

各都道府県衛生主管部（局） 御中

厚生労働省健康局健康課予防接種室

予約受付業者用のID申請について

ワクチン接種円滑化システム（以下「V-SYS」という。）では特設の接種会場における接種予約受付支援機能を設けており、市町村が委託する予約受付業者（予約受付コールセンター）用のV-SYSのID申請等を下記のとおり運用いたしますので、管内の市区町村ご連絡いただくようお願いいたします。

記

(1) 予約受付業者用のID申請の方法について

市町村がV-SYSにログインし、問い合わせフォームの画面を選定の上、問い合わせ分類で「アカウント」、問い合わせ詳細で「予約受付業者（コールセンター）のアカウントの発行・返納・削除」を選択した後に、以下の事項を入力ください。

新規発行の場合	変更の場合	削除の場合
以下のフォーマットに必要な事項を入力。 複数名申請する場合、フォーマットをコピーし1人ずつ情報を入力ください。 ----- 会社名： 氏名： メールアドレス： 電話番号： -----	以下のフォーマットに必要な事項を入力。 複数名申請する場合、フォーマットをコピーし1人ずつ情報を入力ください。 ----- V-SYS ID： 氏名： メールアドレス： 変更内容： -----	以下のフォーマットに必要な事項を入力。 複数名申請する場合、フォーマットをコピーし1人ずつ情報を入力ください。 ----- V-SYS ID： 氏名： メールアドレス： -----

(2) IDの発行スケジュールについて

以下のとおりのスケジュールでIDの発行を行います。

申請〆切り

第1回 4月21日(水) 17時  
第2回 4月27日(火) 17時  
第3回 5月12日(水) 17時  
第4回以降 毎週水曜 17時

ログイン用メールの送付

4月23日(金)  
4月30日(金)  
5月14日(金)  
同週金曜

## 専用のIDの入手方法

Step 1 市町村職員がV-SYSにログイン

Step 2 問い合わせフォームを選択

Step 3 以下のとおり問い合わせの分類、問い合わせの詳細を選択し、必要事項を入力。

第1回 4/21（水）17時✕ →4/23（金）ログイン用メール送信  
 第2回 4/27（火）17時✕ →4/30（金）ログイン用メール送信  
 第3回 5/12（水）17時✕ →5/14（金）ログイン用メール送信  
 第4回以降 毎週水曜17時✕ →同週金曜中にログイン用メール送信



検索...

検索

ホーム Chatter 医療機関・接種会場 ワクチン分配 優先接種 予約枠設定 接種予約 実績入力 入庫在庫 ロット ワクチン・針・シリンジマスタ クール

新規作成...

お問い合わせ作成

送信

メールアドレス v-sys\_itsm@dbo.jp.nec.com

電話番号 ※

お問い合わせ分類 ※ アカウント

お問い合わせ詳細 ※ --なし--

内容

予約受付業者（コールセンター）のアカウントを発行・変更・削除したい

### 【新規発行の場合】

下記のフォーマットに必要事項を入力してください。  
 複数名申請する場合、フォーマットをコピーし1人  
 ずつ情報を入力ください

-----  
 会社名：  
 氏名：  
 メールアドレス：  
 電話番号：  
 -----

### 【変更の場合】

下記のフォーマットに必要事項を入力してくだ  
 さい。複数名申請する場合、フォーマットをコ  
 ピーし1人ずつ情報を入力ください

-----  
 V-SYS ID：  
 氏名：  
 メールアドレス：  
 変更内容：  
 -----

### 【削除の場合】

下記のフォーマットに必要事項を入力してくだ  
 さい。複数名申請する場合、フォーマットをコ  
 ピーし1人ずつ情報を入力ください

-----  
 V-SYS ID：  
 氏名：  
 メールアドレス：  
 -----

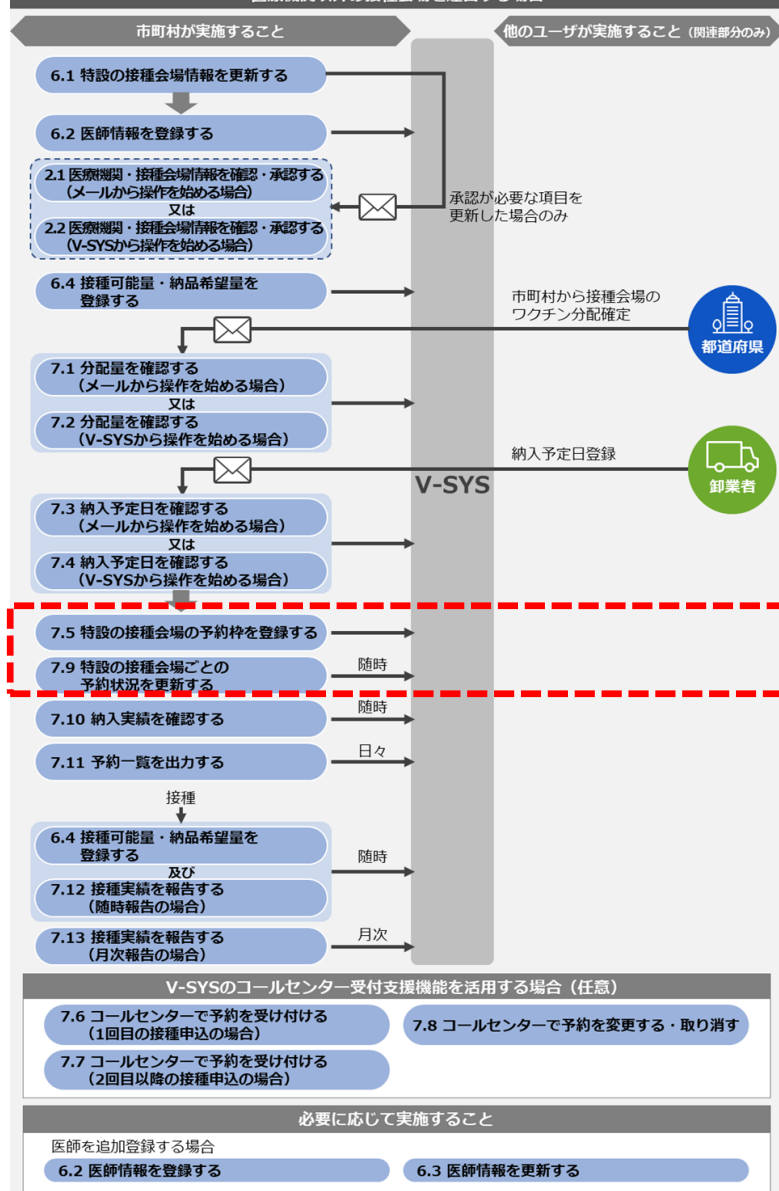
## 2. V-SYSについて

# 市町村のシステム利用の流れと主な操作方法

必須  
作業

任意  
作業

医療機関以外の接種会場を運営する場合



## 予約枠作成

予約枠一括登録

医療機関・接種会場名 ※ テスト接種会場

ワクチン種別 ※ ファイザーワクチン

接種開始日 ※ 2021/03/01 接種終了日 ※ 2021/03/12 分配確定している最終日付 2021/01/31

繰り返す曜日 月  火  水  木  金  土  日

開始時間 ※ 9 : 00 終了時間 ※ 17 : 00

1枠あたり時間 ※  1日枠  30分 1枠あたり 2人 予約可能人数 ※

休憩時間設定

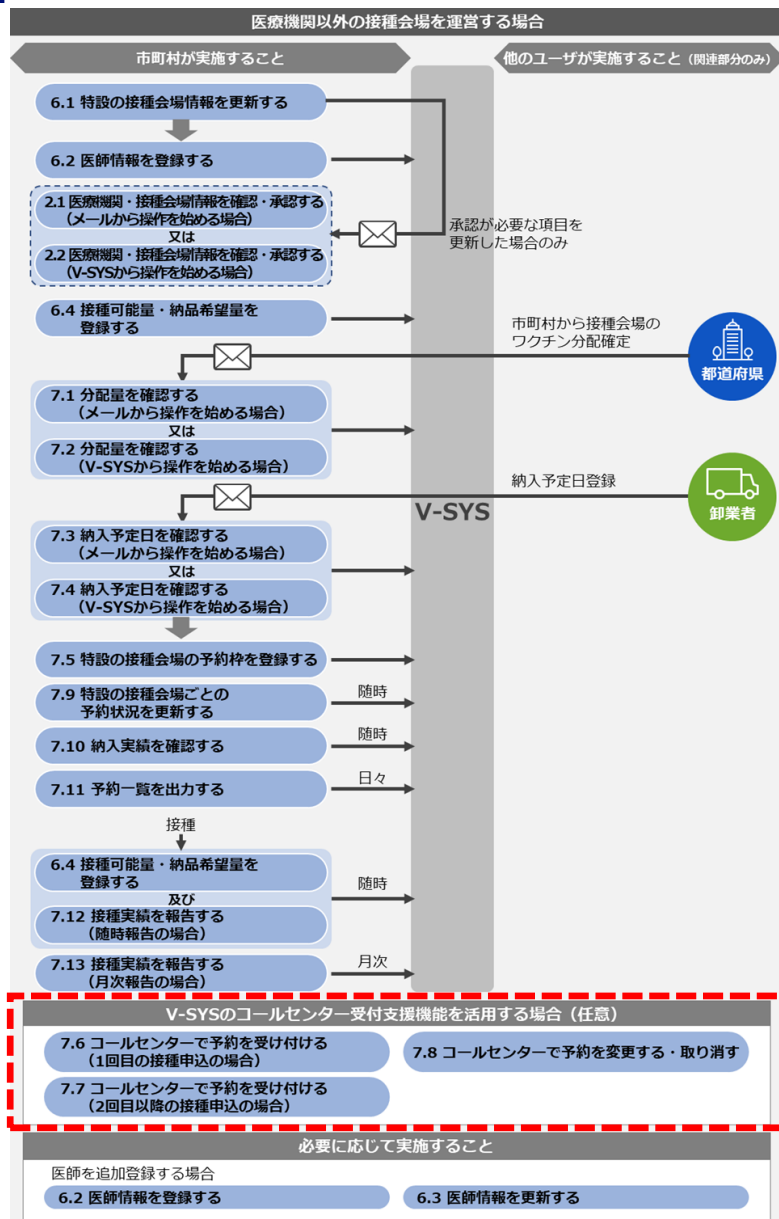
予約枠作成 キャンセル

予約枠の作成は、スケジュールを指定して一括で作成します。  
曜日毎に運営時間が異なる場合や複数のワクチンを扱う場合には、都度、予約枠一括作成をお願いします。  
また、分配量が確定していない期間の予約枠の作成も可能ですが、希望量の分配がされない可能性もあるため、注意が必要です。

必須  
作業任意  
作業

## 2. V-SYSについて

## 市町村のシステム利用の流れと主な操作方法



## 予約受付

検索条件

医療機関・接種会場名

キーワード検索

日付 | 2021/02/17 ~ | 2021/03/01

ワクチン種別  ファイザー  アストラゼネカ  モデルナ

検索結果

医療機関・接種会場	ワクチン	9/1	9/2	9/3	9/4	9/5	9/6	9/7	9/8	9/9	9/10	9/11	9/12	9/13	9/14
A病院	ファイザー	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○
	AZ	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○
B病院	モデルナ	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○
	ファイザー	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○	△	×	○

予約受付時には、市町村内の予約の空き状況を検索し、一覧表示します。  
接種者の希望に沿った、接種会場、日時、ワクチン種別を選択し、予約を確定します。

※V-SYS上の予約機能を使用する接種会場のみが対象となります。

# 予約受付業者（コールセンター） ログイン画面と予約枠の設定 [4/26リリース予定]



## < 予約枠の設定 >

予約枠一括登録

医療機関・接種会場名 ※ 特設の接種会場テスト

ワクチン種別 ※ ファイザー

接種開始日 ※ 2021/03/15 接種終了日 ※ 2021/03/26 分配確定している最終日付

繰り返す曜日 月  火  水  木  金  土  日

開始時間 ※ 9 : 00 終了時間 ※ 17 : 00

1枠あたり時間 ※  1日枠  60分 1枠あたり 予約可能人数 ※ 4人

休憩時間設定

予約枠作成 キャンセル

予約一括登録画面で以下の項目を入力し、「予約枠作成」ボタンをクリックします。

- ・医療機関・接種会場名
- ・ワクチン種別
- ・接種開始日、接種終了日
- ・繰り返す曜日
- ・開始時間、終了時間
- ・1枠あたり時間
- ・1枠あたり予約可能人数

< 左記画面の場合 >

以下の予約枠を、3/15～26の月、水、金（6日間）で作成

- ・9:00～17:00（8時間）
- ・1枠60分あたり4人  
→32人/日

合計：6日間×32人/日＝192人分の枠を作成

# 予約受付業者（コールセンター） ログイン画面と個別の予約 [4/26リリース予定]



4

特設の接種会場テスト							2021年2月1日							ファイザー						
9:00 ~ 10:00	10:00 ~ 11:00	11:00 ~ 12:00	13:00 ~ 14:00	14:00 ~ 15:00	15:00 ~ 16:00	16:00 ~ 17:00														
15	15	15	15	15	15	9														

選択した日付から希望の時間帯をクリックします。  
※予約の空き数が数字で表示されます

5

接種予約の編集

予約件番号: ID-20210301-0000002

予約者氏名(こうろく とうろく): テスト 太郎

予約者電話番号: 000-0000-0000

接種者氏名(厚形 太郎): テスト 花子

接種者氏名(こうろく とうろく): てすと はなこ

接種者生年月日: 2010/10/10 [2021/03/09]

接種対象者分類: 小児

接種回数: 1回目

クーポン番号: CP00001

接種ワクチン名: ファイザーワクチン

接種予約の編集画面が開くので、以下の予約者情報、接種者情報を入力します。

- < 予約者情報 >
- ・予約者氏名 (かな)
  - ・予約者電話番号

- < 接種者情報 >
- ・接種者氏名 (漢字)
  - ・接種者氏名 (かな)
  - ・接種者生年月日
  - ・接種対象者分類
  - ・接種回数
  - ・クーポン番号

2

検索条件

医療機関・接種会場名: 特設の接種会場テスト

キーワード検索:

日付: 2021/02/01 ~ 2021/02/02

ワクチン種別: ファイザー, アストラゼネカ, モデルナ

検索

3

検索結果

接種会場	住所	ワクチン	2/1	2/2
独立行政法人労働者健康安全機構 横浜労災病院	999-9999 神奈川県横浜市港北区小机町 3 2 1 1	ファイザー	○ (99/100)	— (0/0)

予約枠検索画面で検索条件を指定し、「検索」ボタンをクリックします。  
< 検索条件 > ・医療機関・接種会場名 ・キーワード ・日付 ・ワクチン種別