

まんがでわかる



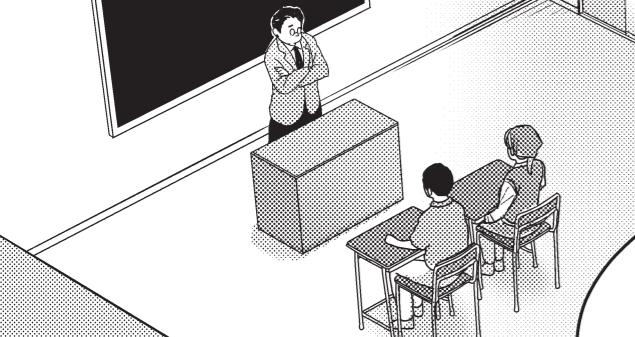
中文
简体字中国語

小売業の安全衛生

看漫画轻松读懂
零售业的安全生产



该视听教材旨在向每一个在超市或零售业岗位工作的人员传授安全和卫生的基本知识。



今天，
我们来学习
零售业的安全卫生。



超市和百货店是
我们每天都在利用的，
感觉好熟悉啊。

确实是这样！

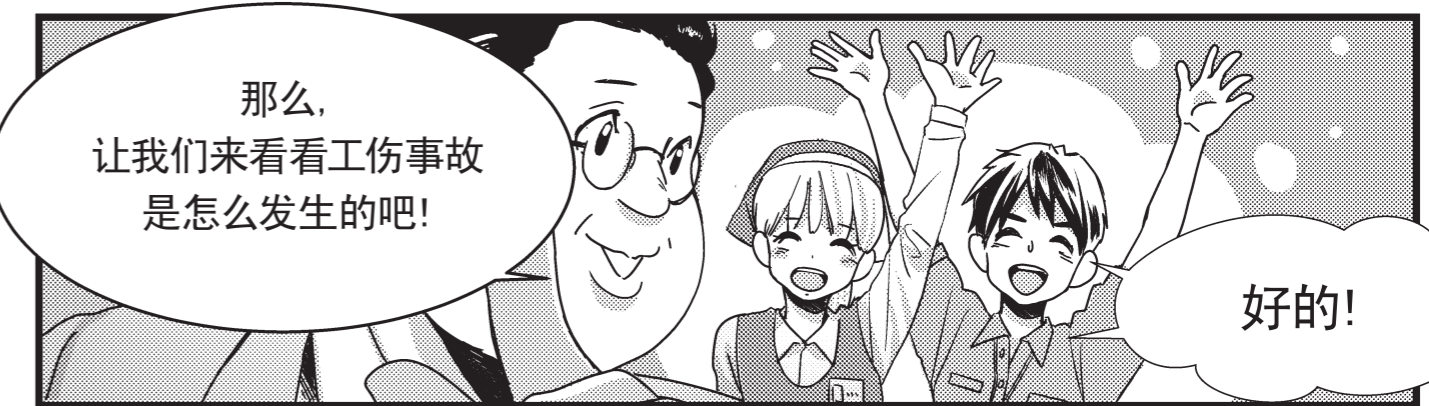
在这里工作的
不仅有门店员工。

还有
后勤人员。



那么，
让我们来看看工伤事故
是怎么发生的吧！

好的！



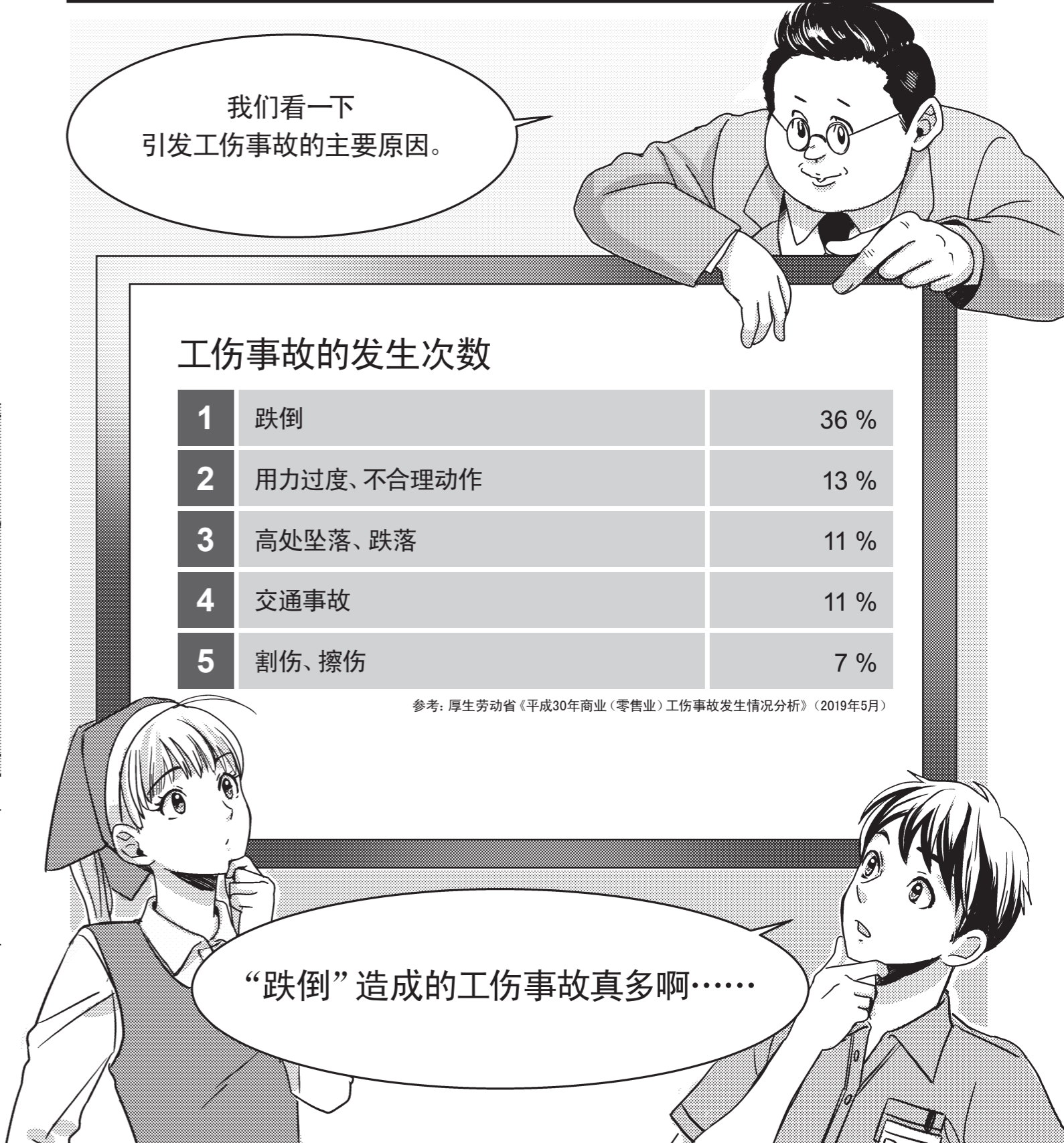
我们看一下
引发工伤事故的主要原因。

工伤事故的发生次数

1	跌倒	36 %
2	用力过度、不合理动作	13 %
3	高处坠落、跌落	11 %
4	交通事故	11 %
5	割伤、擦伤	7 %

参考：厚生劳动省《平成30年商业（零售业）工伤事故发生情况分析》（2019年5月）

“跌倒”造成的工伤事故真多啊……



是啊。
因滑倒和绊倒所导致的摔伤很多。

厨房的地面沾水的话就会变滑，必须小心。

此外，也有与平板手推车或笼车相撞跌倒，导致受伤的情况。

潜在的危險真是无处不在啊。

因为很多纸箱被杂乱无章的摆放在地面上，所以也经常导致工作人员与其相撞。

怎样才能预防跌倒呢？

穿上防滑鞋、为避免被绊倒保持周围环境的整洁非常重要。

Seiri (整理)
Seiton (整顿)
Seiso (清扫)
Seiketsu (清洁)
↓
4S

每一项都要进行整理整顿，好麻烦啊。

关键是注意别摔倒就可以，对吧？

嗯？

不仅是自己，创建一个无障碍不会绊倒人的工作环境才是最重要的！

是、是的！

其次是因
“用力过度、不合理动作”
引起的腰痛和手脚扭伤。
搬运重物时容易发生此类情况。



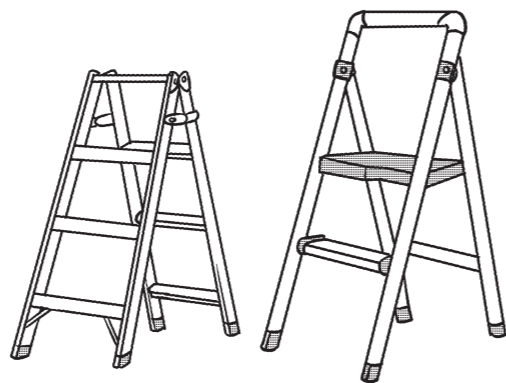
尤其是腰部,一旦
受伤很容易复发,需要引起注意。

如果受了重伤不能工作的话,
不仅家人会担心,
收入方面也会受影响……



正因如此,
注意安全不要受伤
是非常重要的。

在店内摆货时
比较容易造成
“高处坠落、跌落”。



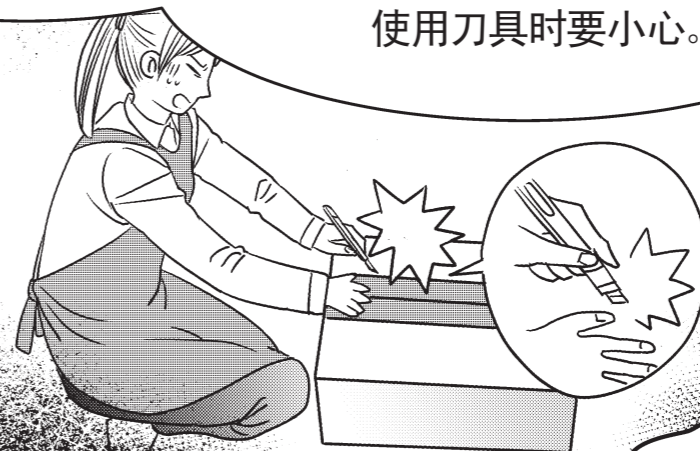
需要事先掌握阶梯凳
以及四脚梯的使用方法。

“割伤、擦伤”
也很多吗?



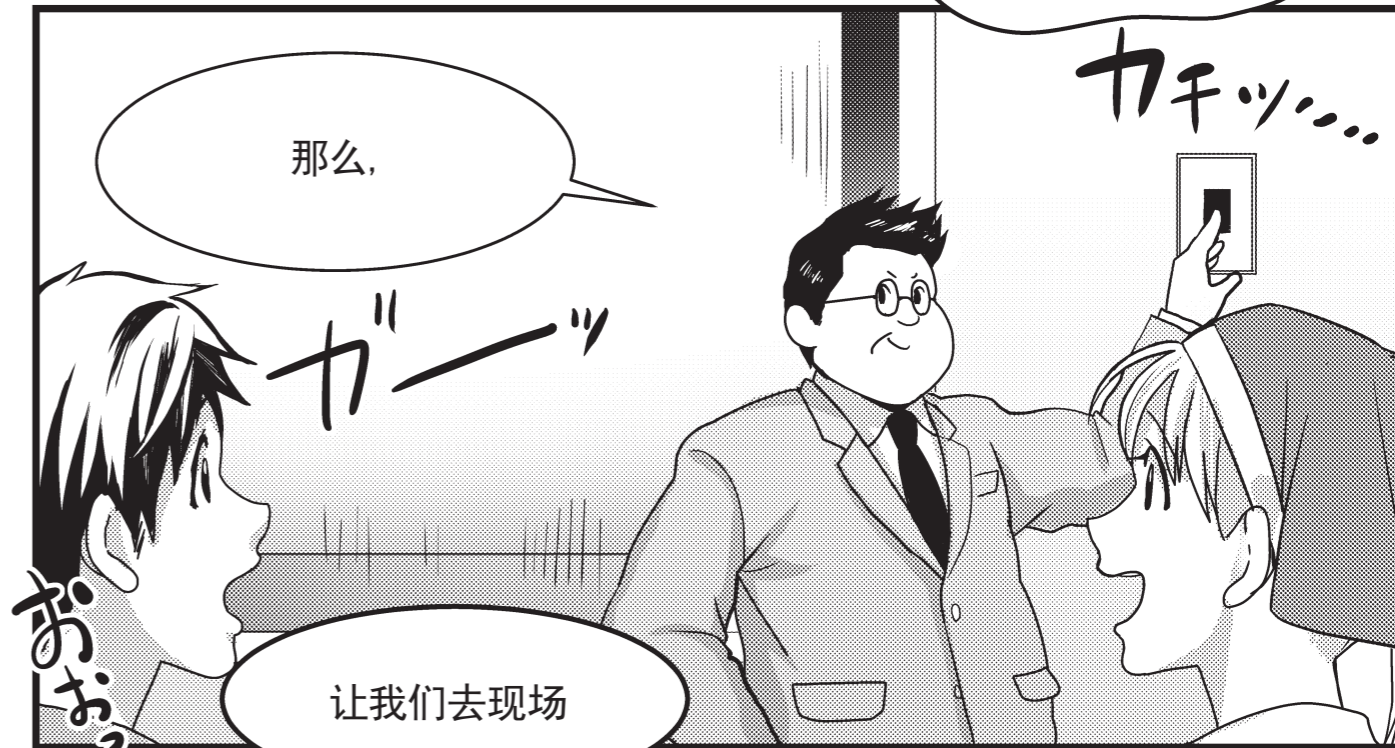
比如,
拆箱时,

可能会被壁纸刀
或纸箱割伤手,因此
使用刀具时要小心。



好可怕……

那么,

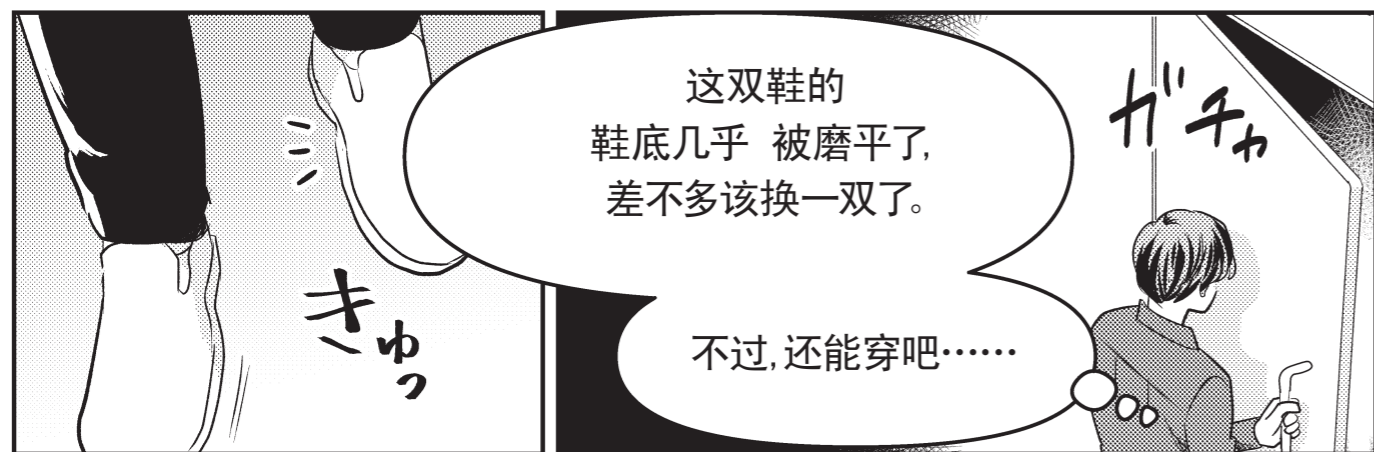


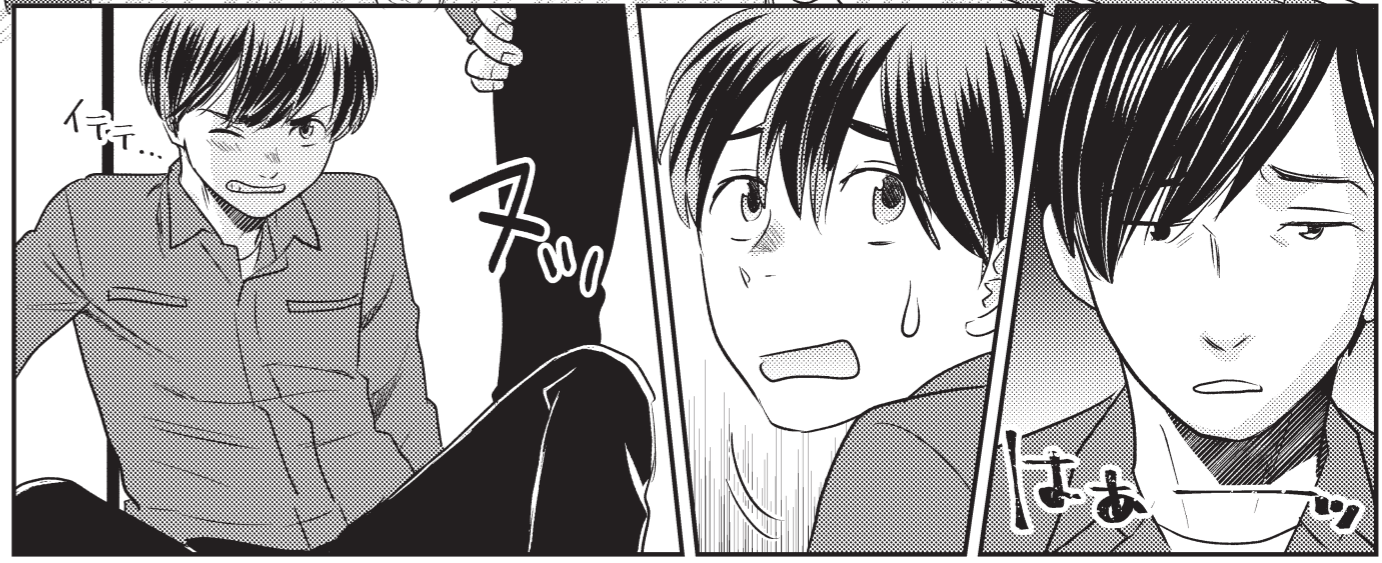
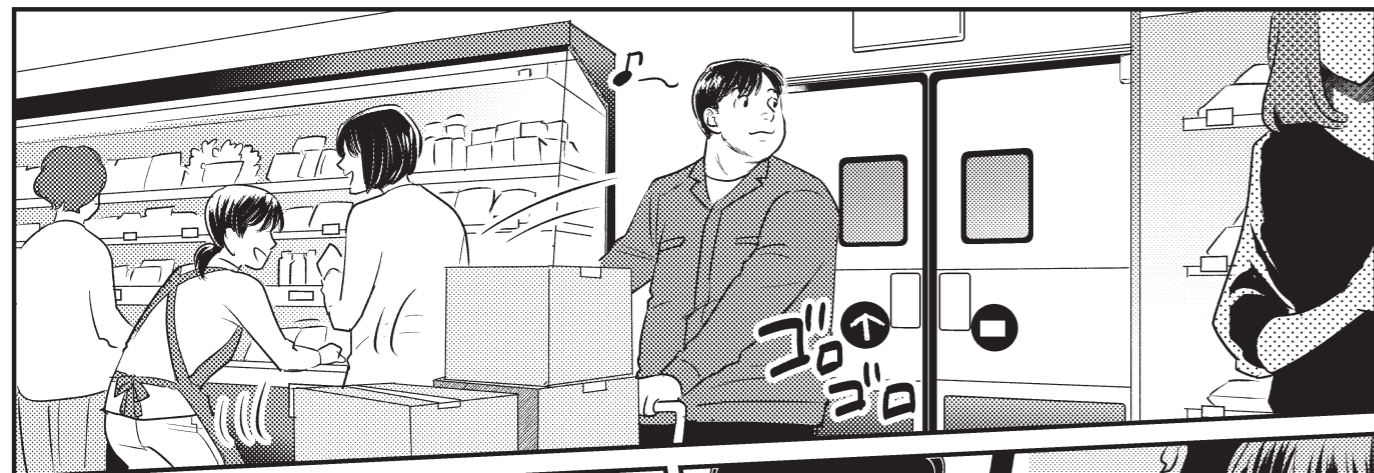
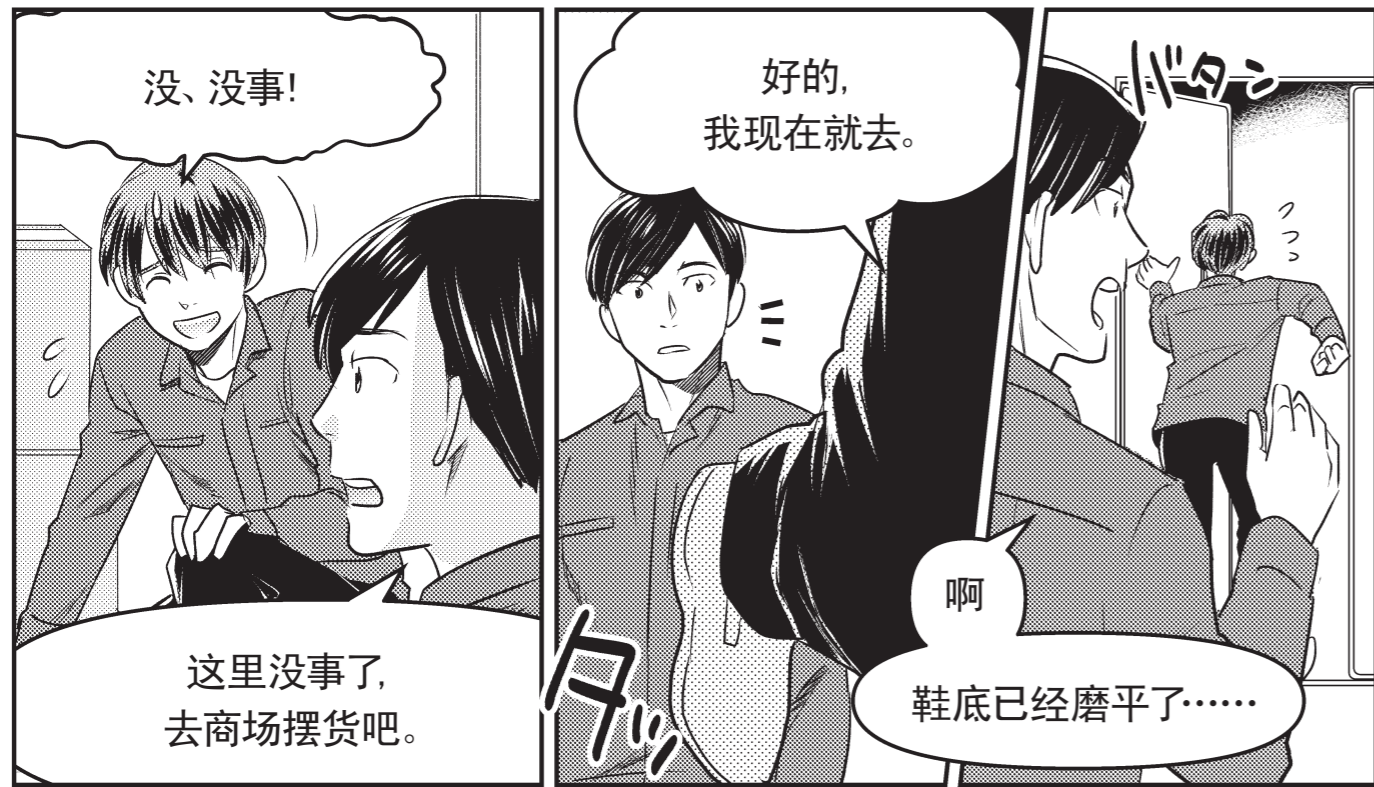
让我们去现场

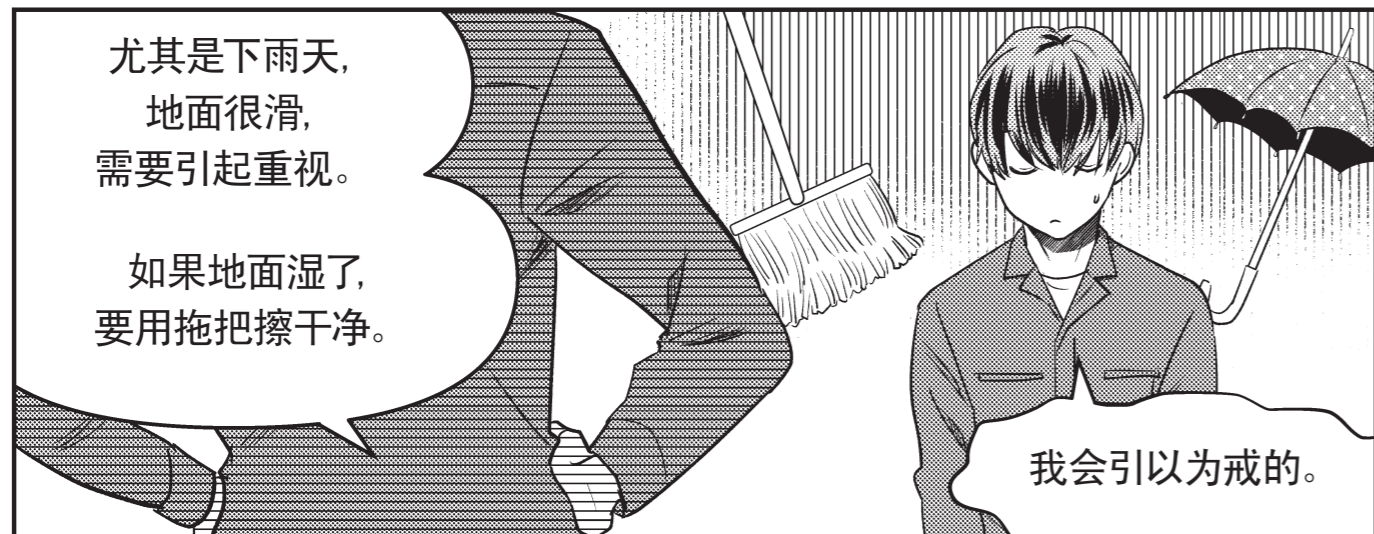
看一下吧!

1

案例 1







尤其是下雨天，
地面很滑，
需要引起重视。

如果地面湿了，
要用拖把擦干净。

我会引以为戒的。



而且，我们店里的规定
不是双向弹簧门
要左侧通行，
并且要慢慢推门吗？

还有，无论多着急
都不可以跑动。

是这样的……



后勤
还有很多人在工作，
都很忙碌。

要把工具或
商品放在规定
的位置。

这里是大家
共同使用的地方，
因此要彻底贯彻4S。



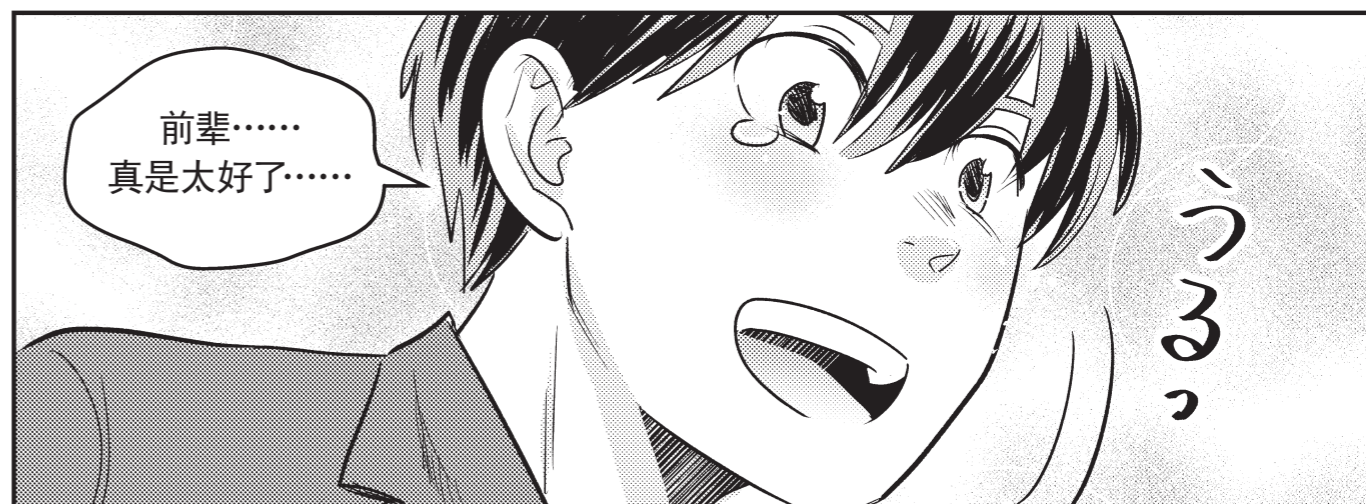
是……



不要那么失落。

遵守规则
就是为了确保大家
在工作中的安全。

下次，我会在早会上重申一下，
我们一起来重视。



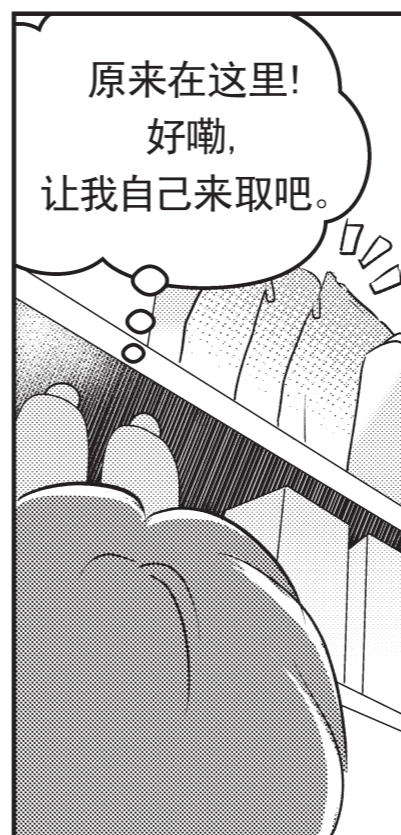
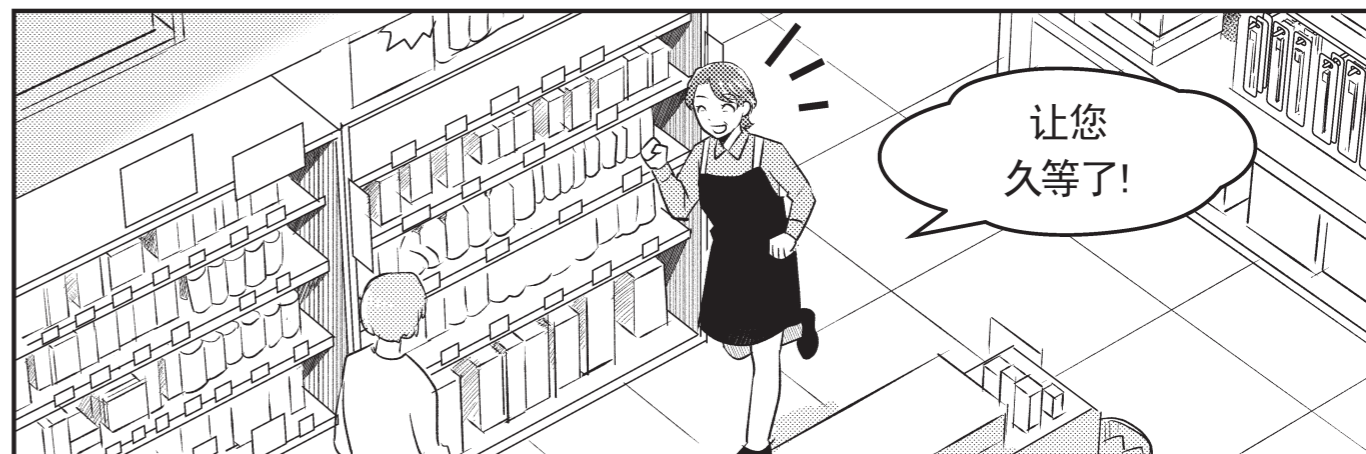
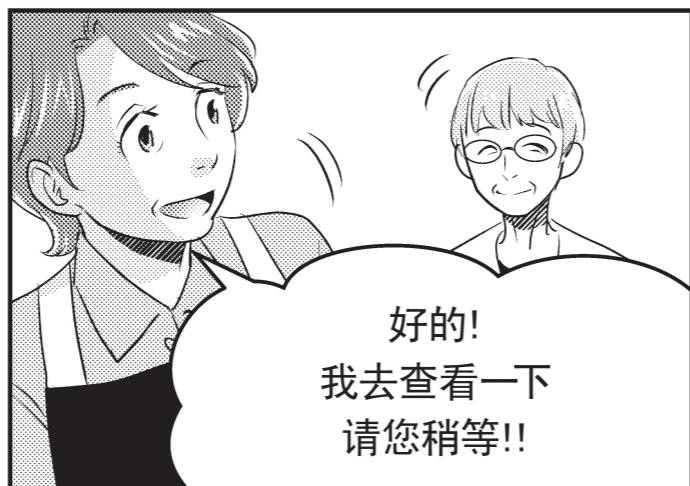
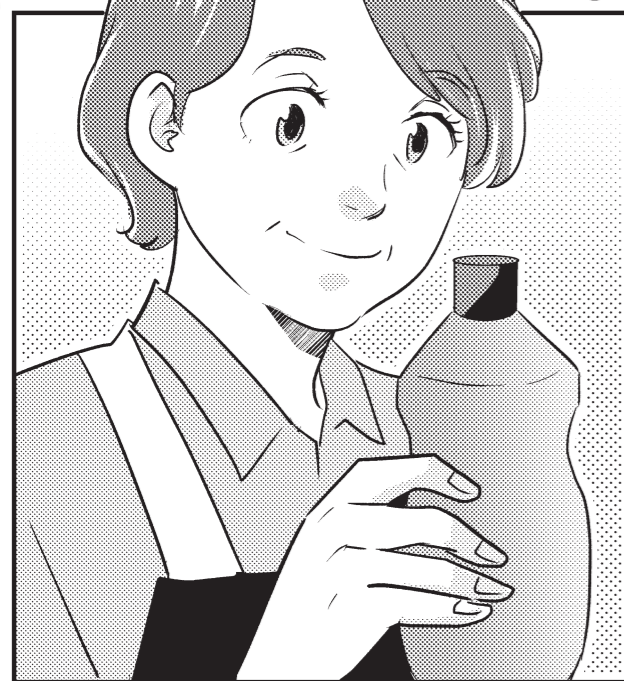
前辈……
真是太好了……

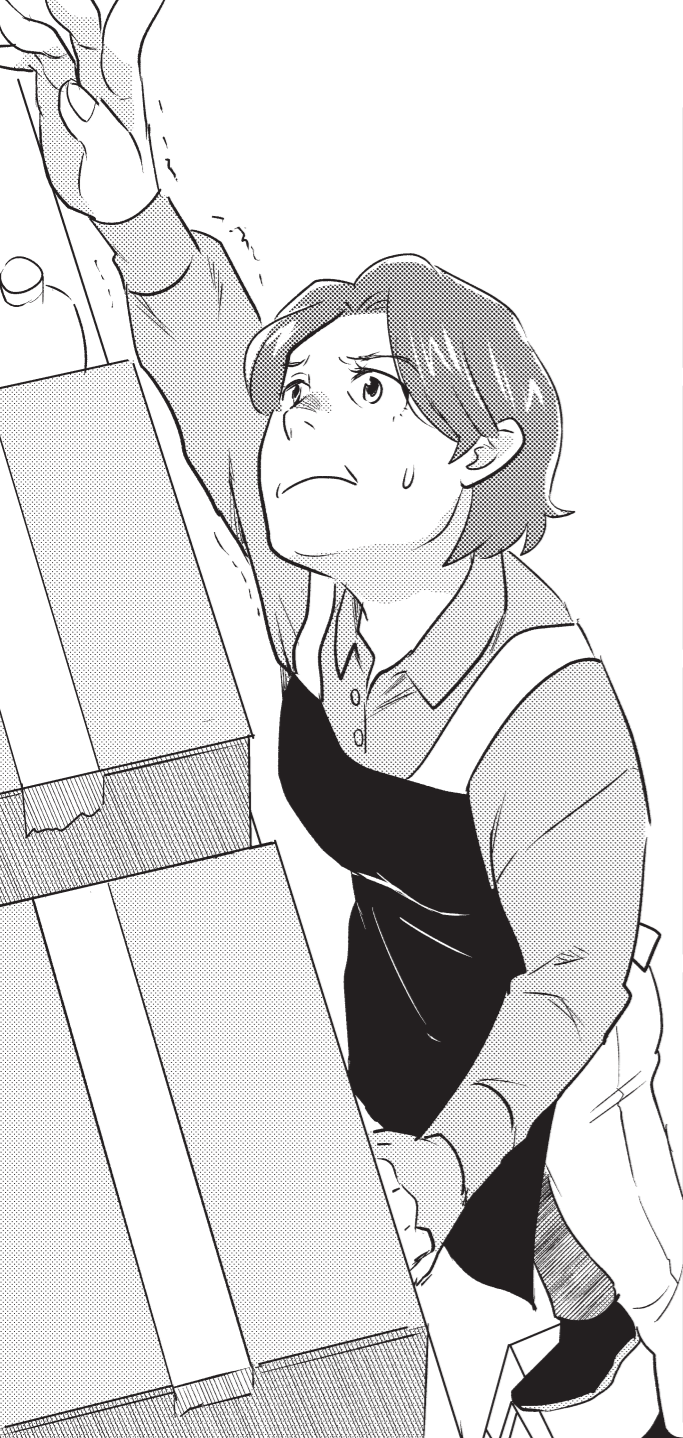


我也会努力的！

哦、哦、
加油！

案例 2





还差……



一点点……

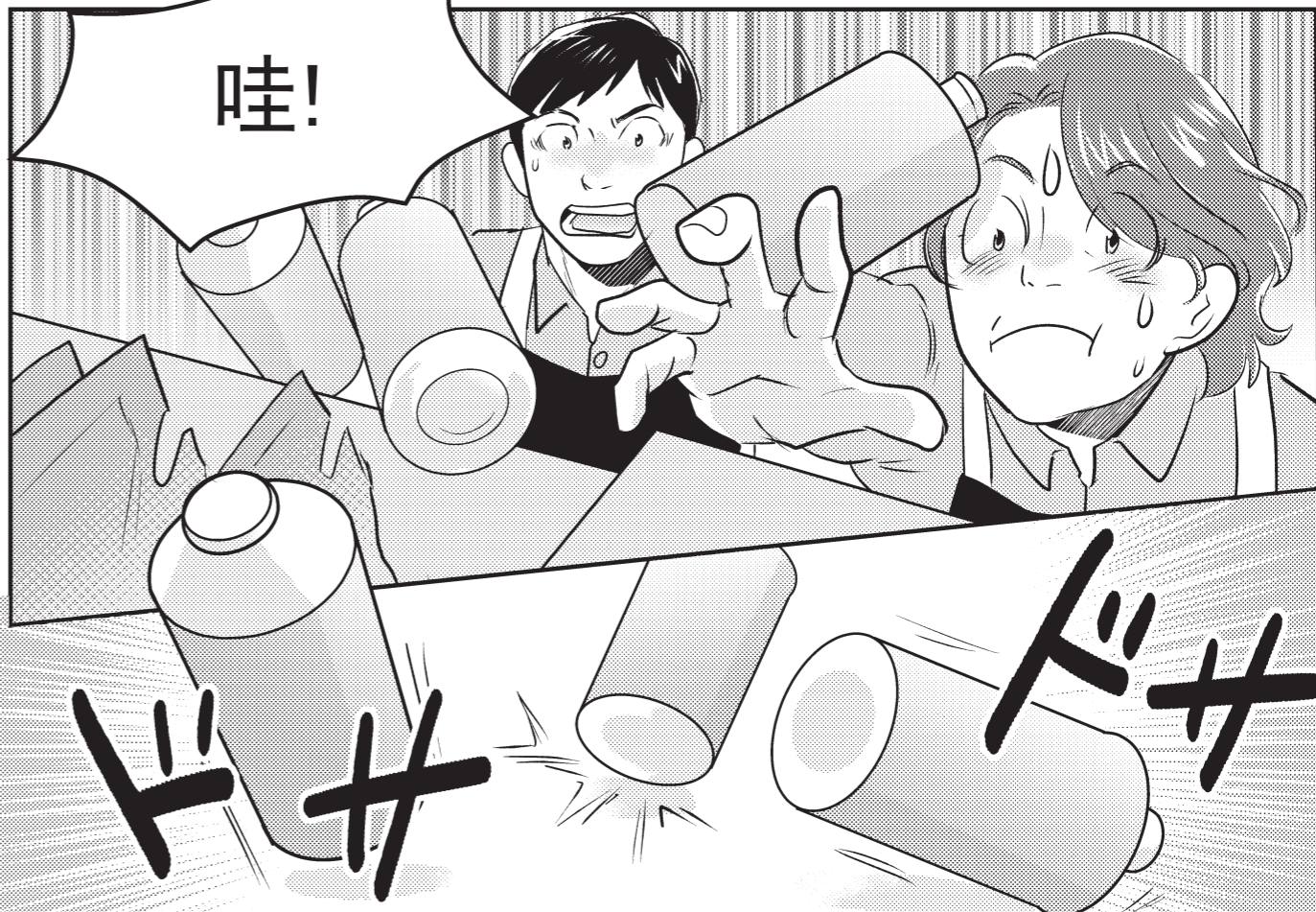


我来晚了,不好意思……
你,没事吧!?



没事……
还差一点儿……

啊!



哇!

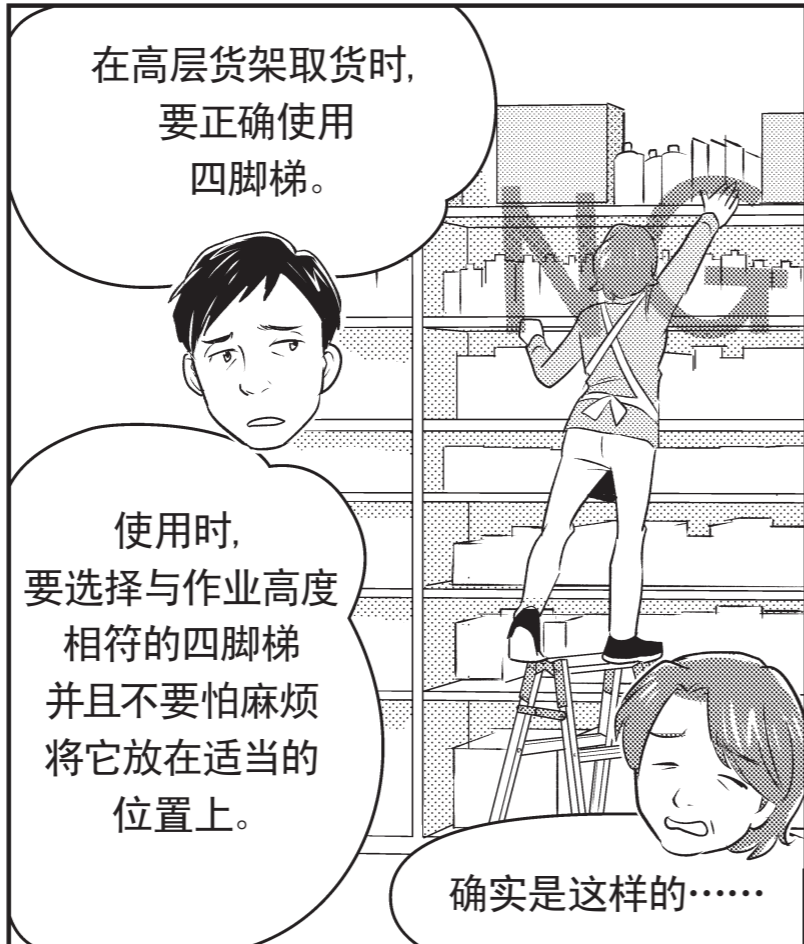
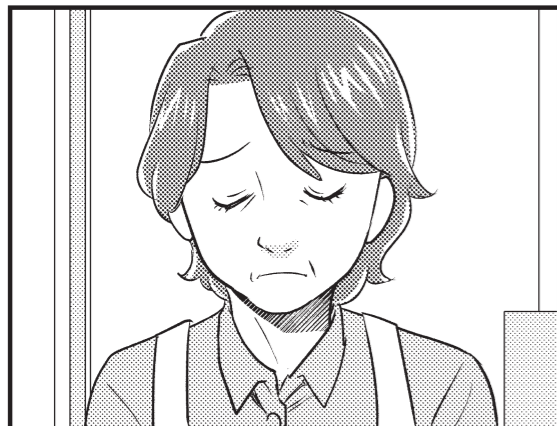
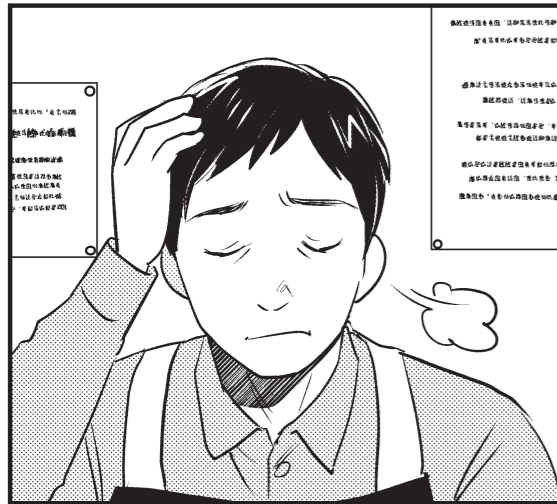
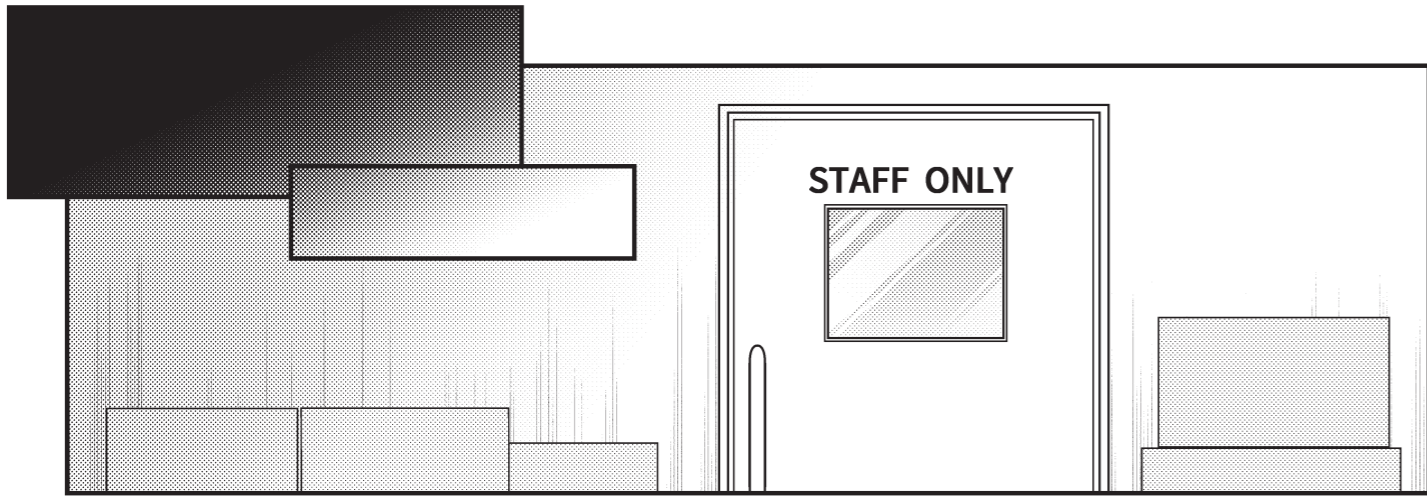


……你们俩
没事吧?



没事。这是
补充装……

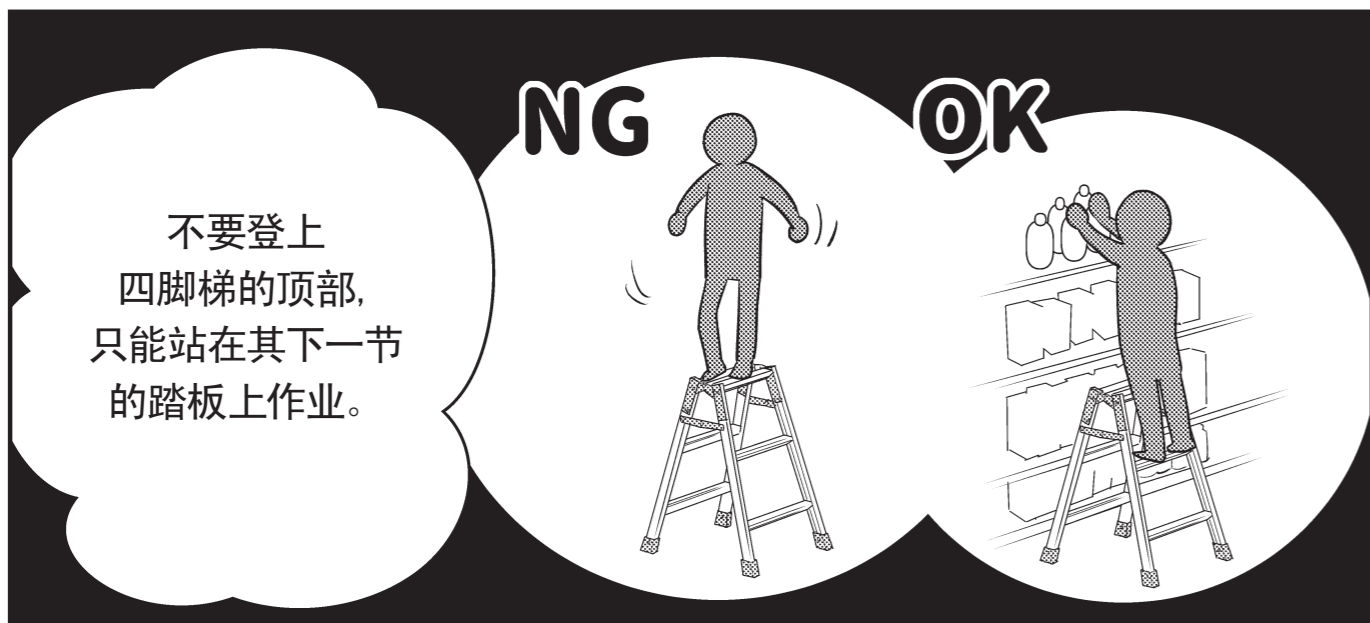
让、让您
久等了……



在高层货架取货时，
要正确使用
四脚梯。

使用时，
要选择与作业高度
相符的四脚梯
并且不要怕麻烦
将它放在适当的
位置上。

确实是这样的……



不要登上
四脚梯的顶部，
只能站在其下一节
的踏板上作业。

NG

OK



还有,如果发现
货物摆设散乱的话就整
理一下。
4S很重要。

ゴキチャア

是这样的……



谢谢。

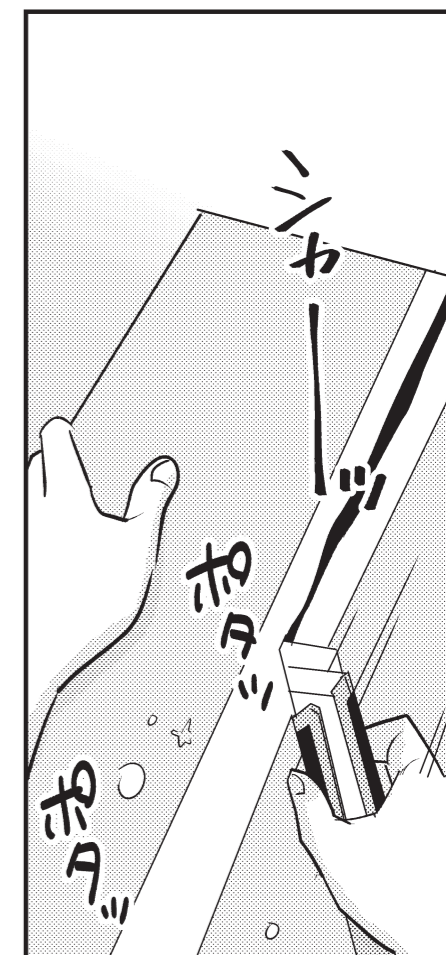


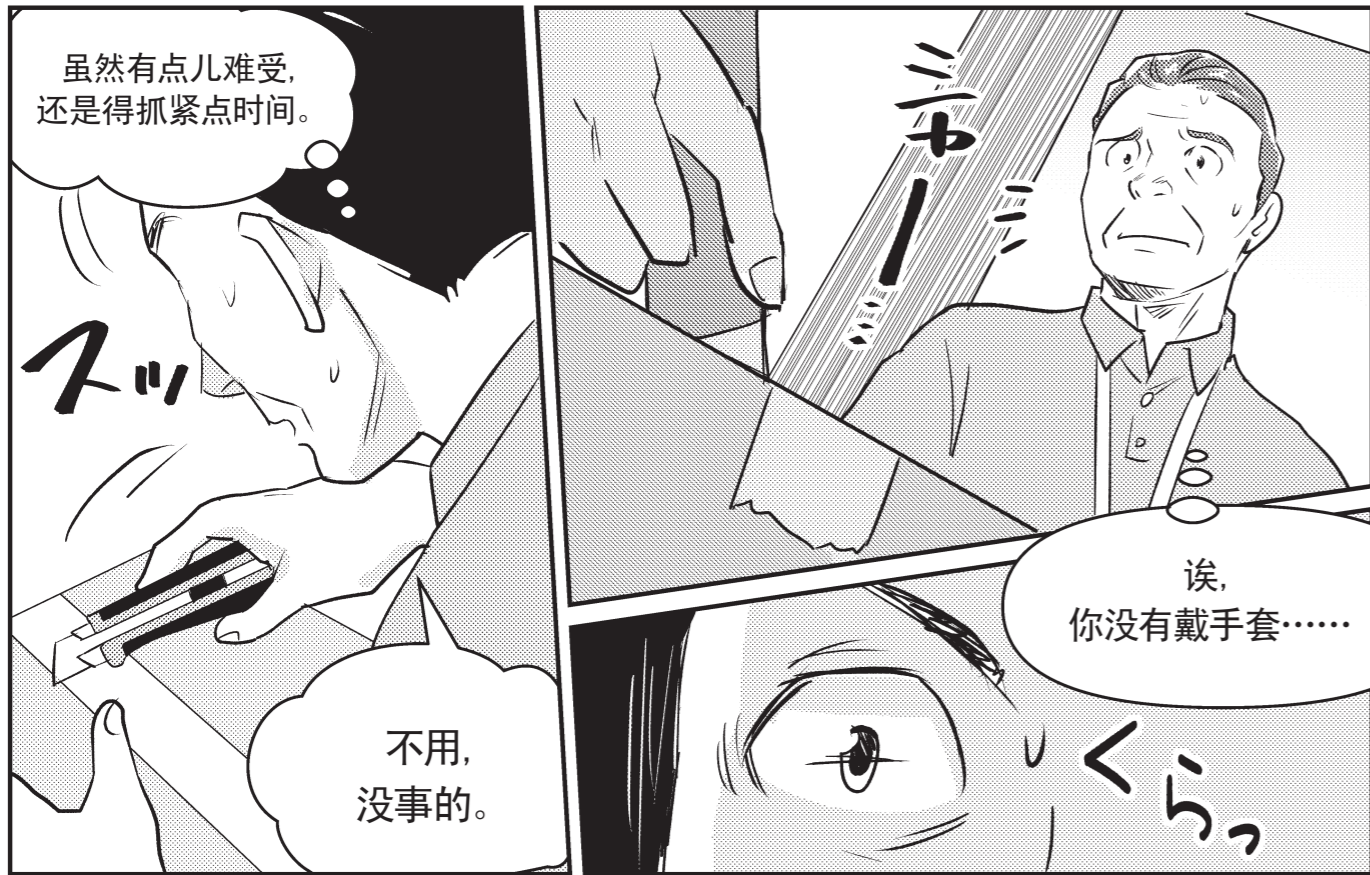
当你开始熟悉业务的时候才
是最危险的时候。



……是的。

案例 3





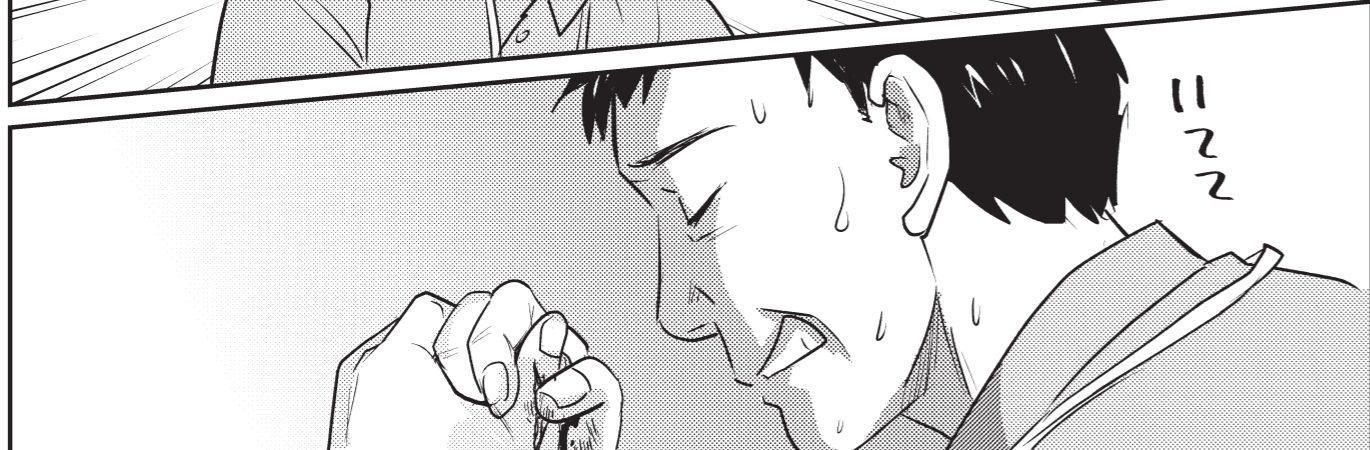
虽然有点儿难受，
还是得抓紧点时间。

不用，
没事的。

诶，
你没有戴手套……



没事吧!?



伤口好像
并不深……
去休息室休息一下吧。



对不起……



休憩室

休息室



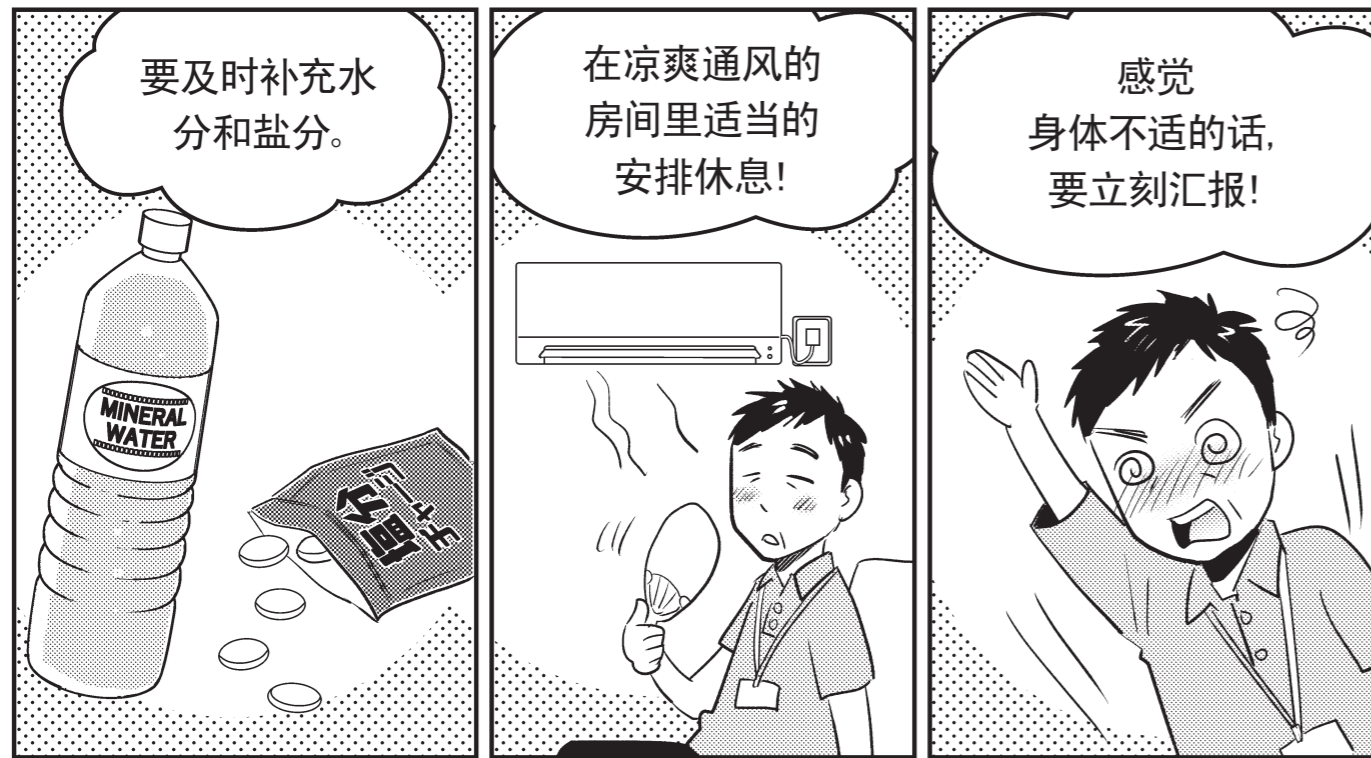
伤口看起来
问题不大。

已经没事了。



这次没有造成大碍，
还好……
身体不适时要立刻汇报，
不要勉力而为。

像今天这种
湿热的天气，很多人会中暑。



要及时补充水分和盐分。

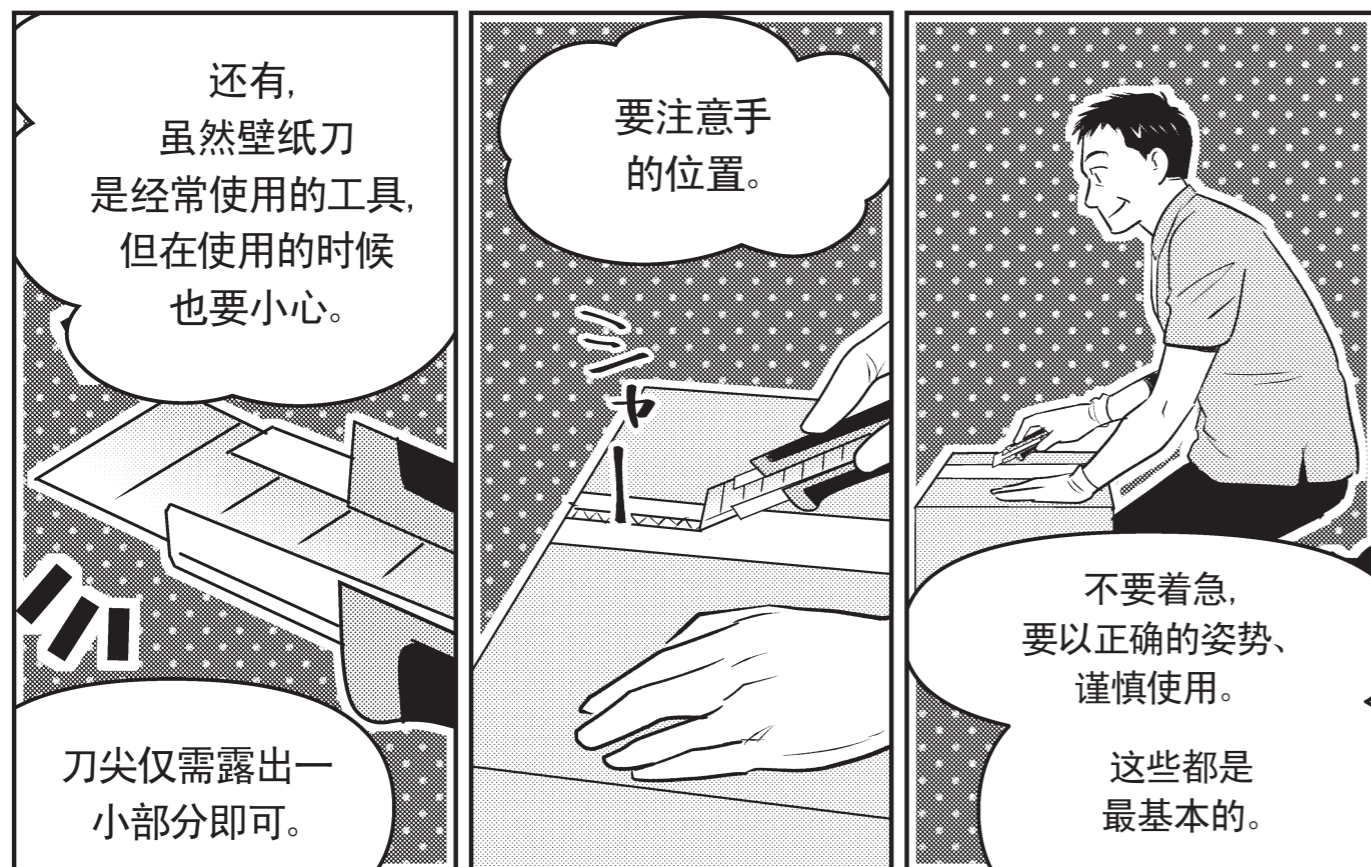
在凉爽通风的房间里适当的安排休息!

感觉身体不适的话,要立刻汇报!



这些都是铁律。

是!



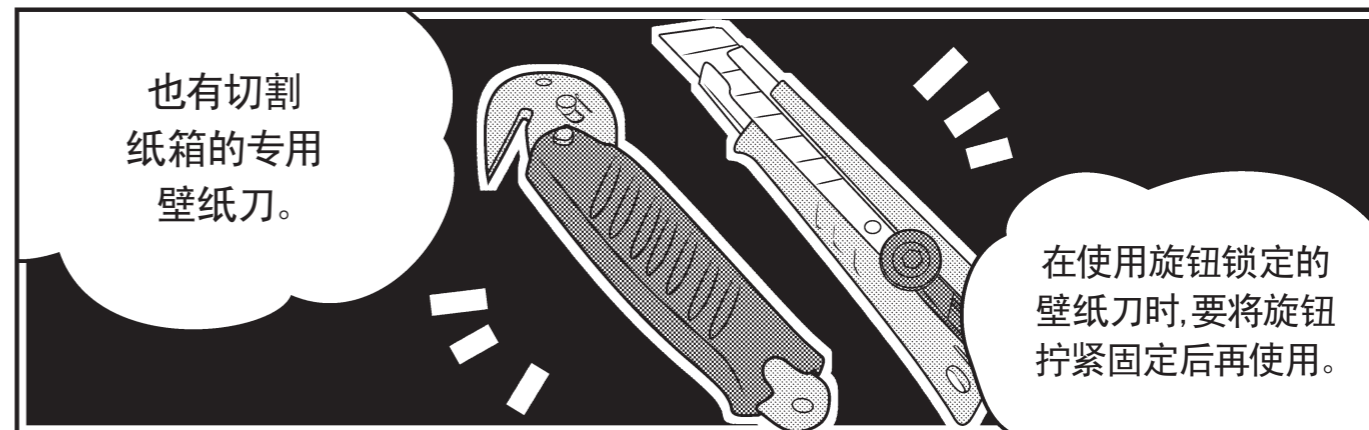
还有,虽然壁纸刀是经常使用的工具,但在使用的時候也要小心。

要注意手的位置。

不要着急,要以正确的姿势、谨慎使用。

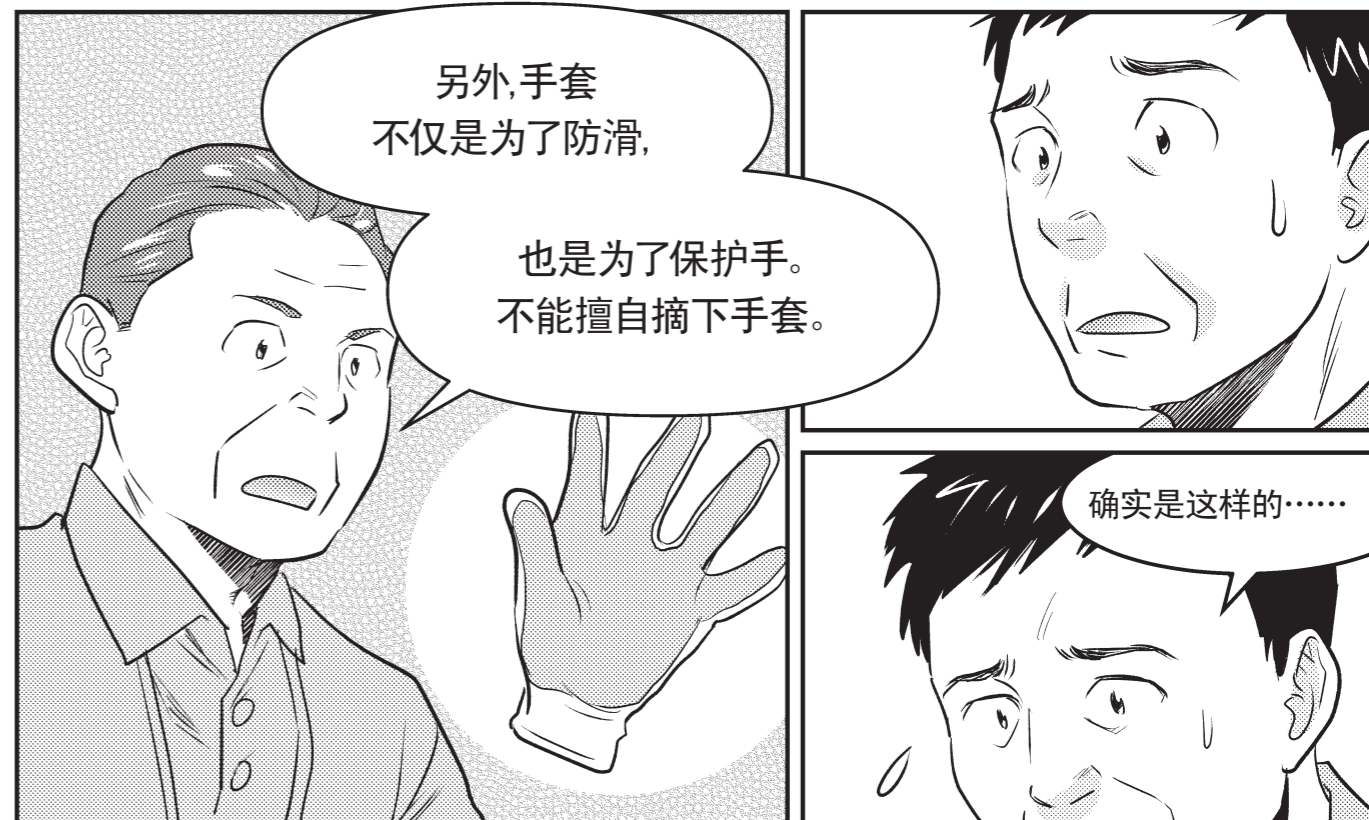
这些都是最基本的。

刀尖仅需露出一小部分即可。



也有切割纸箱的专用壁纸刀。

在使用旋钮锁定的壁纸刀时,要将旋钮拧紧固定后再使用。



另外,手套不仅是为了防滑,

也是为了保护手。不能擅自摘下手套。

确实是这样的……

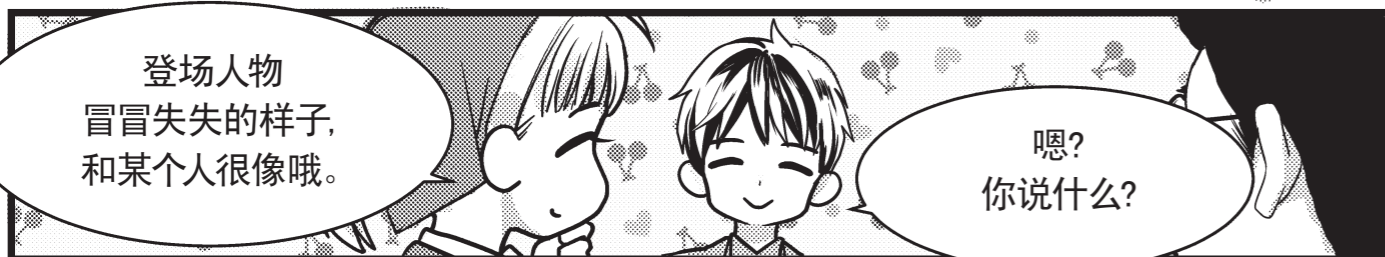


为了自己和家人,要注意安全!

是!



现在大家明白了吧?!
其实危险是
如影随形的。



登场人物
冒冒失失的样子,
和某个人很像哦。

嗯?
你说什么?



对于工作场所的安全卫生来说,
每个人树立正确的安全意识
以及遵守规则尤为重要。

我们
再来回顾一下
案例分析吧。

零售业的注意事项



1 要注意 湿滑和油腻的地面



原来地面
是湿的……

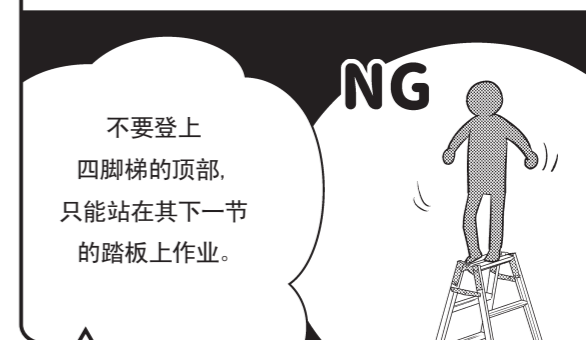
你没事吧!?

水和油会使地面变滑,
要穿上防滑鞋,时刻牢记4S。

2 小心不要 从四脚梯跌落。



使用时,
要选择与作业高度
相符的四脚梯
并且不要麻烦
将它放在适当的
位置上。



不要登上
四脚梯的顶部,
只能站在其下一节
的踏板上作业。

正确使用阶梯凳和四脚梯。

3 使用壁纸刀作业时 要小心



要注意
手的位置。

不要着急,
要以正确的姿势、
谨慎使用。
这些都是
最基本的。

用壁纸刀进行切割时,
不要把手或脚放在壁纸刀下。

4 在高温场所工作时 要小心



今天好热啊。

听说最高气温
是37度。

果然如此。

要及时补充水
分和盐分。

手套里面
也被汗水浸湿了。
摘下来
一会吧。

在凉爽通风的房间里适当的安排休息,
并补充水分和盐分!

※详情参照《看漫画轻松读懂安全卫生与工伤预防之基础知识(通用教材)》。

工伤事故
绝对不是他人之事，
就发生在我们的身边。



希望大家牢记，
遵守规则就是保护
“自己”、“家人”
还有“生活”。

为了以防万一，
我们在工作场所的
日常交流也是非常重要的。

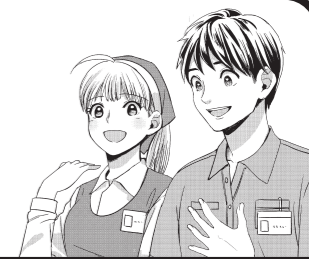


好嘞！
遵守规章制度
一天都不放松警惕！



零售业

这些事项也要注意！ 安全与健康提示！



1 开关双向弹簧门时
小心避免发生冲撞！



2 以正确的姿势
搬运重物



3 还要时刻留意
顾客的安全



严格遵守
工作场所的规则！



了解职场作业中潜在的危險!

危險預知訓練 (KYT)

Q

想一想, 哪里存在危險?



A

这里是需要注意的危險点!

1

向后拉
平板手车及笼车。



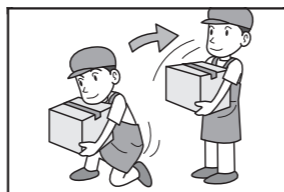
2

不要将纸箱
放在地面上 (4S)。



3

抬货物时
要屈膝。



想一想, 是否还有其他的危險点。

看漫画轻松读懂
零售业的安全卫生

2021年3月发行

发行: 厚生劳动省

策划: Mizuho Information & Research Institute, Inc.

合作: 零售业安全教育教材编写工作组

制作: Sideranch Inc.



与该资料相关的事宜，请咨询
厚生劳动省 劳动基准局 安全卫生部 安全科