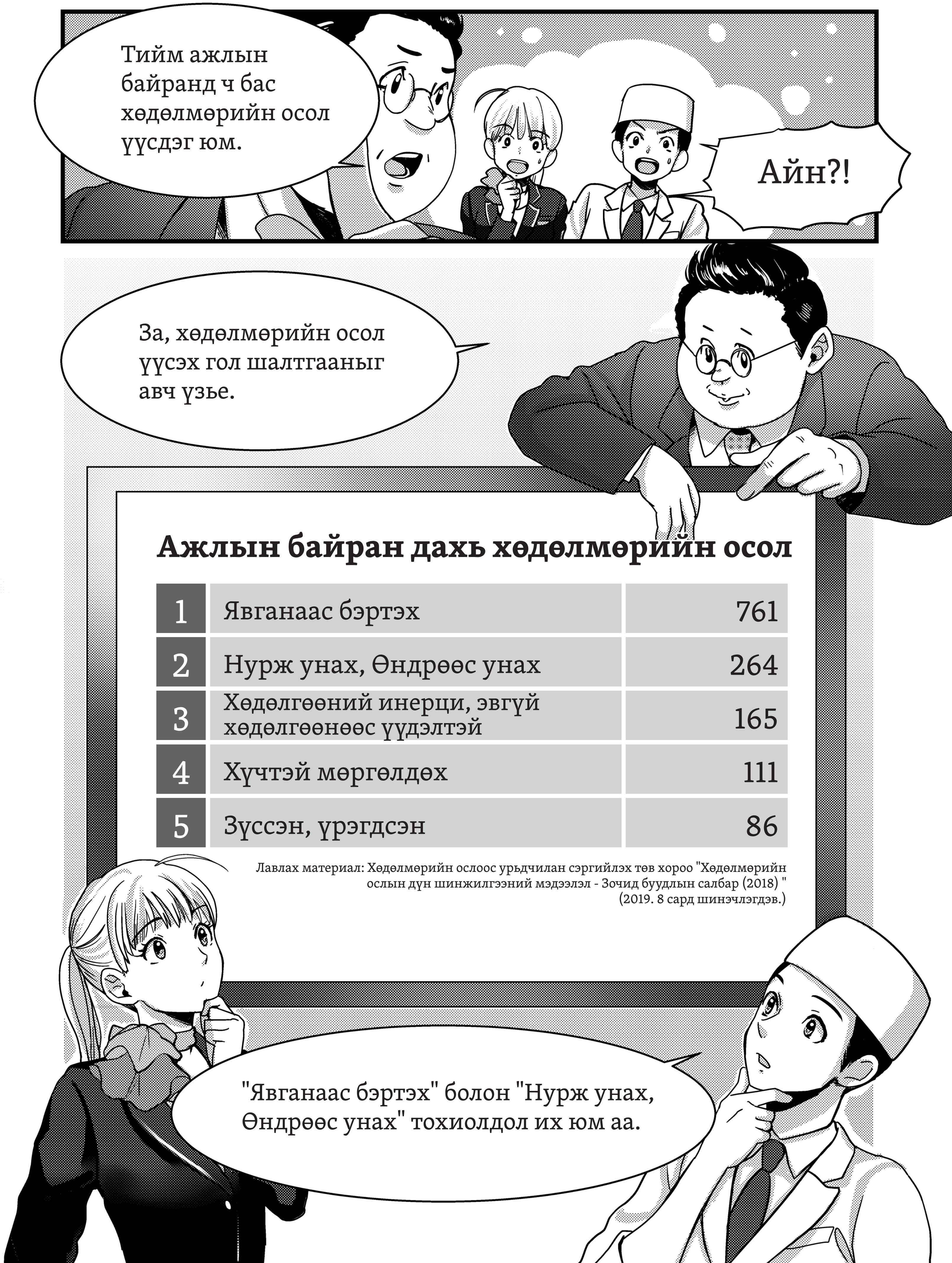
まんがでわかる 宿泊業の安全衛生

Монгол хэл
モンゴル語版

Комикоор танилцах
Зочид буудлын бизнесийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуй



Ажлын байран дахь хөдөлмөрийн осол

1	Явганаас бэртэх	761
2	Нурж унах, Өндрөөс унах	264
3	Хөдөлгөөний инерци, эвгүй хөдөлгөөнөөс үүдэлтэй	165
4	Хүчтэй мөргөлдөх	111
5	Зүссэн, үрэгдсэн	86

Лавлах материал: Хөдөлмөрийн ослоос урьдчилан сэргийлэх төв хороо "Хөдөлмөрийн ослын дүн шинжилгээний мэдээлэл - Зочид буудлын салбар (2018) " (2019. 8 сард шинэчлэгдэв.)

Тийм байна.
Эхлээд "Явганаас бэртэх". 3 том төрөлд хуваана.
"Хальтрах" "Бүдрэх" "Хий гишгэх"
Зочид буудал, япон маягийн рёкан буудал зэрэг том цэлгэр байгууламж дотор хөдөлгөөн их болохоор тэр байх л даа.
Нээрээ л кинон дээрээс харахад ч тэр, завгүй байцгаадаг шүү.
Үйлчлүүлэгчээ хүлээлгэхгүйн тулд яарах нь олонтаа. нэг шалтгаан нь байх аа.

Яавал үүнээс урьдчилан сэргийлж чадах болоо?
Мэдээж тухайн хүний анхаарал болгоомжоос гадна, эргэн тойрноо эмх цэгцтэй цэгцтэй, тээгэлж унахааргүй орчинг бүрдүүлэх нь чухал.
Эмх(Seiri)
Цэгц(Seiton)
Цэвэрлэгээ(Seiso)
Цэвэр(Seiketsu)
↓
4S
Юм эмхэлж цэгцлэх ч ядаргаатай шүү.
Хахаха
Ер нь унахгүй байхад анхаарахад л болох юм биш үү?
Айн?
Өөрөө төдийгүй, хэн хүний тээгэлж унахааргүй ажлын байр бий болгох зайлшгүй шаардлагатай.
За, ойлголоо!

Дараа нь "Өндрөөс унах" Зочид буудлын салбарын ажилчид шат ашиглах тохиолдол их байдаг тул өндрөөс унах осол ч мөн их байдаг.
Өндрөөс унахад яс хугарах зэргээр хүнд бэртэл авах тохиолдол ч байдаг учраас анхаарах шаардлагатай.
Хүнд бэртлийн улмаас ажиллах боломжгүй болвол гэр бүлийнхэн нь ч санаа зовно, цалин орлогын тал дээр ч бас хэцүүдэх байх даа.
Тийм л учраас, үргэлж бэлтгэлтэй байх нь чухал юм.
Хальтардаггүй гутал өмсөн, ажлын байрны аюултай хэсгүүдийг сайтар шалгаж урдчилан сэргийлцгээе.
Ажилчдын анхааралд
Арын хашааны шатаар гүйхгүй байхыг хүсье. Бороотой өдөр хальтрах аюултай учир болгоомжил!!
Дараа нь Цагийг нь тулгалгүй хийх нь чухал.

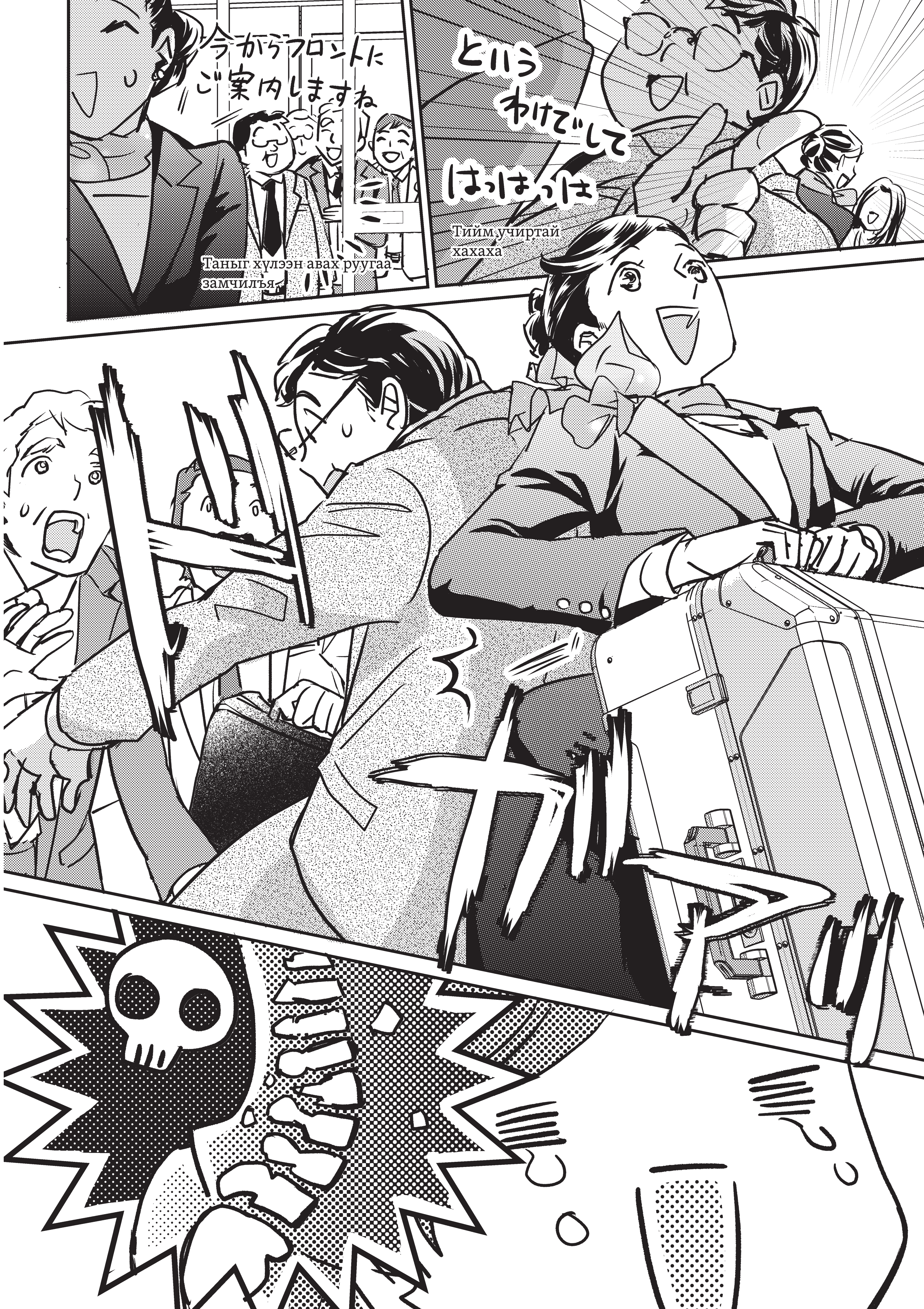
"Хөдөлгөөний инерци, эвгүй хөдөлгөөнөөс үүдэлтэй" гэж ямар хөдөлмөрийн ослыг хэлэх вэ?
Жишээлбэл: Урт хугацаанд зогсож ажиллах болон
Үйлчлүүлэгчийн ачааг зөөх үед нуруугаа гэмтээх тохиолдлыг оруулж болно.
Аан, зөв зөв.
За тэгэхээр
カチッ……
ガーッ
Хөөх
Бодит ажлын талбартай
танилцацгаая

Жишээ 1

いらっしゃいませ！
Сайн явж ирэв үү?
Тавтай морилно уу.
ホテルフロント：
神埼（23歳・女性）
ホテルフロント：
秋山（32歳・男性）
Бороо юу даа?
いつのまにっ
Хэзээдээ вэ
Гаднах кафены самбарыг буулгахгүй бол
ちらっ
ммм...
Ахлах завгүй байх шиг ээ.....
Бороотой өдөр хальтирч гулгахаас сэргийлээрэй
....

ウィーン
Шиврэх төдий байгаа юм чинь зүгээр байлгүй дээ.
ぐぐっ
нээг хоёрын...
Овоо хүнд юм аа
ずっ
ずっ
Гэхдээ ширүүсэхээс өмнө нь л...
Алив!
Ингээд бол
つるーん
лоо

キキー
Сайн байна уу,
тавтай морилно уу.
Яая
Ёо ёо ёоо
Нуруугаа цохьчихлоо....
Уучлаарай, ямар нэгэн юм болоо юу?
Зүгээр ээ, ЯАГАА ч үгүй.
ぎきぃっ
お荷物こちらで全部ですか
Бүх ачаа тань энэ үү?
Хальтрахгүйн тулд
Анхааралтай
ふみしめて
Чанга гишгээд


というわけでして
はっはっは
Тийм учиртай хахаха
今からフロントにご案内しますね
Таныг хүлээн авах руугаа замчилъя

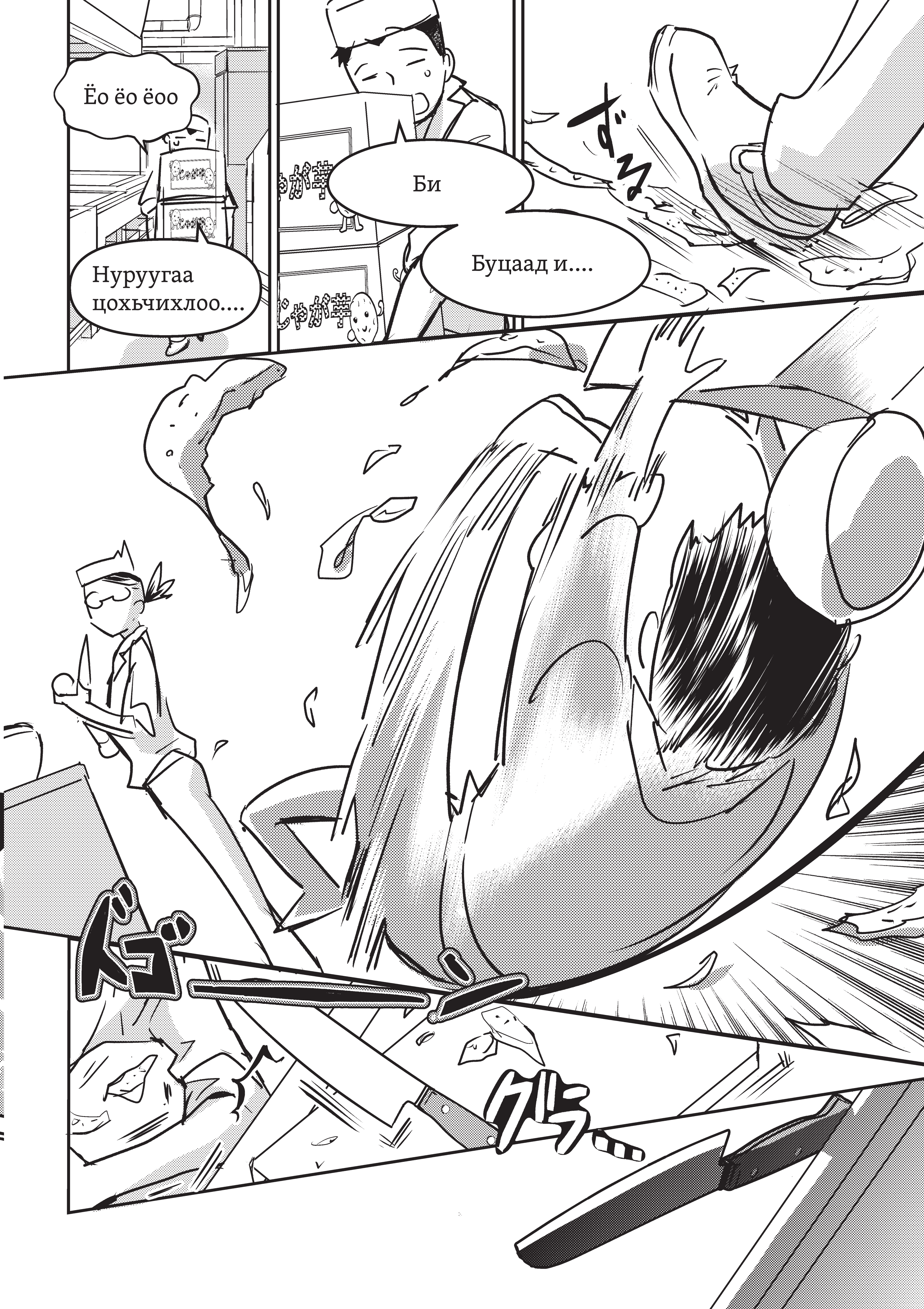
すみません！大丈夫ですかっ
Уучлаарай, та зүгээр үү?
Эрхэм ээ,
Би танд тусалъя
こちらこそ失礼を…
Намайг бас уучлаарай.
Ашгүй минь...!
Такк-нярхх
За
Түр анхаарлаа хандуулаач?
Бэртэж гэмтчихээгүй нь азтай ч гэлээ,
Бороо, цастай өдөр шал норон хальтрамтгай болдог учраас болгоомжтой байх хэрэгтэй.

Хальтрамтгай гадаргатай газар эвгүй байрлалаар ачаа өргөх нь нуруу өвтгөх нэг шалтгаан болдог.
За, ойлголоо.
Бас хүлээлгийн танхимд олон зочид байгаа учраас эргэн тойрноо сайтар ажиглаж хөдлөх хэрэгтэй.
За, ойлголоо
は〜…
Анхааруулга өгч байгаа нь ингээд хэд дэх нь болж байгаа билээ?
2, бишээ 3 дахь нь.
スミマセン…
Уучлаарай.
Овоо загнуулллаа шүү.

Жишээ 2

Ашгүй
2 хайрцаг, дууслаа!
Дараагийнхыг аваад ирье дээ!
ホテル厨房：
風間（23歳・男性）
どやあ…
Чинийхийг ч гэсэн аваад ирье.
1 хайрцаг байхад болох уу?
...Ахлах аа,
Наад гутал чинь
Айн?
ホテル厨房：
小沢（20歳・女性）
Нилээд муудчихжээ.
Аaан!
Гутлын минь ул ч бас элэгдчихсэн.
Сольсон нь дээр юм биш үү..
たっ
Зүгээр ээ, зүгээр
あとで!
Дараа болъё

たーっ
たーっ
びん
Аюултай байх чинь!
Хөөе, гүйж болохгүй
Хүүе!
Уучлаарай.
Болгоомжтой бай л даа
Нэг нэгээр нь зөөгөөч ээ!
Одоо жоохон л үлдсэн, зүгээр дээ
ズリ
びしゃ…



Ёо ёо ёоо
Нуруугаа цохьчихлоо....
Би
Буцаад и....

風間っ大丈夫かっ
Зүгээр үү?

... Ахлах аа,
Гутлын ул элэгдвэл хальтрамтгай болдог учир шинээр солино.
Дээр нь, яаж ч яарч байсан хайхрамжгүйгээр гүйж болохгүй.
Ажлын байранд "4S"-ийн дүрмийг үндэс болгоно.
Нойтон шал, ногооны хальс унасан байх нь унах эрсдлийг нэмэгдүүлнэ.
Шалан дээр тавьсан ачаанд бүдрэх эрсдэл ч байгаа учраас эмхэлж цэгцэлцгээе.

Ялангуяа гал тогоонд хутга гэх мэт хурц иртэй хэрэгсэл байдаг тул маш болгоомжтой байх хэрэгтэй.
2 гар дүүрэн ачаа зөөх бол тавцантай тэрэг ашиглах юм уу, эргэн тойрныхоо хүнд хэлж тусламж аваарай.
Хэрэв та бэртвэл, хамгаас хайртай гэр бүлийнхэнд чинь ч хэцүү байх болно шүү дээ.
Бүгдээрээ хамтдаа өөдрөг, хөгжилтэй, аюулгүй ажлын байр бий болгоцгооё.
За
За ойлголоо

Жишээ 3

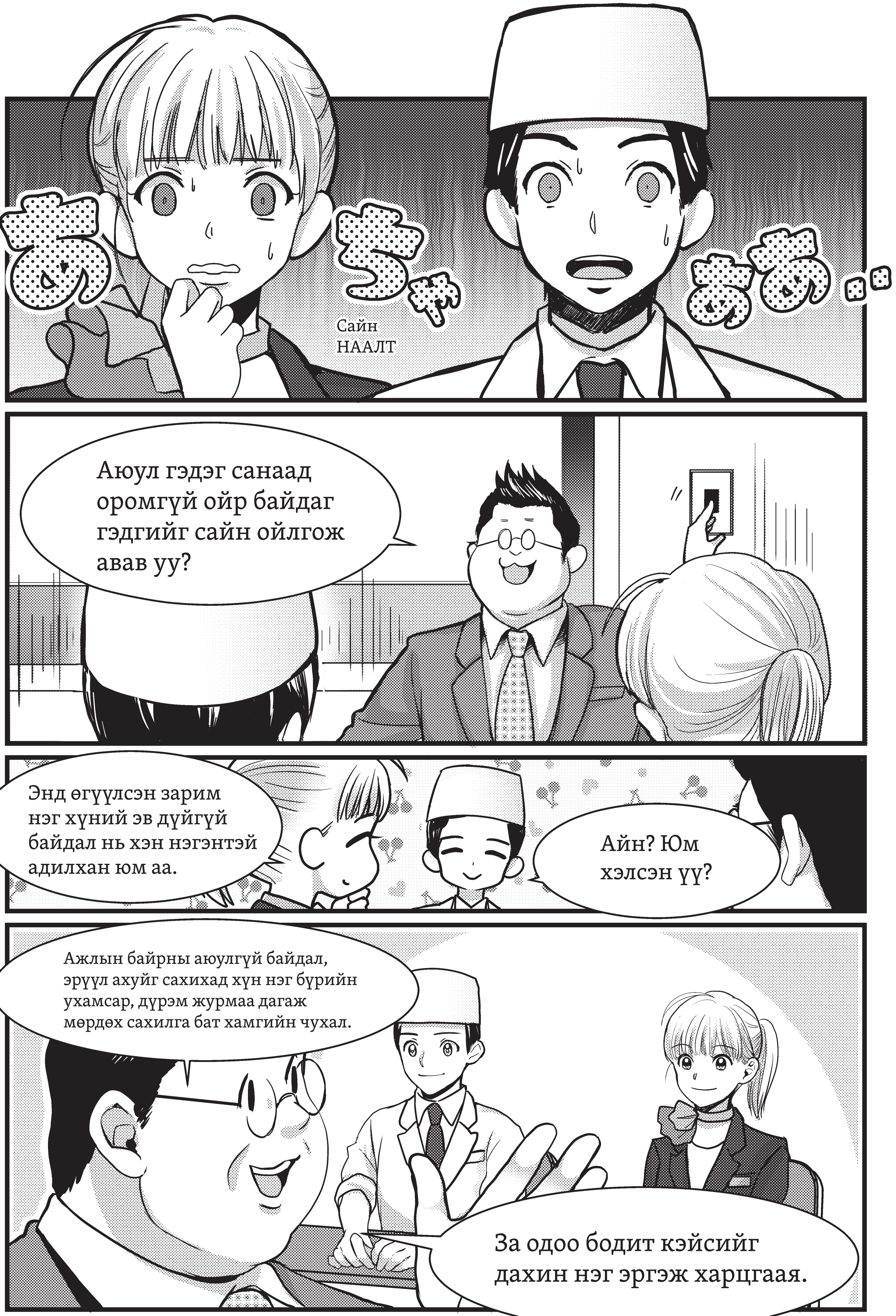
はーーっ
ホテルフロント：
神埼 (23歳・女性)
ホテル厨房：
風間 (23歳・男性)
Өө.
Аа.
Сайн ажиллаа.
Сайн ажиллаа шүү.
Энэ ширээгээр яах гэж байгаа юм бэ?
Зурагт хуудас хууларчихаж. Ширээн дээр зогсоод наачихдаг юм уу гэээд л.
ペロン
Нээрээ, тийм байна.

Гэхдээ шат ашигласан нь дээр юм биш үү.
Зүгээр байлгүй дээ.
Харин чи хаа хүрч явна?
Зочин "2 хөнжил аваад ирээч" гэнэ ээ.
Лифт ерөөсөө ирдэггүй.
Зочноо хүлээлгэчих вий гэээд шатаар явна аа.
2 гар чинь завгүй байгаа юм чинь лифт хүлээсэн нь дээргүй юу?
Заа, зүгээр дээ.
じゃーねー
За баяртай.
おーっ
Заа

Үү..
Яалт ч үгүй нуруу
Өвдөж байна шүү
!?
Түс тас...
大丈夫かっ
Зүгээр үү
Та нар чинь
Юу болж байна аа?

Алив
Намайг сайн гэгч нь сонсож бай.
Хөнгөн байсан ч, 2 гар дүүрэн юмтай л бол шат биш лифтээр явах хэрэгтэй.
Өндөрт ажиллах тохиолдолд шат ашиглах хэрэгтэй.
Ширээ, сандал гэх мэт тогтвор муутай зүйлсийг хэрхэвч тулгуур болгон ашиглаж болохгүй.

Тэгээд бие чинь тавгүй үед удирдлагатайгаа зөвлөлдөх хэрэгтэй.
Хүчлэх тусам улам дордох тохиолдол ч байдаг шүү дээ.
Сонсов уу?
Ойлгосон биз?
За
湿布
Сайн НААЛТ



Зочид буудлын бизнест анхаарах зүйлс

1 Эргэн тойрноо анзаарч ажиглах

Бүдэрч унах, мөргөлдөх зэрэг осол гаргахгүйн тулд үйлчлүүлэгчийн хөдөлгөөнд үргэлж анзааргатай байя.

2 4S

Бүдэрч унахаас урдчилан сэргийлж, “4S”-ийн дүрэм(Нийтлэг сурах бичгээс харна уу.)-ийг баримталцгаая.

3 Өндөр газарт ажиллах

Өндөр газарт ажиллахдаа шатыг зөв ашиглая.

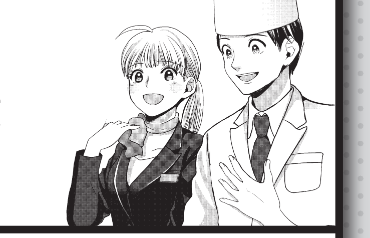
4 Ачаа бараа тээвэрлэлт

Хоёр гартаа юм барьсан чигээр шат ашиглахаас зайлсхийе.

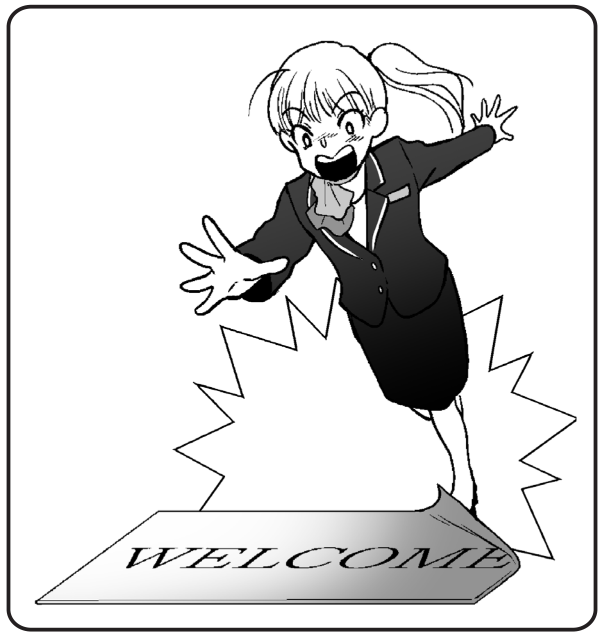
Зочид буудлын бизнес

Үүнийг ч бас анхааръя!

Аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн зөвлөмж

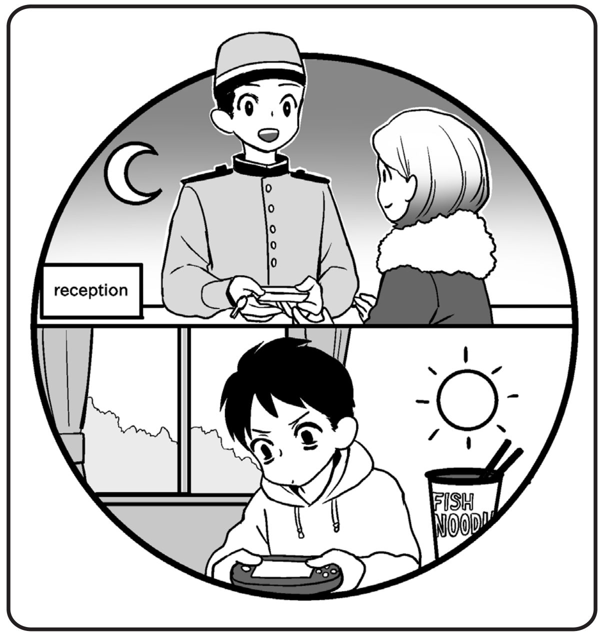


1 Санаанд оромгүй газар Бүдрэхээс болгоомжил!



2 Хаалганд хавчуулахаас Болгоомжил!

3 Шөнийн ээлжнээс буусны дараа Сайтар унтаж амраарай!



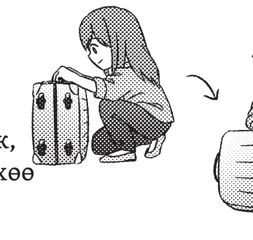
4 Ачаа зөөхдөө Биеийн зөв хөдөлгөөн!

NG

Өвдгөө нугалалгүй нуруундаа ачаалал өгч өргөх.

OK

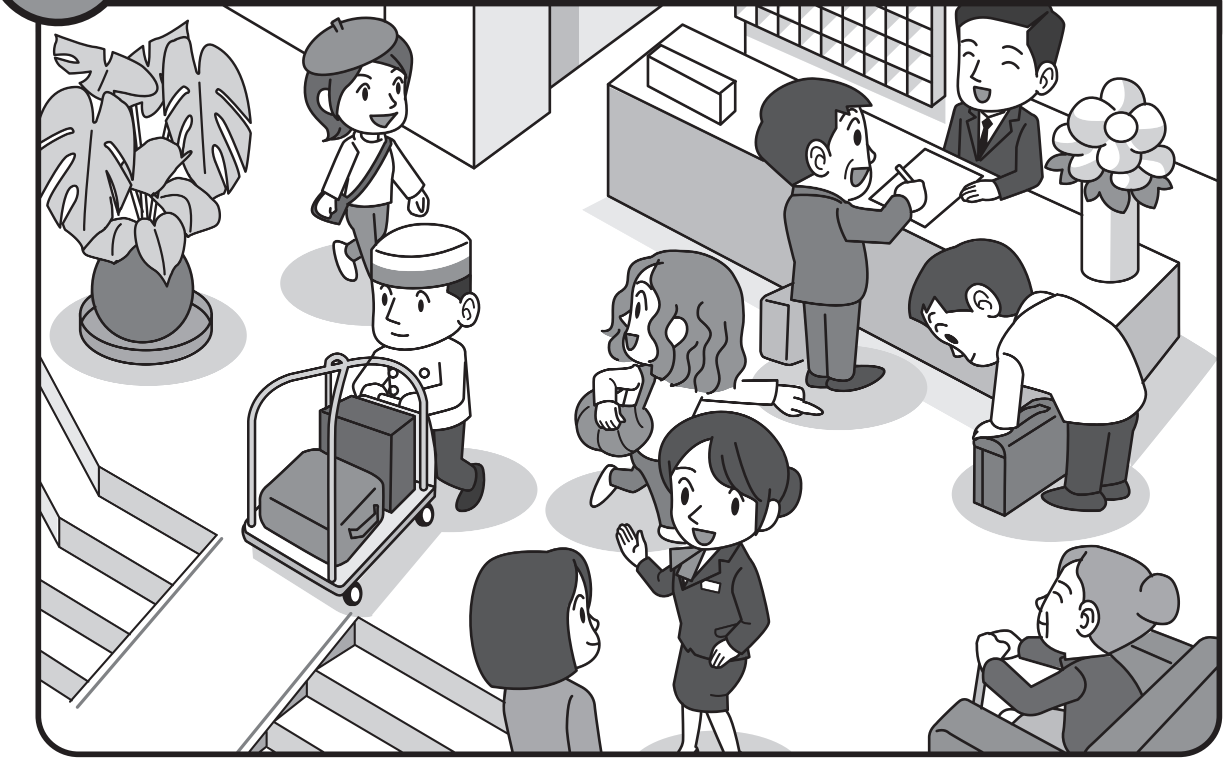
Өвдгөө нугалж, хөл өвдөгнийхөө хүчээр өргөх.



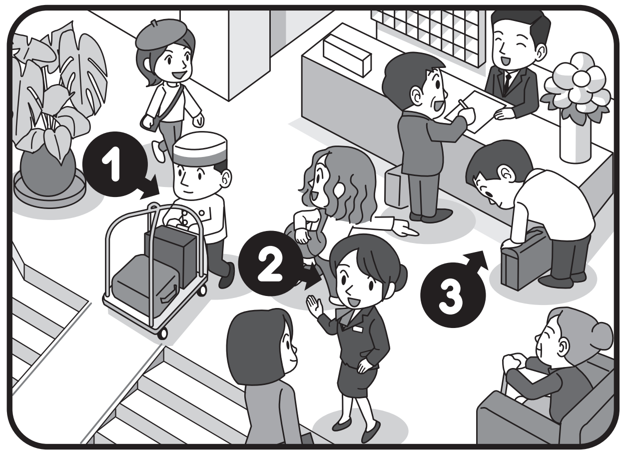
Зургаар суръя

Ажил дунд нуугдаж буй аюулыг мэдэж авцгаая.
Аюулаас урьдчилан сэргийлэх сургалт (KYT)

Q Хаана аюултайг бодоцгооё

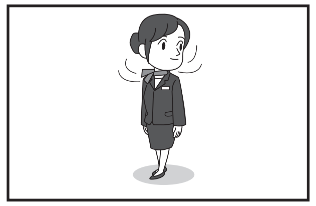


A Гол анхаарах зүйл энэ!



1. Ачааны тавцанг аргагш түрэх.

2. Эргэн тойрныг ажиглаж анзаарах.



3. Өвдгөө нугалж өндийх.

Өөр ямар аюулын тэмдэг байгааг бодож үзэцгээе.

Комикоор танилцах Зочид буудлын бизнесийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуй

2020 оны 3 сарын хэвлэл

Эрхлэн гаргасан: Эрүүл мэнд, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам

Төлөвлөсөн: Mizuho Information & Research Institute, Inc.

Хянан тохиолдуулсан: Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн сургалтын материал бэлтгэх комисс

Зочид буудлын бизнест хамаарах аюулгүй ажиллагааны сургалтын материал бэлтгэх ажил

Боловсруулсан: Sideranch Inc.

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

Тус материалын талаарх лавлагаа

Эрүүл мэнд, хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яамны Хөдөлмөрийн стандартын хороо, Аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн газар, Аюулгүй байдлын хэлтэс