

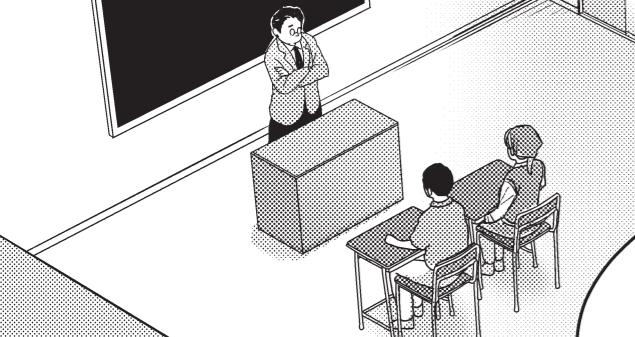
小売業の安全衛生

Tìm hiểu qua truyện tranh

Vệ sinh an toàn trong Ngành bán lẻ



Tài liệu nghe nhìn này được tạo ra với mục đích giúp mọi người tìm hiểu những kiến thức cơ bản về an toàn và vệ sinh cho người lao động tại nơi làm việc liên quan đến ngành bán lẻ như siêu thị, v.v...



Hôm nay, chúng ta sẽ cùng học về vệ sinh an toàn trong ngành bán lẻ nhé!



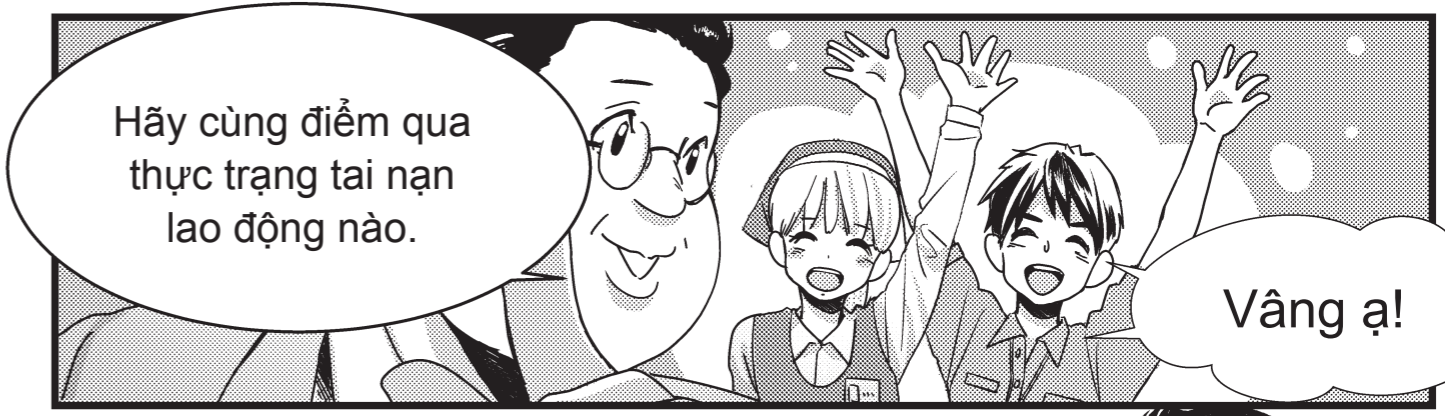
Siêu thị và cửa hàng bách hóa, v.v... là những nơi mà chúng ta sử dụng hằng ngày, rất gần gũi với chúng ta nhỉ.

Đúng thế!



Người làm việc không chỉ là những người ở mặt tiền cửa hàng.

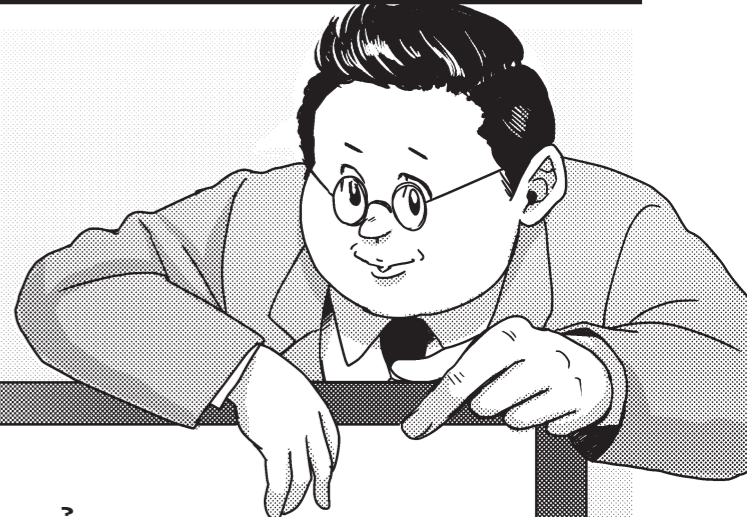
Còn cả những người làm công việc hậu cần nữa.



Hãy cùng đi tìm qua thực trạng tai nạn lao động nào.

Vâng ạ!

Chúng ta hãy cùng tìm hiểu nguyên nhân chính gây tai nạn lao động.



Số vụ tai nạn do "Vấp ngã" nhiều quá nhỉ...



Xếp thứ hai là đau thắt lưng
và bong gân ở tay chân do “Lực đội ngược
khi thao tác - Thao tác quá gắng sức”.
Đây là tai nạn dễ xảy ra
khi mang hàng hóa nặng.



Nhất là, một khi bạn đã bị đau thắt lưng
thì rất hay tái phát, nên cần chú ý.

Nếu không thể làm việc do
chấn thương nặng, gia đình sẽ lo lắng,
thu nhập cũng bị ảnh hưởng nữa...



Chính vì vậy,
điều quan trọng là phải
chú ý để không bị thương.



“Rơi - Té ngã” dễ xảy ra
khi nhân viên bày hàng hóa
lên kệ trong cửa hàng.



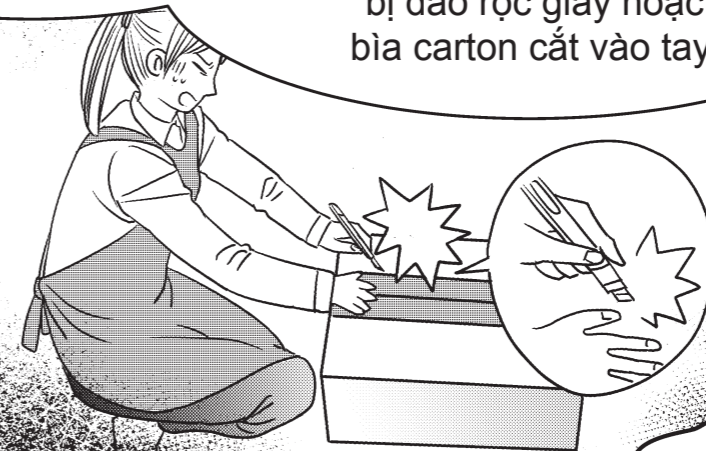
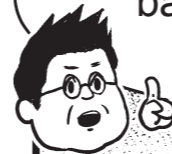
Việc biết sử dụng
bệ đứng và thang gấp
đúng cách cũng rất cần thiết.

Tai nạn
“Rách da - Trầy xước”
cũng thường xảy ra
phải không ạ?



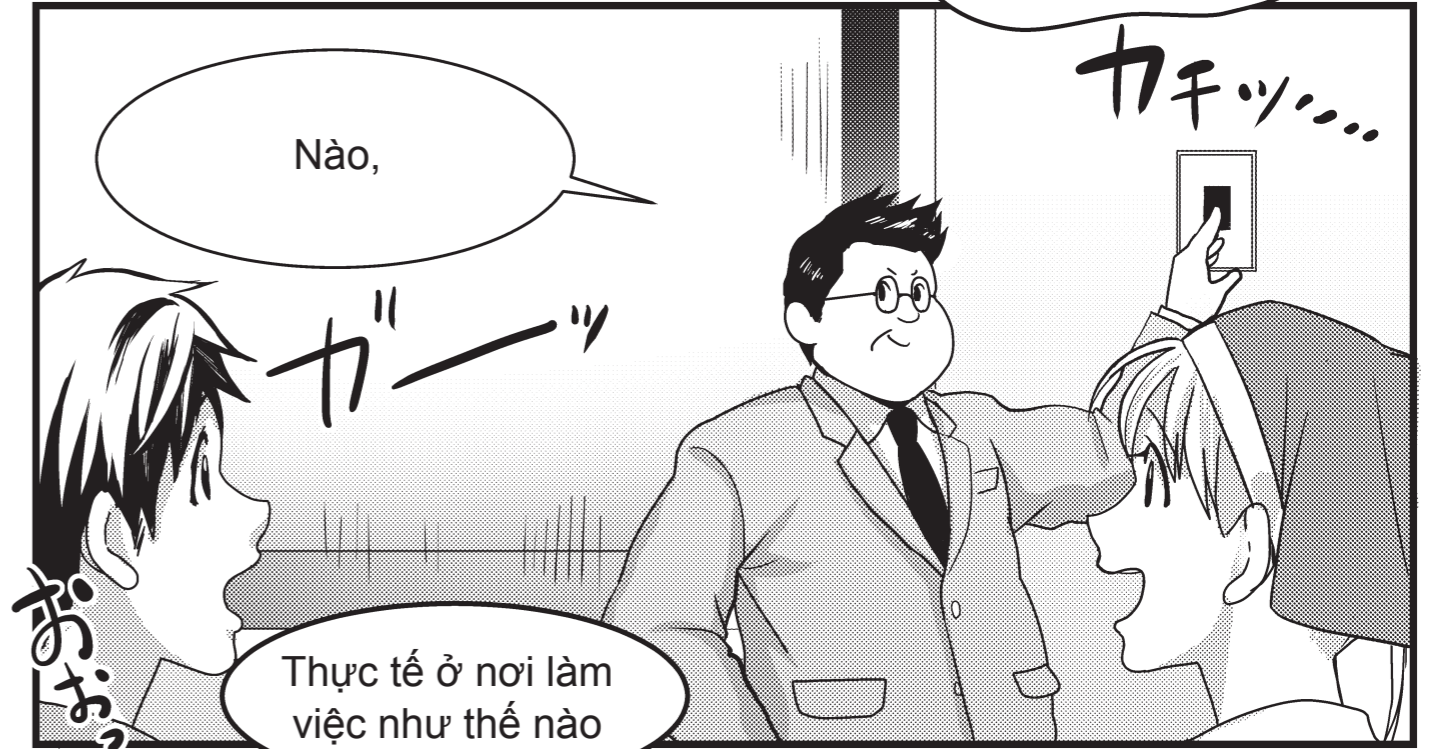
Ví dụ như khi mở
bao bì hàng hóa
đóng gói,

hãy cẩn thận khi sử dụng
vật sắc nhọn, vì có thể
bị dao rọc giấy hoặc
bia carton cắt vào tay.



Eo ôi...

Nào,



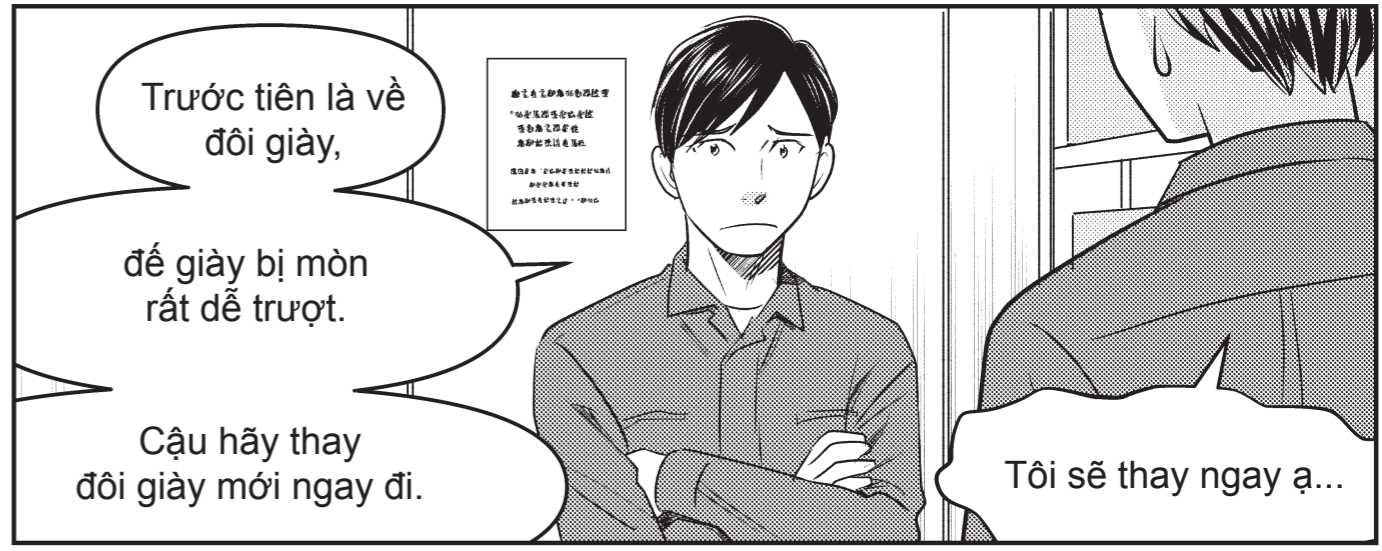
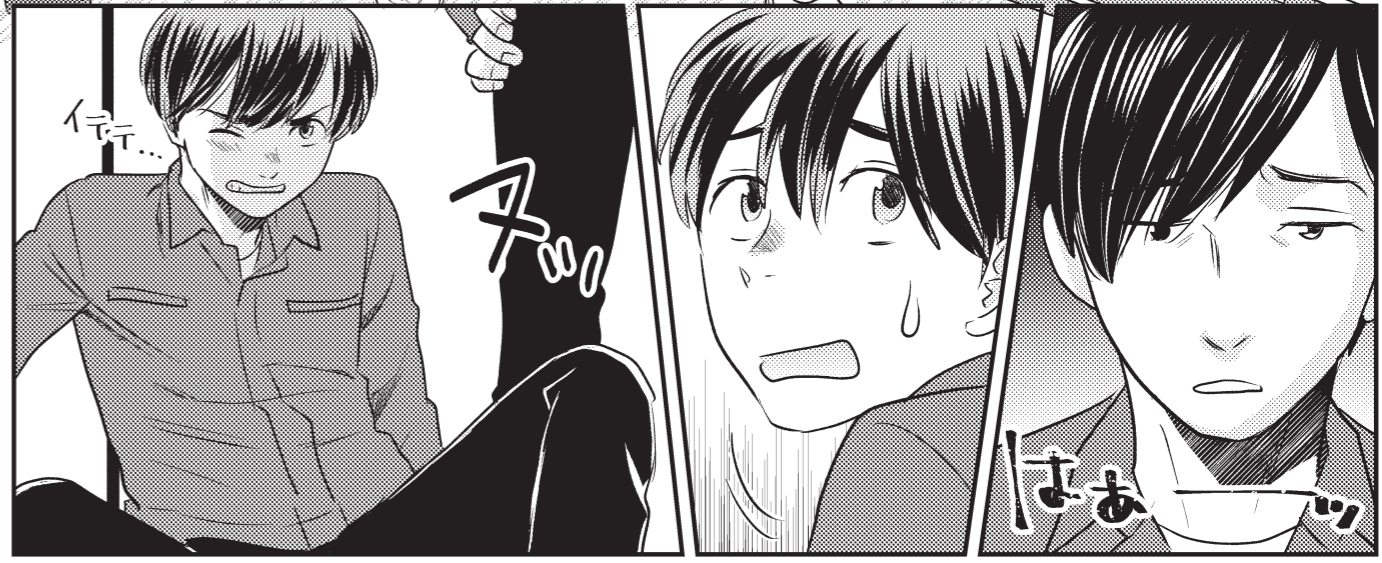
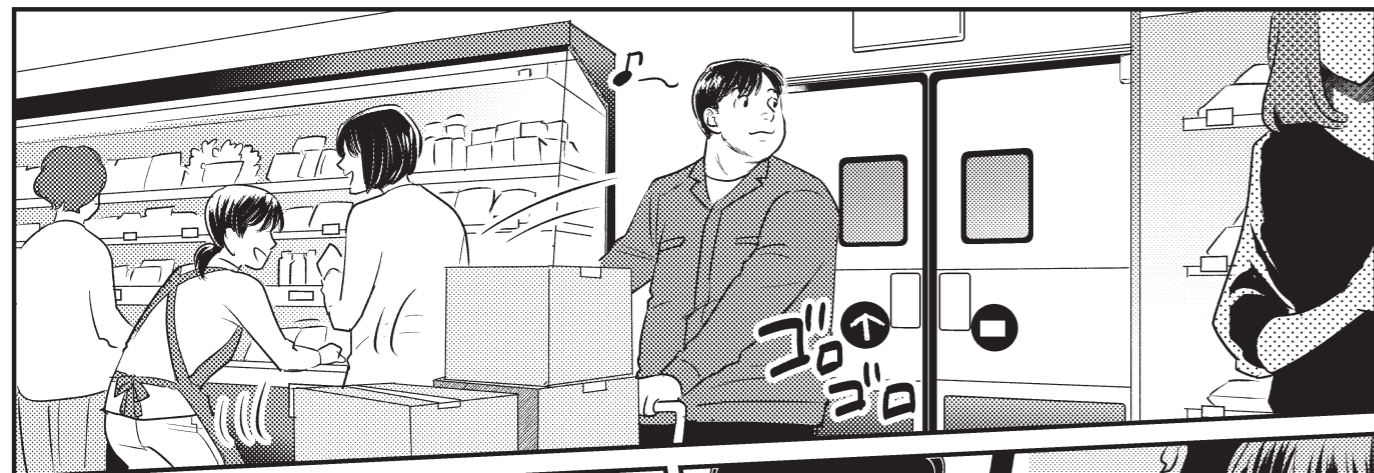
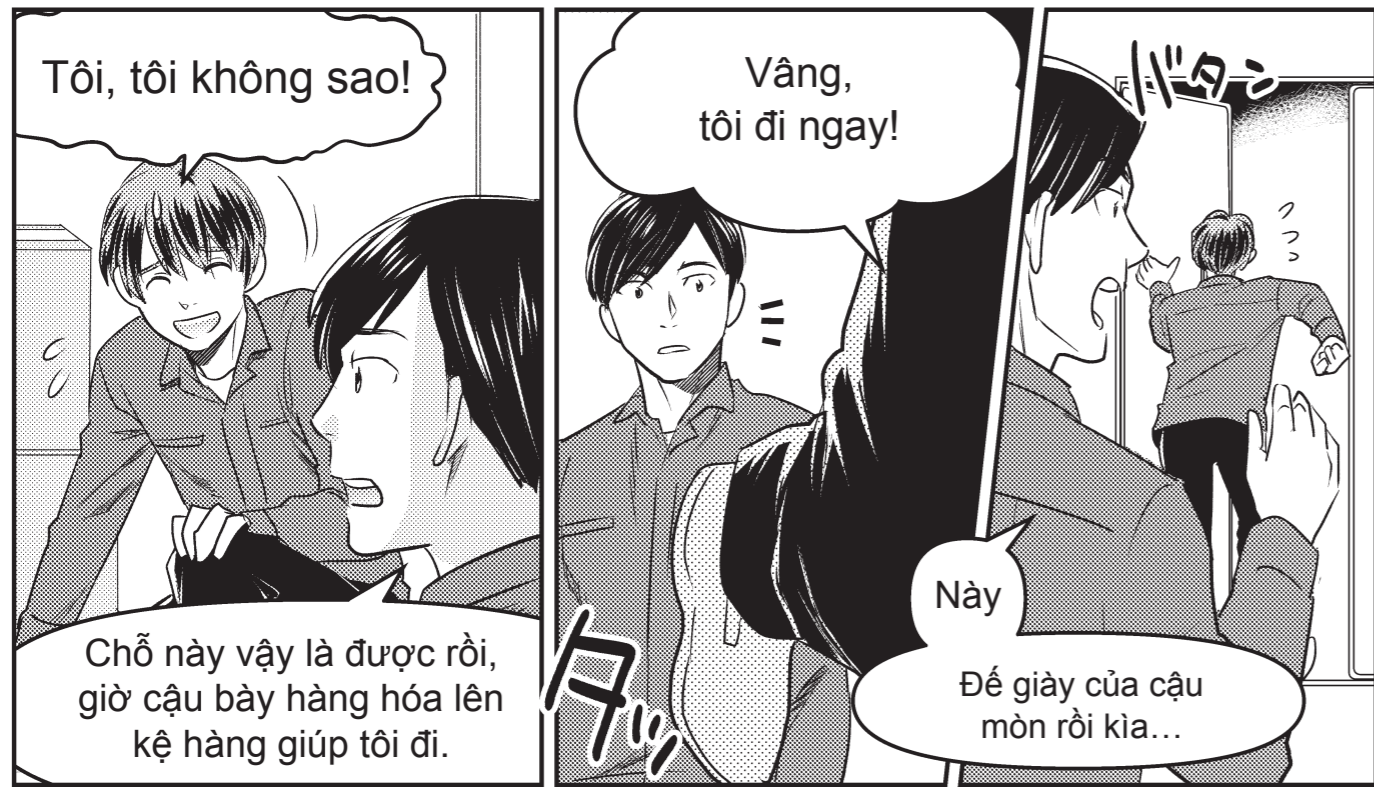
Thực tế ở nơi làm
việc như thế nào

Cùng xem nhé!



Trường hợp 1







Nhất là sàn nhà trong những ngày mưa rất trơn trượt, càng phải chú ý.

Nếu sàn bị ướt thì hãy lau bằng cây lau trước khi làm việc.

Tôi sẽ chú ý ạ.



Ngoài ra, cậu không biết là cửa hàng chúng ta quy định đi ra từ cánh bên trái của cửa mở hai chiều, và mở cánh cửa từ từ sao?

Hơn nữa cho dù gấp cũng không được chạy.

Đúng là vậy ạ...



Khu hậu cần có rất nhiều người bận rộn di chuyển qua lại.

Hãy đặt dụng cụ và sản phẩm, v.v... ở nơi quy định.

Vì đây là khu vực dùng chung nên hãy thực hiện 4S triệt để.



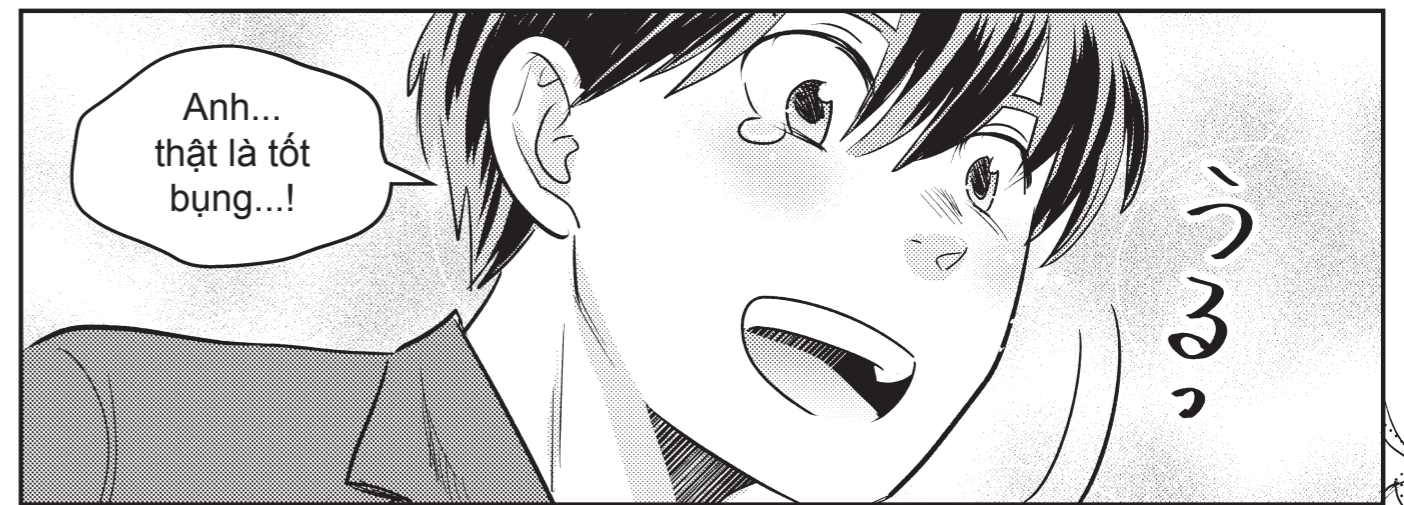
Vâng ạ...



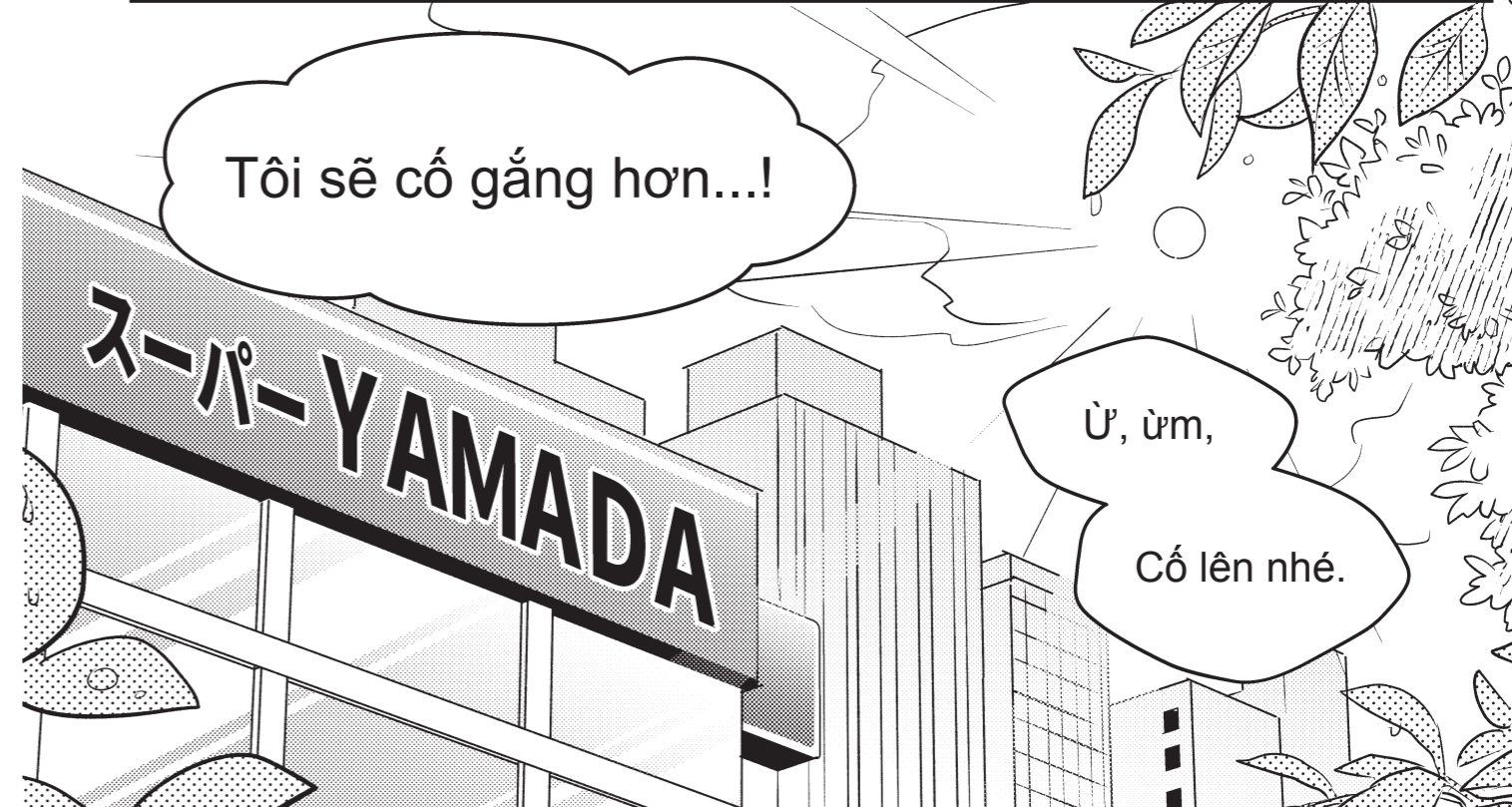
Cậu đừng buồn.

Tuân thủ quy định là để đảm bảo an toàn cho mọi người làm việc ở đây thôi.

Lần tới, tôi sẽ đề cập đến vấn đề này trong buổi họp đầu giờ, để tất cả chúng ta cùng chú ý nhé!



Anh... thật là tốt bụng...!

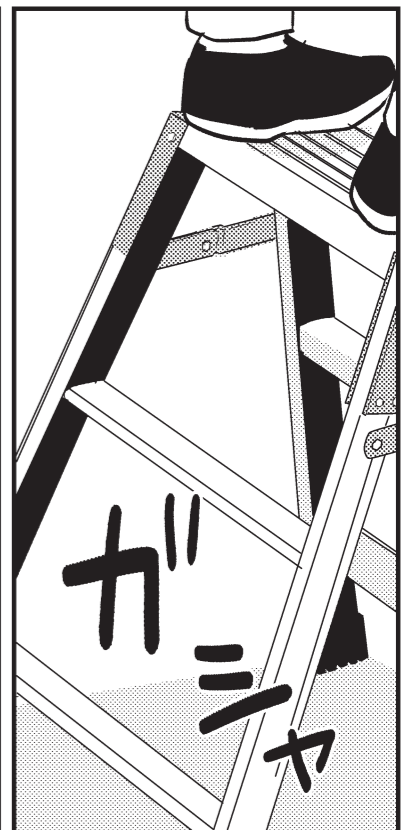
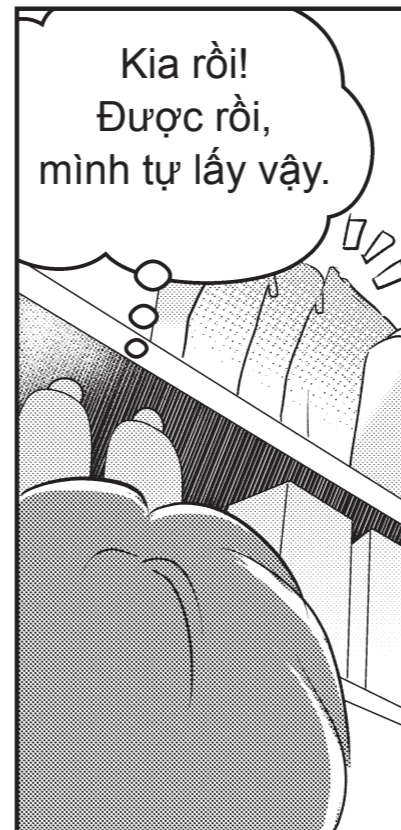
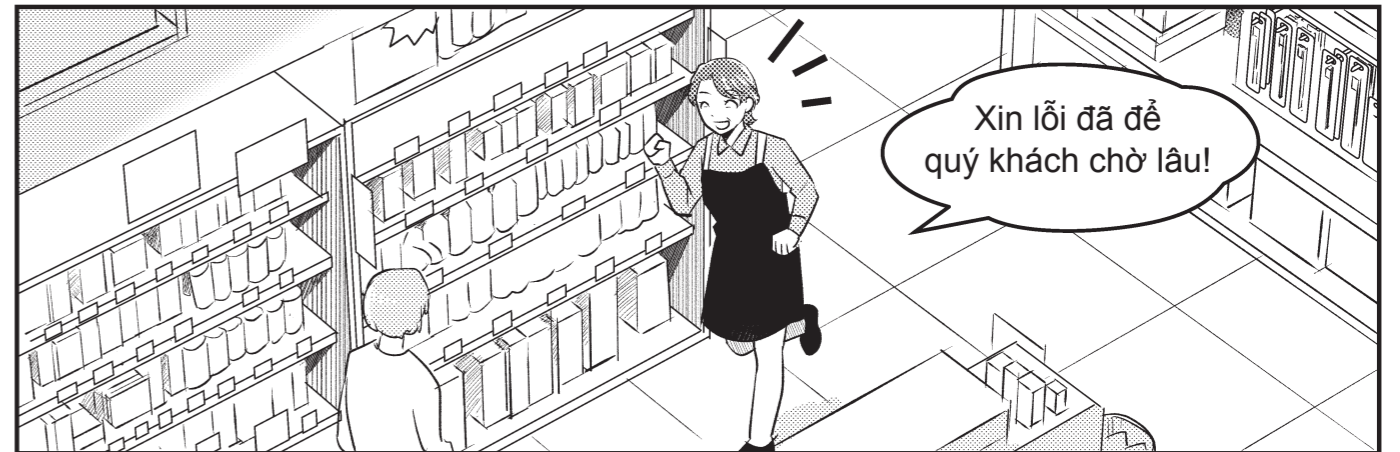
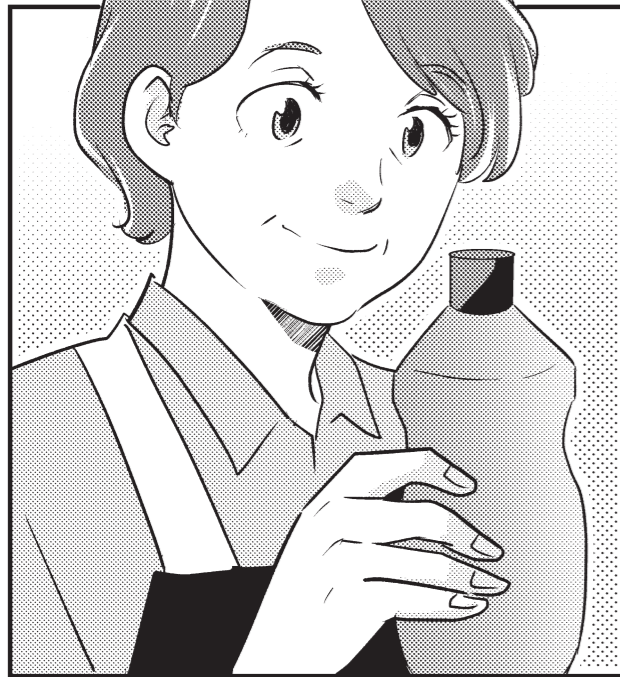


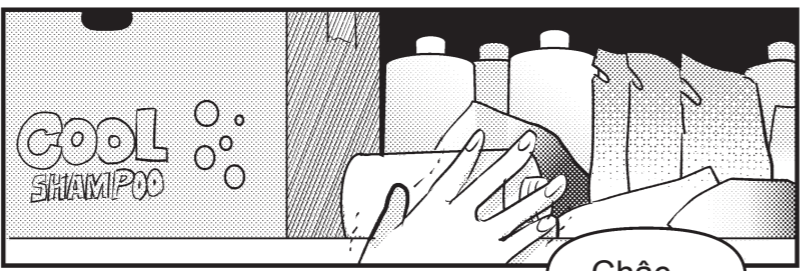
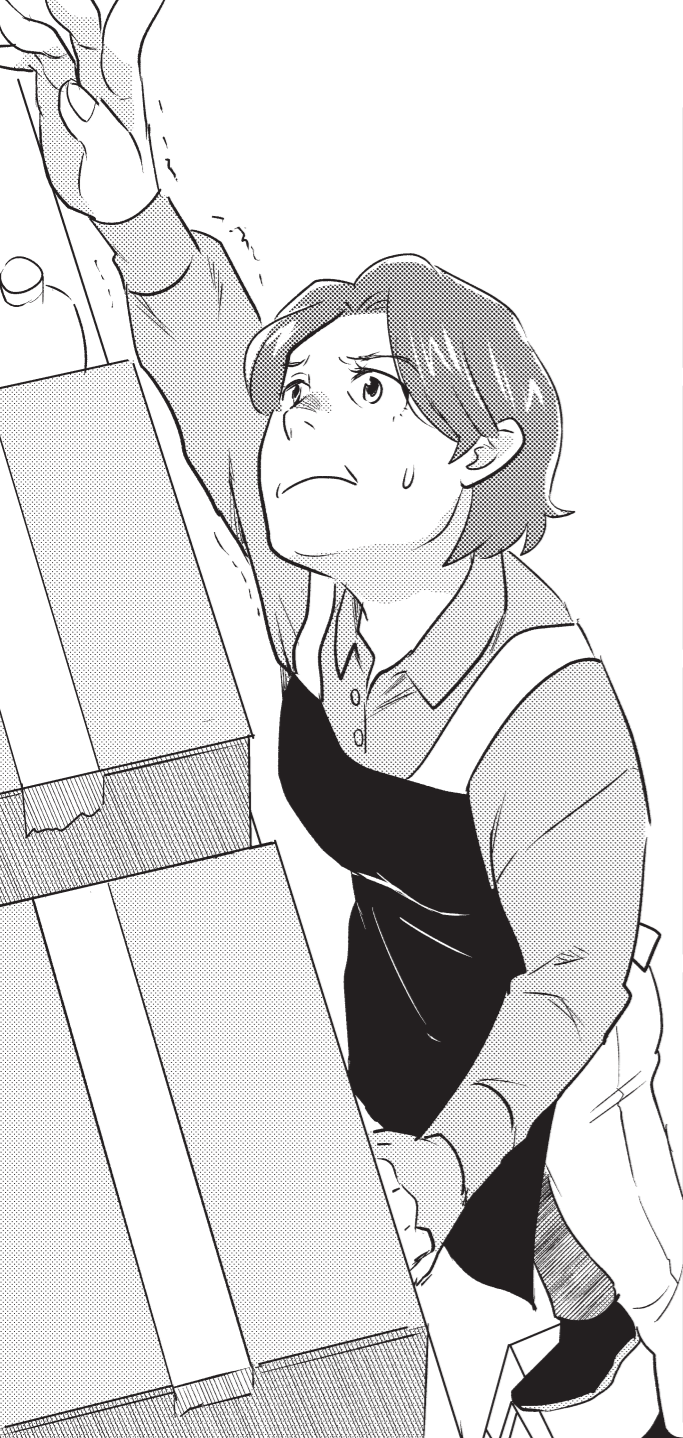
Tôi sẽ cố gắng hơn...!

Ừ, ừm,

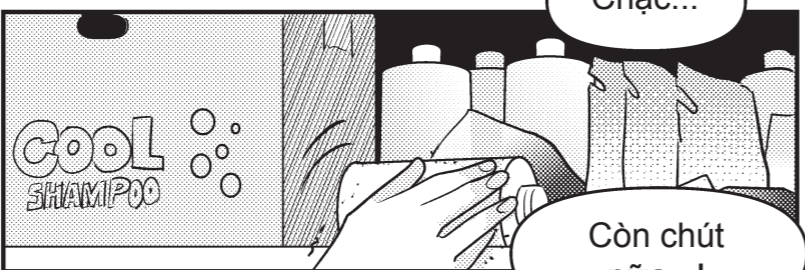
Cố lên nhé.

Trường hợp 2





Chắc...



Còn chút nữa...!

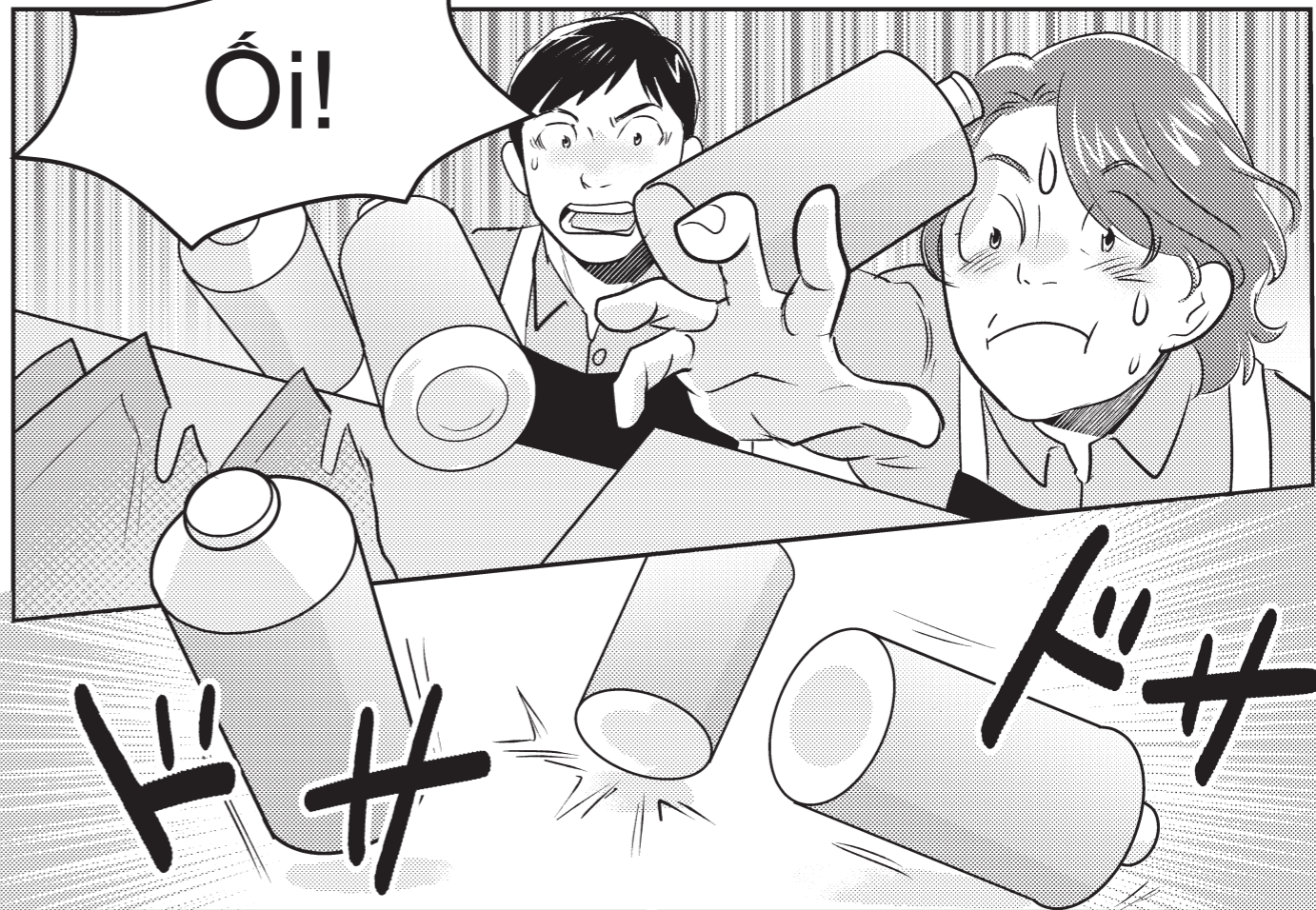


Xin lỗi vì đã đến trễ...
Trời, chị làm được không vậy!?



Được mà...
Còn một chút nữa thôi...

Á!



Ồi!

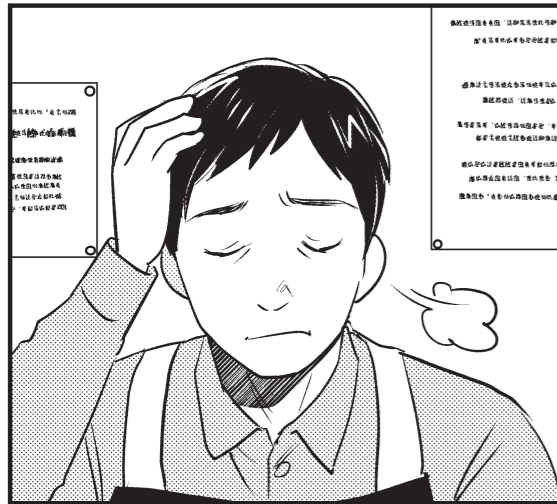
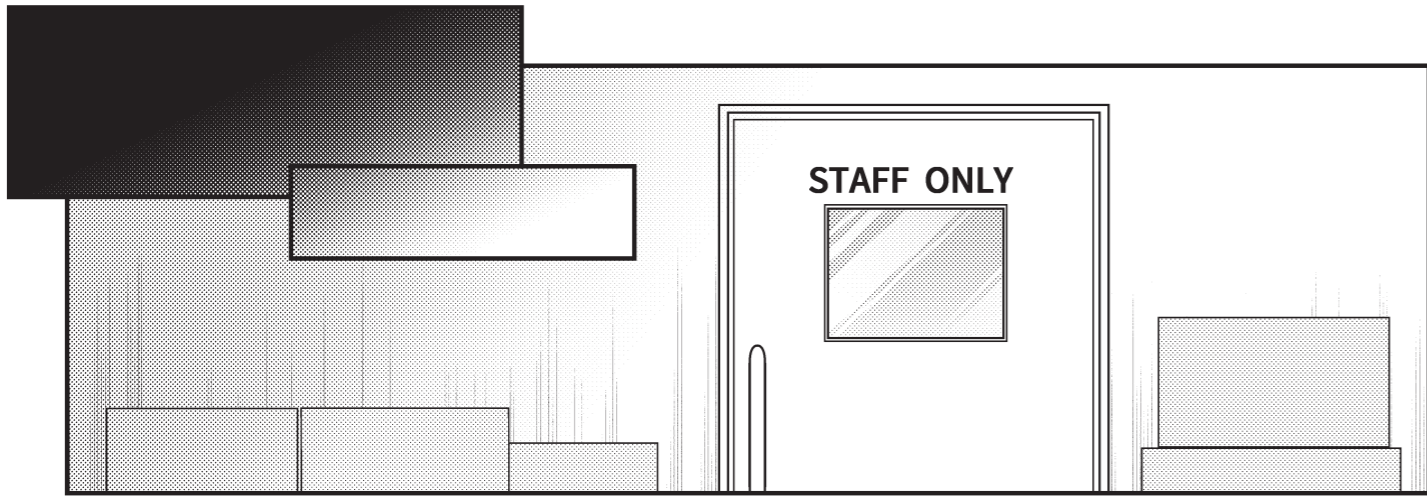


... Hai người có sao không?

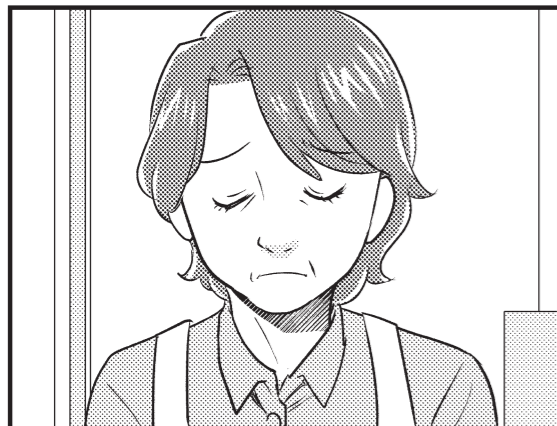


Không sao ạ.
Túi tiết kiệm của chị đây...

Xin, xin lỗi đã để quý khách chờ lâu...



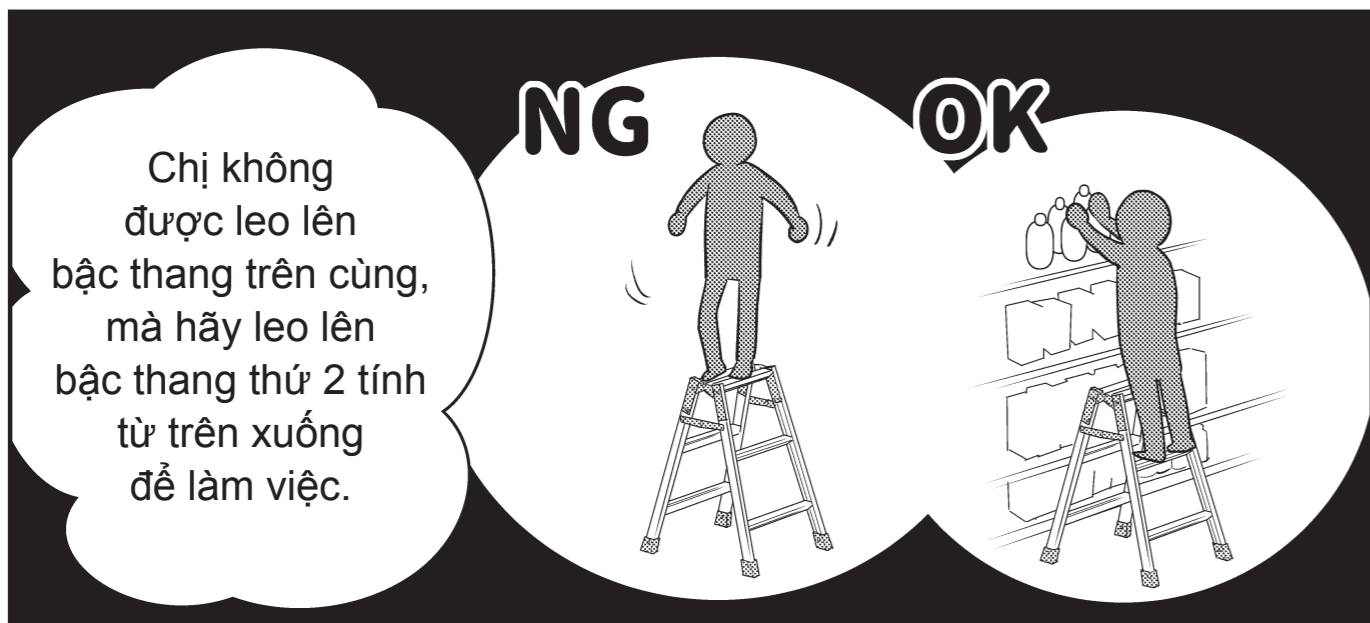
Khi làm việc trên kệ cao, chị hãy sử dụng thang gấp đúng cách nhé.



Khi sử dụng, hãy chọn loại thang gấp có độ cao thích hợp và đặt ở vị trí chính xác, đừng ngại phiền toái.



Anh nói đúng...



Chị không được leo lên bậc thang trên cùng, mà hãy leo lên bậc thang thứ 2 tính từ trên xuống để làm việc.

NG

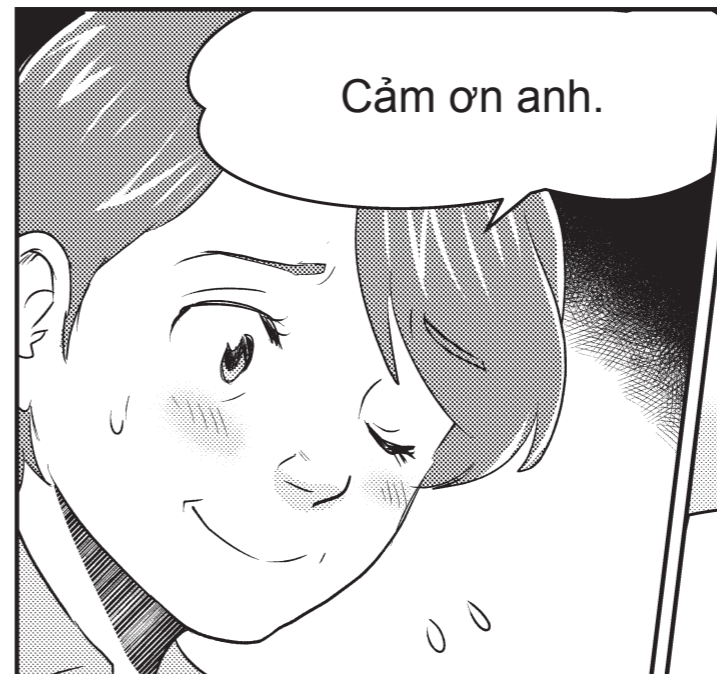
OK



Ngoài ra nếu chị thấy hàng hóa lộn xộn thì hãy sắp xếp lại. 4S quan trọng lắm đấy.

ゴキチャア

Đúng vậy nhỉ...



Cảm ơn anh.

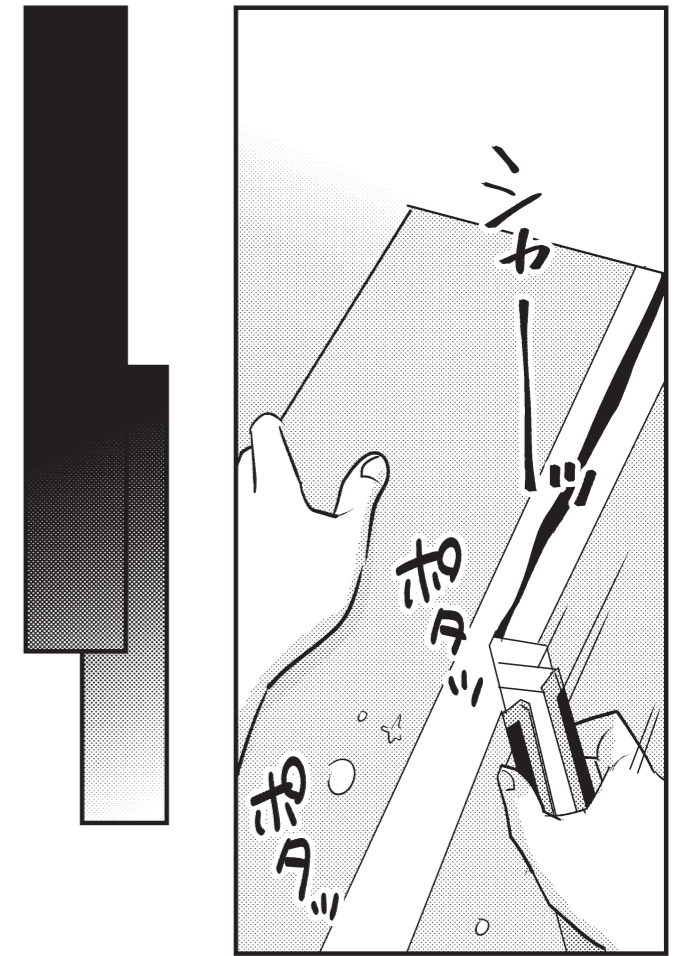
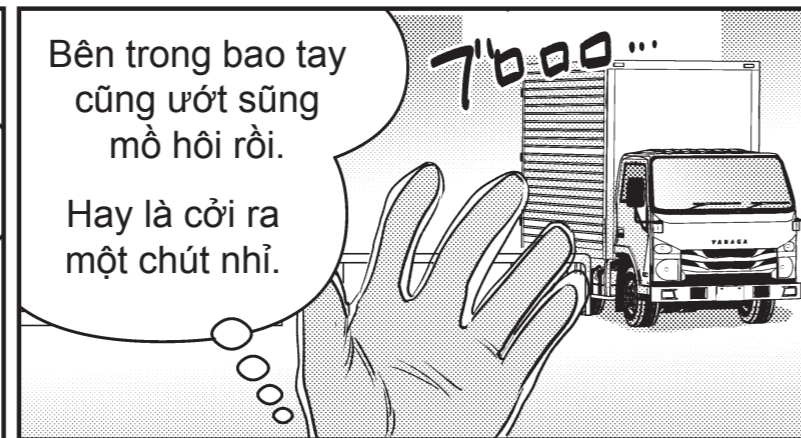


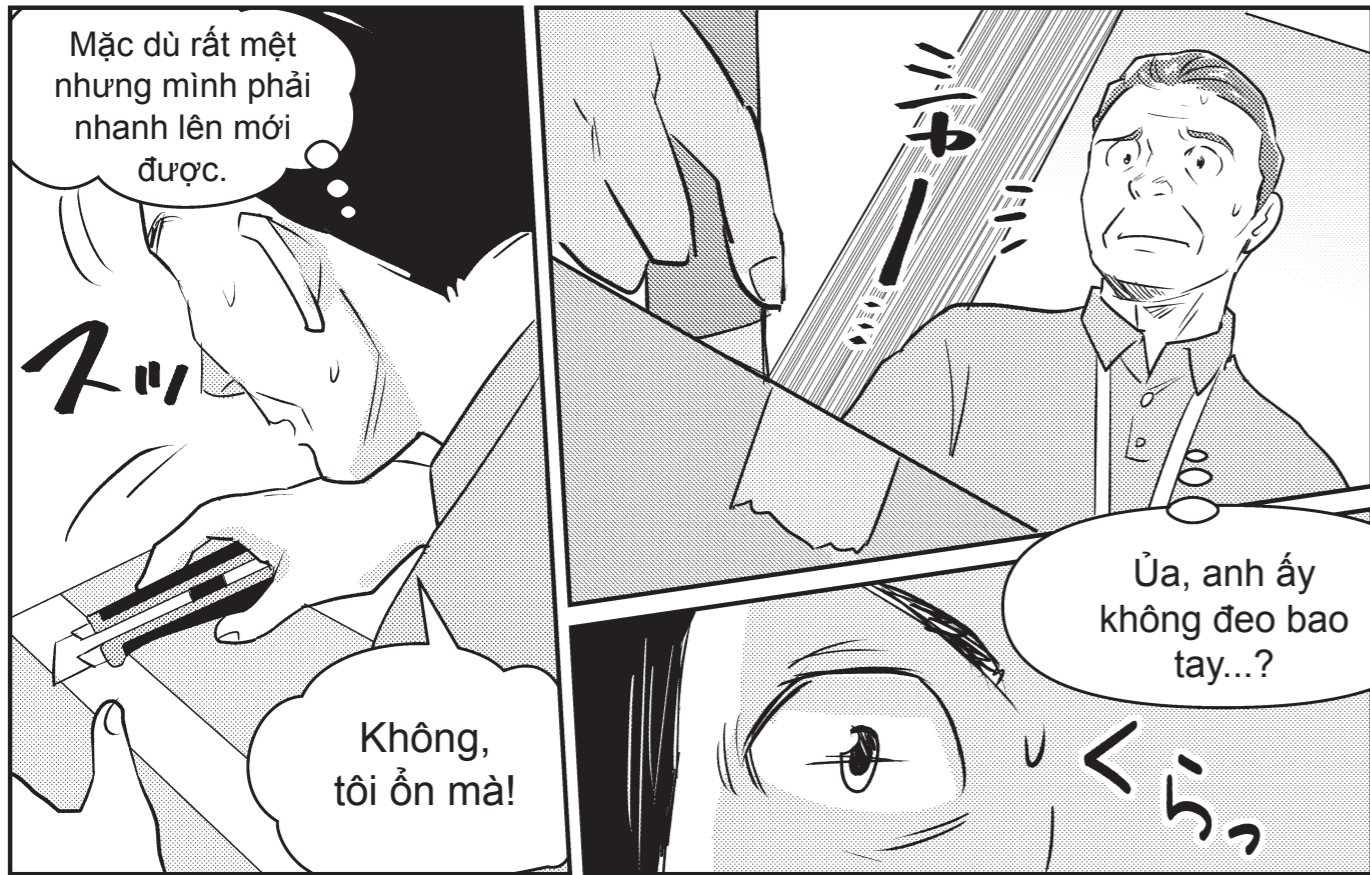
Khi mới bắt đầu quen việc lại là lúc nguy hiểm nhất đấy.



... Vâng!

Trường hợp 3





Mặc dù rất mệt nhưng mình phải nhanh lên mới được.

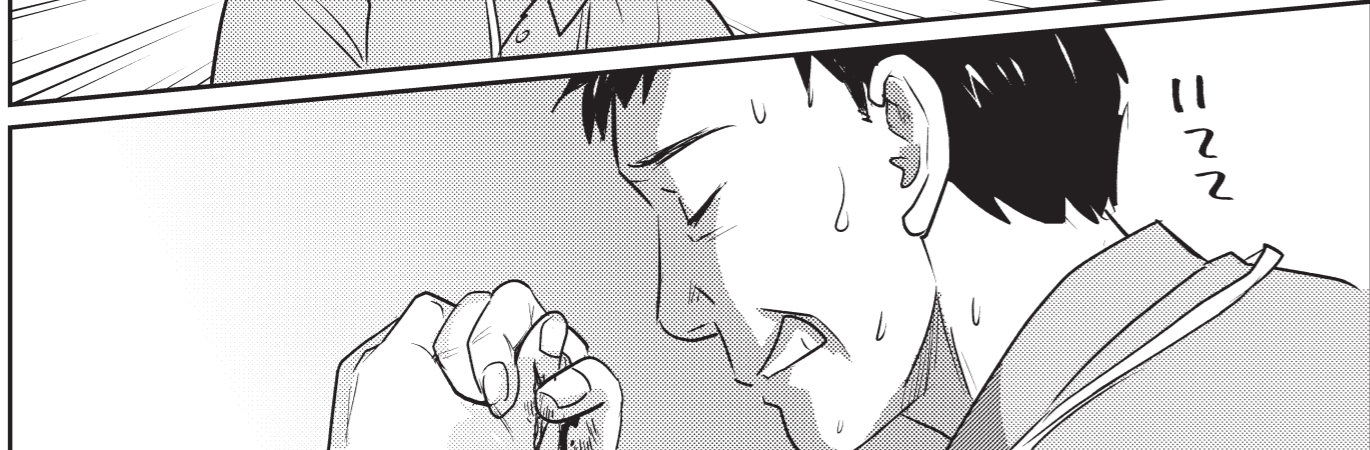
Không, tôi ổn mà!

Ừ, anh ấy không đeo bao tay...?



Ồi!!!

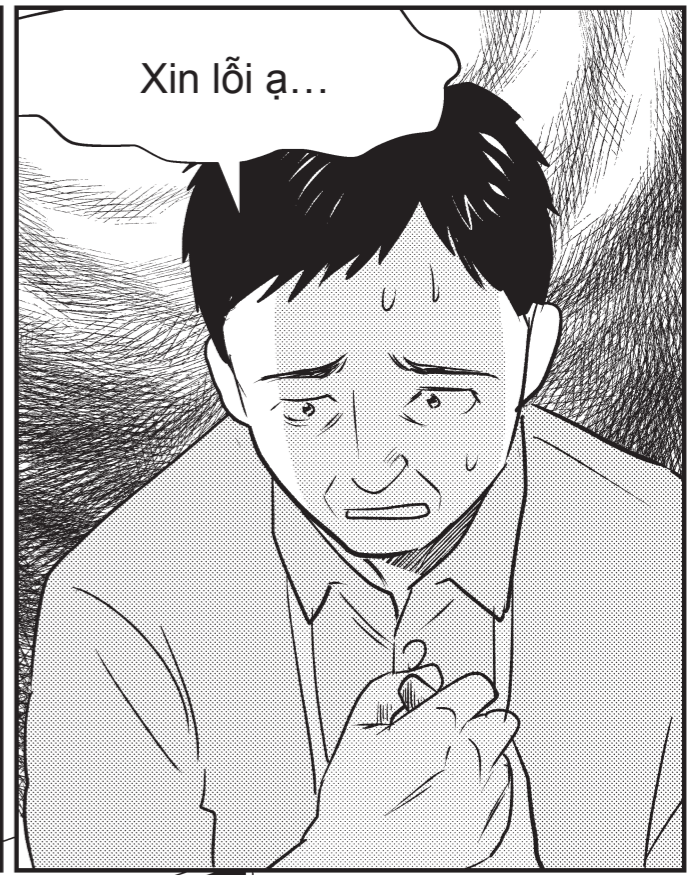
Có sao không!?



Vết thương có vẻ không sâu lắm...

Anh hãy tạm nghỉ ở phòng giải lao đi.

ホッ



Xin lỗi ạ...



Phòng nghỉ ngơi



Có vẻ vết thương không nặng lắm.

Tôi đã ổn rồi.



Lần này may là không xảy ra chuyện lớn...
Nhưng nếu không khỏe thì trước hết anh hãy báo cáo, chứ đừng cố sức quá.

Bởi vì những ngày nóng và có độ ẩm cao như hôm nay dễ gây ra chứng sốc nhiệt lắm.



Hãy thường xuyên bổ sung nước và muối cho cơ thể!

Thường xuyên vào phòng mát để nghỉ giải lao!

Khi cảm thấy tình trạng cơ thể không ổn phải báo cáo ngay!



Đó là nguyên tắc đấy.

Vâng ạ!



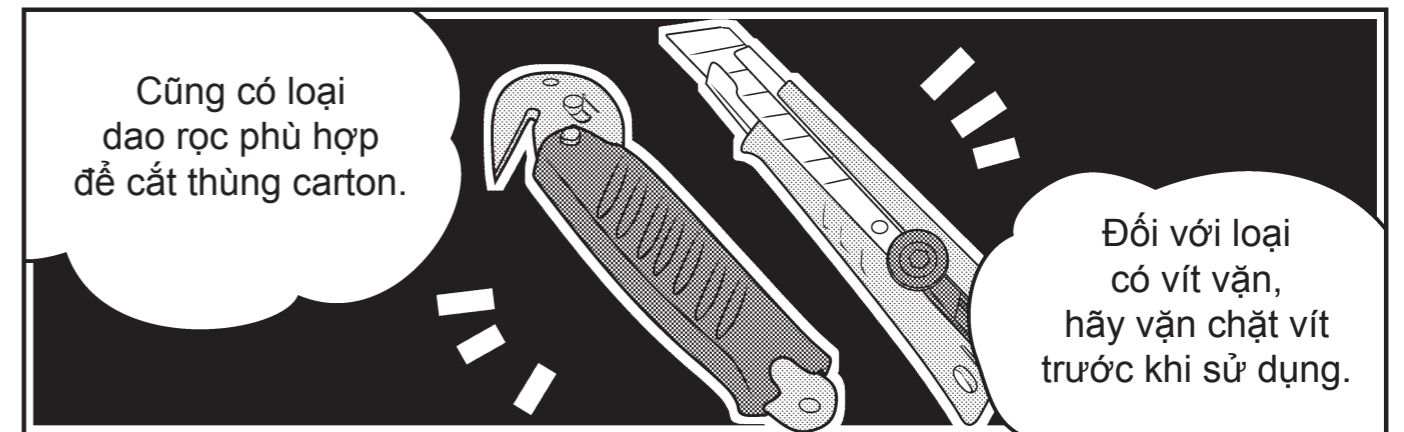
Ngoài ra, dao rọc giấy tuy là dụng cụ quen thuộc mà anh có thể thuận tay dùng, nhưng cũng cần chú ý khi sử dụng.

Chú ý đến vị trí đặt tay.

Sử dụng từ từ và cẩn thận trong tư thế không cố sức.

Đây là những quy tắc sử dụng cơ bản.

Chỉ đẩy lưỡi dao hơi nhô ra.



Cũng có loại dao rọc phù hợp để cắt thùng carton.

Đối với loại có vít vặn, hãy vặn chặt vít trước khi sử dụng.



Ngoài ra, bao tay không chỉ chống trượt,

mà còn bảo vệ cho đôi tay của cậu. Không được tự ý cởi ra.

Anh nói rất đúng...

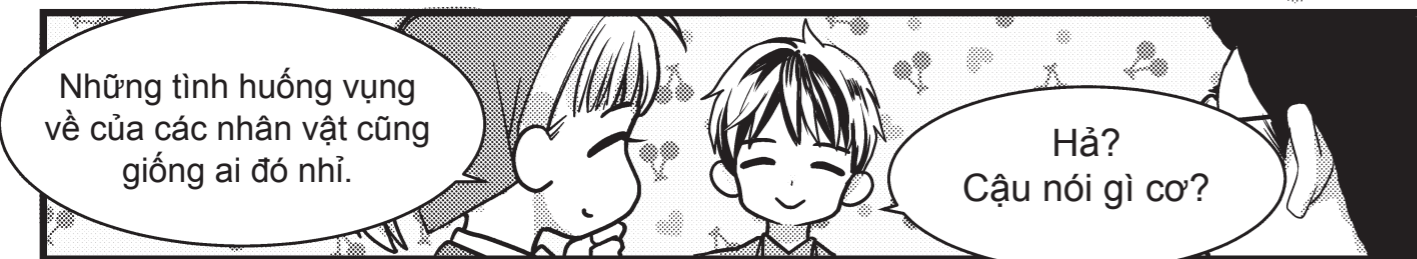


Hãy chú ý đến an toàn, vì bản thân và cả gia đình chúng ta!

Vâng ạ!



Rủi ro luôn cận kề mà chúng ta không nhận ra, các bạn hiểu rồi chứ?



Những tình huống vụng về của các nhân vật cũng giống ai đó nhỉ.

Hả? Cậu nói gì cơ?



Để giữ gìn vệ sinh an toàn tại nơi làm việc, điều quan trọng là ý thức và việc tuân thủ quy định của mỗi người.

Hãy cùng xem lại các tình huống một lần nữa.

Điểm cần lưu ý trong ngành bán lẻ



1 | Hãy cẩn thận với sàn ướt và bám dầu



Ồi!

Sàn bị ướt à...

Có sao không!?

Nước và dầu rất dễ làm trượt chân, vì vậy hãy mang giày chống trơn trượt và luôn ghi nhớ thực hiện 4S.

2 | Hãy cẩn thận rơi ngã từ trên thang gấp



Khi sử dụng, hãy chọn loại thang gấp có độ cao thích hợp và đặt ở vị trí chính xác, đứng ngại phiên toái.



Chị không được leo lên bậc thang trên cùng, mà hãy leo lên bậc thang thứ 2 tính từ trên xuống để làm việc.

Hãy sử dụng bệ đứng và thang gấp đúng cách.

3 | Hãy cẩn thận khi làm công việc sử dụng dao rọc giấy



Chú ý đến vị trí đặt tay.

Sử dụng từ từ và cẩn thận trong tư thế không cố sức.

Đây là những quy tắc sử dụng cơ bản.

Không đặt tay chân trên đường cắt của dao rọc giấy.

4 | Hãy cẩn thận khi làm việc ở những nơi nóng



Hôm nay nóng ghê.

Nghe nói nhiệt độ cao nhất là 37 độ đó.

Hèn gì.

Hãy thường xuyên bổ sung nước và muối cho cơ thể nhé.

Bên trong bao tay cũng ướt sũng mồ hôi rồi. Hay là cởi ra một chút nhé.

Hãy thường xuyên nghỉ ngơi ở nơi mát mẻ, bổ sung nước và muối cho cơ thể.

* Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo [Tìm hiểu qua truyện tranh Kiến thức cơ bản về an toàn vệ sinh lao động và phòng tránh tai nạn lao động (Tài liệu giảng dạy thông thường)].

Tai nạn lao động không phải là việc của người khác mà là vấn đề của chính mình.



Tôi muốn mọi người luôn nhớ rằng, tuân thủ quy định chính là bảo vệ “Bản thân”, “Gia đình”, “Cuộc sống”.

Để phòng khi xảy ra vấn đề gì đó, thì giao tiếp hằng ngày ở nơi làm việc cũng rất quan trọng.



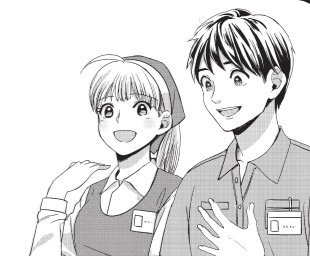
Được rồi!

Hãy tuân thủ quy định và nỗ lực hết mình mỗi ngày nào!



Ngành bán lẻ

Những điều sau đây cũng cần chú ý!
Gợi ý để bảo vệ an toàn và sức khỏe!



1 | **Cẩn thận va chạm khi đóng hoặc mở cửa mở hai chiều!**



2 | **Sử dụng tư thế chính xác khi nâng hàng hóa nặng lên**



3 | **Chú ý đến cả sự an toàn của khách hàng**



Hãy tuân thủ quy định của nơi làm việc!



Hiểu biết về những nguy hiểm tiềm ẩn trong công việc tại nơi làm việc!

Huấn luyện dự đoán nguy hiểm (KYT)

Q Thử nghĩ xem nguy hiểm có thể xảy ra ở đâu!

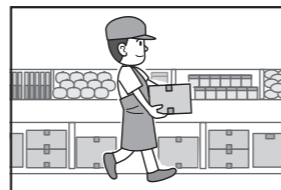


A Đây là các tình huống nguy hiểm!

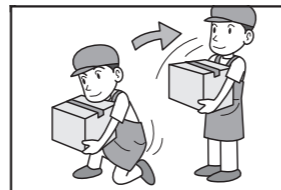
1
Kéo xe đẩy hoặc xe đẩy lồng thép theo hướng lùi.



2
Không đặt thùng carton trên sàn (4S).



3
Hãy gập đầu gối lại rồi nâng hàng lên.



Hãy suy nghĩ xem còn những tình huống nguy hiểm nào nữa không.

Tìm hiểu qua truyện tranh

Vệ sinh an toàn trong Ngành bán lẻ

Phát hành tháng 3 năm 2021

Phát hành: Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi xã hội Nhật Bản

Kế hoạch: Mizuho Information & Research Institute, Inc.

Hợp tác: Công việc soạn thảo tài liệu giảng dạy về vệ sinh an toàn lao động trong Ngành bán lẻ

Chế tác: Sideranch Inc.



Mọi thắc mắc liên quan đến tài liệu này, vui lòng liên hệ với
Ban An toàn
Phòng Vệ sinh an toàn lao động
Cục Tiêu chuẩn lao động
Bộ Y tế Lao động và Phúc lợi xã hội Nhật Bản