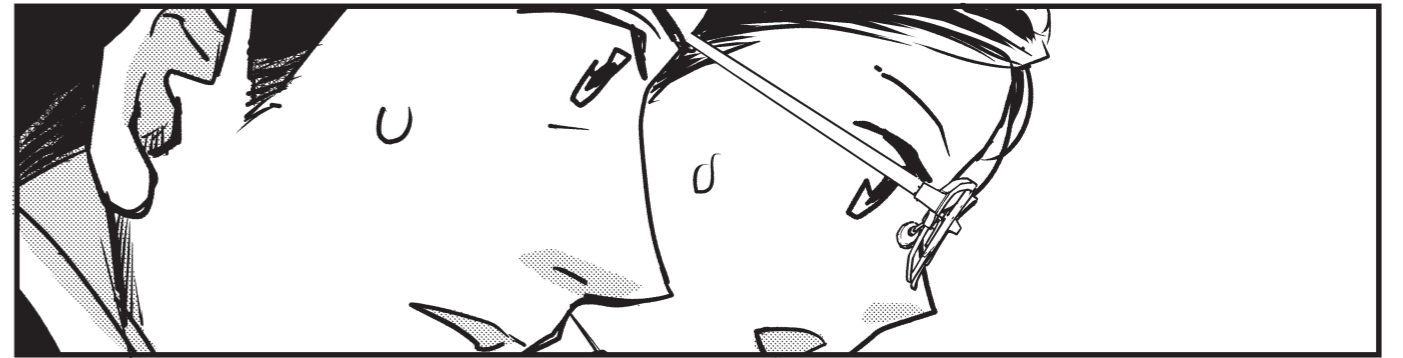
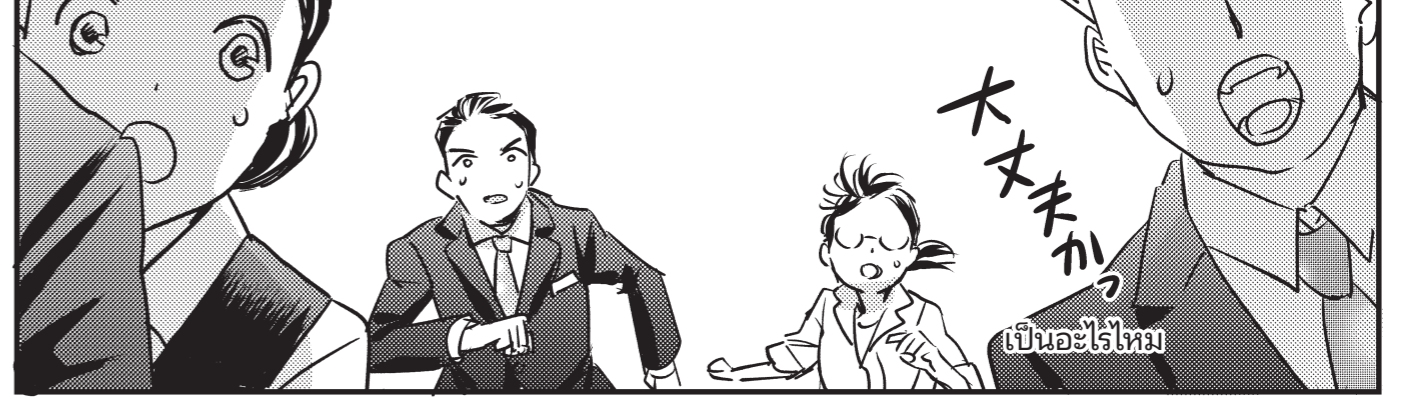
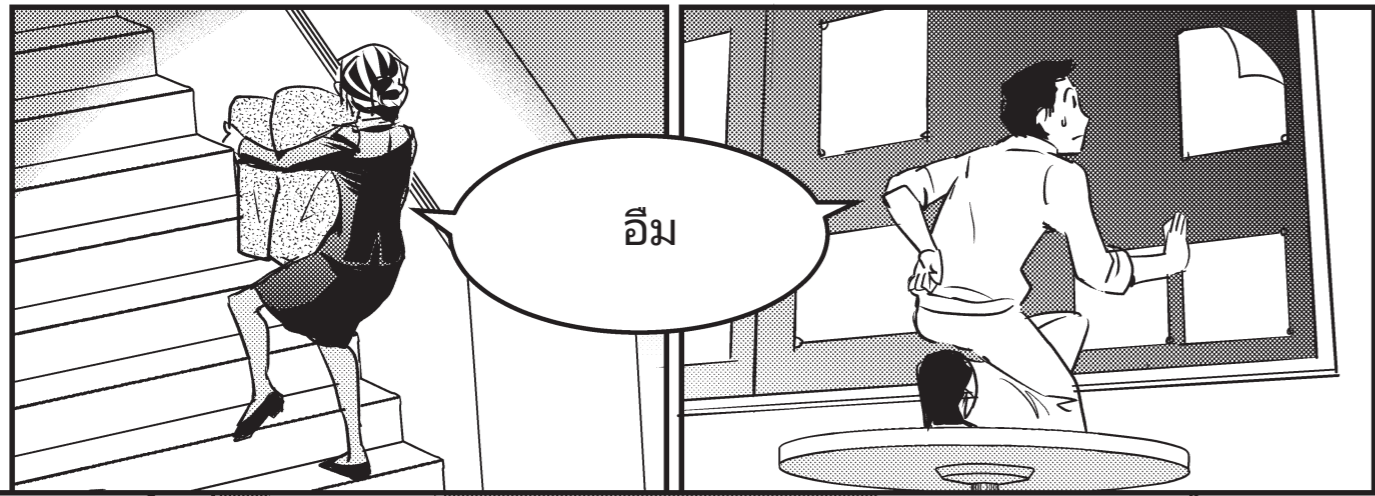
มือไม่ว่างทั้งสองมืออย่างนั้น
รอลิฟต์น่าจะดีกว่ามั้ง?

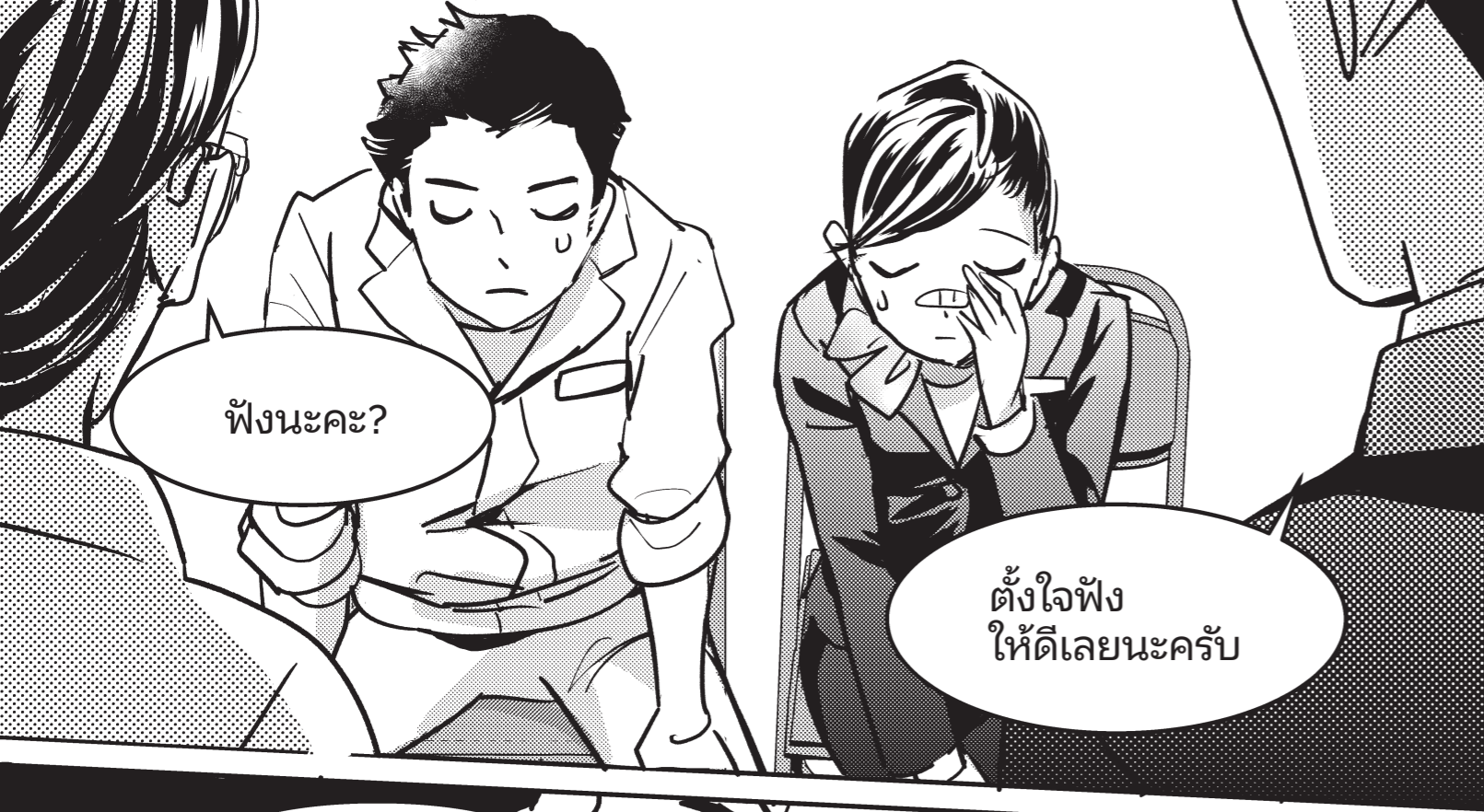
เอาน่า
ไม่เป็นไรหรอก!



ไปละนะ

ได้





ฟังนะคะ?

ตั้งใจฟัง
ให้ดีเลยนะคะ



ไม่ว่าของจะเบาแค่ไหน
แต่ถ้ามือไม่วางทั้งสองมือ
ก็ให้ใช้ลิฟต์แทนบันได



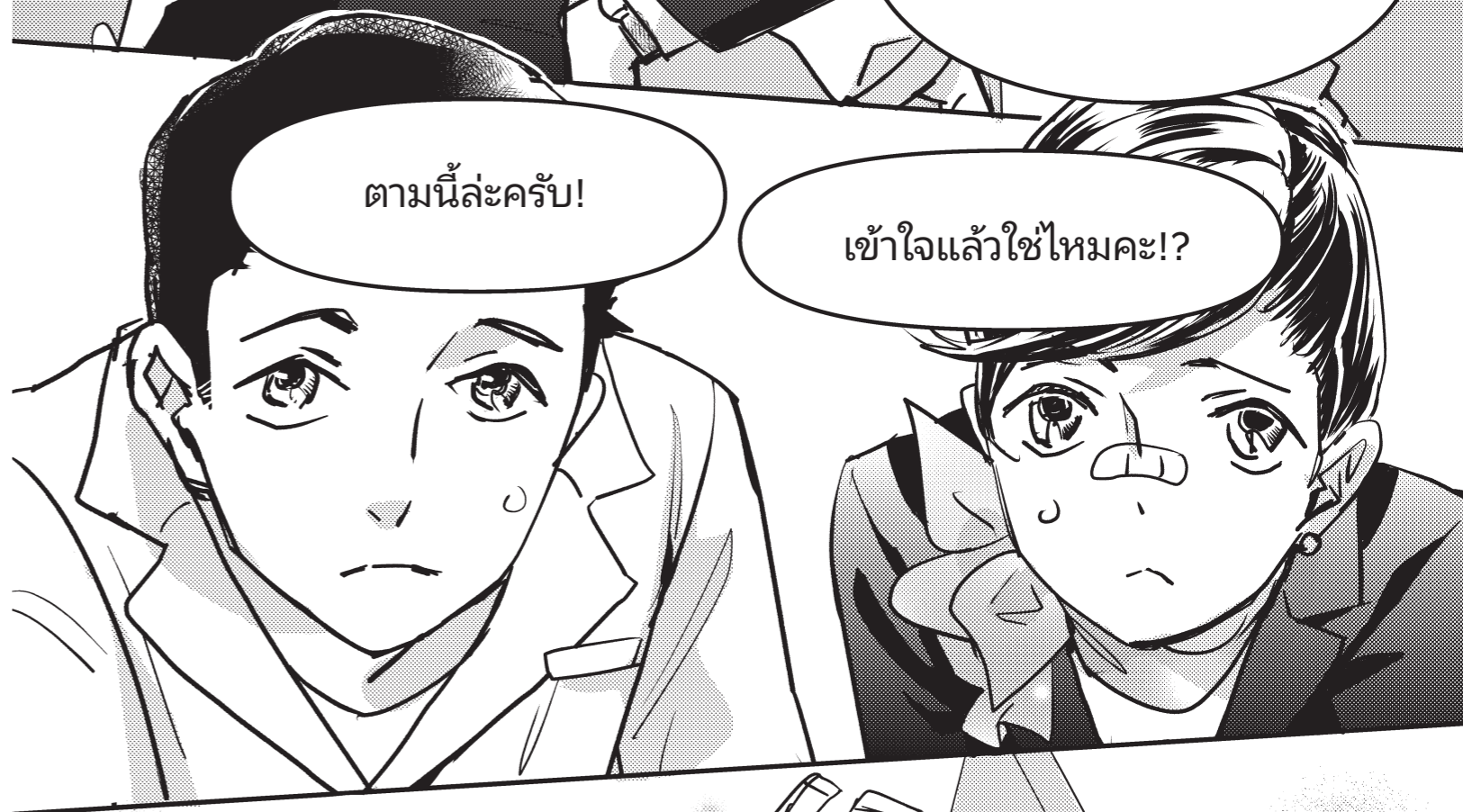
เวลาทำงานบนที่สูง
ก็ให้ตั้งบันไดนะคะ

พวกของที่ไม่มั่นคง
อย่างโต๊ะหรือเก้าอี้
ห้ามเอามาใช้เป็นที่วางเท้า
เด็ดขาดเลยนะคะ



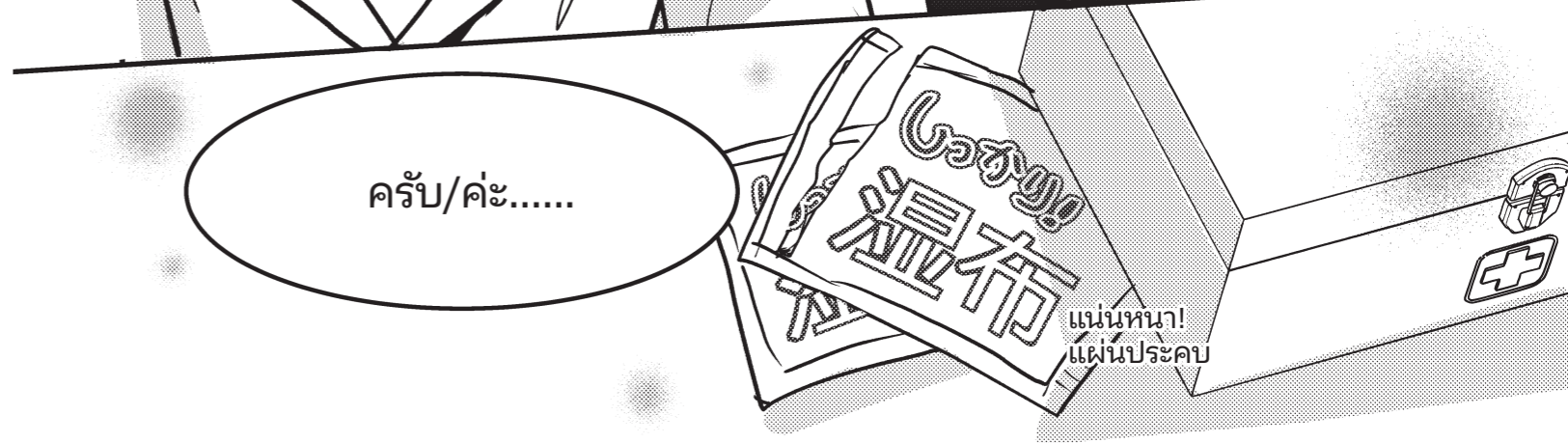
แล้วก็
ตอนที่รู้สึกไม่สบาย
ควรปรึกษาผู้ดูแลนะคะ

ถ้าผื่นไป
อาการอาจแย่ลงได้นะคะ



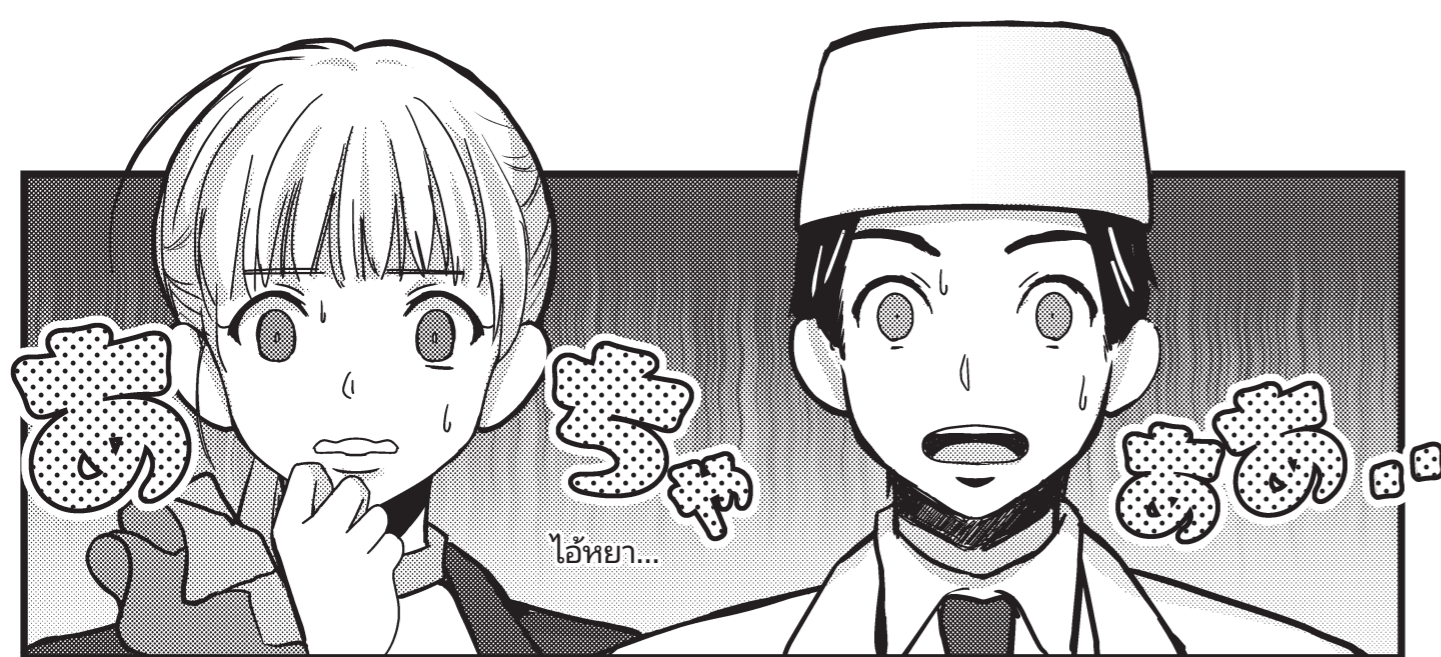
ตามนี้ล่ะครับ!

เข้าใจแล้วใช่ไหมคะ!?

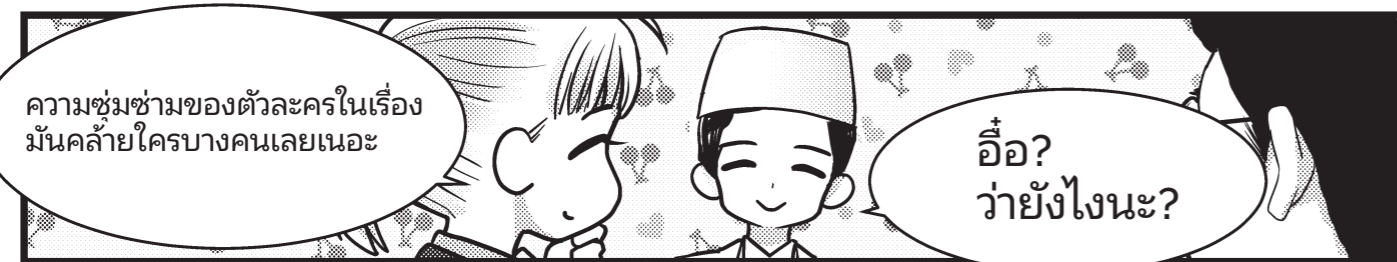


ครับ/ค่ะ.....

แน่นอน!
แผ่นสะอาด



ที่นี่คงจะเข้าใจดีแล้วใช่ไหม
ว่าอันตรายมันอยู่ใกล้ตัวกว่าที่คิด?



ความซุ่มซำของตัวละครในเรื่อง
มันคล้ายใครบางคนเลยนะ

อ้อ?
ว่ายังไงนะ?



สุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน
เป็นเรื่องสำคัญที่แต่ละคนต้องใส่ใจ
และรักษากฎระเบียบให้ดี

ที่นี่ลองมา
ย้อนดูกรณีศึกษา
อีกครั้งกันเถอะ

จุดที่ควรระวังในธุรกิจโรงแรม

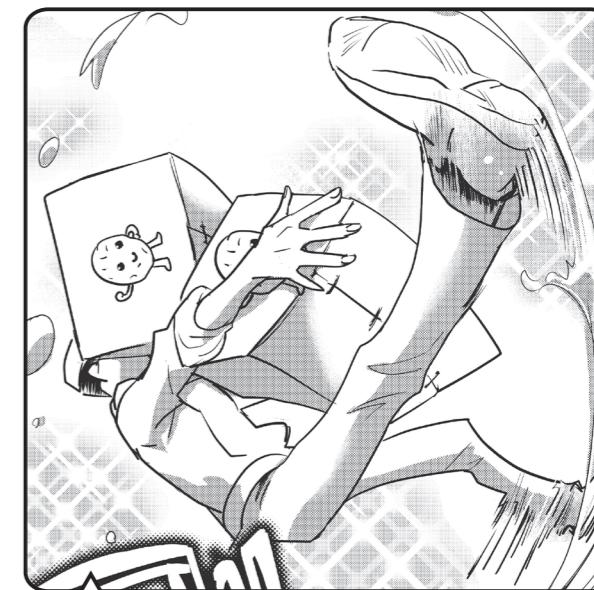


1 | หมั่นมองไปรอบข้าง



ใส่ใจการเคลื่อนไหวของลูกค้าอยู่เสมอ เพื่อไม่
ให้เกิดอุบัติเหตุอย่างเช่นการหกล้มหรือ
การชนอย่างรุนแรง

2 | 4ส.



เพื่อป้องกันไม่ให้หกล้ม จึงควรใส่ใจใน 4S (ดู
สื่อการสอนประกอบ) อยู่เสมอ

3 | การทำงานบนที่สูง



おつかれ。

お疲れ様。

いや、あの張り紙が
はがれそうで。
足場しようよ。

どうしたの?
その机。

ほんとだ。

高所作業する際は、
脚立を
使用して下さい。

テーブルや椅子など
不安定なものは、
絶対に足場として
使用してはいけません。

เมื่อต้องทำงานบนที่สูง ขอให้ใช้บันไดให้ถูกวิธี

4 | การขนย้ายสัมภาระ



お客様を
お待たせしちゃうから
階段で行くね!

両手がふさがってし
エレベータを
待ったほうがよくないか?

まあ、
大丈夫でしょ!

軽いものを持っている
場合でも、
両手がふさがった状態では
階段ではなくエレベーター
を使うこと。

หลีกเลี่ยงการขึ้นลงบันไดถ้ามือไม่ว่างทั้งสอง
ข้าง

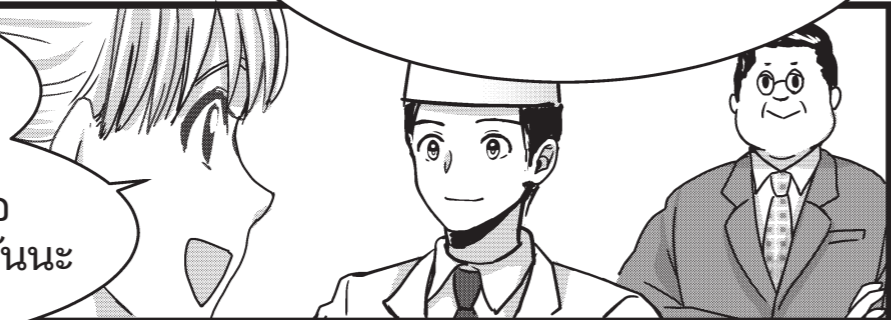
อันตรายหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน เป็นปัญหาใกล้ตัวที่ไม่ใช่เรื่องของคนอื่นอย่างแน่นอน



อยากจะให้จำกันไว้ว่า การรักษาภาวะเบี่ยงเบนถือเป็นการปกป้อง "ร่างกาย" "ครอบครัว" และ "การใช้ชีวิต"

เวลาที่มีอะไรเกิดขึ้น

การคอยติดต่อสื่อสารกับคนในที่ทำงานอยู่เสมอ ก็เป็นเรื่องสำคัญเหมือนกันนะ



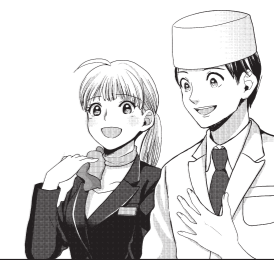
เออละ!

มาใส่ใจเรื่องสุขอนามัยและความปลอดภัย แล้วมาพยายามในทุก ๆ วันกันเถอะ!



ธุรกิจโรงแรม

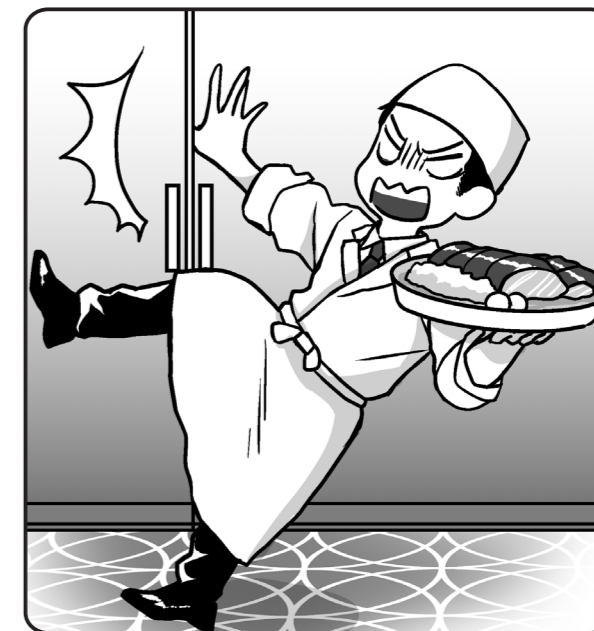
เรื่องพวกนี้ก็ต้องระวัง!
เคล็ดลับเพื่อความปลอดภัยและ
สุขภาพที่ดี!



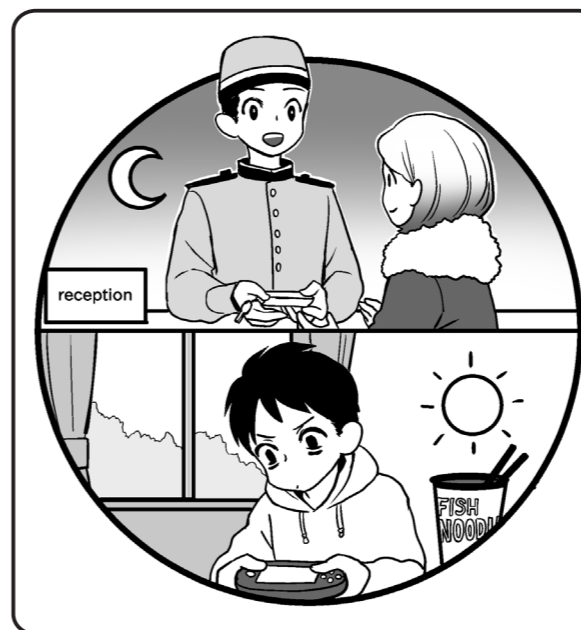
1 | ระวังการหกล้ม
ในสถานที่ที่ไม่คาดคิด!



2 | ระวังไม่ให้
ถูกประตุนิပ်!



3 | นอนหลับให้เพียงพอ
เมื่อเลิกงานกะดึก!



4 | ขนของด้วย
ท่าทางที่ถูกต้อง!

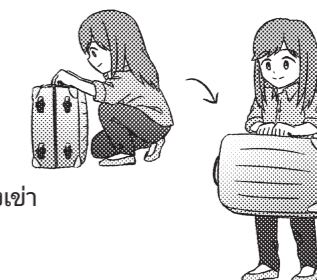
NG

ยกของขึ้นมาโดย
ออกแรงที่หลังอย่างเดียว
โดยไม่ได้ออเข่า



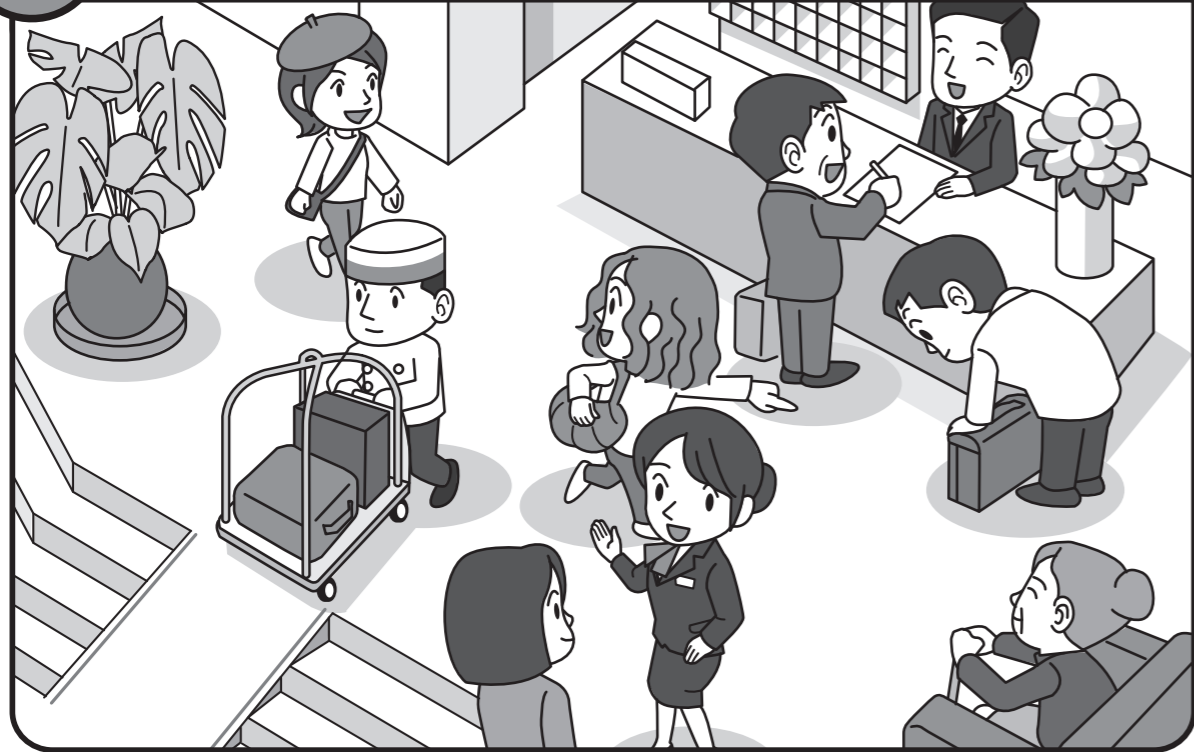
OK

งอเข่า
แล้วยกของขึ้นมา
โดยอาศัยแรงของเข่า
และขา



มารู้ถึงอันตรายที่ซ่อนตัวอยู่ขณะทำงานในที่ทำงานกันเถอะ!
การฝึกอบรมเพื่อคาดการณ์อันตราย (KYT)

Q มาคิดกันว่าตรงไหนอันตรายบ้าง!



A ตรงนี้เป็นจุดอันตราย!

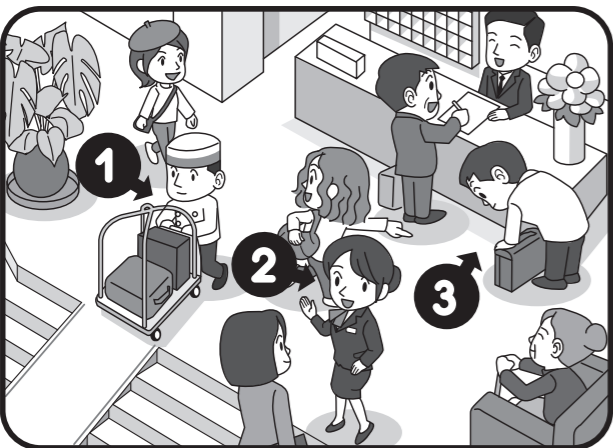
1 ดึงรถเข็นโดย
การหันไปด้านหลัง



2 หมั่นใส่ใจรอบข้าง
อยู่เสมอ



3 งอเข่าแล้ว
ค่อยยกขึ้นมา



ลองมาคิดกันว่าจะมีตรงจุดไหนอีกที่อันตราย

เข้าใจได้ด้วยการ์ตูน
**สุขอนามัยและความปลอดภัยใน
อุตสาหกรรมโรงแรม**

เผยแพร่เมื่อเดือนมีนาคม 2020

เผยแพร่: กระทรวงสาธารณสุขแรงงานและสวัสดิการ
โครงการ: Mizuho Information & Research Institute, Inc.
กำกับดูแล: คณะกรรมการส่งเสริมการจัดทำสื่อการสอนด้านอาชีวอนามัยและ
ความปลอดภัยในการทำงาน
การจัดทำสื่อการสอนเพื่อความปลอดภัยเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม
ผลิต: Sideranch Inc.



ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับเอกสารนี้
แผนกความปลอดภัย กรมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำนัก
มาตรฐานแรงงาน กระทรวงสาธารณสุขแรงงานและสวัสดิการ